

**INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA POLITÉCNICO GRANCOLOMBIANO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

GRUPO DE INVESTIGACIÓN PSICOLOGÍA

DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA

**“INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO
ACADÉMICO INFANTIL”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN COMO REQUISITO PARCIAL PARA
OPTAR AL TÍTULO DE PSICOLOGA**

PRESENTA:

JOHANNA SARMIENTO SÁNCHEZ

CÓDIGO 0722194014

ASESORA:

ANGELA GISSETTE CARO DELGADO

Julio 2019

Resumen

El estudio de la inteligencia emocional en el ámbito escolar genera gran atención en la comunidad docente como en la de padres de familia, ya que ambos buscan encontrar los mecanismos acordes para mejorar o mantener el rendimiento académico de sus alumnos e hijos. Este trabajo busca describir la relación existente entre la variable de Inteligencia Emocional, en adelante IE y el Rendimiento académico, en adelante RA en 20 alumnos: 12 niñas y 8 niños en un rango de edad entre 9 y 10 años, que cursan cuarto de primaria en el colegio Fundación Colombia en Bogotá. Se realizó un estudio cualitativo hermenéutico interpretativo. Como instrumento de medición se utiliza El modelo Bar On EQ-i: YV, apropiado para niños, niñas y adolescentes con edades entre los 7 y 18 años; mide una serie de habilidades que constituyen los factores principales de la IE; el promedio de calificaciones obtenidas (que se clasifican en Superior, Alto, Básico y Bajo), entrevista semiestructurada con pregunta abierta y la observación participante. Se observó que el desarrollo de la IE es directamente proporcional con el RA, que las habilidades emocionales fortalecen el cumplimiento de metas académicas y que los estudiantes con desempeño bajo son más tolerantes al manejo de estrés.

Se propone un programa de formación en competencias socio-emocionales para los estudiantes.

Palabras Claves: Inteligencia Emocional, Rendimiento académico, Habilidades emocionales

Antecedentes

Tanto padres de familia como personal docente esperan y buscan mejorar el rendimiento académico de los niños y niñas en edad escolar, sus principales inquietudes radican en la manera de implementar herramientas con las cuales las niñas y los niños se sientan motivados a estudiar y por consiguiente a desarrollar su inteligencia racional.

¿El éxito académico depende en sí solo de la inteligencia racional? Según Pulido y Herrera, 2017 se puede considerar diversos factores alternos que envuelven diferentes habilidades en ámbitos diferentes, y es aquí en donde el campo de las emociones cobra vida.

Las emociones permiten sortear situaciones límites, siempre y cuando se sepa dosificarlas, entenderlas y ser conscientes de las mismas, de lo contrario puede jugar en contra y así mismo ofrecer resultados no deseados.

Controlar los impulsos es crucial para sobrevivir, para desempeñarse en sociedad de una manera sana y asertiva.

El equilibrio adecuado entre la mente racional y la mente emocional genera individuos coordinados, ya que los sentimientos son esenciales para el pensamiento y lo mismo ocurre a la inversa (Goleman, 2018).

El colegio como entidad encargada de la formación académica de los niños, niñas y adolescentes, busca el desarrollo integral humano y el desarrollo en competencias básicas, ciudadanas y laborales (Manuel de convivencia Funcol, 2019), orienta su acción educativa hacia el desarrollo de competencias, lo que implica proponerse el fortalecimiento de la capacidad de

los estudiantes para actuar con eficiencia, eficacia y satisfacción sobre los distintos aspectos de su ser, en lo social, intelectual y cultural.

El colegio Fundación Colombia es una institución sin ánimo de lucro que desde 1973 pertenece al Grupo Bancolombia y tiene como único fin dar educación a los hijos de empleados de dicha entidad. A partir del año 2006 el Colegio es administrado por la Caja de Compensación Familiar Colsubsidio bajo la coordinación general y supervisión de la Gerencia de Educación y Cultura y El Departamento de Educación Inicial, Básica y Medial. Se encuentra ubicado en la Carretera Central del Norte KM 14-15.

Misión: Formar integralmente a hijos de empleados de Bancolombia como líderes comprometidos con el desarrollo sostenible de su entorno gracias al excelente equipo humano, al eficiente aprovechamiento de sus recursos y al apoyo del Banco.

Visión: Ser un Colegio líder en formación integral y creación de ambientes que estimulen el gusto por el saber, para que los estudiantes asuman retos en el mundo con éxito y trascendencia.

Planteamiento del problema

¿Influye la Inteligencia Emocional en el rendimiento académico de los niños y niñas entre 9 y 10 años?

Objetivo General

Describir la relación entre el desarrollo de la inteligencia emocional y el rendimiento académico de niños entre 9 y 10 años del grado cuarto de primaria del Colegio Fundación Colombia de la ciudad de Bogotá.

Proponer un programa de formación en habilidades emocionales en los estudiantes.

Objetivos Específicos

1. Identificar las habilidades emocionales de los alumnos y su incidencia en su RA
2. Determinar cuáles habilidades emocionales influyen de manera directa en el RA
3. Analizar la percepción de los docentes en el ámbito escolar en cuanto a habilidades emocionales de los alumnos.

Justificación

Según investigaciones se deduce que tanto el desarrollo de habilidades emocionales como habilidades sociales inciden directamente en el RA (Barna y Brott, 2011) citado por (Buenrostro-Guerrero 2012) .Aunque tradicionalmente la inteligencia de los individuos ha tenido mayor protagonismo sobre otras cualidades, la evidencia empírica demuestra que tener un CI elevado no garantiza bajo ninguna circunstancia el buen desempeño académico, personal o profesional (Extremera & Fernández-Berrocal, 2001; Goleman, 1995).

La institución educativa destaca dentro de sus pilares fundamentales que la acción educativa no progresa si no involucra el desarrollo de la capacidad de reflexión de los estudiantes sobre su propio proceso de aprendizaje (Manuel de Convivencia Funcol, 2019), con lo cual se puede inferir que para el plantel educativo es fundamental el desarrollo tanto cognitivo como emocional de los alumnos, ya que esta sería la manera apropiada en la cual los estudiantes se apropien de su proceso formativo personal.

