

INMIGRACIÓN VENEZOLANA: SUS ESTADOS EMOCIONALES NEGATIVOS Y SU ADAPTACIÓN A LA NUEVA VIDA EN SANTIAGO DE CHILE

Línea de investigación en inclusión social, fenómenos culturales: Inmigración venezolana y su adaptación a la nueva vida en Santiago de Chile.

Charly Gómez Mendoza 1511021156, Johanna Astrid Rincón Hoyos 1511021733, Liseth Viviana Hernández Ramírez 1010018712, Kelly Yeraldyne Monroy Saavedra 1511021731, Yolima Andrea Fula Londoño 1311070476 Institución Universitaria Politécnico

Grancolombiano Julio 02 de 2019

Nota del autor

Charly Gómez Mendoza, Johanna Astrid Rincón Hoyos, Liseth Viviana Hernández Ramírez, Kelly Yeraldyne Monroy Saavedra; Facultad De Ciencias Sociales, Bloque Transversal Prácticas II, tutor: Angela Gisette Caro Delgado, Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano.

La correspondencia relacionada con este documento deberá ser enviada a la Facultad de Ciencias Sociales, Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano, Sede Bogotá Calle 57

Nº 3-00, correo electrónico: kymonroy1@poligran.edu.co

FEM: Foro Económico Mundial.

ONU: Organización de las naciones unidas.

INMIGRACIÓN VENEZOLANA: SUS ESTADOS EMOCIONALES NEGATIVOS Y SU ADAPTACIÓN A LA NUEVA VIDA EN SANTIAGO DE CHILE

Resumen

Un problema actual y creciente es la inmigración venezolana, siendo prioridad en noticia mundial, tal es su intensidad en cuanto al número de habitantes extranjeros que llegan a Sudamérica, convirtiendo a Chile en un país con altas cifras de venezolanos residentes, este trabajo pretende identificar los diferentes estados emocionales negativos de los venezolanos, junto a los motivos de la crisis que afronta su país natal forzándolos a migrar y escogiendo Chile como uno de los lugares con nuevas oportunidades, por medio de historias de vida contadas por venezolanos residentes en la comuna de Santiago Centro de la Región Metropolitana de Chile, permiten conocer su experiencia de llegada al nuevo país y cómo ha sido su proceso de adaptabilidad social y emocional, siendo uno de los principales motivos de supervivencia el poder ayudar a sus familiares que continúan en Venezuela.

Palabras claves: *Chile; venezolanos; Adaptación emocional; Adaptación social.*

Abstract

A current and growing problem is Venezuelan immigration being a priority in world news, such is its intensity in terms of the number of foreign inhabitants arriving in South America, being Chile one of the countries with high demand of Venezuelan residents, this work aims to identify the different states negative emotions of Venezuelans, together with the reasons for the crisis facing their native country, forcing them to migrate and choosing Chile as one of the places with new opportunities, through life stories told by Venezuelans living in the commune of Santiago Centro de the Metropolitan Region of Chile, allow us to know their experience of arrival in the new country and how their process of social and emotional adaptability has been,

FEM: Foro Económico Mundial.

ONU: Organización de las naciones unidas.

INMIGRACIÓN VENEZOLANA: SUS ESTADOS EMOCIONALES NEGATIVOS Y SU ADAPTACIÓN A LA NUEVA VIDA EN SANTIAGO DE CHILE

being one of the main reasons of survival being able to help their relatives who continue in Venezuela.

Keywords: *Chile; Venezuelans; emotional adaptation; social adaptation.*

Introducción

Hablar de traslado de una persona desde su lugar de origen hacia otro país, es realizar un cambio notorio en su entorno cultural. El ajuste y adaptación puede ser sencillo o se puede vivenciar tensiones personales y sociales (Páez, González, Aguilera & Zubieta, 2000).

Debido a estos cambios de cultura generados por el traslado de país natal se presenta el síndrome de Ulises, Achotegui (2005) menciona que es “alteración de los inmigrantes en su estado de estrés, asociado con las diversas maneras de duelo que suelen enfrentar, junto a los obstáculos que deben afrontar para adaptarse al nuevo entorno y que los síntomas específicos son influidos por la cultura”. Así mismo los principales síntomas del síndrome son alteraciones psicológicas como la depresión, ansiedad y disociación.

La mayoría de venezolanos llegan a Chile con altas expectativas de crecimiento laboral y nuevas oportunidades en consecuencia a la crisis económica y política de su país; es por esto que la mayoría optan a las visas y permisos regulares para trabajar legalmente en Chile; al contrario se encuentra una minoría que accede al país con visa turista y buscando estadía ilegal afectando la reputación de los inmigrantes con organizaciones criminales en Chile lo que podría generar una discriminación por parte de los chilenos. Adicional, la diferencia cultural, educación, vivienda, modismos, ajeteo de la ciudad, estaciones climáticas etc... lo cual

FEM: Foro Económico Mundial.

ONU: Organización de las naciones unidas.

INMIGRACIÓN VENEZOLANA: SUS ESTADOS EMOCIONALES NEGATIVOS Y SU ADAPTACIÓN A LA NUEVA VIDA EN SANTIAGO DE CHILE

conlleva a que la adaptación de algunos venezolanos sea lenta y difícil afectando sus estados de ánimo.

Se planteó como objetivo general identificar los niveles emocionales negativos en el proceso de adaptación para los venezolanos en situación de exilio residentes de Santiago de Chile, por medio de historias de vida contadas por migrantes provenientes de Venezuela, con el fin de conocer y analizar sus diferentes perspectivas en este cambio de vida.

La muestra cuentan con la participación de 5 venezolanos cuya selección fue de sujetos con diferentes perspectivas viviendo una situación semejante y el criterio fue de personas migrantes de Venezuela con más de un año habitando en la comuna de Santiago dispuestos a contar su historia con respecto al impacto social y emocional durante el proceso de adaptación al llegar a Chile, sus causas y consecuencias.

Antecedentes

Durante los años 80 y 90, Venezuela dio un giro pasando de ser un destino atractivo para vivir por extranjeros del vecino país y de Europa, a un lugar del que empezaron a huir y retornar a sus naciones frente a la recesión económica, corrupción social y la destrucción institucional muy difícil de aceptar (Freitez, 2011). En el 2000 se registra un crecimiento económico gracias al alza del petróleo durante el 2003 y el 2008, sin embargo esto no garantiza que la población dejará de emigrar a causa del conflicto político y falta de seguridad. En el 2009 el PIB¹ decreció negativamente a consecuencia de la abundancia de recursos a manos del

¹ Producto Interior Bruto.

FEM: Foro Económico Mundial.

ONU: Organización de las naciones unidas.

INMIGRACIÓN VENEZOLANA: SUS ESTADOS EMOCIONALES NEGATIVOS Y SU ADAPTACIÓN A LA NUEVA VIDA EN SANTIAGO DE CHILE

Estado siendo una barrera para el control de la inflación y sobrevaluación de la moneda, de ahí que los productos venezolanos sean caros al mercado regional y mundial. Balza (como se citó en Freitez, 2011).

La población venezolana encendió una alarma en organismos de la UNASUR² y el MERCOSUR³ en los últimos 5 años debido al incremento en el flujo migratorio en países como: Colombia, Panamá, Ecuador, Perú y Chile. Los venezolanos se convirtieron en solo 2 años en la población de inmigrantes más grande dentro de Chile con 288.263 habitantes subiendo un 67%, según datos de CASEN 2017⁴ concluyó que habían aumentado más de 5 veces su número ya que en el 2015 eran 20.800; superando la población peruana que por historia era la mayor en el país. La escolaridad promedio activa en el mercado laboral es de 15,7 años, encima del promedio chileno que es de 12,1 años, el 41,4% de venezolanos está entre 15 y 29 años, el ingreso monetario promedio de inmigrantes es de \$578.174 y de chilenos es de \$512.936 (CASEN, 2017). El Censo 2017 afirma que la comuna de Santiago Centro es la principal receptora de migrantes con 80.094 personas de las cuales 30.667 son venezolanos migrantes reportados, esto debido a la proximidad con los lugares de empleo, amplio comercio y servicios gubernamentales, pero con altos costos pudiendo generar hacinamiento en lugares pequeños de arrendamiento (Atisba, 2018).

Del 2015 al 2017 se otorgó la visa laboral creada por el Departamento de Extranjería que permitió la documentación en gran medida de venezolanos que se sintieron atraídos al país

² Unión de Naciones Suramericana.

³ Mercado Común del Sur.

⁴ Encuesta de Caracterización Económica y Social.
FEM: Foro Económico Mundial.

ONU: Organización de las naciones unidas.

INMIGRACIÓN VENEZOLANA: SUS ESTADOS EMOCIONALES NEGATIVOS Y SU ADAPTACIÓN A LA NUEVA VIDA EN SANTIAGO DE CHILE

por empleo, estabilidad social y política; debido al alto flujo se tomó como medida de administración la creación de la visa de Responsabilidad Democrática la cual se solicita en el país de origen Venezuela a partir del 2018 (Ahumada y Paillao, 2019).

Los inmigrantes al llegar al nuevo territorio se encuentran en un escenario totalmente diferente enfrentándose a pautas culturales, idioma, religión, costumbres distintos a los que ellos practican dando como consecuencia una pérdida de sentido y de identidad que los obliga a vincularse y redefinirse a un nuevo ser que compagine con el nuevo lugar (Trillo, 2009).

La cotidianidad de vida de los migrantes con frecuencia expresan dolor en su vida familiar al tener la necesidad de querer sentir cerca a sus allegados, ya que generaron una conexión de identidad y de sentido que como cultura va muy de la mano a una orientación colectiva, se refiere a que dependiendo de su entorno la persona va a verse a sí misma como un "yo" en un determinado lugar junto a una relación social y su comportamiento dependerá en gran manera de cómo él percibe pensamientos, sentimientos y acciones de los demás Markus y Kitayama (cómo se citó en Núñez, 2010) Lo que lo lleva a una lucha interna de frustración por no poder seguir creciendo en comunidad familiar y la "imposibilidad de ser" es experimentada por los migrantes como una forma de dislocación emocional Levitt y Glick-Schiller (cómo se citó en Núñez, 2010).

A pesar de que no se ha reconocido literatura con respecto a la migración venezolana en Chile debido a lo actual de esta situación es posible referirse a la población peruana en relación a la difícil adaptación y su dificultad de poder visitar sus familias a pesar de estar geográficamente cerca, esto por la falta de oportunidades económicas que el nuevo país ofrecía

FEM: Foro Económico Mundial.

ONU: Organización de las naciones unidas.

INMIGRACIÓN VENEZOLANA: SUS ESTADOS EMOCIONALES NEGATIVOS Y SU ADAPTACIÓN A LA NUEVA VIDA EN SANTIAGO DE CHILE

al extranjero, segregación de la vivienda, salud deficientes llegando a pensar que Chile no es un lugar para establecerse, dificultades con la visa que limitaban sus salidas y entradas del país pasando años para volver a ver a sus familias, derechos limitados, necesidad emocional al dejar a sus hijos a cargo de familiares y vacaciones no concedidas a trabajadores temporales, la lejanía de sus parejas emocionales causó tensiones en su estabilidad las cuales en ocasiones se vieron reemplazadas con personas en su misma situación ofreciéndose apoyo mutuo emocional (Núñez, 2010).

El perfil sociodemográfico de los habitantes extranjeros en Chile, siendo mayoría los venezolanos, que reflejan los datos de registros de permisos temporales y definitivos, provocando una desigualdad social frente a la población Chilena. El nivel laboral del Venezolano en su mayoría son empleados junto a un nivel de educación avanzado en comparación con los Chilenos, respecto a la vivienda se encuentran con similitud los servicios básicos y condiciones aceptables junto a los Chilenos, excepto con respecto a los hacimientos venezolanos siendo alto en el territorio. El venezolano se caracteriza en conjunto con sus parientes por su país de origen, cultura y creencias junto a los motivos de migrar a Chile por la crisis política y económico de su país, la edad de la población es joven media de 32 años aumentando últimamente a 25 y 40 años, en su mayoría mujeres, el estado civil de la mayoría son casados o conviven con su pareja. (Pedrero, et al. 2017).

