

**INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA POLITÉCNICO GRANCOLOMBIANO  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

**PSICOLOGÍA**

**DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA**

**PROGRAMA DE PSICOLOGÍA**

**REVISIÓN SISTEMÁTICA DE LA LITERATURA SOBRE LA TEORÍA  
GENERAL DE LOS SISTEMAS**

**PRESENTA:**

**MARIA ALEJANDRA ROSAS TORO**

**CÓDIGO 1320010366**

**Trabajo de Grado.**

**Julio, 2018.**

## **RESUMEN**

Esta revisión de la literatura, hace un recorrido por lo que ha sido el camino teórico y de aplicación de la teoría general de los sistemas y su aplicación desde la psicología a la terapia sistémica revisando aspectos de la terapia sistémica familiar; esperando que sea un recurso para próximos estudios y un apoyo académico, ya que como anexo se encuentra una sistematización de contenido clasificado por temas de interés del lector.

## **ABSTRACT**

This review of the literature, takes a tour of what has been the theoretical path and the application of general systems theory and its application from psychology to systemic therapy by reviewing aspects of family systemic therapy; hoping that it is a resource for the next studies and an academic support, since as an annex there is a systematization of content classified by subjects of interest of the reader.

## Contenido

<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>4</b>
<b>CAPITULO I .....</b>	<b>5</b>
<b>1. Teoría General de los Sistemas .....</b>	<b>5</b>
<b>1.1 Cibernética de primer orden .....</b>	<b>6</b>
<b>1.2 Cibernética de segundo orden .....</b>	<b>7</b>
<b>CAPITULO II .....</b>	<b>8</b>
<b>2. Recorrido Histórico de La Psicología.....</b>	<b>8</b>
<b>2.1 Enfoque Constructivista.....</b>	<b>10</b>
<b>2.2 Terapia psicológica - sistémica.....</b>	<b>10</b>
<b>CAPITULO III.....</b>	<b>13</b>
<b>3. Metodología de la investigación .....</b>	<b>13</b>
<b>CAPITULO IV.....</b>	<b>13</b>
<b>4. Terapia Familiar Sistémica.....</b>	<b>13</b>
<b>CAPITULO V .....</b>	<b>15</b>
<b>5. Discusión de resultados.....</b>	<b>15</b>
<b>CAPITULO VI.....</b>	<b>16</b>
<b>6. Conclusiones .....</b>	<b>16</b>
<b>7. Referencias.....</b>	<b>18</b>
<b>8. Anexos.....</b>	<b>23</b>
<b>8.1 Sistematización de la revisión de la literatura con respecto a la teoría de los sistemas y su aplicación a la psicología.....</b>	<b>24</b>

# **REVISIÓN SISTEMÁTICA DE LA LITERATURA SOBRE LA TEORÍA GENERAL DE LOS SISTEMAS**

## **Introducción.**

Esta investigación nace de la necesidad de conocer más sobre esta teoría que ayuda a comprender la interacción y evolución de los distintos sistemas, dicha teoría fue planteada por Ludwing Von Bertalanffy, y su producto académico fue publicado entre los años 1950 y 1968.

Ludwig Bertalanffy era un biólogo alemán, que propuso esta teoría con el fin de que esta produjera distintas formulaciones académicas para que fuesen aplicadas por medio del empirismo a la realidad que vive cada uno de los sistemas.

Esta teoría da por sentado que la propiedad específica de cada sistema no separa sus elementos, ya que la comprensión de un sistema se hace globalmente. Por medio de la examinación detallada de las interacciones que suceden dentro y fuera del sistema es posible explicar fenómenos por medio de la identificación de una posible conducta predictiva dentro de estos mismos sistemas.

Este estudio expondrá los diferentes elementos que componen los diferentes sistemas, los tipos de sistemas y las variaciones de los mismos, debido a las diferentes variantes que afectan estos conjuntos.

Se espera evaluar cuál ha sido el impacto de la teoría de los sistemas desde su aparición, revisando los contenidos académicos de sus diferentes exponentes hasta el día de hoy. Realizando una actualización sobre los nuevos productos académicos con respecto a la teoría general de los sistemas; Incluyendo literatura europea, Latinoamericana y norteamericana. Se espera identificar y exponer cada uno de los elementos que componen los antes mencionados sistemas, para comprender a fondo esta teoría y sus campos de aplicación.

## CAPITULO I

### 1. Teoría general de los sistemas

Según Bertalanffy las unidades de un conjunto que están relacionadas se denominan sistemas, estas unidades están relacionadas de un modo dinámico, formando movimientos, con el fin de alcanzar un objetivo operando sobre la materia.

Estas unidades están correlacionadas, por un propósito, la correlación define la distribución de funciones para alcanzar este objetivo; Una evolución o cambio de las unidades que conforman el sistema generará el mismo producto dentro de las otras unidades, y el efecto será el reajuste del sistema, lo que indica claramente el objetivo final tan mencionada la ley de causa y efecto; De ese modo lo ha indicado Suárez y Conde (1918), la ley causa/efecto, que en este caso y aplicada a la ley de los sistemas indica que todo movimiento en las unidades tendría como producto un efecto cambiante dentro del sistema o la evolución de los sistemas. Como consiguiente luego de estos movimientos se generan otros fenómenos dentro del sistema que se denomina homeostasis y entropía; La Homeostasis es la nivelación entre las partes del sistema, esto se da porque entre las unidades del sistema se presenta una tendencia a la adaptación interna con respecto a los cambios externos del ambiente; La Entropía es la tendencia de las unidades a desintegrarse, esta aumenta con el tiempo y la aleatoriedad de las unidades; De este fenómeno nace La Negentropía que es la acción del sistema de proporcionar información para prevenir la extinción del sistema, y generar de nuevo orden y adaptación Arnold, M. (1998) .

La teoría general de los sistemas tiene como objetivo indagar por medio de un análisis sistemático del orden en general, este hecho se amplía y se aplica a diferentes campos por lo cual es útil para diferentes supuestos académicos.