Es así como este trabajo busca la relación entre el rendimiento académico y el desarrollo de la inteligencia emocional en los alumnos de cuarto grado del colegio, trabajando acorde a los

principios que orientan la acción educativa que busca que el estudiante ponga en práctica su aprendizaje cognitivo con su vida cotidiana al momento de solucionar problemas de manera creativa y autónoma.

El propósito de este trabajo es usar El inventario de BarOn para examinar cómo se dan las habilidades en competencias emocionales, en el área intrapersonal, interpersonal y el área de adaptabilidad en una muestra de niños y niñas entre 9 y 10 de cuarto grado.

Marco Teórico

En la literatura científica existen dos grandes modelos de IE: los modelos mixtos y el modelo de habilidad. Los modelos mixtos relacionan aspectos de la personalidad como la motivación y la pasividad con habilidades emocionales (Goleman y Bar-On). El modelo más estudiado y abordado en el ámbito educativo ha sido el de Daniel Goleman. (Fernández-Berrocal & Pacheco, 2002).

El modelo de habilidad de IE abarca cuatro componentes:

1. Reconocimiento e identificación de nuestras propias emociones.
2. Capacidad de generar sentimientos que permitan elaborar ideas a implementar.
3. Interiorizar lo que sentimos dentro de nuestra propia racionalidad y considerar la evolución de los procesos.
4. Controlar emociones positivas y negativas de manera coherente y proactiva. (Fernández-Berrocal & Pacheco, 2002).

La Inteligencia Emocional se clasifica como la relación estable entre la inteligencia cognitiva y el manejo de las emociones, lo que permite a los individuos adaptarse a su contexto social (Salovey & Grewal, 2005). La IE se puede definir como un conjunto de habilidades que tienen en cuenta el lenguaje facial y corporal y así mismo se les da un significado contextual.

Según Mayer y Salovey, (1993) en su modelo de inteligencia emocional, plantean que la IE se basa en el uso asertivo de las emociones en pro de buscar solución a los problemas, para así adaptarse de forma funcional al medio que los rodea.

La teoría de los Modelos mixtos aborda un campo más extenso en cuanto a que se basa en rasgos de comportamiento mantenidos en el tiempo y a su vez en variables propias de la personalidad. (Ruíz & Fernández-Berrocal, 2008).

Actualmente una de las definiciones más aceptada dentro de la investigación, es la que la define como una habilidad de manejar emociones con asertividad, con empatía y comprensión, de manera regulada y organizada, y que así mismo promuevan el desarrollo intelectual y emocional (Mayer y Salovey, 1997, p 4), citado por Extremera Pacheco, N., & Fernández-Berrocal, P. (2004).

Según Goleman en su libro *La práctica de la Inteligencia Emocional* (1999) El desarrollo de la IE no busca formar personas amables y agradables con los demás, ya que existen momentos en donde la misma no es apropiada y es fundamental afrontar la realidad sin eludir. Goleman plantea que tampoco es dar rienda suelta a los sentimientos, es solo saber expresarlos en el momento y contexto justo.

Según Bar-On (1997), la inteligencia emocional se define como toda capacidad que le permite al individuo enfrentarse a los retos y frustraciones de su medio social, familiar y personal..

Asimismo, el modelo de Bar On (1988) comprende cinco componentes principales: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general.

Según Saarni (1999), citado por Ugarriza & Pajares (2005) En la medida en que hay desarrollo emocional se desarrolla a su vez la interacción social, pero para ello es fundamental que existan estrategias que contribuyan a que la conducta sea expresiva y asertiva.

Los niños entre los seis y siete años aprenden estrategias de ajuste conductuales deseables que van incrementando con la madurez, lo que les permite tener pensamientos más elaborados de acuerdo a su contexto. (Saarni, 1997), citado por Ugarriza & Pajares (2005).

Entre los diez y los trece años se genera un mayor control del estrés, en esta etapa son capaces de encontrar soluciones acertadas a múltiples problemas, lo que los identifica con el rol que desempeñan en su ámbito escolar, familiar o social (Ugarriza & Pajares 2005).

En cuanto a la conducta emocional expresiva en niños desde los diez a los trece años se observa la conducta emocional de una manera más consciente, frente a sus pares y demás así como mayor seguridad al presentarse así mismo (Ugarriza & Pajares 2005).

Concerniente al desarrollo de las relaciones sociales según Ugarriza & Pajares (2005) de diez a trece años las habilidades sociales se incrementan; están al tanto de como la reciprocidad en la comunicación asertiva propone nuevas maneras de relacionarse.

En cuanto a habilidades emocionales dentro del área intrapersonal es relevante reconocer emociones personales que por consiguiente determinaran el reconociendo a su vez de las de los demás., lo que determina el desarrollo del área interpersonal (Ugarriza & Pajares 2005).

El inventario de BarOn busca medir “un conjunto de habilidades no cognitivas, competencias y destrezas que influyen en nuestra habilidad para tener éxito en ajustarse a las demandas y presiones del ambiente” (BarOn, 1997a).

El rendimiento académico es un constructo multidimensional que está definido por la inteligencia, la motivación, la personalidad, los hábitos, las costumbres y las conductas aprendidas, y que se ve afectado de acuerdo al contexto familiar, personal, social o escolar (Adell, 2006).

Jiménez (2000) citado por Navarro (2003), postula que el RA es entendido a partir de sus procesos evaluativos, pero dicha medición no alcanza para generar un plan de mejora que establezca puntos de partida coherentes en pro de mejorar la calidad educativa.

El RA no puede ser enmarcado solamente por la evaluación individual del alumno, también debe ser revisado en como el entorno influye en él, es decir su ámbito escolar, familiar y social (Cominetti y Ruiz 1997).

Cascón (2000) atribuye la importancia del tema a dos razones principales:

1) El marco idóneo: que se refiere a que el ambiente favorezca en si el desarrollo de sus potencialidades, y en donde los principales actores son los padres, maestros y dirigentes estatales; 2) Las calificaciones escolares, las cuales evidencian el desempeño y logro de metas de los estudiantes y que lo describen como un individuo notable ante la sociedad.