Planteamiento del problema

FEM: Foro Económico Mundial.

ONU: Organización de las naciones unidas.

INMIGRACIÓN VENEZOLANA: SUS ESTADOS EMOCIONALES NEGATIVOS Y SU ADAPTACIÓN A LA NUEVA VIDA EN SANTIAGO DE CHILE

¿Cómo identificar los estados emocionales negativos en el proceso de adaptación de venezolanos migrantes residentes de la comuna de Santiago Centro en la Región Metropolitana de Chile?

Objetivo General

Identificar los estados emocionales negativos en el proceso de adaptación de los venezolanos y su nueva vida en país extranjero, residentes en la comuna de Santiago Centro de la Región Metropolitana de Chile por medio de sus historias de vida.

Objetivos Específicos

- Relatar las historias de vida contadas voluntariamente por los venezolanos.
- Examinar los relatos de vida de venezolanos, sus causas y consecuencias de dejar su país natal y la decisión de llegar a Chile.
- Comparar las emociones negativas durante su proceso de adaptación en las diferentes historias.

Justificación

El presente trabajo nace del interés que generan los alarmantes datos de inmigrantes venezolanos que emergen a países de Latinoamérica con el objetivo de abandonar la crisis económica, política y delincinencial que se vive en Venezuela, enfocándose conocer y detectar los posibles estados emocionales negativos que pueden vivir los inmigrantes que llegan a Chile, identificando los problemas que presentan en su día a día y de qué manera encuentran apoyo en los procesos de duelo y de adaptabilidad. En la inmigración por causas económicas en los países de origen existe una multitud de perfiles como: trabajadores, profesores, estudiantes, FEM: Foro Económico Mundial.

ONU: Organización de las naciones unidas.

INMIGRACIÓN VENEZOLANA: SUS ESTADOS EMOCIONALES NEGATIVOS Y SU ADAPTACIÓN A LA NUEVA VIDA EN SANTIAGO DE CHILE

empresarios etc; con el sueño de tener una mejor calidad de vida y ayudar a su familia. Cada uno de ellos vive su momento de duelo por la migración con diferentes impactos emocionales y psicológicos que pueden llegar a afectar su relación en los países de acogida generando problemas de adaptabilidad. Por esto es importante identificar las diferentes etapas emocionales y psicológicas que pueden existir en su proceso de adaptación a nuevas culturas.

En los procesos de migración es importante tener en cuenta los diferentes estados emocionales y psicológicos que pueden atravesar las personas que abandonan su país de origen con el objetivo de ayudar a estos a hacer su adaptación mucho más llevadera, “La aculturación psicología hace referencia a los cambios que experimentan los sujetos en su identidad, actitudes, valores durante el proceso de transformación cultural surgida por la migración” (Martín, 2010, p.116). Uno de los modelos más influyentes en la investigación de aculturación ha sido propuesto por Berry (como se citó en Martín, 2010) quien afirma que de la relación que establezcan los sujetos con su grupo de origen y con el grupo dónde se inserta se distinguen cuatro estrategias las cuales son: La integración, la asimilación, la separación o segregación y la marginalización.

Es por esta razón que se busca conocer las experiencias de los venezolanos que llegan a Santiago de Chile y el porqué de su difícil adaptación junto a las consecuencias emocionales negativas que los acompañan; la cual debe estar asociada a cierto grado de flexibilidad, tolerancia y la habituación del extranjero, fortaleciendo una relación dinámica entre los inmigrantes venezolanos y chilenos.

Marco de Referencia

FEM: Foro Económico Mundial.

ONU: Organización de las naciones unidas.

INMIGRACIÓN VENEZOLANA: SUS ESTADOS EMOCIONALES NEGATIVOS Y SU ADAPTACIÓN A LA NUEVA VIDA EN SANTIAGO DE CHILE

A partir de algunos antecedentes teórico-conceptuales con el fin de dar amplitud y conocimiento de los factores que requieren profundización para un mejor entendimiento al identificar los estados emocionales negativos, fundamento a abordar el objeto del presente trabajo.

Desde la percepción psicológica, la **migración** es una situación cargada de componentes de difícil adaptación por la contención de estrés y tensión al que Achotegui (2005), afirmó que hay siete duelos que afrontan los migrantes enlazados directamente con: la familia, la lengua, las raíces culturales, el territorio, la clase social y los riesgos físicos. La **Aculturación psicológica** Berry (como se citó en Sosa y Zubieta, 2012) lo define como un proceso donde las personas presentan un proceso de cambio, influenciado por la cercanía con otra cultura, siendo participe de los cambios en la totalidad de sus creencias.

(Arnal, 2004) afirma que la **adaptación** es una cuestión de permanente ajuste entre individuo y medio. El inmigrante comienza un proceso por el cual de forma paulatina y con cautela, relaciona una nueva sociedad, cultura, costumbres y demás procesos que le ayudarán a conllevar su estadía en el país residente. Este proceso de adaptación para muchos inmigrantes, no es un proceso fácil de llevar ya que existen diferentes factores que interfieren; emigrar se ha convertido para millones de venezolanos una condición que eleva los niveles de estrés provocado por situaciones referentes a la separación forzada de sus familias, lucha por supervivencia y constante sentimiento de miedo. El Dr Achotegui explica que cuando las situaciones de migración son difíciles de superar contemplando una crisis permanente, se le da cabida al *síndrome del inmigrante con estrés crónico y múltiple o síndrome de Ulises* el cual se

FEM: Foro Económico Mundial.

ONU: Organización de las naciones unidas.

INMIGRACIÓN VENEZOLANA: SUS ESTADOS EMOCIONALES NEGATIVOS Y SU ADAPTACIÓN A LA NUEVA VIDA EN SANTIAGO DE CHILE

abordará en profundidad más adelante. En complemento la **adaptación emocional o psicológica** es el resultado de enfrentarse a situaciones de estrés que son influenciadas por la personalidad, experiencias vividas y apoyo social. Produciendo una relación de que mientras haya estrés elevado junto a no tener un apoyo social, empeora su ajuste psicológico. El inicio de la migración cambia la percepción psicológica y afectiva. (Basade, Zlobina y Páez 2004).

Cabe resaltar que la **Inteligencia emocional** son variables ligadas directamente al proceso de los inmigrantes ya que según Bar-om (como se citó en Sánchez, García, Gómez, Gómez y Delgado, 2011) y a quien se le asignan los primeros estudios sobre inteligencia emocional, definiendo como un conjunto de capacidades, competencias y habilidades de un individuo para tener éxito entre las demandas o presiones generadas por el ambiente en el que se desarrolla. Con esto podemos inferir que la inteligencia emocional no está precedida por la cognitiva. **Los estados emocionales** hace que se perciba la cotidianidad de una forma determinada teniendo en cuenta que los sentimientos positivos (satisfacción, alegría, orgullo, etc) amplían repertorios de pensamiento y acciones en las personas, construyendo reservas de recursos disponibles para futuros momentos de crisis (Fredrickson 1998, como se citó en Vecina, 2006). Y los sentimientos negativos, (miedo, tristeza, ira, etc) provocan un sistema de alerta precedido a un sistema de huida y protección reflejando sus emociones de forma fisiológica. (Ekman 1989 como se citó en Vecina, 2006). De lo se requiere un **Ajuste psicológico** el cual está “Unido al uso de tácticas de afrontamiento permitiendo mantener un estado de funcionamiento psicológico, situando un alto grado de equilibrio entre las

FEM: Foro Económico Mundial.

ONU: Organización de las naciones unidas.

INMIGRACIÓN VENEZOLANA: SUS ESTADOS EMOCIONALES NEGATIVOS Y SU ADAPTACIÓN A LA NUEVA VIDA EN SANTIAGO DE CHILE

necesidades internas del sujeto y las exigencias ambientales” (Bancomo, J. Paz, C. y Liebster, E., 2004).

Enfoque psicosocial: Surge en Latinoamérica en los años 70-80, que explica la situación de las personas y comunidades que se ven obligadas a vivir procesos políticos violentos; reescribiendo las teorías que comprendían o explicaban los síntomas emocionales en las víctimas de estos conflictos, y que generalmente se limitaban a una clasificación en trastornos de acuerdo a determinados síntomas. Perjudicando a nivel emocional, físico, social, cultural y económico el sufrimiento de las personas, familias y comunidades que viven en áreas de conflictos armados y de violencia política, por esto es importante la observación individual y del estado de las personas, permitiendo ampliar las variables de los contextos que se ven afectados, con el fin de no ser llamados “Anormales”. (Anacona,2014).

El *Síndrome de Ulises*, Achotegui (2005) menciona que es un trastorno de estrés que se da principalmente en los inmigrantes, experimentando diferentes tipos de duelo de acuerdo a las diferentes circunstancias vividas y el deber afrontarse a un nuevo ambiente produciendo síntomas de acuerdo a su cultura. Haciendo referencia al proceso que viven los venezolanos tras la migración que han presentado en los últimos años por la crisis, la cual conlleva a los diferentes estados emocionales y psicológicos que pueden atravesar las personas que abandonan su país de origen, al momento de identificar los estados emocionales negativos en este proceso de adaptación se relaciona que las emociones presentan unas funciones las cuales son importantes para la adaptación social y ajuste personal. Según Reeve (1994) la emoción desprende tres funciones principales: Adaptativa, Social y Motivacional, que se describen a

FEM: Foro Económico Mundial.

ONU: Organización de las naciones unidas.

INMIGRACIÓN VENEZOLANA: SUS ESTADOS EMOCIONALES NEGATIVOS Y SU ADAPTACIÓN A LA NUEVA VIDA EN SANTIAGO DE CHILE

continuación: **Función adaptativa:** Chóliz, M. (2005) menciona que “es la encargada de ajustar al organismo para que su conducta se pueda adaptar a las condiciones ambientales, direccionando la conducta hacia el fin del objeto”. (p.4). Siendo fundamental para estudiar la manifestación de las emociones y sus diferencias básicas, el comportamiento cultural, y las experiencias específicas representadas. **Función social:** Permite facilitar las conductas adecuadas para producir las expresiones que perciban los comportamientos asociales, mejorando las relaciones interpersonales. Como lo cita Chóliz, M. (2005) en el trabajo de psicología de la emoción: El proceso emocional que según Izard “destaca la importancia del uso emocional que permite sin complejidad la interacción social y el control de las conductas, dando la oportunidad a estados afectivos y la promoción de la conducta social junto a una comunicación asertiva”(p,5). Igualmente una de las emociones que representan esta función es la felicidad la cual favorece la unión social y relaciones interpersonales, al contrario de la ira o la frustración que producen respuesta de evitación y de confrontación, siendo así un proceso de adaptación. Lo anterior atribuye a que esta función representa un estado emocional negativo al proceso de adaptación de los venezolanos por llegar a una nueva cultura del cambio de país. **Función motivacional:** Es el trabajo en conjunto de la motivación y la emoción, sin limitarse al hecho de que la reacción de una emoción sea anticipada a una conducta motivada, sino que una emoción proporcione la aparición de la propia conducta motivada, dirigiéndola hacia determinado objetivo y hacer que se ejecute con intensidad. (Chóliz, M, 2005, p.6).

Es un cambio motivacional para los venezolanos llegar a otro país como Chile ya que lo ven como opción de mejorar su calidad de vida frente a la crisis que vive su país, por otra parte

FEM: Foro Económico Mundial.

ONU: Organización de las naciones unidas.

INMIGRACIÓN VENEZOLANA: SUS ESTADOS EMOCIONALES NEGATIVOS Y SU ADAPTACIÓN A LA NUEVA VIDA EN SANTIAGO DE CHILE

se encuentran los estados de ánimo los cuales no son iguales que las emociones pero tiene similitudes. (Thayer, R. E., 1998. P.20).