Entre las características de los sistemas podemos encontrar la *Interdependencia* que hace referencia a la relación de los componentes de los sistemas entre si; También encontramos la *Búsqueda de objetos* que es la relación que se da con respecto al trabajo de los sistemas o de los componentes de ellos para el alcance de una meta u objetivo; Tenemos *La totalidad*, esta característica se refiere a la totalidad de las partes del sistema que se relacionan entre sí; Por otro lado los sistemas dependen de *insumos o productos* para que

finalmente se llegue a la meta requerida. *La Transformación* es el modo en que la información que entra se transforma para el modo en el que sale del sistema; Encontramos *La entropía* sugiere que es la acción de desorden por parte de las partes que componen al sistema; Así mismo encontramos *La Regulación* los componentes del sistema deben ser regulados de alguna forma con el fin de asegurar que las metas u objetivos del sistema se cumplan: *La Jerarquía* se da en la acción cuando los sistemas están compuestos por pequeños sistemas que son llamados subsistemas; *La Diferenciación* en los sistemas se da dependiendo a las funciones y componentes de cada uno, lo que al conocerlas le permite al sistema focal adaptarse al ambiente

Estos sistemas pueden clasificarse de varias formas, una puede ser en cuanto su constitución, que en esta categoría se dividen en físicos o abstractos, y en cuanto a su naturaleza que se dividen en abiertos o cerrados.

En cuanto su composición, esta es definida por los sistemas físicos, o también llamados sistemas concretos son los que se componen por objetos, o pueden ser explicados de forma cuantitativa a nivel de su desempeño; Los sistemas abstractos están formados por hipótesis e ideas, es un sistema del pensamiento en su mayoría

Con respecto a su naturaleza encontramos los sistemas cerrados que son aquellos sistemas que no generan ningún tipo de intercambio con el ambiente que tienen a su alrededor, no reciben ningún tipo de información externa y su producto o movimiento no se envía al exterior. Son sistemas organizados de forma programada; Por otro lado, los sistemas abiertos tienen como características principales el intercambio de su producto con el ambiente externo, su supervivencia se da porque son sistemas adaptativos, y su estructura es óptima por el proceso de auto organización.

## **1.1 Cibernética de Primer Orden**

La palabra Cibernética cita su origen en el griego *kybernetiké* y significa el arte gobernar o manejar una nave. En esencia la cibernética se encarga de estudiar los sistemas de control y fija su punto de interés en los mecanismos de retroalimentación y circularidad.

En este punto se aplica el concepto de *Homeostasis*, que hace referencia a la capacidad del sistema de adaptarse al contexto. Estos sistemas sufren cambios a nivel de estructura de igual forma que el contexto, estos son condicionantes para generar la constante evolución. Jutoran, S. (1994)

En 1967 Norbert Wiener, estudio la conducta de tiro de los cañones para optimizar su objetivo, el decide aplicar *la retroalimentación* para darle base a su teoría, haciendo referencia a que reintroduciendo en el sistema los resultados del desempeño del mismo convierte el proceso de lineal a circular. Wiener, N. (1967).

Warren Mc. Culloch describió *la cibernética* como una epistemología experimental basada en el hecho de la comunicación dentro del observador y entre el observador, y su medio. Warren Mc. Culloch (1965)

## **1.2 Cibernética de Segundo orden**

La diferencia entre este segundo orden dentro de la cibernética es que a comparación del primer orden, es que el primer orden se refiere a los sistemas observados mientras que la segunda se refiere a los sistemas como observantes. Von Foerster, H. (2006).

Para que la cibernética de segundo orden se aplique es necesario que el observador sea reintroducido al sistema, es necesario valorar la subjetividad del mismo para poder entender el sistema, el objetivo de estudio de esta es el observador observando su propia observación. Von Foerster, H.

Este tipo de *cibernética* propone una reflexión propiamente sobre el comportamiento y la responsabilidad de cada sistema, ya que somos constructores de la realidad al observarnos observando.

## CAPITULO II

### 2. Recorrido Histórico de La Psicología

Como Bien es conocido la Psicología viene del estudio de la filosofía y la biología, por un lado, la filosofía griega tiene sus primeros aportes de forma conceptual en psicología por medio del estudio del *alma*, la psicología como ciencia nace de la fisiología y la biología. Sin embargo, la inclusión de la psicología en el campo de la ciencia tuvo lugar hasta el final del siglo XIX. El Campo de la Psicología se ve correlacionado de forma directa en una serie de discursos provenientes de otras disciplinas como el empirismo por el lado de la filosofía, el discurso del área de biología por medio *la evolución*, la salud y la morbilidad, los sentidos, y los diferentes sistemas fisiológicos. Segura, M. D. C. G. (2002).

En la antigua Grecia Platón y Aristóteles, en los tiempos de antes de cristo, introdujeron la dualidad de la mente y cuerpo en la filosofía; Luego en el siglo V y X encontramos aportes de San Agustín y Santo Tomás de Aquino con respecto a la dualidad de mente y cuerpo en el campo teológico; Luego encontramos por Gustav Fechner trabajos con respecto a elementos de la psicofísica.

Uno de los aportes más importantes se da en la década del 1870 con los principios de la psicología fisiológica y la fundación del primer laboratorio de psicología por Wilhelm Wundt; En el periodo que se desarrolla entre mil 1890 y 1900, William James por medio de sus diversos trabajos investigativos proporciona los principios de la psicología, Edward Tichner también hace varios aportes, haciendo esbozos del campo psicológico; Uno de los aportes más importantes se da a finales del siglo XIX *La Interpretación de los sueños* tesis realizada por Sigmund Freud. Luego de estos aparece el trabajo de John B. Watson como uno de los momentos más significativos para la psicología con el Manifiesto Conductista, *La Psicología Como La ve el Conductista*, publicado en 1913 es la implantación del modelo conductista y el inicio de diferentes trabajos; Luego viene el trabajo de Iván Pavlov sobre el condicionamiento clásico en el año 1927.

En la década de 1930 tenemos dos momentos importantes uno de esos se da 1935 se da la investigación que da Los principios de la *Gestalt* por Kurt Koffka y en el 1938



tenemos los estudios B.F Skinner sobre la conducta de los organismos desarrollando *El Conductismo Operante*.

En 1943 es desarrollada la *Jerarquía de las necesidades* por Abraham Maslow, luego se dan aportes pro Jean Paul Sartre con publicaciones sobre el *existencialismo*.

En 1967 se da el inicio de la *Psicología Cognitiva* por Ulriec Neisser.