Pero en contraposición, el citado autor, en su estudio denominado ‘predictores del rendimiento académico’ concluye que la inteligencia es la variable que más se debe tener en cuenta, ya que es la que determina su éxito en el contexto educativo y social.

Al mencionar la variable inteligencia en relación al rendimiento académico se puede mencionar la investigación de Pizarro y Crespo (2000) sobre inteligencias múltiples y aprendizajes escolares, en donde postulan que la inteligencia funciona como un marco de referencia que permite comparar y explicar las diferencias conductuales de las personas y por consiguiente es lo que los lleva a desarrollar talentos y a obtener resultados favorables y notables en su vida.

Según Navarro (2003) el RA, está definido como el nivel de conocimientos demostrado en un área o materia comparada con la edad y el nivel académico.

Otros autores especifican que el RA se define como un concepto que proviene de diferentes fuentes tanto personales como sociales, y que según Tenti Fanfani (2002) el RA es el resultado de la relación de las expectativas del individuo, sus habilidades cognitivas, su personalidad, sus rasgos genéticos y su entorno cultural, social y educativo.

Nieto (2008) explica que no ha sido suficiente definir el RA pese a la exploración, la descripción y el discernimiento, ya que la información existente no es determinante.

Para Bondensiek, (2010) los factores determinantes para determinar el RA tienen que ver con el sexo, los patrones de crianza, las conductas aprendidas en la infancia, el contexto social y cultural, la institución educativa, el tiempo y la organización.

Para González (2004) los estudiantes de alto rendimiento académico se diferencian de los de bajo rendimiento en su nivel social y en la motivación que tienen ante sus obligaciones.

El estudio fue realizado a partir del modelo de aprendizaje social y emocional propuesto por Mayer y Salovey (1997), el cual concibe a la IE como una habilidad centrada en la autorregulación de las sensaciones y los sentimientos en relación con el razonamiento; en vista de que consiste en aprender a canalizar las propias reacciones psicofisiológicas que producen alteraciones en los estados de ánimo, a favor de formas más inteligentes de pensar y actuar frente a conflictos de la vida cotidiana (Greenberg, Rice y Elliot, 1996).

Asimismo, la investigación se relaciona con la alfabetización emocional, abordada “[...] como un ejercicio encaminado a presentar, desarrollar, dotar y potenciar a estudiantes, con un cúmulo de habilidades y capacidades que constituyen la aptitud emocional” (Goleman, 2008, p. 308).

Marco Empírico

Uniendo las variables generales de este estudio, Fernández-Berrocal, Extremera y Ramos (2003) analizaron el concepto en estudiantes de enseñanza secundaria obligatoria (ESO), no como una relación directa entre IE y RA, sino enfocándose en el papel que ejerce la salud emocional sobre el desempeño académico de los alumnos, encontrando así relaciones entre las variables concretamente en el área intrapersonal y como esta influye sobre la estabilidad emocional de los estudiantes y que a su vez afecta el RA final.

Con respecto a estudiantes de secundaria, los estudios de Gil-Olarte, Guil, Mestre y Núñez (2005), y de Mestre, Guil y Gil-Olarte (2004), con población española, se encuentran relaciones importantes entre las variables ya que la personalidad y las capacidades cognitivas avanzadas se tornan dependientes y directamente proporcionales

En contraposición el estudio llevado a cabo por Van der Zee, Thijs y Schakel (2002) con estudiantes universitarios holandeses, se obtuvieron resultados bajos y hasta negativos en la relación de las variables de IE y RA

Metodología

La presente investigación utiliza el enfoque cualitativo. Como lo plantean Hernández, Fernández y Baptista (2010), este método “Utiliza la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación” (p. 7), cuyo proceso de indagación se centra en la interpretación de las acciones y conductas de las personas entrevistadas y observadas, como lo son los docentes y los alumnos. Gurdián Fernández, (2007), destacan los registros, observaciones, anotaciones, grabaciones y documentos necesarios para tal fin.

El alcance de este trabajo es de tipo descriptivo dentro del escenario del ámbito escolar, el cual permite observar su convivencia cotidiana para mostrar la interrelación de las variables de IE y Rendimiento académico

La información obtenida fue analizada a partir de los planteamientos de la teoría fundamentada de Strauss y Corbin (2002).

Participantes

Participaron 2 docentes, 20 alumnos: 12 niñas y 8 niños en un rango de edad entre 9 y 10 años, que cursan cuarto de primaria en el colegio Fundación Colombia en Bogotá, con estratos socioeconómicos 2,3 y 4. La selección de la muestra se realizó de manera aleatoria entre los dos grupos de cuarto grado del colegio.

Instrumentos De Recolección De Datos

Como instrumentos de recolección de datos se utilizó el EQ-i: YV (Emotional Quotient Inventory: Youth Version, Bar-On, & Parker, 2000), para estudiantes entre 7 - 18 años. Consta de 60 afirmaciones en una escala tipo likert de 4 puntos (de 1=nunca me pasa a 4=siempre me pasa). El objetivo es evaluar los componentes de la IE propuestos en su modelo: 1) habilidad intrapersonal (autoconciencia emocional, asertividad, respeto personal, auto-actualización, independencia); 2) habilidad interpersonal (relaciones interpersonales, responsabilidad social, empatía); 3) adaptabilidad (resolución de problemas, evaluación de la realidad, flexibilidad); 4) manejo del estrés (tolerancia al estrés, control de los impulsos); y 5) estado de ánimo general (alegría, optimismo). Además de evaluar estas 15 dimensiones, el inventario ofrece cuatro indicadores de validez que miden el grado en el que los individuos responden al azar o

distorsionan sus respuestas. Estos cuatro indicadores se crearon para reducir el efecto de deseabilidad social e incrementar la seguridad de los resultados obtenidos. Se entiende que el cuestionario proporciona información acerca de las competencias emocionales y sociales, permitiendo trazar un perfil social y afectivo (Bar-On, 1997; Bar-On & Parker, 2018).

Este inventario es la herramienta idónea que permite evaluar todas las áreas antes descritas.