Según la teoría de Thayer, R. E. (1998) el afecto negativo sería un estado de ánimo con sensaciones de adormecimiento, aburrimiento, pereza, o bien, hostilidad, inquietud nerviosismo o despreciativo, lo anterior está relacionado con las sensaciones involucradas con la tensión. Thayer divide los estados de ánimo en cuatro tipos: *Calma- energía, calma-cansancio, tensión- energía y tensión- cansancio*. De los anteriores estados de ánimo se explicara los negativos como Thayer, R. E. (1998) **Tensión – energía:** Sensaciones de energía, viveza, aliento, en conjunto con tensiones y desasosiego.(p.35).

Tensión – cansancio: Aparición de fatiga que se junta con el nerviosismo, tensiones y ansiedades que da la aparición a un estado desapacible, es un estado de ánimo que antecede a la depresión. Sensaciones y la llegada de pensamientos de baja autoestima, sin solución de problemas personales. (Thayer, R. E. 1998, p.36). Lo anterior se refiere a cuando aparecen problemas estos tiene un mayor impacto en el estado de ánimo de la persona pudiendo generar un conflicto de ansiedad.

La migración venezolana por ser un fenómeno relativamente reciente y creciente, ha sido estudiada desde datos no concretos ya que no se cuenta con cifras oficiales que permita medir la magnitud del fenómeno por su constante movimiento y diáspora. Las investigaciones descritas a continuación desde un enfoque psicosocial, se han llevado a cabo en consecuencia al aumento acelerado de la emigración venezolana que ha percibido desde el año 1990.

FEM: Foro Económico Mundial.

ONU: Organización de las naciones unidas.

INMIGRACIÓN VENEZOLANA: SUS ESTADOS EMOCIONALES NEGATIVOS Y SU ADAPTACIÓN A LA NUEVA VIDA EN SANTIAGO DE CHILE

Según los artículos del FEM entre 2016 y 2018, en Septiembre del 2015 se llevó a cabo una reunión de la Asamblea General de la ONU con los Jefes de Estado y altos representantes de Gobierno, con el fin de aprobar la agenda 2030 para los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en América Latina y el Caribe, que enfatiza en el tema de las migraciones y el refugio, ahondando en la problemática venezolana con el ánimo de reducir discriminación, la exclusión, marginalización, desigualdad, pobreza, entre otros aspectos relevantes; donde abarcan un plan de acción constituyentes a 17 objetivos y 169 metas enfocadas en los factores más importantes: económica, social y ambiental. (Canelon, y Almanza, 2018).

Desde la necesidad que se percibe de construir lazos de apoyo de las personas inmigrantes al lugar de destino, surge la metodología de análisis de redes sociales (ARS) con el fin de obtener un análisis y una visualización completa del fenómeno que se presenta en cuanto a la migración venezolana con sus aspectos emocionales y cómo se da la creación de nuevos nexos culturales y la formación de lazos transnacionales en el país donde residen en condición de migrante. Esta metodología se realizó entre marzo y mayo de 2016 desde una técnica cualitativa, recolectando datos personales (mapa mínimo de relaciones de un individuo) de 36 venezolanos residentes en París. Se logra determinar que las redes sociales sufren procesos de ruptura, crecimiento y reestructuración al momento de interactuar en una nueva cultura con el fin de conseguir afiliación social. También se determinó que el nivel de escolaridad alto de los venezolanos residentes en París, les facilita el proceso de integración que conduce a estructuras sociales sólidas ampliando los lazos de solidaridad (Allen, y Fazito, 2018).

FEM: Foro Económico Mundial.

ONU: Organización de las naciones unidas.

INMIGRACIÓN VENEZOLANA: SUS ESTADOS EMOCIONALES NEGATIVOS Y SU ADAPTACIÓN A LA NUEVA VIDA EN SANTIAGO DE CHILE

En el año 2017, En Chile, comuna Santiago Centro, se llevó a cabo el primer estudio no representativo en torno a la migración venezolana y distinguida de otros estudios por tener el componente de discriminación. La muestra se constituyó por 50 personas venezolanas bajo situación de exilio, en donde a través de una investigación exploratoria y con un enfoque cuantitativo se ahonda en el proceso de la inserción laboral y el grado de actos de discriminación hacia los inmigrantes desde su llegada. Los datos que arrojan el estudio señalan que el 64,17% se ha incluido en el mercado laboral en el sector de servicios, de los cuales el 22% afirmaron padecer algún tipo de acto xenofóbico dentro de su horario laboral (Salgado, Contreras, y Albornoz, 2017).

Desde el proyecto FONDECYT, realizo un estudio en Chile publicado en el 2017, con el fin de evaluar la salud física y mental, estrés por aculturación y percepción de apoyo social en inmigrantes colombianos y peruanos, utilizando instrumentos de medición enfocados al análisis de la salud en general, estrés por aculturación en inmigrantes y escala de apoyo social con la participación de 851 personas inmigrantes de dichas nacionalidades. Se pudo determinar que los niveles de estrés por la aculturación de las personas que reciben apoyo social, son menores generando mejores indicadores de salud. Se tuvo como conclusión que el apoyo social proporciona seguridad mitigando efectos negativos que trae la migración tanto de tipo personal (autoestima y seguridad) como de tipo psicosocial (valores culturales, género). Esta investigación contribuyó a la formación de bases sólidas para futuras intervenciones basadas en el apoyo social en población migrante.(Urzua, Caqueo, Calderón, y Rojas, 2017).

FEM: Foro Económico Mundial.

ONU: Organización de las naciones unidas.

INMIGRACIÓN VENEZOLANA: SUS ESTADOS EMOCIONALES NEGATIVOS Y SU ADAPTACIÓN A LA NUEVA VIDA EN SANTIAGO DE CHILE

La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) brindó un análisis de estudio que tuvo como objetivo analizar qué países de América Latina y el Caribe mantienen actualizada su legislación y leyes que respondan a la demanda que se vive en la actualidad para la contribución a la integralidad y a las múltiples necesidades y derechos del inmigrante; ya que los países que cuentan con una legislación nacional migratoria antigua, no responden a las necesidades y a la garantía de derechos que demandan la actual crisis para las personas bajo condición de exilio. El estudio que se hizo a partir de la revisión y análisis de los textos constitucionales, legislaciones nacionales referentes al factor social, investigaciones previas de la OIM (Organización Internacional de las Migraciones) y documentos de la OIT (Organización Internacional del Trabajo), resalta algunos países que cuentan con leyes recientes entre el año 2008 hasta el año 2017: Uruguay, Costa Rica, México, Nicaragua, Estado Plurinacional de Bolivia, Ecuador, Perú y Brasil. Mientras que los países como Guyana, Jamaica, Bahamas, Barbados, y Chile cuentan con una legislación del año 1947 al año 1984. Sin embargo se resalta y se determina la contemplación de al menos una normativa general que actúa frente a los derechos mínimos de acceso a los servicios públicos, a los sectores de inclusión social, salud, entre otras. También se resalta que en el caso de Chile a pesar de tener una legislación antigua, cuentan con decretos, reglamentos y actos actualizados y permanentes que responden a la garantía de derechos y necesidades múltiples que enfrenta hoy en día el inmigrante. (Maldonado, Martínez, y Martínez, 2018).

La investigación “Informe sobre la movilidad humana venezolana. Realidades y perspectivas de quienes emigran”, que se realizó en el 2018 en Colombia en el municipio de

FEM: Foro Económico Mundial.

ONU: Organización de las Naciones Unidas.

INMIGRACIÓN VENEZOLANA: SUS ESTADOS EMOCIONALES NEGATIVOS Y SU ADAPTACIÓN A LA NUEVA VIDA EN SANTIAGO DE CHILE

Villa del Rosario Santander en el registro de control migratorio, desde el 9 Abril hasta el 6 de Mayo, utilizó un diseño muestral no probabilístico de tipo consecutivo. Este instrumento fue aplicado a 14.578 personas venezolanas, donde se analizaron diferentes aspectos y características migratorias. Desde los aspectos Psicosociales, se apreció que el 50% de las personas, emigran dejando a sus familiares, viajando sin ninguna compañía. El 62.9% emigran bajo niveles de estrés y el 70.8% bajo desesperación por lo que sucede en el país. (Bermudez, Mazuera, Albornoz, y Morfle, 2018).

Estos estudios sin duda contribuyen a indagar sobre los procesos que deben enfrentar los venezolanos y como estos se dan dependiendo de los factores en los que se encuentran desde el contexto social como lo es las características de la sociedad de residencia, diferencias culturales, inestabilidad económica, separación familiar, entre otros; así como también factores individuales desde un carácter emocional y de personalidad como lo es la angustia, sin esperanza, intranquilidad, autoestima, tradiciones culturales, y todos los factores cambiantes que se encuentran antes y durante el proceso de la inmigración. Es por tal razón que se propone como componente diferencial, el desarrollo de esta investigación desde una perspectiva cualitativa en base a historias de vida proporcionada por voluntarios venezolanos para identificar las variables que se presentan en el proceso de adaptación al momento de residir en Chile.

Metodología

Tipo y diseño de investigación

FEM: Foro Económico Mundial.

ONU: Organización de las naciones unidas.

INMIGRACIÓN VENEZOLANA: SUS ESTADOS EMOCIONALES NEGATIVOS Y SU ADAPTACIÓN A LA NUEVA VIDA EN SANTIAGO DE CHILE

González (2000) plantea la definición de lo cualitativo en una investigación psicológica como algo que no constituye una instrumentación, ni tampoco por datos excluyentes, si no por un desarrollo de conocimientos que describen la forma en cómo este se desenvuelve, por lo tanto la interpretación será generada de la precisión de dar sentido a las expresiones del sujeto en estudio.

(Salgado, 2007) se refiere a los diseños narrativos como “la forma en que el investigador toma datos de las historias de vida y experiencias de los mismos, describiéndolas y analizando el interés de los sujetos junto al entorno vivido. El diseño del trabajo es un estudio de casos cualitativo descriptivo por medio de diseños biográficos/narrativos, muestreo de casos homogéneos y análisis de contenido de la transcripción literal de las grabaciones para entender la similitud de situaciones presentadas con los inmigrantes venezolanos que viven en el extranjero, profundizando en su estado social y emocional.

Participantes

En el estudio se cuenta con la participación de 5 venezolanos cuya selección fue de sujetos con diferentes perspectivas viviendo una situación semejante y el criterio de personas migrantes de venezuela con más de un año habitando en la comuna de Santiago Centro de la Región Metropolitana de Chile dispuestos a contar su historia con respecto al impacto social y emocional durante el proceso de adaptación al llegar a Chile, sus causas y consecuencias.

Instrumento de recolección de datos

Se obtuvo la información a partir de entrevistas semi estructuradas individuales de las historias de vida, la entrevista forma parte de la recolección de datos de un estudio cualitativo,

FEM: Foro Económico Mundial.

ONU: Organización de las naciones unidas.

INMIGRACIÓN VENEZOLANA: SUS ESTADOS EMOCIONALES NEGATIVOS Y SU ADAPTACIÓN A LA NUEVA VIDA EN SANTIAGO DE CHILE

caracterizándose por ser flexibles y no estandarizadas pero recopilando la información precisa ya que permite que el entrevistador pueda preguntar lo que desea saber y a su vez el entrevistado tiene la libertad de responder a su manera y dar datos adicionales expresando lo real de su situación.

La estrategia de análisis tendrá un proceso de: descubrimiento, codificación y relativización en referencia a la teoría de Taylor y Bogdan (citado en Salgado, 2007) consistiendo en la profundo desarrollo y conocimiento de los diferentes escenarios de los sujetos en cuestión, el cual tendrá las siguientes fases:

Fase de descubrimiento: Se busca los temas al revisar el material de todas las formas posibles cómo: Seguir la línea de tema, interpretaciones e ideas, temas emergentes, tipologías, desarrollo de conceptos, guía de historia junto a la literatura bibliográfica.