## **2.1 Enfoque constructivista**

El enfoque constructivista puede describirse por un conjunto de escuelas de pensamiento del ámbito científico y sus teorías. La idea central de este enfoque se basa en la forma en el que los sujetos generan un conocimiento a partir de las experiencias propias que son las que crean sistemas de significado cuyo valor lo da el mismo sujeto definiendo este su valor; ¿Cómo construimos la realidad? Bajo esta pregunta se desarrolla la escuela constructivista.

En el constructivismo el sujeto es constructor de realidades por medio de sus experiencias, por medio de estas la escuela constructivista fundamenta la construcción de la personalidad del ser humano.

Para Piaget (1970) el desarrollo cognitivo es un intercambio de las estructuras más simples hasta las más complejas; las estructuras del conocimiento para Piaget se dan mediante la acomodación de los diferentes los esquemas y el proceso del entendimiento que se da por medio de la Asimilacion. La asimilación consiste por la entrada de elementos externos al cerebro, mientras que la acomodación es el proceso por el cual se da el desarrollo de los esquemas ajustando lo necesario para la adecuación a la nueva situación, buscando siempre el equilibrio entre estos dos.

Este equilibrio se da cuando el estímulo de aprendizaje es asimilado de forma adecuada, después de haberse dado el ajuste del esquema a las características propias del sujeto, el constructivismo no espera descubrir realidades ya establecidas sino construir e inventarlas.

## 2.2 Terapia Psicológica - Sistémica

Las terapias sistémicas se empiezan a evidenciar por medio de la intervención de familias, gracias a los estudios de Ludwing V. Bertalanffy y *la teoría general de los sistemas* logró predominar en el campo de acción psicológico de la intervención familiar y el estudio de las relaciones humanas. Este modelo de terapia ha sido apoyado por *la cibernética*, dando como resultado que su uso se más amplio en la aplicación en el campo a tratamientos individuales hasta grupales, de pareja y obviamente de familias.

Hoffman. (1987).

Un inicio para entender los sistemas puede ser buscar en el origen de la comunicación humana; Esta surge en el intento de la supervivencia, y la respuesta a los instintos tan biológicos, como emocionales, constituyendo lo que llamaríamos el lenguaje no biológico. Tiempo después hace la aparición como mecanismo de adaptación las muestras pictóricas y el lenguaje hablado.

A través de la historia la comunicación humana ha pasado por figuras simples y esquemáticas, hasta varios tipos de lenguajes; El proceso de la comunicación humana se basa en crear un significado, por medio de la interacción simbólica; en donde se da un proceso, determinado por varios pasos con el fin de conseguir el objetivo esperado, que es transmitir un mensaje. Los Procesos comunicativos entre la especie humana se dividen en intrapersonal, interpersonal, comunicación pública y masiva, estos tipos de comunicación se pueden identificar en procesos lineales o transaccionales.

El proceso lineal, se compone de un sujeto emisor que tiene la tarea de codificar los mensajes a través de los posibles canales de difusión; El proceso transaccional se compone de dos o más sujetos emisores que simultáneamente envían y reciben información utilizando la retroalimentación. Galeano, E. C. (1997).

La comunicación cuenta con los siguientes componentes:

- el decodificador elige el mensaje y la forma más efectiva y veloz para que pueda ser enviado, el decodificador conceptualiza el mensaje y elige la totalidad del mismo
- El canal de transmisión o medio es la forma en la que dicha comunicación encuentra el medio para que el mensaje pueda ser comunicado.

- El canal de entrega es el responsable de la entrega del mensaje en el canal de transmisión escogido.
- El receptor es el responsable de proporcionar la retroalimentación por medio de su interpretación al decodificador.

Retomando el tema de la psicoterapia la teoría sistémica propone al sujeto que enfoque su atención hacia los procesos de significado y desarrollo en su mundo racional, expandiendo y generando una flexibilidad a estos procesos. Por lo tanto, se supondrá que el sujeto será un sistema, en primera instancia se propone establecer los componentes del sistema, una vez establecidos se entenderán mejor las relaciones de los mismos y el entorno. Anderson, H. Goolishian, H. & Winderman L. (1986).

La terapia sistémica surge como un apoyo a profesiones de distintos ámbitos como la pedagogía, la terapia sexología y la psicología entre otros; Uno de los pioneros en poner en práctica este tipo de terapia es Popenoe en USA, Luego E.Mudd desarrollo e implemento el programa de evaluación en terapia aplicada a aspectos familiares en la ciudad de Filadelfia

La característica que más influye en la terapia sistémica puede entenderse en la relación que tienen las unidades del sistema o los subsistemas dentro del sistema, cuando estos o estas constituyen la causalidad circular, cualquier variación de los mismos incide directamente en el sistema generando un mecanismo de retroalimentación, por la cual se habla no de una causa y efecto, en cambio es menester del terapeuta y el sujeto determinar la parametrización para establecer el punto de partida y el punto final. .

Otra característica de la terapia sistémica es el estudio y el análisis de las relaciones entre pares que tiene el sistema estableciendo el contenido y el proceso de estas Watzlawick, Beavin y Jackson (1967).

También es característico identificar que si el motivo de consulta se da en tiempo presente las secuencia que lo mantiene activo dentro del sistema es latente, de ese modo no es necesario indagar en acontecimientos pasados, puesto que se busca trabajar con el patrón de interacción de las unidades presentes en el sistema. De este modo, modificar alguna de

las interacciones bastará para que se interfiera en el patrón circular del sistema incidiendo directamente en él.

El profesor John Bell, en el año 1951 realizó terapia a una familia de un sujeto con características agresivas y tuvo muy buenos resultados, desde este momento se reportaron varios estudios en donde se aplicó la terapia sistémica. Nathan Ackerman adelantó estudios sobre psiquiatría infantil en donde implementó la terapia sistémica en casos de psicoterapia familiar.

Siendo la familia un sistema que se autorregula no es necesario buscar la causalidad lineal, ya que todas las partes se retroalimentan entre sí, de forma circular, lo que es pertinente es identificar el ciclo de retroalimentación propio del sistema, para de este modo intervenir y modificar los patrones de interacción dentro de los sujetos que hacen parte del sistema familiar.