La evaluación de la inteligencia emocional en niños y adolescentes comprende cinco escalas según el BarOn EQ-i:YV

- Escala intrapersonal.- Conocimiento de sí mismo y reconocimiento de sus emociones, aceptación de pensamientos e ideas propias.

- Escala interpersonal.- Saber escucha a los demás, tener empatía y responsabilidad social, reconocer las ideas de otros y aceptar la diferencia de sus pares.

- Escala de adaptabilidad.- Solución de problemas, enfrentamiento de cambios en el entorno, trabajo en equipo.

- Escala de manejo del estrés.- trabajo bajo presión, manejo y control de sus estados de ánimo, manejo de la ira.

- Escala de estado de ánimo general.- Incluye la felicidad y el optimismo, tienen una apreciación positiva sobre las cosas o eventos y es particularmente placentero estar con ellos.

El inventario ofrece el indicador con el cual se estipula que el estado de ánimo general funciona como facilitador de la IE, pero como tal no hace parte de él.

También se utilizó la técnica de observación participante y la entrevista semiestructurada como mecanismos que contribuyen a la investigación enfocándose en las interpretaciones de los sujetos participantes del ámbito educativo (Gurdián Fernández, 2007), sustentada en la percepción de la investigadora en cuanto a la evaluación de los alumnos y sus resultados finales analizados en la respectiva comisión de evaluación, teniendo en cuenta las convenciones estipuladas por el colegio para medir el rendimiento académico de los estudiantes.

Se realizaron dos entrevistas semiestructuradas con pregunta abierta orientadas a precisar conceptos y a obtener información sobre el manejo de las emociones que perciben los docentes directores de grupo de cada grado cuarto.

Estrategia De Análisis De Datos

El procedimiento se desarrolló de la siguiente manera:

1. Selección de la muestra, la cual estuvo enfocada en el cumplimiento de los objetivos de la investigación.
2. Aplicación del EQ-i: YV (Emotional Quotient Inventory: Youth Version, Bar-On, & Parker, 2000) a los alumnos en un horario diferente al de las clases habituales. (1 sesión)
3. Realización de las entrevistas semi-estructuradas y sesiones de observación participante. (2 sesiones).
4. Proceso de análisis de datos obtenidos del EQ-i: YV y sistematización de narrativas para la realización de la triangulación y posterior estudio de la información adquirida.

Consideraciones Éticas De La Investigación

“Según lo contemplado en la Resolución 008430 de 1993 del Ministerio de Salud” (“ministerio de salud”, 1992). Este estudio se considera una investigación de bajo riesgo al ser descriptiva y no realizar intervenciones de tipo experimental sobre los sujetos, se tratan, mediante entrevistas semiestructuradas, aplicación del EQ-i: YV y métodos observacionales aspectos académicos y emocionales de los niños y niñas de la muestra, lo cual se tuvo en cuenta a lo largo del proceso como una prioridad.

Se les solicitó a las representantes legales de los menores, en este caso sus padres y/o acudientes, firmar un consentimiento informado en que se les otorgó información completa sobre el estudio y sus beneficios, sobre los temas a tratar y sobre sus derechos dentro del contexto de la investigación. Los nombres de las participantes se han mantenido en total reserva en el artículo para preservar la privacidad de los mismos. (“¿Qué es un consentimiento informado y qué conlleva?”, 2014).

Resultados

El análisis de la información recolectada por medio de la implementación del EQ-i: YV muestra que los estudiantes con RA alto y superior en promedio lograron puntuaciones superiores en todas las dimensiones de la IE que sus compañeros de RA básico y bajo en promedio, excepto en manejo de estrés. Los estudiantes con RA superior y alto manifiestan capacidad superior comprenderse a sí mismos, asumir los propios sentimientos y emociones, lo que indica cierto dominio de su vida afectiva y adaptación a diferentes situaciones para reconocer sus emociones personales y ajustar las mismas de acuerdo al contexto o condición.

Muestran auto-comprensión y asumen sus pensamientos y emociones lo que indica un manejo acertado y asertivo de sus estilos de vida.

Se puede deducir que los alumnos con RA alto y superior reciben más presión y por ende tienen problemas para manejar el estrés y controlar sus impulsos; pero por otro lado tendrían cierta facilidad para relacionarse socialmente, trabajar en equipo y sentir cierta empatía que les permite sensibilizarse con los problemas de los otros (Ferrando et al., 2007)

En general los alumnos con desempeño superior, alto, básico y bajo muestran puntuaciones en promedio elevadas en estado de ánimo, se sienten felices consigo mismos, con su cuerpo, les gusta divertirse, son optimistas y les gusta emprender nuevas tareas.

En habilidades intrapersonales en general la prueba indica que tienen ciertos obstáculos al describir, reconocer y compartir sus sentimientos, esto determinado por su edad y género (Pallas et al., 2009)

Los alumnos con RA al, superior y básico muestran una mente más abierta y flexible, son más tolerantes con la ambigüedad, tienen mayor deseo de asumir riesgos y una mayor capacidad para solucionar problemas; frente a los alumnos con desempeño bajo.

El análisis de la información recolectada por medio de las entrevistas a los docentes, se hizo fundamentada bajo la teoría de Strauss y Corbin (2002). Inicialmente se realizó un análisis minucioso de las respuestas que permitió ser triangulada con los resultados obtenidos con la aplicación del EQ-i: YV y a su vez con las observaciones realizadas a la dinámica estudiantil de los estudiantes, los resultados se presentan por medio de las siguientes categorías de análisis.

- a) Expresión de las emociones
- b) La convivencia en el colegio frente a sus pares y docentes

- c) Rol del docente (relaciones interpersonales establecidas dentro del ámbito académico, entre estudiantes y entre estudiante-docente)

Expresión de las emociones

Esta categoría muestra la manera en que los estudiantes demuestran sus emociones dentro del contexto escolar, y como sus docentes las evidencian, parte importante de la investigación ya que cuenta como los estudiantes logran demostrar su estado anímico asociado a situaciones habituales.

De acuerdo a las observaciones de campo se deduce que los alumnos expresan sus emociones de manera expresiva, espontánea y asertiva siendo coherentes con lo que sienten, así como también logran evidenciar el estado de ánimo de sus pares y maestros, poseen un lenguaje adecuado con sus emociones y manifiestan de manera tranquila sus inquietudes y discrepancias.