Fase de codificación: Se reúne y analiza todos los datos obtenidos referentes a temas, ideas, conceptos etc... desarrollando categorías de codificación, luego codificarlos, separar los datos con respecto a los criterios de codificación, examinar aquellos datos no tomados en cuenta y sustituir el análisis.

Fase de relativización de los datos: Interpreta la información en el contexto recogido por medio de datos solicitados o no, influencia sobre el terreno, la perspectiva de las diferentes opiniones de los sujetos estando solos y acompañados y autorreflexión crítica.

Consideraciones éticas.

Desde el inicio del proyecto se le informó a los participantes que se llevaría a cabo un proyecto de investigación, los alcances de esta meramente con fines académicos, dejando claro

FEM: Foro Económico Mundial.

ONU: Organización de las naciones unidas.

INMIGRACIÓN VENEZOLANA: SUS ESTADOS EMOCIONALES NEGATIVOS Y SU ADAPTACIÓN A LA NUEVA VIDA EN SANTIAGO DE CHILE

que no se realizaría otra intervención más adelante y que los participantes pueden participar de manera voluntaria en todo momento y que podían negarse a no responder ni hablar durante el transcurso de las entrevistas. De acuerdo con los principios establecidos en la Ley 1090 del 2006 que reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología y en la Resolución 8430 del 2003 ética de la investigación en salud y debido a esta investigación se consideró necesario la utilización de consentimientos informados de los participantes haciendo referencia a la naturaleza de la investigación, sus alcances y las técnicas usadas para el registro de la información junto a la confidencialidad de datos.

Resultados

Las siguientes tablas representan los resultados obtenidos de las 5 entrevistas por los participantes venezolanos, expuestas en las 3 fases propuestas por la teoría de Taylor y Bogdan, en los anexos al final del trabajo se encuentran las entrevistas completas para mayor información.

Tabla 1. Interpretaciones e ideas de la guía de historia.

Fase de descubrimiento

Entrevista #1

“La situación en el país iba empeorando con amenazas, donde iban a intervenir en universidades privadas e iban a ser tomadas por el gobierno y se dañaban, por lo que teníamos que estudiar rapidito porque nos daba miedo que no pudiéramos graduarnos”.

“Cuando mi hermano se va de Venezuela la situación ya estaba terrible en desempleo y lo que ganaba como ingeniero no le permitía mantenerse como una persona independiente, era vivir con mis padres pero no se podía pensar en ahorrar ni comprar nada”.

“Emocionalmente cada una de las separaciones ha sido dura, muy dura no es cómo un tío que duele pero no como tus hermanos con los que has convivido desde pequeño, duele mucho y todo lo que ha sido las despedidas en el aeropuerto son con llanto y siempre veías puras despedidas que no sabes cuándo los vas a volver a ver”.

“Nosotros gracias a Dios nunca nos hizo falta”.

“vimos la opción de Chile que le abre las puertas al extranjero y te permite estar legal y ejercer tu profesión” “En la parte emocional es una decisión que la tienes que tomar muy seguro, es dar pasos sin mirar atrás claro que no al 100% porque dejas ese lazo que te ata a tu país y pensado en los que dejaste atrás para ayudarlos”

“No me vine acá para crecer yo sola sino que la intención de tener la posibilidad de tener a mi familia”

FEM: Foro Económico Mundial.

ONU: Organización de las naciones unidas.

INMIGRACIÓN VENEZOLANA: SUS ESTADOS EMOCIONALES NEGATIVOS Y SU ADAPTACIÓN A LA NUEVA VIDA EN SANTIAGO DE CHILE

“Duele mucho tener a tus familiares partidos en el mundo, tú cómo extranjero llegas a luchar, a empezar de cero, un diciembre es muy doloroso, es un sentimiento digamos que nacional, todos los venezolanos celebramos diciembre como si fuera una fecha muy familiar”.

“La situación del país te ha obligado a salir regado por el mundo”.

quieres luchar, continuar, trabajar duro, tener la mejor actitud y obviamente agradecer a los países que nos abren las puertas porque nosotros simplemente venimos con la disposición de trabajar, de dar lo mejor de nosotros para crecer y para poder sustentarse y ayudar a nuestras familias”.

“Dios es el primero que nos da la ayuda, sin él no se puede nada”.

“mi primer impacto sentí que nos querían y hablaron bien de nosotros, la cultura bien obviamente nosotros como venezolanos somos más confianzudos, abiertos y ellos no son tan así pero con los que tuve contacto ha sido bonito pero creo que se debe a que son jóvenes y tienen mentalidad de recibir a los extranjeros, al principio como extranjero no te quieren pagar lo que se debe peor luego cuando se van arreglando las cosas van mejorando”

Entrevista #2

“La situación del país de inseguridad, de no poder estar libre dentro de mi ciudad, de no poder hacer nada en ciertos horarios porque se torna peligroso y en cuanto a mi profesión porque no podía proyectarse ni corto, mediano ni largo plazo, sobre todo en mi profesión que es de leyes y el sistema es demasiado corrupto.”

“Pensé en Chile porque ya tenía un camino abierto con mi hermana que ya se había venido 2 años antes y por eso fue que vine para acá, porque anteriormente no pasaba por mi cabeza venirme para acá”.

“No conocía nada del país, el choque cultural fue súper grande, cuando llegué fue muy duro sentir que no perteneces a nada y que nada es tuyo, de que no encajas con nada sobre todo con la cultura tan diferente a la nuestra, los valores, la gente cómo tal, fue un choque fuerte, con respecto a la actitud y su forma de ser es muy diferente a la nuestra, lo primero que más me pegó fue que yo no encajaba en nada, transitaba por una calle que no era mía, y me sentaba en una banquita de la plaza que no son mis colores ni mis olores, nada a cambiado, solo me he acostumbrado hacer rutinario, pero en el fondo sabes que no perteneces acá y que no puedes echar raíces acá, siento que nunca podré pertenecer acá, lo veo como unas vacaciones largas”

“Nunca voy a sentirme 100% a gusto en esta sociedad como tal”

“ como por ejemplo las fiestas de navidad que para nosotros es cómo pasarla sin la familia es como lo peor de la vida y muchas personas que conozco caen en depresión por eso, en cambio acá da lo mismo pasarla con amigos que con familia, y para nosotros es súper importante estar con papá y mamá y cómo que los adolescentes chilenos toman decisiones cómo de irte de la casa y vivir con otro familiar, ese desprendimiento me llama mucho la atención porque lo veo muy diferente, digamos el liberalismo que tienen los adolescentes”.

Entrevista #3

“Nos vinimos mi esposa y yo, ella era muy pegada con su familia, yo no, yo siempre fui despegado entonces por ese lado no me pego mucho cuando llegue, más bien estaba a la expectativa de un nuevo país, nueva gente, una nueva, cómo que todo nuevo, me gustaba, me gustaba y tal, me vine cómo muy optimista”.

“No extrañaba tanto a mi familia ni nada, igual hablábamos pero como te digo nunca fui tan apegado a mi familia”.

“Sino que yo decía no esto es temporal, ahí lo malo era el sueldo y me exigía mucho para lo que me pagaban y eso empezó hacerme sentir un poco mal y ahí empecé como a sentir como que si como que extrañaba un poco más Venezuela porque no estaba acostumbrado a trabajar con extranjeros pues”.

“Ahí si me deprimí mucho y me sentía muy mal porque no conseguía trabajo y ahí empecé a extrañar a mi familia, y ahí fue uno casi 2 años en Chile, ahí yo sentí más la depresión porque no conseguía trabajo, no conseguía nada y fueron 4 meses súper largos, ahí el que me ayudó fue Dios y la iglesia a mantener pero fue bastante difícil ese tiempo, que bueno gracias a Dios después pegue en Santander y ahí otra vez el ánimo”.

“Al extranjero le cuesta mucho crecer, las empresas no te van a tener en cuenta para ascensos, para aumentos, las empresas siempre van a tomar en cuenta al chileno obviamente”, “claro uno como que se decepciona muchas veces”.

“Venezuela ya no se puede vivir, obviamente los sueldos no alcanzan, hay muchos trabajos pero no pagan absolutamente nada, así que devolverme sería una opción que no tomaría”,

“Experiencias, para mí ha sido una montaña rusa donde no me siento ni muy bien y tampoco muy mal, por ahí como cristiano esperando en Dios más que todo, aquí he empezado de cero y llegando muy lentamente a lo que quiero y ya emm no sé, no tengo cómo claro a donde voy a llegar, cómo en Venezuela si tenía cómo si a esto quiero llegar, tenía un proyecto bastante, tenía todo muy planeado, tenía todo ya muy hecho y tachando cómo eso que iba logrando y aquí cómo que no tengo eso, como que dependo de Dios”.

“bueno al principio uno se sentía así cómo extraño como que ósea no sé qué no estamos acostumbrados a eso que te chocan o no en mi caso no soy de tomarme las cosas tan en serio, yo aunque son así no he sentido más que algo cultural y me no me lo llevo, simplemente sé que es así acá y trato de adaptarme, lo único es que uno puede

FEM: Foro Económico Mundial.

ONU: Organización de las naciones unidas.

INMIGRACIÓN VENEZOLANA: SUS ESTADOS EMOCIONALES NEGATIVOS Y SU ADAPTACIÓN A LA NUEVA VIDA EN SANTIAGO DE CHILE

esforzarse mucho pero a la final influye mucho la nacionalidad, que seas extranjero, influye mucho y tienes que ser muy muy bueno, tener muy buenos estudios para que te tomen en cuenta”.

“Me gusto su patriotismo, no fue nada chocante, lo único es que allá en Venezuela hay más festivos, hay más días libres, nosotros cómo que podíamos teníamos más tiempo libre para ir a la playa y eso sí cómo que eso se extraña todavía, cómo que no tenemos mucho tiempo para compartir, más salir, más viajar, acá como que solo tienes tus vacaciones, los días festivos son poco y no duran tanto y claro se extraña el cambio cultural en cuanto a la gente más que todo porque aquí la gente es más fría, es muy seca no es tan cálida”.

“yo diría que la parte laboral es donde me afecta más pero a parte cultural no me afectó no siento que haya sido un factor negativo simplemente es cultural y me adapto y listo en mi caso pues”.

Entrevista #4

“En Venezuela las cosas estaban muy difíciles, había que hacer colas para comprar alimentos y aparte los alimentos básicos solo podías comprar un día de la semana que te corresponde según tu último número de la cédula”.

“Tenía a mi hermano aquí en Chile, siempre le decía a mi pareja para venirnos pero él no quería”.

“Cuando llegamos yo lloraba todo el día, o sea pase como 3 meses llorando todos los días porque extrañaba a mi familia y éramos solo mi esposo y yo, venía acostumbrada a estar con mucha gente. Luego conseguí trabajo y fue súper duro porque yo llegue a un cargo un poco por encima de mi equipo y todos eran chilenos y mayores que yo y no les gustaba que yo los dirigiera o les pidiera cosas y hablaban mal de mí con mi jefa a mis espaldas y frente a mí eran un amor, así que siempre me sentía mal en ese trabajo, gracias a Dios siempre hacía bien mi trabajo y mi jefa no tenía quejas mías”.

“Al principio pensaba que todos los chilenos eran traicioneros y falsos, pero luego fui conociendo otro tipo de chilenos y fue cambiando mi opinión”.

“Los chilenos son mucho más fríos y distantes, que eran de mente cuadrada cuando toman una decisión”.

“Las primeras navidades no fueron tan tristes pero si me pego mucho estar lejos de mi familia”.

“Es que me sentía más cómoda en la calle por la seguridad que hay que no hay en Venezuela, o poder comprar las cosas sin necesidad de hacer cola”.

Entrevista #5

“Gracias a Dios tenía un buen trabajo”.

“En Venezuela decir que tienes un buen trabajo no es suficiente para decir que puedes comer o mantener una familia, nosotras bueno mi hermana estaba un poco más desesperada cuando vimos que las cosas ya no podían seguir, que con nuestro sueldo ya no podíamos mantenernos a nosotras mismas ni a nuestras familias, digamos que 3 sueldos no podían mantener a toda la familia y más cuando teníamos padres enfermos que dependen de una medicina o de algo que debías darle y no podíamos, por ejemplo yo con mi sueldo pagaba pasajes o compraba algo de comida”.