De este modo se pueden identificar dos clases de modificación de patrones dentro del sistema, el cambio de primer orden se da cuando se modifica el comportamiento de un solo individuo, sin que esto signifique el cambio de la estructura del sistema, estos cambios pueden tener como consecuencia la aparición del patrón antiguo, ya que la estructura en sí no se ve modificada lo que no garantiza el cambio de patrón de retroalimentación; Los cambios que se denominan de segundo orden son los que producen cambios en los patrones y en la estructura propia del sistema, lo que hace que la retroalimentación y los patrones repercuten en todos los componentes del sistema.

El genograma familiar es un método que por medio del análisis y el reconocimiento de características, proporciona patrones de comportamiento familiares sus relaciones, en este los hombres son representados en cuadrados y las mujeres en círculo, si uno de sus miembros ha fallecido se representa con un x, dibujar una doble línea entre un individuo y otro representa una buena interacción entre sí, si se representa algún miembro con un triángulo representa una relación conflictiva, de esta manera es posible generar un esquema visual del sistema con respecto a su interacción y retroalimentación.

## **CAPITULO III**

### **3. Metodología de Investigación**

El presente documento se basará en las características de lo que corresponde a una investigación documental, la cual se basa en hacer la búsqueda y el análisis de documentos realizados durante un periodo determinado de tiempo sobre un tema en específico, y en este proyecto investigativo se tratará sobre la revisión literaria de la teoría general de los sistemas, haciendo un breve recorrido en la historia y el origen de la psicología, el enfoque constructivista y la terapia sistémica. La investigación documental tiene como objetivo realizar una lectura de análisis crítico de una serie de documentos que permitirán direccionar dicha investigación con el fin del positivo procesamiento de la información. (Hernández, Fernández & Baptista, 2010).

La búsqueda de la bibliografía, se da por la categorización de las palabras claves, y por medio de búsqueda online y manual, el estudio de las referencias y localización de las más relevantes.

## **CAPITULO IV**

### **4. Terapia Familiar Sistémica**

La terapia Sistémica Familiar tiene un origen en la corriente psicológica humanística, ya que para esta corriente el ser humano es considerado como un todo, teniendo en cuenta que hay situaciones que inciden en el desarrollo del mismo, en los diferentes ámbitos de la vida del mismo, emocional, personal, profesional y mental.

Desde el humanismo se busca el fortalecimiento de la autoestima y el desarrollo personal; De este modo la terapia familiar de corte sistémico interviene el sistema familiar analizando el núcleo y las demás partes que de igual forma inciden en el comportamiento del sistema. Ríos González, (2009).

La familia se considera un sistema jerárquico, por lo tanto, aquí expondremos el ciclo de vida del individuo de la forma normativa de la estructura en donde hay dos padres

y luego llegan los hijos de estos; Sin embargo, es menester del terapeuta dependiendo de los criterios y características propias del sistema, reconocer y analizar este ciclo de vida;

En primer momento se da el proceso del cortejo entre la pareja, en donde cada sujeto es la representación de su sistema origen, o sea su familia de origen; Luego de esto se da la formalización de la unión marital de hecho, en donde en el sistema se asignan roles y responsabilidades, y se regula el patrón de interacción con cada una de las familias de los sujetos; Posiblemente luego de que suceda esto se dé el nacimiento de los hijos, en donde el sistema familiar, sufre una reorganización entre las responsabilidades, es posible que se establezcan alianzas con las familias de origen. En el momento que ya los hijos han crecido y han establecido sus propios sistemas, los papás por obligación deben someter su sistema a cambios ya que ahora precisan otras necesidades por la edad.

Con respecto a los instrumentos de evaluación es importante resaltar dos tipos, en los que se encuentran el método de la observación y las escalas, junto con los cuestionarios de las mismas para identificar los aspectos en donde ocurre la anormalidad dentro del sistema.

Por medio de la observación es posible identificar, describir y clasificar los patrones conductuales dentro de la interacción familiar, este método también permite hacer comparaciones de forma rápida y sistemática; Este método se aplica por medio de la exposición al sistema a una situación específica que provoque la interacción y la retroalimentación entre sí, una situación de su cotidianidad, que se permita ser grabada o ser presenciada por el terapeuta o evaluador, para así establecer los criterios con los que se hará el análisis del ejercicio.

Dentro de los instrumentos de evaluación encontramos:

Olson, D. H., Gorall, D. M., & Tiesel, J. W. (2006). *FACES IV. Development and validation. Minneapolis: Life Innovations.*

Spanier, G. B. (1976). Measuring dyadic adjustment: New scales for assessing the quality of marriage and similar dyads. *Journal of Marriage and the Family*, 15-28.

Por mencionar algunas.

## CAPITULO V

### 5. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

Como se explicó anteriormente la teoría desarrollada por Weiner ‘La Cibernética’ es considerada como el principio de la retroalimentación, esta explica el comportamiento de cada uno de los comportamientos de los sistemas, la comunicación entre si, sus propósitos y su capacidad de autorregulación dependiendo del objetivo.

A partir de este momento se generan una serie de teorías relacionadas directamente con la teoría general de los sistemas, como lo son:

La Teoría de la Información: Supone la siguiente formula  $\text{Información} = - \text{entropía}$  o  $\text{Información} = \text{neguentropía}$ , que indica que entre más grande es el sistema es mayor la energía que los sistemas destinan a la retroalimentación de información. Johansen, O. (1975).

Por otro ángulo encontramos la teoría de los Juegos desarrollada por Neuman y Morgenstein,, que propone que por medio de uno o dos sistemas de corte antagonista medir la forma en que estos intenten maximizar y reducir su porcentaje de ganancias; Miden la conducta racional entre los participantes en la competencia.

De Igual Modo encontramos la Teoría de las Decisiones en donde se encuentran muchas similitudes con la Teoría del Juego, esta teoría busca analizar la selección desde la racionalidad del sistema dentro de las posibles alternativas, se plantean diversas situaciones y desde allí se hace el análisis de las decisiones tomadas frente a las situaciones problemas dependiendo de lo que se busque indagar. Esta Teoría es desarrollado por H.A. Simón.

Dentro del estudio de las ciencias exactas, encontramos la Teoría de la Matemática Racional, que se basa en el análisis geométrico de patrones en aplicaciones tales como gráficas, redes y conjuntos, L. Spier expresa que el estudio de la teoría de los gráficos como un método, para así poder entender la conducta de corte organizacional en ámbitos administrativos.