La convivencia en el colegio frente a sus pares y docentes

Esta categoría muestra situaciones habituales y propias del contexto escolar, que dan la oportunidad de desarrollar habilidades de solidaridad, trabajo en equipo, sana competencia, entre otras, fundamentales para la convivencia escolar.

Se observa que los estudiantes construyen entre sí su escenario social, interdependiente, regido bajo normas y acuerdos claros, en donde se reconocen como pares e identifican la autoridad de sus maestros; se colaboran mutuamente y son valorados por sus docentes, que destacan su interés por colaborar, lo que los motiva y les permite avanzar en el proceso de relacionamiento e interacción con el otro.

Se evidencia gran trabajo en equipo, que el plantel fortalece colocando trabajos de emprendimiento, en los cuales los alumnos se ven inmersos en roles empresariales que los nutren

de valores como la responsabilidad, la honestidad, la disciplina, la determinación y fomenta la independencia económica en pro de ayudar al planeta y a la sociedad.

Se nota empatía, preocupación y colaboración por el otro, existe una sana competencia en donde son puestas a prueba sus diversas competencias.

Rol del docente (relaciones interpersonales establecidas dentro del ámbito académico, entre estudiantes y entre estudiante-docente)

Esta categoría aborda las relaciones interpersonales establecidas en el contexto escolar entre estudiantes y entre estudiantes y docentes.

Se observa que los alumnos buscan apoyo de sus maestros cuando no reciben una valoración superior o alta, también requieren su intervención cuando existe algún inconveniente emocional que no les permite ser asertivos o desempeñar alguna labor escolar.

Es importante la intervención asertiva del docente ya que los alumnos están atravesando por un periodo de transición que amerita intervención, para que así mismo se puedan llevar a cabo procesos de socialización asertivos que estén acorde con su RA y con las normas del colegio y la sociedad.

Discusión

El objetivo de esta investigación fue analizar la relación entre la IE y el RA en niñas y niños de cuarto grado del colegio Fundación Colombia de Bogotá.

El análisis de los resultados muestra que existe una estrecha relación entre la IE y el RA, ya que los estudiantes con mayor adaptabilidad social, mayores habilidades en cuanto al manejo

de sus emociones, aquellos más seguros al trabajar en equipo, más conformes consigo mismos, fueron aquellos que obtenían un RA superior y alto en promedio.,

Las dimensiones propuestas por Goleman (2008), como el autoconocimiento, la empatía, la motivación, la autorregulación y las habilidades sociales se ven fortalecidas en el ámbito escolar, en mayor medida en aquellos estudiantes con RA superior, alto y básico en promedio.

Se observa que todos los alumnos poseen un estado de ánimo alto, revelado por sus puntuaciones en este ítem, lo que significa que no solo los resultados académicos los satisfacen sino también el acompañamiento por parte de sus docentes y pares.

Se evidencia un clima escolar con alta adaptabilidad, competencias socio-emocionales y adecuada auto-percepción.

Los docentes perciben a sus alumnos con inteligencia interpersonal, intrapersonal y adecuado manejo del estrés, salvo algún caso aislado.

Para el colegio es importante el desarrollo adecuado de sus alumnos en cuanto a su IE y sus directivas y docentes contemplan la alfabetización emocional propuesta por Goleman (1995), como requisito fundamental para elevar el RA en sus estudiantes y en este sentido se cumple lo que dice Mayer y Salovey (1997), la escuela tiene la misión de educar tanto la cabeza, como el corazón.

Se evidencia el efecto positivo de las habilidades emocionales para el cumplimiento de metas académicas. 1. La lectura de las propias emociones y la de los otros fortalece el cumplimiento de actividades académicas con valoración significativa final. 2. El manejo y la estabilización frente a tensiones emocionales, favorece la asertividad en la presentación de pruebas evaluativas. 3. La toma de iniciativa y perseverancia frente a contratiempos y

frustraciones colocan a los alumnos en un lugar privilegiado para cumplir adecuadamente con sus responsabilidades escolares a tiempo y con calidad. 4. La interacción efectiva que inicia con la interpretación adecuada de situaciones, favorece a los estudiantes en cuanto a presentación de pruebas orales y oratoria en general.

Programa de formación en habilidades emocionales

Como primera instancia para poder implementar un plan de formación en habilidades emocionales o IE es pertinente cumplir con las siguientes características:

1. El equipo directivo debe estar implicado
2. El equipo docente debe estar comprometido
3. Formación y capacitación del equipo docente
4. Participación activa de los padres y/o acudientes
5. Que la administración educativa apoye el programa con los recursos adecuados, etc.

Como base empírica se fundamentó este programa de formación en habilidades en El programa “INTEMO+” es un proyecto de educación emocional basado en el modelo teórico de IE de Mayer y Salovey (1997), el modelo de mayor aceptación académica y el que ha generado más difusión de investigaciones empíricas en el ámbito educativo. Para estos autores la IE es fundamentalmente una habilidad, la cual permite la habilidad para acceder o generar percibir, apreciar, entender y demostrar emociones tal cual como son.

“INTEMO+” está diseñado para mejorar la inteligencia emocional de los adolescentes de forma práctica y dinámica y asimismo complementa al programa “INTEMO” publicado en 2013.

El programa consta de 12 sesiones distribuidas en cuatro fases que corresponden a las cuatro ramas del modelo teórico de inteligencia emocional de Mayer y Salovey: percepción y expresión emocional, facilitación emocional, comprensión emocional y manejo emocional. Además, incluye dos sesiones más de carácter transversal centradas en la elaboración de un “periódico emocional” y un “guion de cine”, actividades que tratan de ejercitar la mayor parte de las habilidades de IE en su conjunto con situaciones de la vida cotidiana (Cabello, Castillo et al., 2016)

El Mindfulness in Schools Project (MISP) es un proyecto clave para la implantación de mindfulness en el ámbito educativo, y hasta ahora unos 4.000 profesores han completado los programas que el MISP ofrece. El éxito de la implantación del mindfulness en las escuelas según el MISP depende en gran medida de la calidad y experiencia del formador, es decir, del propio profesor, y para asegurar una implantación efectiva se ha creado el “Myriad Project”, un proyecto que se llevará a cabo durante 7 años involucrando a 76 escuelas con alumnos de edades comprendidas entre 11 y 14 años, y con un presupuesto de 6,4 millones de libras (Arguis, 2014)

El programa de formación de habilidades se centra en tres áreas principales: 1. Logro académico y la mejora de los resultados, 2. La salud mental de los alumnos, 3. El desarrollo de la adaptabilidad y las cualidades personales relacionadas con el aprendizaje social y emocional, el bienestar y el desarrollo personal.