“En Venezuela en ese tiempo hace año y medio que nos vinimos era muy muy difícil, ahora es imposible, mi mamá nos dice por ejemplo que si decidimos volver no sabríamos cómo vivir, porque ahora es vivir sin luz, sin agua y sin alimento y era muy difícil pues”.

“Nosotras para salir de Venezuela sabemos que la gracia de Dios fue la que nos ayudó”.

“Ese sentimiento con que sale un venezolano, con que te pueden robar con que lo poco que tengas de valor te lo puedan quitar”.

“Nuestros casos en Venezuela hay mucha corrupción, tienes que salir con muy pocas cosas porque si tienes algo de valor te lo pueden quitar los militares en los puestos de control”.

“Mi hermana estaba profundamente triste porque nos sentíamos cómo huyendo, te sientes cómo bandido, tú tienes que huir, me sentí cómo el pueblo de Israel, yo me sentí como en el éxodo que ellos salieron con lo que pudieron y iban con Dios”.

“Salimos pues, con la nostalgia de que te despegas de tu familia, con el miedo de lo que pueda suceder en el camino y con la incertidumbre que no sabes a dónde puedes llegar”.

“Migrar para el venezolano para este tiempo ha sido difícil porque por lo menos llegar a un país donde no conoces a nadie, que por más que llegues su cultura obviamente nada te prepara con la realidad”.

“Mi hermana y yo solo nos teníamos la una a la otra, pensaba que los venezolanos que se mueve porque tienen algún familiar que está enfermo, de comer y cuidar de los suyos, debíamos salir para cuidar de otros y a nosotras”.

“Sentíamos la protección de Dios en el Señor las cosas son distintas y confiadas plenamente en él”.

“Caminamos mucho los primeros meses porque el objetivo era buscar un techo donde vivir y trabajo, caminábamos desde las 8 am hasta las 8 pm, era nuestra rutina diaria, y el enfoque que tiene uno era ese el trabajo, buscar donde dormir, pagar las deudas acá y mandar dinero, era prioridad diaria esas 4 cosas”. **“Me sentí automática en el hacer ni sentir las ausencias y lejanías, me enfoque en el hacer cosas con el trabajo y me volví autómatas en ese tiempo,**

FEM: Foro Económico Mundial.

ONU: Organización de las naciones unidas.

INMIGRACIÓN VENEZOLANA: SUS ESTADOS EMOCIONALES NEGATIVOS Y SU ADAPTACIÓN A LA NUEVA VIDA EN SANTIAGO DE CHILE

reunir dinero y mandarlo a mi familia, me olvide de conectarme con mis emociones, mi hermana si estaba muy conectada con sus emociones, se enojaba y triste, la primera navidad fue profundamente triste y aunque trabajamos lo que hicimos fue llorar y dormir muy tristes, para quitar la tristeza yo hacía las cosas”.

Tabla 2. Categorías de codificación.

Fase de Codificación

Causas de dejar Venezuela	<i>“Amenazas de intervenir en universidades privadas y ser tomadas por el gobierno dañándolas”, “El desempleo y lo que gana no permite ser independiente, no pensar en ahorrar ni comprar nada”, “La situación obliga a salir regado por el mundo”, “La inseguridad, de no poder estar libre dentro de la ciudad, de no poder hacer nada en ciertos horarios por el peligro y la profesión no poder proyectarse ni ejercer porque el sistema es demasiado corrupto”, “No se puede vivir, los sueldos no alcanzan, hay muchos trabajos pero no pagan nada”, “Las cosas estaban muy difíciles, había que hacer colas para comprar alimentos y solo los básicos, un día de la semana”, “Decir que tienes un buen trabajo no es suficiente para comer o mantener una familia”, “Con el sueldo ya no se puede mantener así mismo y las familias, 3 sueldos no podían mantener a toda la familia y más cuando tenían padres enfermos que dependen de medicina”, “ Hay mucha corrupción”.</i>
¿Por qué Chile?	<i>“Chile le abre las puertas al extranjero y permite estar legal y ejercer profesionalmente” “Tenía un camino abierto con mi hermana que ya se había venido 2 años antes y por eso fue que vine para acá”, “Tenía a mi hermano aquí en Chile, siempre le decía a mi pareja para venimos pero él no quería”.</i>
Motivación	<i>“Me vine acá para crecer con la intención de tener la posibilidad de tener a mi familia”, “Quieres luchar, continuar, trabajar duro, tener la mejor actitud y agradecer, dar lo mejor para crecer, sustentarse y ayudar a nuestras familias”, “Los venezolanos se mueven porque tienen algún familiar que está enfermo, para comer y cuidar de los suyos, debíamos salir para cuidar de otros y a nosotras”, “Caminamos mucho los primeros meses porque el objetivo era buscar un techo donde vivir y trabajo, nuestra rutina diaria, y el enfoque era el trabajo, buscar donde dormir, pagar las deudas acá y mandar dinero, era prioridad diaria esas 4 cosas”, “Al extranjero le cuesta mucho crecer, las empresas no te van a tener en cuenta para ascensos, para aumentos, las empresas siempre van a tomar en cuenta al chileno obviamente”, “Encontré un trabajo donde estaba un cargo mayor que todos los compañeros chilenos”. “ Aquí he empezado de cero y llegando muy lentamente a lo que quiero, no tengo cómo claro a donde voy a llegar, cómo en Venezuela si tenía cómo a esto quiero llegar, tenía un proyecto, todo muy planeado, y aquí cómo que no tengo eso”</i>
Emociones	<i>“Cada una de las separaciones ha sido dura, no es cómo un tío que duele pero no como tus hermanos con los que has convivido desde pequeño, duele mucho y todas las despedidas en el aeropuerto son con llanto y que no sabes cuándo los vas a volver a ver”, “Duele mucho tener a tus familiares partidos en el mundo, un diciembre es muy doloroso, es un sentimiento nacional, todos los venezolanos celebramos diciembre como si fuera una fecha muy familiar”, “No conocía nada del país, el choque cultural fue grande, cuando llegué fue muy duro sentir que no perteneces a nada y que nada es tuyo, de que no encajas con nada sobre todo con la cultura tan diferente a la nuestra, los valores, la gente como tal, con respecto a la actitud y su forma de ser es muy diferente a la nuestra, nada ha cambiado, solo me he acostumbrado hacer rutinario, pero en el fondo sabes que no perteneces acá y que no puedes echar raíces acá, siento que nunca podré pertenecer acá, lo veo como unas vacaciones largas” “Yo no extrañaba tanto a mi familia ni nada, igual hablábamos pero nunca fui tan apegado entonces por ese lado no me pego mucho cuando</i>

FEM: Foro Económico Mundial.

ONU: Organización de las naciones unidas.

INMIGRACIÓN VENEZOLANA: SUS ESTADOS EMOCIONALES NEGATIVOS Y SU ADAPTACIÓN A LA NUEVA VIDA EN SANTIAGO DE CHILE

llegue, más bien estaba a la expectativa de un nuevo país, nueva gente, cómo que todo nuevo, me gustaba, me vine cómo muy optimista pero ha sido una montaña rusa donde no me siento ni muy bien y tampoco muy mal”, “Cuando llegamos yo lloraba todo el día, pase como 3 meses llorando todos los días porque extrañaba a mi familia y éramos solo mi esposo y yo, venía acostumbrada a estar con mucha gente, las primeras navidades no fueron tan tristes pero si me pego mucho estar lejos de mi familia”, “Mi hermana estaba profundamente triste porque nos sentíamos cómo huyendo, te sientes cómo bandido, tú tienes que huir”, “Salimos con la nostalgia de que te despegas de tu familia, con el miedo de lo que pueda suceder en el camino y con la incertidumbre que no sabes a dónde puedes llegar, me sentí automática en el hacer ni sentir las ausencias y lejanías, me enfoqué en el hacer cosas con el trabajo y me volví autómatas en ese tiempo, me olvide de conectarme con mis emociones, mi hermana si estaba muy conectada con sus emociones, se enojaba y triste, la primera navidad fue profundamente triste y aunque trabajamos lo que hicimos fue llorar y dormir muy tristes, para quitar la tristeza yo hacía las cosas”.

Cultura chilena

“Sentí que nos querían y hablaron bien de nosotros, como venezolanos somos más confianzudos, abiertos y ellos no son tan así, pero con los que tuve contacto ha sido bonito pero creo que se debe a que son jóvenes y tienen mentalidad de recibir a los extranjeros, al principio como extranjero no te quieren pagar lo que se debe peor luego cuando se van arreglando las cosas van mejorando”, “Por ejemplo las fiestas de navidad que para nosotros es como... pasarla sin la familia es como lo peor de la vida y muchas personas que conozco caen en depresión por eso, en cambio acá da lo mismo pasarla con amigos que con familia, y para nosotros es súper importante estar con papá y mamá y cómo que los adolescentes chilenos toman decisiones cómo de irte de la casa y vivir con otro familiar, ese desprendimiento me llama mucho la atención porque lo veo muy diferente, digamos el liberalismo que tienen los adolescentes”. “Si no que yo decía no esto es temporal, ahí lo malo era el sueldo y me exigía mucho para lo que me pagaban y eso empezó hacerme sentir un poco mal y ahí empecé como a sentir como que si como que extrañaba un poco más Venezuela porque no estaba acostumbrado a trabajar con extranjeros pues”, “Me gusto su patriotismo, no fue nada chocante, lo único es que allá en Venezuela hay más festivos, hay más días libres, cómo que teníamos más tiempo libre para ir a la playa, cómo que no tenemos mucho tiempo para compartir, más salir, más viajar, acá como que solo tienes tus vacaciones, los días festivos son poco y no duran tanto y claro se extraña el cambio cultural en cuanto a la gente más que todo porque aquí la gente es más fría, es muy seca no es tan cálida”, “Al principio pensaba que todos los chilenos eran traicioneros y falsos, pero luego fui conociendo otro tipo de chilenos y fue cambiando mi opinión”, “Los chilenos son mucho más fríos y distantes, de mente cuadrada a la hora de tomar una decisión”, “Me sentía más cómoda en la calle por la seguridad que hay que no hay en Venezuela, o poder comprar las cosas sin necesidad de hacer cola”, “Migrar para el venezolano para este tiempo ha sido difícil porque por lo menos llegar a un país donde no conoces a nadie, que por más que llegues su cultura obviamente nada te prepara con la realidad”.

Creencia

“Dios es el primero que nos da la ayuda, sin él no se puede nada”, “Nosotros gracias a Dios nunca nos hizo falta”, “Ahí el que me ayudó fue Dios”, “Bueno gracias a Dios después pegue en Santander”, “Como que dependo de Dios”, “Gracias a Dios siempre hacía bien mi trabajo y mi jefa no tenía quejas mías”, “Gracias a Dios tenía un buen trabajo”. “Nosotras para salir de Venezuela sabemos que la gracia de Dios fue la que nos ayudó”, “Me sentí cómo el pueblo de Israel, yo me sentí como en el éxodo que ellos salieron con lo que pudieron y iban con Dios”, “Sentíamos la protección de Dios en el Señor las cosas son distintas y confiadas plenamente en él”.

INMIGRACIÓN VENEZOLANA: SUS ESTADOS EMOCIONALES NEGATIVOS Y SU ADAPTACIÓN A LA NUEVA VIDA EN SANTIAGO DE CHILE

Tabla 3. Interpretación de la información recolectada.