Por medio del Análisis Factorial en las ciencias sociales es posible determinar las medidas de los grupos a través del análisis de los patrones de la dinámica grupal. Por medio de este proceso es posible delimitar las dimensiones independientes de cada elemento.

Por otro lado, vemos también como la teoría de los sistemas ayuda en el desarrollo de la Ingeniería de sistemas en la construcción científica que existe mediante la creación del sistema en la relación con el hombre y su aplicación tecnológica.

De este modo es posible afirmar que la teoría de los sistemas es aplicable a otros campos de acción dentro de diferentes estudios, ya que para muchas teorías es el punto de partida de su trabajo de investigación

## **CAPITULO VI**

### **6. CONCLUSIONES**

Esta revisión teórica obtuvo como resultado la sistematización de 57 referencias de documentos académicos, que lograran orientar al lector en la búsqueda de información para estudios de investigación realizados en base o con lazos a la teoría de los sistemas y su aplicación en la psicología; Por otro lado en el proceso de la búsqueda de los productos académicos para proceder a la sistematización se evidencia que la Teoría de los Sistemas ha sido un pilar imprescindible para el desarrollo de varias teorías en otros campos de estudios distintos a los de las ciencias sociales, teniendo una gran acogida dentro de las ciencias exactas.

De este modo logramos definir el concepto de sistema, sobre la premisa de que ningún sistema puede existir de forma aislada totalmente, y que los factores que lo rodean pueden afectarlo en la forma en la que los elementos se retroalimentan entre sí. Por lo que se deduce que el sistema es un conjunto con una jerarquía u organización de elementos relacionados entre sí.

Dentro de las propiedades que componen el sistema se identifican como primordiales el comportamiento de cada elemento dentro del sistema, estos elementos se retroalimentan entre si y al menos uno depende de otro elemento del sistema, si existiesen



subsistemas dentro del sistema este tiene efecto dependiente sobre el todo del sistema principal ya que existe una interdependencia. Es posible clasificar estos sistemas en físicos o abstractos.

En esta revisión de la Literatura de la Teoría general de los sistemas se pudo evidenciar de igual modo el gran impacto que esta teoría ha tenido en el tratamiento de problemáticas familiares; Tomando desde los procesos de significado hasta el desarrollo en el mundo racional del sistema familiar, el análisis del comportamiento del sistema familiar puede expandir el análisis para reajustar el método de retroalimentación de los elementos del sistema de modo que se pueda dar solución al motivo de consulta.

En la terapia sistémica los síntomas son características de la discusión familiar de manera que lo que se busca con este tipo de terapia es modificar la forma de comunicación, y la forma de interacción interna y externa, con el fin de satisfacer la necesidades propia de la familia en consulta; Estas intervenciones son de corte emocional indagando como se sienten los miembros de la familia consigo mismos y con los otros con respecto a experiencias puntuales, la intervención cognitivo pretende cambiar la narrativa de la comunicación, con el fin de que la familia le un nuevo significado a su historia familiar y puntualmente a su sentir de inconformidad actual.

La Terapia Sistémica familiar puede ser aplicada en los siguientes casos:

- Entrenamiento para padres
- Terapia de pareja
- Crisis familiares
- Tratamiento de intervención en adicciones.
- Problemas de conducta.

Con el avance de la terapia luego del análisis de cada uno de los aspectos o elementos característicos del sistema familiar, los miembros de este grupo van efectuando cambios al momento de relacionarse, permitiendo el desbloqueo de la retroalimentación conflictiva entre si y es posible darle fin a la situación que aqueja a el sistema.

## Referencias

- Ackerman, N. W., Beatman, F. L., Jackson, D. D., & Sherman, S. N. (1970). Teoría y práctica de la psicoterapia familiar: desarrollos (No. 159.97: 615.851). Proteo.
- Anderson, H., Goolishian, H. A., & Winderman, L. (1986). Problem determined systems: Towards transformation in family therapy. *Journal of strategic and systemic therapies*, 5(4), 1-13.
- Ardila, R. (2017). Hacia una teoría histórico-bio-psico-socio-cultural del comportamiento humano. *Revista Interamericana de Psicología/Interamerican Journal of Psychology*, 6(3 & 4).
- Arnold, M. (1998). Introducción a los conceptos básicos de la teoría general de sistemas. Cinta de Moebio. *Revista de Epistemología de Ciencias Sociales*, (3).
- Baltes, P. B. (1983). Psicología evolutiva del ciclo vital. Algunas observaciones convergentes sobre historia y teoría. A. Marchesi, M. Carretero y J. Palacio (Comps.) *Psicología evolutiva T. Teorías y métodos*, 247-267.
- Banda Castro, A. L., & Morales Zamorano, M. A. (2015). Empoderamiento psicológico: un modelo sistémico con componentes individuales y comunitarios. *Revista de Psicología (PUCP)*, 33(1), 3-20.
- Besora, M. V. (1986). La psicología humanista: historia, concepto y método. *Anuario de psicología/The UB Journal of psychology*, (34), 7-46.
- Beuchot, M. (2013). *La semiótica: teorías del signo y el lenguaje en la historia*. Fondo de Cultura Económica.
- Bollini, M. T. (1994). La teoría general de los sistemas y el origen olvidado de una " psicología sistémica". *Lumen*.
- Brennan, J. F. (1999). *Historia y sistemas de la psicología*. Pearson Educación.
- Burdiel, I., & Romeo, M. C. (2019). Historia y lenguaje: la vuelta al relato dos décadas después. *Hispania*, 56(192), 333-346.
- Carpintero, H. (1983). *Historia de la psicología*. Universidad Nacional de Educación a Distancia.