Ramos, Hernández y Blanca (2009) investigan la eficacia de un programa combinado (mindfulness e inteligencia emocional). Posterior a la capacitación, los participantes mostraron disminución en sus sentimientos de culpa frente a los inconvenientes, se evidenció una notable mejoría en el manejo de la frustración y en su optimismo.

El programa consta de 15 sesiones, 5 enfocadas en los docentes, en donde se hace práctica de conciencia plena o (mind-fulness), definida como la atención mantenida y no valorativa al aquí y ahora, suponiendo un trabajo basado en la propia experiencia que no se limita a dar unas pautas al que la pone en práctica sino que conlleva un trabajo activo en el momento presente (Kabat- Zinn, 1990). Las 10 sesiones restantes se realizan con los alumnos de una manera dinámica se trabaja en las cuatro fases que corresponden a las cuatro ramas del modelo teórico de inteligencia emocional de Mayer y Salovey: percepción y expresión emocional, facilitación emocional, comprensión emocional y manejo emocional..

Conclusiones

La inteligencia emocional influye directamente y de manera positiva en el rendimiento académico, existe una relación directamente proporcional. De la misma manera se observa que las habilidades como la empatía, la responsabilidad social, la flexibilidad y el optimismo, tienen una repercusión directa sobre el rendimiento académico de los alumnos.

El desarrollo de las competencias emocionales contribuye en que cada estudiante tenga un proceso particular en pro de mejorar su rendimiento académico; hacen que se adapten mejor al contexto escolar y social y así logre desempeñarse efectivamente académicamente.

Fortalecer las competencias emocionales necesarias para formar estudiantes satisfechos con su rendimiento académico, que interioricen sus contenidos académicos a conciencia y que tengan un aprendizaje significativo es de vital importancia, como a su vez lo es que los docentes se atrevan a implementar activamente la Inteligencia emocional, lejos de manuales, para asumir

el reto de buscar nuevas propuestas para la consecución de metas con lo que respecta al rendimiento académico de cada estudiante.

En conclusión la presente investigación atiende a todo un constructo teórico de la Inteligencia Emocional dentro de un marco educativo en pro de indagar las incidencias en el desarrollo académico de los alumnos y en su Rendimiento Académico.

Anexos

CONSENTIMIENTO INFORMADO DE ENTREVISTA

El propósito del siguiente consentimiento es informar a los participantes de esta entrevista una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes.

La presente investigación y entrevista es conducida por estudiantes de Psicología Departamento De Ciencias Sociales, de la Universidad Politécnico Gran Colombiano. La meta de este estudio es conocer como la inteligencia emocional se relaciona con el rendimiento académico en 20 estudiantes de cuarto grado del colegio Fundación Colombia de Bogotá

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas en una entrevista semiestructurada con pregunta abierta Esto tomará aproximadamente 20 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se registrará por escrito para su posterior interpretación y transcripción.

La participación en esta investigación es voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta exploración. Sus respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación, por lo tanto, serán anónimas.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por estudiantes de Psicología Departamento De Ciencias Sociales, de la Universidad Politécnico Gran Colombiano. Así mismo he sido informado (a) de que la meta de este estudio es

Me han indicado también que tendré que responder cuestionarios y preguntas en una entrevista, lo cual tomará aproximadamente _____ minutos.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio,

puedo contactar al Politécnico Gran Colombiano Faculta De Ciencias Sociales, Coordinador de Análisis psicológicos Al Teléfono

(571) 7440919

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a _____ al teléfono anteriormente mencionado.

-

Nombre del Participante

Firma del Participante

Fecha

CONSENTIMIENTO INFORMADO DE APLICACIÓN DEL MODELO BAR ON EQ-I: YV

El propósito del siguiente consentimiento es informar a los acudientes de los participantes sobre el propósito de la aplicación El modelo Bar On EQ-i: YV una clara explicación de la naturaleza del mismo, así como el rol del niño o niña en ella como participantes.

La presente investigación cuestionario es conducida por estudiantes de Psicología Departamento De Ciencias Sociales, de la Universidad Politécnico Gran Colombiano. La meta de este estudio es conocer como la inteligencia emocional se relaciona con el rendimiento académico en 20 estudiantes de cuarto grado del colegio Fundación Colombia de Bogotá

Si usted autoriza a su hija o hijo a participar en este estudio, se le pedirá responder a 60 afirmaciones en una escala tipo likert de 4 puntos (de 1=nunca me pasa a 4=siempre me pasa) Esto tomará aproximadamente 1 hora del tiempo de los niños. Lo que conversemos durante estas sesiones se registrará por escrito para su posterior interpretación y transcripción.

La participación en esta investigación es voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación, por lo tanto, serán anónimas.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por estudiantes de Psicología Departamento De Ciencias Sociales, de la Universidad Politécnico Gran Colombiano. Así mismo he sido informado (a) de que la meta de este estudio es

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar al Politécnico Gran Colombiano Facultad De Ciencias Sociales, Coordinador de Análisis psicológicos Al Teléfono

(571) 7440919

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a _____ al teléfono anteriormente mencionado.