Relativización de datos

De las entrevistas se hace hincapié en que abandonaron Venezuela por la falta de oportunidades laborales y profesionales, el peligro, la corrupción y el no poder acceder a los bienes básicos para subsistir, no bastaba con tener un buen empleo para mantenerse ellos mismos o a sus familiares principalmente aquellos que necesitan atenciones especiales, el salir de Venezuela no fue de un momento a otro, tomaron las decisiones junto a sus familiares velando por un futuro mejor, algunos tuvieron que vender sus propiedades para tener una base con que llegar a Chile, otros llegaron con lo poco que pudieron conseguir, la mayoría escogió Chile porque de una u otra manera tenían una referencia familiar o de experiencia con la idea de que era un lugar que brinda oportunidades a los extranjeros permitiéndoles ejercer sus profesiones y estar legalmente en el país. La mayoría de los entrevistados llegaron solos o con un acompañante, la mayoría llegó en tiquete de avión y solo uno tuvo que pasar la frontera colombiana con varios obstáculos en el camino, todos los entrevistados vienen con la mentalidad de salir adelante, trabajar por ellos mismos y para ayudar a sus familiares, soñando con poder traerlos con ellos o que el país en algún momento se restablezca para volver aunque eso es una idea lejana o no se considera, crecer profesionalmente en el tiempo que se les sea permitido, unos con mejor suerte que otros pero todos se encuentran estables, en cuanto a su área emocional la mayoría tiene un lazo grande con su país natal y con cada familiar que ha dejado atrás afectándolos y provocándoles dolor, llanto, ausencias y falta de adaptación en el nuevo país lo que ha podido llevar a lapsos de depresión, la mayoría hace referencia a la celebración navideña cómo una fecha especial entre su cultura y que el no poder compartirla en familia *“les pega mucho”* cómo suelen referirse, en cuanto al chileno la mayoría afirma que son fríos y reservados, muy diferentes a ellos que son más afectuosos los unos con los otros, el chileno es más independiente de sus familiares y no tan apegados, resaltan que los quieren y tratan bien pero es difícil que los tengan en cuenta para ascensos o buenos pagos por sus labores, se siente seguros caminando por las calles de Chile y aunque siguen extrañando la antigua Venezuela, sus playas, sus festivales, su estilo de vida al parecer manejable en cuanto a horarios laborales, ya que para todos los horarios en Chile son excesivos en comparación a Venezuela, concordando que aquí manejan una vida más automática del trabajo a la casa y de la casa al trabajo, sin casi tiempo de ocio, pero aún tienen la esperanza de poder reunirse con sus familias, en los entrevistados se observa que tienen una fuerte creencia hacia Dios ya que lo nombran constantemente en sus entrevistas y que gracias a él han ido afrontando este episodio de sus vidas.

Discusión y Conclusiones

A lo largo del desarrollo de la investigación, se expone un lineamiento enfocado en los procesos de duelo y adaptabilidad de los inmigrantes venezolanos en donde se identifican conceptos que facilitan el entendimiento de la problemática, aspectos relevantes de la historia y cultura venezolana, como también los estudios que dieron amplitud y direccionamiento a la construcción de esta investigación, identificando que estos se hicieron en pro de calificar y

FEM: Foro Económico Mundial.

ONU: Organización de las Naciones Unidas.

INMIGRACIÓN VENEZOLANA: SUS ESTADOS EMOCIONALES NEGATIVOS Y SU ADAPTACIÓN A LA NUEVA VIDA EN SANTIAGO DE CHILE

medir la problemática actual con la finalidad de construir estrategias de mitigación de la diáspora y sus consecuencias y también para dar apertura y aproximaciones a nuevas exploraciones.

(Salgado, 2007) se refiere a los diseños narrativos como “la forma en que el investigador toma datos de las historias de vida y experiencias de los mismos, describiéndolas y analizando el interés de los sujetos junto al entorno vivido. Esta investigación se hizo de forma objetiva identificando eventos en sucesión que impactan no solamente aspectos económicos, políticos y sociales del inmigrante venezolano, sino también aspectos relacionados con la aculturación que de forma directa que afectan la integridad, la salud emocional, cognitiva y psicológica de cada persona bajo condición de exilio. Con lo anterior, cabe resaltar que en los procesos de migración es importante tener en cuenta los diferentes estados emocionales y psicológicos que pueden atravesar las personas que abandonan su país de origen y en la medida que se ve afectado su proceso de adaptación, “La aculturación psicología hace referencia a los cambios de identidad, actitudes, valores durante el proceso de transformación cultural surgida por la migración” (Martín, 2010, p.116).

Es necesario destacar que a partir de las entrevistas semi estructuradas y la estrategia de análisis empleada se pudo contemplar de forma cercana y completa los aspectos más relevantes de cada una de las personas entrevistadas, evidenciando las dificultades que surgen desde aspectos emocionales; prevaleciendo la separación por necesidad de sus seres queridos y la difícil adaptabilidad al momento de sentir que no pertenecen a ningún sitio, dando paso a emociones negativas y sentimientos nostálgicos. Sin embargo, son sentimientos y emociones que no

FEM: Foro Económico Mundial.

ONU: Organización de las naciones unidas.

INMIGRACIÓN VENEZOLANA: SUS ESTADOS EMOCIONALES NEGATIVOS Y SU ADAPTACIÓN A LA NUEVA VIDA EN SANTIAGO DE CHILE

perpetúan y no obstaculizan la voluntad y los deseos de superación a partir de la motivación y la esperanza de luchar por el bienestar de sus familias aferrándose cada uno a sus creencias y capacidades.

Finalmente en este trabajo de investigación se muestra la evidencia empírica la cual ayuda a tener una mejor perspectiva en el tema social y cultural, ya que es necesario ofrecer más apoyo por parte del gobierno Chileno al tema de la migración venezolana. Posibles soluciones como la creación de grupos de trabajo social para brindarles apoyo psicológico en sus diferentes situaciones de adaptación, dentro de ellos están los estados emocionales que es el tema principal de este trabajo. Lo anterior buscando tener cambio para que tengan un nuevo y mejor rumbo frente a las diferentes circunstancias que se viven por los cambios en el proceso de migración. Esta ayuda busca una oportunidad de trabajo y dar una mejor perspectiva al enfrentarse a una nueva cultura por el cambio de País.

Recomendaciones

Teniendo en cuenta que el fenómeno que se vive hoy en día con respecto a la migración venezolana y sus consecuencias es reciente, su investigación e intervención es limitada; y si bien se destaca que esta investigación contribuye a la amplitud en información dando un mayor entendimiento al fenómeno migratorio basado en identificar los estados emocionales negativos en el proceso de adaptación de venezolanos migrantes residentes de la comuna de Santiago, se considera importante dar continuidad y profundidad al tema en futuras intervenciones e investigaciones con el apoyo social tanto de la población migrante como la población residente,

FEM: Foro Económico Mundial.

ONU: Organización de las Naciones Unidas.

INMIGRACIÓN VENEZOLANA: SUS ESTADOS EMOCIONALES NEGATIVOS Y SU ADAPTACIÓN A LA NUEVA VIDA EN SANTIAGO DE CHILE

considerando que es de gran interés la implementación de nuevas estrategias y la amplitud de intervenciones e investigaciones para solidificar las bases que son motivo de análisis.

Referencias

- Achotegui, J. (2005). Estrés límite y salud mental: el Síndrome del Inmigrante con Estrés Crónico y Múltiple (Síndrome de Ulises). *Revista Norte de Salud Mental de la Sociedad Española de Neuropsiquiatría*, 5(21), 39-53. Recuperado de <https://revistas.comillas.edu/index.php/revistamigraciones/article/view/3083>
- Ahumana, M. Paillao, K. (2019). El “Botín” venezolano. *UDD Facultad del Gobierno de Universidad del Desarrollo*. Recuperado de <https://gobierno.udd.cl/noticias/2019/03/el-botin-venezolano-la-tercera/>
- Allen González, A., & Fazito, D. (2018). Dinámica de cambio en las redes sociales y la formación de vínculos transnacionales: un caso de venezolanos profesionales viviendo en París. *Redes. Revista Hispana Para El Análisis De Redes Sociales*, 29(1), 44-64. Recuperado de: <https://doi.org/10.5565/rev/redes.747>
- Anacona, M. (2014). Revisión documental del concepto “enfoque psicosocial” en atención a víctimas del conflicto armado colombiano particularidades y reflexiones para una acción sin daño. (especialización). Universidad Nacional de Colombia, Bogotá, Colombia.
- Arnal, M.S. (2004). La experiencia del inmigrante: vivencias y adaptación. Recuperado de <https://ebookcentral-proquest->

FEM: Foro Económico Mundial.

ONU: Organización de las naciones unidas.

INMIGRACIÓN VENEZOLANA: SUS ESTADOS EMOCIONALES NEGATIVOS Y SU ADAPTACIÓN A LA NUEVA VIDA EN SANTIAGO DE CHILE

com.loginbiblio.poligran.edu.co/lib/bibliopoligransp/reader.action?docID=3170453&que ry=adaptacion#

Aruj, R. (2008). Causas, consecuencias, efectos e impacto de las migraciones en Latinoamérica. *Revista Pap. Poblac* 14(55). Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-74252008000100005

Atisba Monitor. (2018). *Mapa de la inmigración en Santiago*. Recuperado de http://www.atisba.cl/wp-content/uploads/2018/07/Reporte-Atisba-Monitor_Mapa-Inmigraci%C3%B3n-en-Santiago.pdf

Bancomo, J. Paz, C. y Liebster, E. (2004). Rasgos de personalidad, ajuste psicológico y síndrome de agotamiento personal de enfermería. *Investigación Clínica*. Volumen 45,(2), 3-3.

Basade, N., Zlobina, A. y Páez, D. (2004). Integración socio-cultural y adaptación psicológica de los inmigrantes extranjeros en el país Vasco. Recuperado de http://www.euskadi.eus/contenidos/documentacion/cuaderno_sociologico_vasco_15/eu_c_u_soc15/adjuntos/csv15.pdf

Bermudez ,Y; Mazuera, R; Albornoz,N; y Morffe,M.(2018). *Informe sobre la movilidad humana venezolana. Realidades y perspectivas de quienes emigran*. Recuperado de: <https://jesuitas.lat/es/noticias/636-venezuela-informe-sobre-la-movilidad-humana-venezolana-realidades-y-perspectivas-de-quienes-emigran>

FEM: Foro Económico Mundial.

ONU: Organización de las naciones unidas.

INMIGRACIÓN VENEZOLANA: SUS ESTADOS EMOCIONALES NEGATIVOS Y SU ADAPTACIÓN A LA NUEVA VIDA EN SANTIAGO DE CHILE

Canelón Silva, A.R. y Almansa Martínez, A. (2018). Migración: retos y oportunidades desde la perspectiva de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). *Retos Revista de Ciencias de la Administración y Economía*, 8(16), 109-120. Recuperado de:

<https://doi.org/10.17163/ret.n16.2018.08>

Chóliz, M. (2005). Psicología de la emoción: el proceso emocional. *Universidad de Valencia*, 1-34. Recuperado: <https://www.uv.es/choliz/Proceso%20emocional.pdf>

Freitez, A. (2011). La situación demográfica en Venezuela a inicios del tercer milenio. *Revista temas de coyuntura*, (47), 1-48. Recuperado de

https://scholar.google.es/citations?user=_ykJgeYAAAAJ&hl=es

González Rey, F. (2000). Investigación Cualitativa en Psicología. Rumbos y desafíos. México: International Thomson

https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/5987/S01050412_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Koechlin, J. Eguren, J. (2018). *El éxodo venezolano entre el exilio y la emigración*. Recuperado de https://issuu.com/inmrd/docs/el_xodo_venezolano_entre_la_exilio

Maldonado, C; Martínez, j; y Martínez, R. (2018). DOCUMENTOS DE PROYECTOS. Protección social y migración. Una mirada desde las vulnerabilidades a lo largo del ciclo de la migración y de la vida de las personas. *Comisión Económica para América Latina (CEPAL)*. Recuperado de: <https://www.cepal.org/es/publicaciones/44021-proteccion-social-migracion-mirada-vulnerabilidades-lo-largo-ciclo-la-migracion>

FEM: Foro Económico Mundial.

ONU: Organización de las naciones unidas.