- Carretero, M. (1994) *Constructivismo y Educación*. Buenos Aires. Aique.
- Chadwick, C. B. (2001). La psicología de aprendizaje del enfoque constructivista. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México)*, 31(4).
- de Lourdes Eguiluz, L. (2007). *Dinámica de la familia: un enfoque psicológico sistémico*. Editorial Pax México.
- de Piaget, T. D. D. C. (2007). *Desarrollo Cognitivo: Las Teorías de Piaget y de Vygotsky*.
- Galeano, E. C. (1997). *Modelos de comunicación* (p. 143). Macchi.
- Gallegos, M. (2012). Historia de la psicología interamericana: Sociedad Interamericana de Psicología (1951). *Psychologia Latina*, 3(1), 23-36.
- Gancedo, M. (2009). *Psicología Positiva: Posible futuro y derivaciones clínicas*. *Psicodebate*, 9, 15-26.
- Gergen, K. J. (1998). La psicología social como historia. *Anthropos: Huellas del conocimiento*, (177), 39-49.
- Gilberto Leonardo, O. (2004). La definición del concepto de percepción en psicología con base en la teoría Gestalt. *Revista de estudios sociales*, (18), 89-96.
- Graumann, C. F. (1992). Introducción a una historia de la Psicología Social. In *Introducción a la Psicología Social: una perspectiva Europea* (pp. 21-33).
- Gregory, R. J., & Ruiz, V. O. (2001). *Evaluación psicológica: historia, principios y aplicaciones*. Editorial El Manual Moderno.
- Guerin, P. J. (1976). *Family therapy: Theory and practice*.
- Guitart, M. E., & Ratner, C. (2010). Historia, conceptos fundacionales y perspectivas contemporáneas en psicología cultural. *Revista de Historia de la Psicología*, 31(2), 117-136.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la. Ciudad de México: Mc Graw Hill*.

- Hothersall, D., & Nuñez Herrejón, J. L. (2005). Historia de la psicología.
- Johansen, O. (1975). Introducción a la teoría general de sistemas. Univ. de Chile, Dpto. de Administración.
- Juan, L. C. (2006). Introducción a la sistémica y terapia familiar. Editorial Club Universitario.
- Jutoran, S. (1994). El proceso de las ideas sistémico-cibernéticas. *Sistemas familiares* 10 (1). Buenos Aires.
- Klappenbach, H. (2014). Acerca de la Metodología de Investigación en la Historia de la Psicología. *Psyche* (Santiago), 23(1), 01-12.
- Koselleck, R., & Gadamer, H. G. (1997). Historia y hermenéutica. Paidós.
- La Metodología de los Sistemas y la Solución de Problemas Sociales. ICESL Publicación N° 1.1980
- Leahey, T. H., & Goenechea, A. S. (2013). Historia de la psicología. Pearson Educación.
- Lindolf, T. R. (1995). *Qualitative Communications Research Methods*.
- López, M. M., Martínez, J. M., & González, A. M. (2007). PSICOLOGÍA SOCIAL CONTEMPORÁNEA E INTERVENCIÓN SOCIAL Modelo sistémico para orientar la investigación aplicada y la intervención social. *Boletín de psicología*, (91), 55-82.
- Mahoney, M. J. (1997). Psicoterapias cognitivas y constructivistas: Teoría, investigación y práctica. Desclée de Brouwer.
- Maletzke, G. (1976). *Sicología de la comunicación social* (No. 04; P90, M3 1976.). Editorial Epoca.
- Mansilla, D. R., & Arnold, M. (1991). *Sociedad y teoría de sistemas*. Editorial universitaria.
- Medina, M. (2004). El enfoque sistémico construccionista: consideraciones sobre su aplicación en el contexto de orientación profesional. *Universitas Psychologica*, 3(1).
- Merani, A. L. (1976). *Historia crítica de la psicología: de la antigüedad griega a nuestros días* (Vol. 1). Grijalbo.
- Mingers, J. (1993). El sistema de metodologías de sistemas: una respuesta a Schecter. *Revista de la sociedad de investigación operativa*, 44 (2), 206-208.

- Moscovici, S. (2002). *Psicología social* (Vol. 1). Anthropos Editorial.
- Mueller, F. L. (1963). *Historia de la psicología; desde la antigüedad hasta nuestros días* (No. 04; BF105, M8.).
- Munné, F. (1999). Constructivismo, construccionismo y complejidad: la debilidad de la crítica en la psicología construccionista. *Revista de psicología social*, 14(2-3), 131-144.
- Niemeyer, R. y Mahoney, M. (1998). *Constructivismo en psicoterapia*. Barcelona: Paidós.
- Palacios, J. (1990). Introducción a la psicología evolutiva: historia, conceptos básicos y metodología. In *Desarrollo psicológico y educación* (pp. 15-38).
- Pumar, B. (1996). *Terapia familiar sistémica: teoría, clínica e investigación* (Vol. 212). Editorial Fundamentos.
- Rivière, À. (1991). Orígenes históricos de la psicología cognitiva: paradigma simbólico y procesamiento de la información. *Anuario de psicología/The UB Journal of psychology*, (51), 129-156.
- Rose, N. (1996). Una historia crítica de la psicología. N. Rose, *Inventing our Selves*. VINCULOS, I. (2012). Y ECOLOGIA HUMANA, HACIA UNA PSICOLOGIA CLINICA COMPLEJA. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 10(1), 687-689.
- Rosell Puig, W., & Más García, M. (2003). El enfoque sistémico en el contenido de la enseñanza. *Educación Médica Superior*, 17(2), 0-0.
- Rovaletti, M. L. (1989). *Teoría General de los sistemas. Signo y pensamiento*.
- Ruiz, A. S. B. (1994). *Historia de la psicología: sistemas, movimientos y escuelas*. Eudema.
- Ruiz, E. D., & Valdivieso, C. U. (2002). Psicología del ciclo vital: hacia una visión comprehensiva de la vida humana. *Revista Latinoamericana de psicología*, 1(1), 17-27.
- Segura, M. D. C. G. (2002). Algunas reflexiones sobre la historia de la psicología y la formación de psicólogos. *Anuario de psicología/The UB Journal of psychology*, 33(2), 213-224.
- Suárez, F., & Conde, R. (1918). *Tratado de las leyes y de Dios legislador* (Vol. 1). Hijos de Reus.