-
Nombre del Participante

Firma del Participante

Fecha

MODELO BAR ON EQ-I: YV

1. Puedo describir mis sentimientos con facilidad
2. Tengo problemas para contar mis sentimientos a los demás
3. Entiendo bien como se sienten las otras personas
4. Me importa lo que sucede a otras personas
5. Puedo estar tranquilo cuando estoy enfadado
6. Me enfado con facilidad
7. Me siento bien acerca de mí mismo
8. Pienso que la mayoría de cosas que hago saldrán bien
9. Es fácil para mí entender cosas nuevas
10. Soy bueno para resolver problemas
11. Me gusta cada persona que conozco
12. No tengo días malos
13. Soy sensible ante los sentimientos de los demás
14. Me preocupa lo que le ocurre a otros
15. Ayudo a la gente
16. Comprendo cómo se sienten los otros
17. Tengo buenas relaciones con los demás
18. Las relaciones con los demás significan mucho para mí
19. Mis amigos me cuentan sus intimidades
20. Resuelvo los problemas fijándome en las posibilidades
21. Pienso en las alternativas ante las dificultades
22. Recopilo información ante situaciones difíciles

23. Afronto dificultades paso a paso
24. Tengo una visión general del problema
25. Exploto fácilmente
26. Me cuesta controlar mis impulsos
27. Mi impulsividad me crea problemas
28. Tengo mal carácter
29. Me cuesta controlarme cuando me enfado
30. Soy impulsivo
31. Soy impaciente
32. Me cuesta controlar la ansiedad
33. Me cuesta comprender como me siento
34. Soy incapaz de expresar mis ideas
35. Tengo dificultad para expresar mis sentimientos
36. Me cuesta tomar decisiones
37. Es difícil para mí luchar por mis derechos
38. Tengo pocos logros
39. Los demás deciden por mí
40. Hago amigos con facilidad
41. Tengo miedo cuando emprendo una nueva tarea
42. Mis compañeros me aprecia
43. Mis profesores sienten simpatía por mi
44. Mis padres valoran mis logros
45. Puedo consolar a alguien cuando esta triste

46. La mayoría de las veces tengo la razón
47. Escucho a mis compañeros al trabajar en equipo
48. Trabajar en equipo es agradable
49. Hago amigos con facilidad
50. Mis amigos piensan que soy aburrido
51. Es fácil para mi ayudar a los demás
52. Participo en las actividades académicas con agrado
53. Pienso antes de responder cuando estoy enojado
54. He golpeado a alguien cuando estoy enojado
55. Tengo algún inconveniente para compartir mis cosas
56. Puedo expresar mis sentimientos con facilidad
57. Cuando estoy enojado me cuesta hablar
58. Pienso en los demás cuando quiero lograr algo
59. Me rio con facilidad
60. Lloro con facilidad cuando me critican

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

DOCENTE ENTREVISTADO _____

1. Para usted que se considera un conflicto habitual en clase
2. De qué manera los niños y niñas resuelven sus conflictos
3. Como evidencia la manera de afrontar la frustración de los alumnos
4. Observa que los alumnos desempeñan sus labores académicas de manera tranquila aunque la actividad les exija más de lo normal.
5. Que motiva a los niños a realizar sus labores escolares con calidad
6. Que piensa acerca de la forma de relacionarse de sus alumnos
7. Considera que sus alumnos ven una figura de autoridad en usted
8. Sus alumnos respetan las normas del colegio
9. Evidencia alguna diferencia en cuanto a la forma de reaccionar ante los problemas entre niñas y niños
10. Los alumnos utilizan el dialogo para resolver sus diferencias
11. Los alumnos se comunican fácilmente con sus pares y maestros

Recomendaciones

La investigación concientizo tanto a docentes, como directivos y padres de familia de la importancia de la salud emocional, más concretamente del desarrollo y el trabajo de la IE en el alumnado y maestros, la institución educativa está de acuerdo en poner en marcha el piloto del programa de formación en habilidades emocionales, lo único que queda por destacar es que esto es un trabajo arduo, cuyos resultados no se consiguen de inmediato, ya que por el contrario se debe trabajar día a día en su implementación e interiorización, el fin vale totalmente el esfuerzo que se debe poner en marcha, porque el resultado de la educación debe ser formar estudiantes felices y satisfechos con su formación, que cumplan ciclos productivos con éxito para que así puedan emprender nuevos retos que les impone la sociedad actual.

Referencias

- Adell, J., Bernabé, I., & de la Plana, C. (2006). Los libros de texto de la escuela en red. *Perspectiva CEP*, 11, 21-33.
- Arguis, R. (2014). *Mindfulness y Educación: aprendiendo vivir con atención plena*. Mindfulness y Ciencia. Madrid: Alianza, 129-149
- Baptista, P., Fernández, C., & Hernández, R. (2010). *Metodología de la investigación*. México DF: McGraw–Hill.
- Bar-On, R. (1988). El desarrollo de un concepto de bienestar psicológico (Doctoral dissertation, Tesis doctoral no publicada, Universidad de Rhodes, Sudáfrica).
- Bar-On, R. (1997). *El inventario de inteligencia emocional: Una prueba de inteligencia emocional*. Toronto: Multi-Health Systems.
- Bar-On, T y Parker, J.D.A (2018). EQ-i:YV. Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn: versión para jóvenes (R. Bermejo, C, Ferrandiz, M Ferrando, M.D. Prieto y M.Sainz, adaptadoras). Madrid: TEA Ediciones.
- Bodensiek, A. (2010). *Estudio sobre los factores que influyen en el rendimiento escolar*. Bogotá: Secretaría de Educación Municipal.
- Buenrostro-G, Alma E, et al. (2012) "Inteligencia emocional y rendimiento académico en adolescentes." *Revista de educación y Desarrollo* 20.1: 29-37.
- Cabello, R., Castillo, R., Rueda, P. y Fernández-Berrocal, P. (2016). *Programa INTEMO+. Mejorar la inteligencia Emocional de los adolescentes*. Madrid: Pirámide.