INMIGRACIÓN VENEZOLANA: SUS ESTADOS EMOCIONALES NEGATIVOS Y SU ADAPTACIÓN A LA NUEVA VIDA EN SANTIAGO DE CHILE

Martin, M. (2010). *Ganar perdiendo: Los procesos de duelo y las experiencias de pérdida:*

Muerte - Divorcio - Migración. Recuperado de <https://ebookcentral-proquest-com.loginbiblio.poligran.edu.co/lib/bibliopoligransp/reader.action?docID=3206247&query=psicol%C3%B3gico+migraci%C3%B3n#>

Mercado, L. (2018). Cinco posibles causas que llevan a Venezuela a la crisis. *El Tiempo.*

Recuperado de: <https://www.eltiempo.com/mundo/venezuela/causas-que-llevaron-a-venezuela-a-la-crisis-84652>

Ministerio de Desarrollo Social. (2017). *Encuesta CASEN resultados de inmigrantes.*

Recuperado de http://observatorio.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/casen-multidimensional/casen/casen_2017.php

Núñez, L. (2010). Transnational Family Life among Peruvian Migrants in Chile: Multiple

Commitments and the Role of Social Remittances. *Revista de Estudios Comparativos Familiares*, (11)2, 187-204. Recuperado de

<http://web.a.ebscohost.com/loginbiblio.poligran.edu.co:2048/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=3&sid=011028a1-4908-4dfd-b2d9-3e6a412d66fd%40sessionmgr4007>

Paéz, D. González, J. Aguilera, N. & Zubieta, E. (2000). *Identidad cultural, Aculturación y adaptación de los Inmigrantes Latinoamericanos (chilenos) en el País Vasco.*

Recuperado de

https://www.researchgate.net/publication/286448122_Identidad_cultural_Aculturacion_y_Adaptacion_de_los_Inmigrantes_Latinoamericanos_chilenos_en_el_Pais_Vasco_-

FEM: Foro Económico Mundial.

ONU: Organización de las naciones unidas.

INMIGRACIÓN VENEZOLANA: SUS ESTADOS EMOCIONALES NEGATIVOS Y SU ADAPTACIÓN A LA NUEVA VIDA EN SANTIAGO DE CHILE

Segunda edición -

Dario Paez Roviral Universidad del Pais Vasco Jose Luis Gonzalez Castro U

Reeve, J., Raven, A. M. L., & i Besora, M. V. (1994). *Motivación y emoción*. Madrid: McGraw-Hill. Recuperado:

file:///C:/Users/liseth_2/Downloads/Motivacion_y_Emocion_John_Marshall_Reeve.pdf

Salgado, A. (2007). Investigación cualitativa: diseños, evaluación de rigor metodológico y retos. *Liberabit*, 13(13). Recuperado de.

http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272007000100009

Salgado, M; Contreras, C; y Albornoz, L;(2018). La migración venezolana en Santiago de Chile: entre la inseguridad laboral y la discriminación. *Revista internacional de estudios migratorios (riem)*, 8(1). Recuperado de:

<http://ojs.ual.es/ojs/index.php/RIEM/article/view/2164>

Sánchez, P. García, M. Gómez, M. & Gómez, R. Delgado, M.(2011). Bienestar emocional. Recuperado de <https://ebookcentral-proquest-com.loginbiblio.poligran.edu.co/lib/bibliopoligransp/reader.action?docID=4675926&que ry=inteligencia%2Bemocional>

Sosa, F.M., Zubieta y Zubieta, E.M. (2012). Aculturación psicológica y creencias en estudiantes universitarios migrantes y no migrantes. Recuperado de http://www.cienciaried.com.ar/ra/usr/3/1406/hologramatica_n17v2pp45_70.pdf

Thayer, R. E. (1998). *El origen de los estados de ánimo cotidianos: el equilibrio entre la tensión, la energía y el estrés*(Vol. 1). Grupo Planeta (GBS). Recuperado:

FEM: Foro Económico Mundial.

ONU: Organización de las naciones unidas.

INMIGRACIÓN VENEZOLANA: SUS ESTADOS EMOCIONALES NEGATIVOS Y SU ADAPTACIÓN A LA NUEVA VIDA EN SANTIAGO DE CHILE

http://www.tematika.com/libros/autoayuda--5/maternidad--2/familia--1/origen_de_los_estados_de_animo_cotidianos--70614.htm

Trillo, P. (2009). Migraciones e identidades: un estudio sobre las experiencias de integración social y cambios en las identidades de inmigrantes de Europa Central y Oriental. *V jornada de jóvenes investigadores Gino Germani*. Recuperado de <https://www.aacademica.org/000-089/29.pdf>

Vecina Jiménez, M. (2006). Emociones positivas. *Papeles del Psicólogo*, 27 (1), 9-17. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=77827103>

Urzúa M., A., & Caqueo-Urizar, A., & Calderón Carvajal, C., & Rojas Páez, L. (2017). ¿El apoyo social mediatiza el efecto negativo del estrés por aculturación en la salud? un estudio en colombianos y peruanos inmigrantes en el norte de Chile. *Interciencia*, 42 (12), 818-822. Recuperado de: <https://www.interciencia.net/wp-content/uploads/2017/12/818-CAQUEO-42-12.pdf>

Pedrero. V. Oyerte. M. Cabieses. B. Arriagada. V. Silva. C. (2017). Perfil socio – demográfico de migrantes internacionales en Chile. (Capítulo 8). *La migración internacional como determinante social de la salud en Chile: evidencia y propuestas para políticas públicas*. Recuperado de https://www.extranjeria.gob.cl/media/2017/01/Libro_La_migracion_internacional-115-145.pdf

Anexos

Consentimiento Informado

FEM: Foro Económico Mundial.

ONU: Organización de las naciones unidas.

INMIGRACIÓN VENEZOLANA: SUS ESTADOS EMOCIONALES NEGATIVOS Y SU ADAPTACIÓN A LA NUEVA VIDA EN SANTIAGO DE CHILE

Entrevistas 1, 2, 3, 4, 5.

Árbol de Problemas y objetivos

Consentimiento Informado

Yo _____ identificado como aparece al pie de mi firma, manifiesto que autorizo al grupo de estudiantes de psicología en prácticas II de la Universidad Politécnico Grancolombiano de manera expresa, concreta, suficiente, voluntaria e informada, para usar la información suministrada únicamente para los fines académicos indicados arriba. Cualquier otro uso no está autorizado.

Firma _____ CC N° _____ -

Firma del investigador, entrevistador _____ CC N° _____

Firmado a los _____ del mes _____ del año _____

Anexo al consentimiento informado

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Estimado participante:

Nos encontramos realizando un proyecto de investigación para identificar y conocer los estados emocionales negativos de los venezolanos en su proceso de adaptación en Chile, para desarrollar este proyecto se necesita hacer una recolección de información mediante una entrevista donde relata su historia de vida desde la salida de Venezuela y la llegada a Chile del

FEM: Foro Económico Mundial.

ONU: Organización de las naciones unidas.

INMIGRACIÓN VENEZOLANA: SUS ESTADOS EMOCIONALES NEGATIVOS Y SU ADAPTACIÓN A LA NUEVA VIDA EN SANTIAGO DE CHILE

que le agradecemos tomar parte; por lo que está en su libre derecho de guardar su verdadero nombre si así lo desea y ser reemplazado por otro.

Agradecemos la atención y la colaboración prestada.

Departamento de psicología, facultad de ciencias sociales de la Universidad Politécnica Grancolombiano, programa virtual.

Entrevistas, historias de vida

Entrevista #1 Sarai

Vengo de una familia de 5 integrantes venezolanos, cuando mi hermana mayor se graduó había oportunidades de estudio y laborales pero **la situación en el país iba empeorando con amenazas donde iban a intervenir en universidades privadas e iban a ser tomadas por el gobierno y se dañaban, por lo que teníamos que estudiar rapidito porque nos daba miedo que no pudiéramos graduarnos**, mi hermana mayor va a Canadá a estudiar inglés y contrajo matrimonio, mi hermano se graduó de ingeniero y me lleva 3 años y **cuando se va de Venezuela la situación ya estaba terrible en desempleo y lo que ganaba como ingeniero no le permitía mantenerse como una persona independiente y era vivir con mis padres pero no se podía pensar en ahorrar ni comprar carro ni nada**, mis papas le proponen intentar ahorrar para que se vaya a Canadá y se fue, **emocionalmente cada una de las separaciones ha sido dura muy dura no es cómo un tío que duele pero no como tus hermanos con los que has convivido desde pequeño, duele mucho y todo lo que ha sido las despedidas en el aeropuerto son con llanto y siempre veías puras despedidas que no sabes cuándo los vas a volver a ver**, por la situación económica no es fácil planificarse para entrar en la migración y eso nos separa aún más como familia aun **cuando le**

FEM: Foro Económico Mundial.

ONU: Organización de las naciones unidas.

INMIGRACIÓN VENEZOLANA: SUS ESTADOS EMOCIONALES NEGATIVOS Y SU ADAPTACIÓN A LA NUEVA VIDA EN SANTIAGO DE CHILE

deseas lo mejor porque van a estar mejor que de lo que estarían en nuestro país y eso me tiene “tranquilo”, luego de 3 años me graduó y cuando a mí me tocó la situación estaba muchísimo peor, escasez de comida, escasez de producto, todavía se podía vivir y a nosotros gracias a Dios nunca nos hizo falta nada pero es vivir limitado, intente irme a Canadá y cómo muchos estaban saliendo muchos países empezaron a cerrar sus puertas y la visa en Canadá no me la dieron, hablamos con mis padres y vimos la opción de Chile que le abre las puertas al extranjero y te permite estar legal y ejercer tu profesión entonces, bueno, me arriesgue para acá, en la parte emocional es una decisión que la tienes que tomar muy seguro, es dar pasos sin mirar atrás claro que no al 100% porque dejas ese lazo que te ata a tu país y pensando en los que dejaste atrás para ayudarlos, no me vine acá para crecer yo sola sino que la intención de tener la posibilidad de tener a mi familia, eso te mantiene confiando pero duele mucho tener a tus familiares partidos en el mundo, tú cómo extranjero llegas a luchar, a empezar de cero, un diciembre es muy doloroso, es un sentimiento digamos que nacional, todos los venezolanos celebramos diciembre como si fuera una fecha muy familiar entonces tener a tu familia regada pega, da tristeza pero pues no te puedes decaer por eso, peor esa es la realidad, la situación del país te ha obligado a salir regado por el mundo así que quieres luchar, continuar, trabajar duro, tener la mejor actitud y obviamente agradecer a los países que nos abren las puertas porque nosotros simplemente venimos con la disposición de trabajar, de dar lo mejor de nosotros para crecer y para poder sustentarse y ayudar a nuestras familias, pero Dios es el primero que nos da la ayuda, sin él no se puede nada. Apenas llegué fui a una tienda a comprar los papeles del permiso del trabajo y al señora Chilena que me atendió me habló de que su esposo tenía un

FEM: Foro Económico Mundial.

ONU: Organización de las naciones unidas.

INMIGRACIÓN VENEZOLANA: SUS ESTADOS EMOCIONALES NEGATIVOS Y SU ADAPTACIÓN A LA NUEVA VIDA EN SANTIAGO DE CHILE

trabajo con Venezolano, mi primer impacto sentí que nos querían y hablaron bien de nosotros, la cultura bien obviamente nosotros como venezolanos somos más confianzudos, abiertos y ellos no son tan así pero con los que tuve contacto ha sido bonito pero creo que se debe a que son jóvenes y tienen mentalidad de recibir a los extranjeros, al principio como extranjero no te quieren pagar lo que se debe peor luego cuando se van arreglando las cosas van mejorando.