- Tortosa, F., & Civera, C. (2000). *Historia de la psicología*. McGraw-Hill España.
- Trujano, R. S. (2010). Tratamiento sistémico en problemas familiares. Análisis de caso. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 13(3), 89.
- Ussher, M. M. (2006). El objeto de la psicología comunitaria desde el paradigma constructivista. *Psicología para América Latina*, (5), 0-0.
- Vanegas, G., Gonzalez, A. B., Alfonso, M., Delgado, L., & Serrano, J. G. (2011). Familias monoparentales con hijos adolescentes y psicoterapia sistémica: Una experiencia de intervención e investigación. *Revista Vanguardia Psicológica Clínica Teórica y Práctica*, 2(2), 203-215.
- Von Bertalanffy, L. (1993). *Teoría general de los sistemas*. Fondo de cultura económica.
- Von Foerster, H. (1987). Cybernetics. *Encyclopedia of artificial intelligence*, 1, 225-227.
- Von Foerster, H. (2006). *Las semillas de la cibernética: obras escogidas*. Gedisa.
- Watzlawick, P. (1967). Helmick-Beavin, D. Jackson. *Pragmatics of Human Communication. A Study of Interactional Patterns, Pathologies, and Paradoxes*.
- Wiener, N. (1967). *God and Golem, Inc., a Comment on Certain Points where Cybernetics Imping on Religion*.
- Yerena, M. D. S. F. (2005). *Comunicación oral*. Pearson Educación.
- Zegarra, D. V., & Jesús, Á. P. (2015). Terapia familiar sistémica: una aproximación a la teoría y la práctica clínica. *Interacciones: Revista de Avances en Psicología*, 1(1), 45-55.
- Luhmann, N. (1998). *Sistemas sociales: lineamientos para una teoría general* (Vol. 15). Anthropos editorial.
- Bertoglio, O. J., & Johansen, O. (1982). *Introducción a la teoría general de sistemas*. Editorial limusa.
- Schade, N., González, A., Beyebach, M., & Torres, P. (2010). Trastornos somatomorfos en la atención primaria: Características psicosociales y resultados de una propuesta de consejería familiar. *Revista chilena de neuro-psiquiatría*, 48(1), 20-29.

- Garrido, M., & Espina, A. (1995). *Terapia familiar: aportaciones psicoanalíticas y transgeneracionales* (Vol. 208). Editorial Fundamentos.
- Horwitz Campos, N., Florenzano Urzúa, R., & Ringeling Polanco, I. (1985). Familia y salud familiar. Un enfoque para la atención primaria.
- González, J. A. R. (2014). *Manual de orientación y terapia familiar: (Enfoque sistémico teórico-práctico)*. ACCI (Asociación Cultural y Científica Iberoamericana).
- González, J. A. R. (2009). Reflexiones sobre la evolución y desarrollo de la Terapia Familiar en España. *Apuntes de Psicología*, 27(2-3), 175-196.
- Olson, D. H., Gorall, D. M., & Tiesel, J. W. (2006). *FACES IV. Development and validation. Minneapolis: Life Innovations.*
- Spanier, G. B. (1976). Measuring dyadic adjustment: New scales for assessing the quality of marriage and similar dyads. *Journal of Marriage and the Family*, 15-28.

## 8. Anexos

### 8.1 Sistematización de la revisión de la literatura con respecto a la teoría de los sistemas y su aplicación a la psicología

En el siguiente anexo se encuentra la sistematización de referencias que es el producto de la presente revisión bibliográfica; Dentro de las categorías se clasificaron los documentos en las siguientes categorías, las cuales son:

- Teoría General de los Sistemas
- Comunicación
- Historia de la Psicología
- Terapia Sistémica

Titulo	Tema
Aracil, J. (1983). <i>Introducción a la dinámica de sistemas.</i>	<b>Teoría general de los sistemas</b>
Arnold, M., & Osorio, F. (1998). Teoría general de sistemas. <i>Universidad de Chile. España: Alianza Editorial.</i>	<b>Teoría general de los sistemas</b>
Bertoglio, O. J., & Johansen, O. (1982). <i>Introducción a la teoría general de sistemas.</i> Editorial limusa.	<b>Teoría general de los sistemas</b>
Luhmann, N. (1998). <i>Sistemas sociales: lineamientos para una teoría general</i> (Vol. 15). Anthropos editorial.	<b>Teoría general de los sistemas</b>
Luhmann, N. (1998). <i>Sistemas sociales: lineamientos para una</i>	<b>Teoría general de los sistemas</b>



<p><i>teoría general</i> (Vol. 15). Anthropos editorial.</p>	
<p>Luhmann, N. (1998). <i>Sistemas sociales: lineamientos para una teoría general</i> (Vol. 15). Anthropos editorial.</p>	<p><b>Teoría general de los sistemas</b></p>
<p>Rovaletti, M. L. (1989). Teoría general de los sistemas. <i>Signo y pensamiento</i>, 8(15), 45-56.</p>	<p><b>Teoría general de los sistemas</b></p>
<p>Von Bertalanffy, L. (1993). <i>Teoría general de los sistemas</i>. Fondo de cultura económica.</p>	<p><b>Teoría general de los sistemas</b></p>
<p>Benveniste, É. (1952). Comunicación animal y lenguaje humano. <i>Problemas de la lingüística general</i>.</p>	<p><b>Comunicación</b></p>
<p>Cabrera, M. Á. (2001). <i>Historia, lenguaje y teoría de la sociedad</i>(Vol. 30). Universitat de València.</p>	<p><b>Comunicación</b></p>
<p>Galeano, E. C. (1997). Modelos de comunicación (p. 143). Macchi.</p>	<p><b>Comunicación</b></p>
<p>Maletzke, G. (1976). <i>Psicología de la comunicación social</i>. CIESPAL. Centro Internacional de</p>	<p><b>Comunicación</b></p>

<p>Estudios Superiores de Periodismo para America.</p>	
<p>Navarro Pablo, M. (2003). Adquisición del lenguaje. El principio de la comunicación. <i>Cauce</i>, 26, 321-347.</p>	<p><b>Comunicación</b></p>
<p>Pelayo, N. (2001). <i>Lenguaje y comunicación: conceptos básicos, aspectos teóricos generales, características, estructura, naturaleza y funciones del lenguaje y la comunicación</i> (No. 2). El Nacional.</p>	<p><b>Comunicación</b></p>
<p>Rosenzweig, M. R., Aliaga, E., Leiman, A. L., &amp; Pérez Pamies, M. (1992). <i>Psicología fisiológica</i>. McGraw-Hill Interamericana,.</p>	<p><b>Comunicación</b></p>
<p>Saperas, E. (2009). <i>Los efectos cognitivos de la comunicación de masas: las recientes investigaciones en torno a los efectos de la comunicación de masas: 1970-1986</i>. Barcelona: Ariel, 1987..</p>	<p><b>Comunicación</b></p>