- Cascón, I. (2000). Análisis de las calificaciones escolares como criterio de rendimiento académico. red. [Recuperado en: http://www3.usal.es/inico/investigacion/jornadas/jornada2/comunc/cl7.html](http://www3.usal.es/inico/investigacion/jornadas/jornada2/comunc/cl7.html). El 15 de Mayo de 2019
- Cascón, I. (2000). Predictores del rendimiento académico en alumnos de primero y segundo de BUP. [Recuperado de http://www3.usal.es/inico/investigacion](http://www3.usal.es/inico/investigacion). El 12 de mayo de 2019
- Cominetti, R., & Ruiz, G. (1997). Algunos factores del rendimiento: las expectativas y el género. Human Development Department. LCSHD Paper series, 20.
- Extremera Pacheco, N., & Fernández-Berrocal, P. (2004). El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas. *Revista electrónica de investigación educativa*, 6(2), 1-17.
- Fernández-Berrocal, P., Salovey, P., Vera, A., Ramos, N., & Extremera, N. (2001). Cultura, inteligencia emocional percibida y ajuste emocional: un estudio preliminar. *Revista electrónica de motivación y emoción*, 4, 1-15.
- Fernández-Berrocal, P., & Pacheco, N. E. (2002). La inteligencia emocional como una habilidad esencial en la escuela. *Revista Iberoamericana de educación*, 29(1), 1-6.
- Fernández-Berrocal, P., Extremera, N., & Ramos, N. (2003). Inteligencia emocional y depresión. *Encuentros en psicología social*, 1(5), 251-254.
- Ferrando, M., Ferrándiz, C., Prieto, L., Sánchez, C., Hernández, D., Serna, B., & López, J. A. (2007). Socio-emotional intelligence in GyT and nonGyT pupils. Paper presentado al 'World Council for Gifted and Talented Children, 17th Biennial World Conference'. University of Warwick, (UK).

- Ferragut, M., & Fierro, A. (2012). Inteligencia emocional, bienestar personal y rendimiento académico en preadolescentes. Artículos en PDF disponibles desde 2007 hasta 2013. A partir de 2014 visítenos en www.elsevier.es/rlp, 44(3), 95-104.
- Goleman, D. (1995). *La inteligencia emocional*. Barcelona: Kairós.
- Goleman, D. (1999). *La práctica de la inteligencia emocional*. Editorial Kairós.
- Goleman, D. (2008). *Inteligencia social*. Rizzoli.
- Goleman, D. 2012. *El cerebro y la inteligencia Emocional*
- Gardner, G. 2016. *Estructuras de la mente: Teoría de las inteligencias múltiples*
- Goleman, D. 2018. *Inteligencia emocional*
- Gil-Olarte, P., Guil, R., Mestre, J.M. y Nuñez, I. (2005). La inteligencia emocional como variable predictora del rendimiento académico. Libro de Actas del IX Congreso Nacional de Psicología Social, 5, 351-357. Madrid: Biblioteca Nueva.
- Greenberg, R. Elliot. (1996). *Facilitando el cambio emocional*.
- Gurdián-Fernández, A. (2007). *El paradigma cualitativo en la investigación socio-educativa*.
- González B, C. (2004). *Factores determinantes del bajo rendimiento académico en educación secundaria*. Universidad Complutense de Madrid, Servicio de Publicaciones.
- Kabat-Zinn J. (1990). *Full catastrophe living*. New York: Delta. Edición en Castellano: *Vivir con plenitud las crisis*. 2003. Ed. Kairós.
- ¿Qué es un consentimiento informado y qué conlleva? (2014).org. Recuperado el 13 Junio 2019,

- Mayer, J. D., & Salovey, P. (1993). La inteligencia de la Inteligencia Emocional. *Intelligence*, 17(4), 433-442.
- Mayer, J. D., Salovey, P., Salovey, P., & Sluyter, D. (1997). Emotional development and emotional intelligence: Implications for educators. *What is emotional intelligence*, 3-31.
- Manual de Convivencia FUNCOL, (2019), P-35-38.
- Ministerio de salud. (1992). Invima.gov.co. Recuperado 13 Junio 2019, de https://www.invima.gov.co/images/pdf/tecnovigilancia/buenas_practicas/normatividad/Resolucion_8430_de_1993.pdf
- Navarro, E, R. (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. REICE: Revista electrónica Iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación.
- Nieto, M. (2008). Hacia una teoría sobre el rendimiento académico en enseñanza primaria a partir de la investigación empírica.
- Pallás, M. D. C. M., Barrón, R. G., Rasal, P., & Estellés, R. (2009). Convivencia e inteligencia emocional en niños en edad escolar. *European Journal of Education and Psychology*, 2(1), 69-78.
- Pizarro, R., & Crespo, N. (2000). Inteligencias múltiples y aprendizajes escolares. red. recuperado en: <http://www.uniacc.cl/talon/anteriores/talonaquiles5/tal5-1.htm>. El 20 de mayo de 2019
- Pulido Acosta, F., & Herrera Clavero, F. (2017). La influencia de las emociones sobre el rendimiento académico. *Ciencias Psicológicas*, 11(1), 29-39.

- Ramos, N. S., Hernández, S. M., & Blanca, M. J. (2009). Hacia un programa integrado de mindfulness e inteligencia emocional. *Ansiedad y estrés*, 15(2-3), 207-216.
- Ruiz-Aranda, D., Fernández-Berrocal, P., Cabello, R., & Salguero, J. M. (2008). Educando la inteligencia emocional en el aula: Proyecto Intemo. *Revista de investigación psicoeducativa*, 6(2), 240-251.
- Salovey, P., & Grewal, D. (2005). *La ciencia de la Inteligencia Emocional*. Argentina.
- Robert, J. Sternberg, 1987. *Inteligencia Humana*.
- Robert, J. Sternberg, James C. Kaufman, Elena L. Grigorenko, 2011. *Inteligencia Aplicada*
- Strauss, A. (2002). Corbin, j. *Bases de la investigación cualitativa*, Ed. Universidad de Antioquia, Medellín.
- Tenti Fanfani, E. (2002). *El rendimiento escolar en la Argentina*.
- Thorndike, L.E 1920. *Inteligencia Social*
- Ugarriza, N., & Pajares-Del-Águila, L. (2005). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes. *Persona*, (008), 11-58.
- Van der Zee, K., Thijs, M., & Schakel, L. (2002). The relationship of emotional intelligence with academic intelligence and the Big Five. *European Journal of Personality*, 16(2), 103-125.
- Wayne Payne, 1985. *Un estudio de las emociones: el desarrollo de la inteligencia emocional*.