Yerena, M. D. S. F. (2005). Comunicación oral. Pearson Educación.	<b>Comunicación</b>
Baltes, P. B. (1983). Psicología evolutiva del ciclo vital. Algunas observaciones convergentes sobre historia y teoría. <i>Psicología Evolutiva I</i> , 247-267.	<b>Historia de la Psicología</b>
Brennan, J. F. (1999). <i>Historia y sistemas de la psicología</i> . Pearson Educación.	<b>Historia de la Psicología</b>
Brett, G. S. (1963). Historia de la psicología.	<b>Historia de la Psicología</b>
Gallegos, M. (2012). Historia de la psicología interamericana: Sociedad Interamericana de Psicología (1951). <i>Psychologia Latina</i> , 3(1), 23-36.	<b>Historia de la Psicología</b>
Gergen, K. J. (1998). La psicología social como historia. <i>Anthropos: Huellas del conocimiento</i> , (177), 39-49.	<b>Historia de la Psicología</b>

<p>Gilberto Leonardo, O. (2004). La definición del concepto de percepción en psicología con base en la teoría Gestalt. <i>Revista de estudios sociales</i>, (18), 89-96.</p>	<p><b>Historia de la Psicología</b></p>
<p>Gregory, R. J., &amp; Ruiz, V. O. (2001). <i>Evaluación psicológica: historia, principios y aplicaciones</i>. Editorial El Manual Moderno. Guitart, M. E., &amp; Ratner, C. (2010).</p>	<p><b>Historia de la Psicología</b></p>
<p>Guitart, M. E., &amp; Ratner, C. (2010). Historia, conceptos fundacionales y perspectivas contemporáneas en psicología cultural. <i>Revista de Historia de la Psicología</i>, 31(2), 117-136.</p>	<p><b>Historia de la Psicología</b></p>
<p>Hothersall, D., &amp; Nuñez Herrejón, J. L. (2005). <i>Historia de la psicología</i>.</p>	<p><b>Historia de la Psicología</b></p>
<p>Hothersall, D., &amp; Nuñez Herrejón, J. L. (2005). <i>Historia de la psicología</i>.</p>	<p><b>Historia de la Psicología</b></p>

<p>Hothersall, D., &amp; Nuñez Herrejón, J. L. (2005). <i>Historia de la psicología</i>.</p>	<p><b>Historia de la Psicología</b></p>
<p>i Besora, M. V. (1986). La psicología humanista: historia, concepto y método. <i>Anuario de psicología/The UB Journal of psychology</i>, (34), 7-46.</p>	<p><b>Historia de la Psicología</b></p>
<p>Klappenbach, H. (2014). Acerca de la Metodología de Investigación en la Historia de la Psicología. <i>Psyche (Santiago)</i>, 23(1), 01-12</p>	<p><b>Historia de la Psicología</b></p>
<p>Merani, A. L. (1976). <i>Historia crítica de la psicología: de la antigüedad griega a nuestros días</i> (Vol. 1). Grijalbo.</p>	<p><b>Historia de la Psicología</b></p>
<p>Oblitas, L. (2004). Psicología de la salud y calidad de vida. <i>Estimados amigos</i>, 37.</p>	<p><b>Historia de la Psicología</b></p>
<p>Rivière, Á. (1988). <i>La psicología de Vygotsky</i> (No. 159.922 Vygotski). Visor,.</p>	<p><b>Historia de la Psicología</b></p>

<p>Anderson, H., Goolishian, H. A., &amp; Winderman, L. (1986). Problem determined systems: Towards transformation in family therapy. <i>Journal of strategic and systemic therapies</i>, 5(4), 1-13.</p>	<p><b>Terapia Sistémica</b></p>
<p>Banda Castro, A. L., &amp; Morales Zamorano, M. A. (2015). Empoderamiento psicológico: un modelo sistémico con componentes individuales y comunitarios. <i>Revista de Psicología (PUCP)</i>, 33(1), 3-20.</p>	<p><b>Terapia Sistémica</b></p>
<p>Bollini, M. T. (1994). <i>La teoría general de los sistemas y el origen olvidado de una "psicología sistémica"</i>. Lumen.</p>	<p><b>Terapia Sistémica</b></p>
<p>Chadwick, C. B. (2001). La psicología de aprendizaje del enfoque constructivista. <i>Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México)</i>, 31(4), 111-126.</p>	<p><b>Terapia Sistémica</b></p>
<p>de Lourdes Eguiluz, L. (2007). <i>Dinámica de la familia: un enfoque psicológico sistémico</i>. Editorial Pax México.</p>	<p><b>Terapia Sistémica</b></p>

<p>Juan, L. C. (2006). <i>Introducción a la sistémica y terapia familiar</i>. Editorial Club Universitario.</p>	<p><b>Terapia Sistémica</b></p>
<p>Munné, F. (1999). Constructivismo, construccionismo y complejidad: la debilidad de la crítica en la psicología construccionista. <i>Revista de psicología social</i>, 14(2-3), 131-144.</p>	<p><b>Terapia Sistémica</b></p>
<p>Mahoney, M. J. (1997). <i>Psicoterapias cognitivas y constructivistas: Teoría, investigación y práctica</i>. Desclée de Brouwer.</p>	<p><b>Terapia Sistémica</b></p>
<p>Pumar, B. (1996). <i>Terapia familiar sistémica: teoría, clínica e investigación</i> (Vol. 212). Editorial Fundamentos.</p>	<p><b>Terapia Sistémica</b></p>
<p>Trujano, R. (2010). Tratamiento sistémico en problemas familiares. Análisis de caso. <i>Revista electrónica de psicología Iztacala</i>, 13(3), 89.</p>	<p><b>Terapia Sistémica</b></p>
<p>López, M. M., García, J. M. M., &amp; González, A. M. (2007). <i>Psicología Social Contemporánea e Intervención Social: Modelo</i></p>	<p><b>Terapia Sistémica</b></p>

<p>sistémico para orientar la investigación aplicada y la intervención social. <i>Boletín de psicología</i>, 91, 55-82.</p>	
<p>Zegarra, D. V., &amp; Jesús, Á. P. (2015). Terapia familiar sistémica: una aproximación a la teoría y la práctica clínica. <i>Interacciones: Revista de Avances en Psicología</i>, 1(1), 45-55.</p>	<p><b>Terapia Sistémica</b></p>