Entrevista #2 Ana

Personalmente fue por la situación del país de inseguridad, de no poder estar libre dentro de mi ciudad, de no poder hacer nada en ciertos horarios porque se torna peligroso, en cuanto a mi profesión porque no podía proyectarse ni corto, mediano ni largo plazo sobre todo en mi profesión que es de leyes y el sistema es demasiado corrupto así que no tenía muchas ganas de ejercerlo allá, pensé en Chile porque ya tenía un camino abierto con mi hermana que ya se había venido 2 años antes y por eso fue que vine para acá, porque anteriormente no pasaba por mi cabeza venirme para acá, tenía una referencia demasiado lejana de Chile, no conocía nada del país, el choque cultural fue super grande, cuando llegué fue muy grande sentir que no perteneces a nada y que nada es tuyo, de que no encajas con nada sobre todo con la cultura tan diferente a la nuestra, los valores, la gente cómo tal, fue un choque fuerte, con respecto a la actitud y su forma de ser es muy diferente a la nuestra, lo primero que más me pegó fue que yo no encajaba en nada, transitaba por una calle que no era mía, y me sentaba en una banquita de la plaza que no son mis colores ni mis olores, nada a cambiado, solo me he acostumbrado hacer rutinario pero en el fondo sabes que no perteneces acá y que no puedes echar raíces acá, siento que nunca podré pertenecer acá, lo veo como unas vacaciones largas por lo mismo que la gente

FEM: Foro Económico Mundial.

ONU: Organización de las naciones unidas.

INMIGRACIÓN VENEZOLANA: SUS ESTADOS EMOCIONALES NEGATIVOS Y SU ADAPTACIÓN A LA NUEVA VIDA EN SANTIAGO DE CHILE

es muy diferente y tienen otros valores si otra forma de pensar y nunca voy a sentirme 100% agusto en esta sociedad como tal valores de familia, no son tan apegados los padres con los hijos, como por ejemplo las fiestas de navidad que para nosotros es cómo pasarla sin la familia es como lo peor de la vida y muchas personas que conozco caen en depresión por eso, en cambio acá da lo mismo pasarla con amigos que con familia, y para nosotros es súper importante estar con papá y mamá y cómo que los adolescentes chilenos toman decisiones cómo de irte de la casa y vivir con otro familiar, ese desprendimiento me llama mucho la atención porque lo veo muy diferente, digamos el liberalismo que tienen los adolescentes y desde chiquitos y a los padres no le importa tener acceso a tanto libre como por ejemplo la marihuana y tenerla desde tan pequeños, si te soy honesta eso lo conocí acá porque allá es como más tabú y no está a la vista de todo el mundo y menos una persona cercana de tu núcleo, eso es muy raro verlo.

Entrevista #3 David

Aja, haber, Mi esposa y yo tuvimos diferentes experiencias porque, ella era muy pegada con su familia, yo no, yo siempre fui despegado entonces por ese lado no me pego mucho cuando llegue, más bien estaba a la expectativa de un nuevo país, nueva gente, una nueva, cómo que todo nuevo, me gustaba, me gustaba y tal, me vine cómo muy optimista, conseguí trabajo súper rápido como a los 8 días de estar aquí, conseguí trabajo en un viñedo y estaba muy positivo, y por ahí nos fue bien, me fue muy bien, no extrañaba tanto a mi familia ni nada, igual hablabamos pero como te digo nunca fui tan apegado a mi familia, emm, los primeros pasos cómo que sí, el trabajo si me empezaron a pegar porque eran trabajos como muy fuertes

FEM: Foro Económico Mundial.

ONU: Organización de las Naciones Unidas.

INMIGRACIÓN VENEZOLANA: SUS ESTADOS EMOCIONALES NEGATIVOS Y SU ADAPTACIÓN A LA NUEVA VIDA EN SANTIAGO DE CHILE

después pegue, empecé a trabajar en una empresa que cargaba y que eran con máquinas pesadas y ahí empezó el trasnocho y era muy heavy porque me acostaba muy tarde y me levantaba muy temprano, ese proceso fue fuerte fue muy fuerte para mí porque viví así como muy cansado siempre, pero bueno en realidad yo no sentía o sea no era que vivía mal ni nada por el estilo **si no que yo decía no esto es temporal**, entonces allí renuncié y me fui a un trabajo donde me fue bien, era administrativo y era de lunes a viernes en un trabajo muy tranquilo y muy positivo en una empresa pequeña y empecé súper bien, también muy positivo en una empresa pequeña pero súper bien, **ahí lo malo era el sueldo y me exigía mucho para lo que me pagaban y eso empezó hacerme sentir un poco mal y ahí empecé como a sentir como que si como que extrañaba un poco más venezuela porque no estaba acostumbrado a trabajar con extranjeros pues**, cómo que mi jefe era peruano y mis compañeros todos eran chilenos y ahí haciendome la vida con los compañeros, **pero no se ahí cómo que el ambiente me empezó a cambiar un poco a mi, luego de eso, yo de ahí empecé como a estresarme un poco y si ahí si el síntoma me pego un poco más al punto que renuncié también porque ya no me sentía bien ahí y justo se me venció en Rut cuando renuncié, con el Rut vencido se me cerraron todas las puertas y se me fue muy difícil, muy difícil porque conseguí un trabajo que después ellos me sacaron porque mi definitiva no llegaba, me dejaron solo 3 meses y después me dijeron no chao, y ahí quede sin trabajo 4 meses, 4 meses sin trabajo, fue cuando llegué a una iglesia “La Viña” que fue un proceso muy lento con el Rubincillo, **ahí si me deprimí mucho y me sentía muy mal porque no conseguía trabajo y ahí empecé a extrañar a mi familia, y ahí fue uno casi 2 años en Chile, ahí yo sentí más la depresión porque no conseguía trabajo, no conseguía nada y fueron 4****

FEM: Foro Económico Mundial.

ONU: Organización de las naciones unidas.

INMIGRACIÓN VENEZOLANA: SUS ESTADOS EMOCIONALES NEGATIVOS Y SU ADAPTACIÓN A LA NUEVA VIDA EN SANTIAGO DE CHILE

meses súper largos, donde nos consumimos todos los ahorros y mi esposa yo veía que ya tenía un buen trabajo y había mucha gente como que ya conseguía trabajo y yo nada nada, eso fue horrible la verdad, ahí el que me ayudó fue Dios y la iglesia a mantener pero fue bastante difícil ese tiempo, que bueno gracias a Dios después pegue en Santander y ahí otra vez el ánimo pam pam pam, todo muy bien en Santander sin embargo en todo este tiempo he notado con casi 4 años aquí, que al extranjero le cuesta mucho mucho crecer, las empresas no te van a tener en cuenta para ascensos, para aumentos, las empresas siempre van a tomar en cuenta al chileno obviamente y eso lo veo en otros y conmigo mismo y claro uno como que se decepciona muchas veces y como que uno está mmm claro uno cómo que se decepciona muchas veces, no es que extrañe Venezuela porque la verdad Venezuela es que está, ha cambiado mucho, hace poco vi un noticiero, unas noticias para ver cómo estaba y ahí ha cambiado extremadamente, Venezuela ya no se puede vivir, obviamente los sueldos no alcanzan, hay muchos trabajos pero no pagan absolutamente nada, así que devolverme sería una opción que no tomaría, y bueno que me he acostumbrado aquí a vivir como extranjero así como que lo que tengo ahora no está mal, quisiera algo mejor, quisiera tener lo que tuve una vez en Venezuela pero se que aquí no lo voy a conseguir en tan poco tiempo, sin embargo he visto que hay personas que sí han podido crecer, mi esposa ha crecido mucho más de lo que pudo o bueno de repente en Venezuela creció más, pero a pesar del poco tiempo que llevamos acá ha crecido mucho y yo siento que no he crecido tanto, ahora estamos bastante estables, no nos ha tratado mal Chile tampoco y bueno yo creo que todos vivimos diferentes experiencias, para mí ha sido una montaña rusa donde no me siento ni muy bien y tampoco muy mal, por ahí como cristiano esperando en Dios

FEM: Foro Económico Mundial.

ONU: Organización de las Naciones Unidas.

INMIGRACIÓN VENEZOLANA: SUS ESTADOS EMOCIONALES NEGATIVOS Y SU ADAPTACIÓN A LA NUEVA VIDA EN SANTIAGO DE CHILE

más que todo, pero en realidad quisiera más obviamente, quisiera un mejor sueldo, quisiera un mejor horario, un mejor trabajo, quisiera muchas cosas que ya a mi edad ya en Venezuela hubiera estado súper estable, ya tendría algo de lo que yo quería, y aquí he empezado de cero y llegando muy lentamente a lo que quiero y ya no se, no tengo cómo claro a donde voy a llegar, cómo en Venezuela si tenía cómo si a esto quiero llegar, tenía un proyecto bastante, tenía todo muy planeado, tenía todo ya muy hecho y tachando cómo eso que iba logrando y aquí cómo que no tengo eso, como que dependo de Dios y no un norte fijo y es porque aquí uno no sabe, uno puede esforzarse mucho pero a la final influye mucho la nacionalidad, que seas extranjero, influye mucho y tienes que ser muy muy bueno, tener muy buenos estudios para que te tomen en cuenta y sin embargo siempre van a tener en cuenta primero al chileno, esa es mi percepción y mi experiencia acá en Chile laboral y personal.

¿Cómo fue su experiencia con respecto al cambio cultural, cómo era en Venezuela su cultura y cuando llegó a Chile cómo fue? ¿Cómo fueron las primeras festividades en Chile? ¿Parecidas o diferentes? Lo que pasa es que en Venezuela por ejemplo las celebraciones que tienen allá y acá no son para nada iguales, no son para nada patriotas en Venezuela, y acá eso me gusto que son bastante patriotas, eso fue positivo para mí, me gusto su patriotismo, no fue nada chocante, lo único es que allá en Venezuela hay más festivos, hay más días libres, nosotros cómo que podíamos teníamos más tiempo libre para ir a la playa y eso sí cómo que eso se extraña todavía, cómo que no tenemos mucho tiempo para compartir, mas salir, más viajar, acá como que solo tienes tus vacaciones, los días festivos son poco y no duran tanto, allá en Venezuela son más y son seguidos pues te dejan viajar salir, cosa que aquí no hemos podido hacer y claro se extraña

FEM: Foro Económico Mundial.

ONU: Organización de las naciones unidas.

INMIGRACIÓN VENEZOLANA: SUS ESTADOS EMOCIONALES NEGATIVOS Y SU ADAPTACIÓN A LA NUEVA VIDA EN SANTIAGO DE CHILE

el cambio cultural en cuanto a la gente más que todo porque aquí la gente es más fría, es muy seca no es tan cálida, sin embargo hemos conocido chilenos que son cálidos pero por la mayoría son más reservados, y eso nos ha impactado, en cuanto a que no estamos acostumbrado a subir a un ascensor sin decir buenos días o salud cuando estornuda, que es como muy típico en Venezuela si la gente estornuda decirle salud, acá es cómo que estornudas y nadie te dice nada o que la gente estornuda y tú dices salud y ellos te dicen “salud de que jaja” cosas así.. que son culturales pues y bueno al principio uno se sentía así cómo extraño como que o sea no se que no estamos acostumbrados a eso que te chocan o no en mi caso no soy de tomarme las cosas tan en serio hay mucha gente que sí que horrible que tal y a mi en mi caso no, yo aunque son así no he sentido más que algo cultural y me no me lo llevo, simplemente se que es así acá y trato de adaptarme, la cultura en cuanto a eso yo he tratado de adaptarme y no me disgusta tanto, yo diría que la parte laboral es donde me afecta más pero al parte cultural no me afectó no siento que haya sido un factor negativo simplemente es cultural y me adapto y listo en mi caso pues.

Entrevista #4 Estelimar

La decisión de venirnos la tomamos en marzo del 2015 dado que en Venezuela las cosas estaban muy difíciles, había que hacer colas para comprar alimentos y aparte los alimentos básicos solo podías comprar un día de la semana que te corresponde según tu último número de la cédula, bueno, entonces cómo tenía a mi hermano aquí en Chile, siempre le decía a mi pareja para venirnos pero él no quería porque recién había comprado un apartamento, pero luego se mudó a mi casa en Caracas y le tocaba hacer colas y resolver cómo comprábamos comida y ahí

FEM: Foro Económico Mundial.

ONU: Organización de las naciones unidas.

INMIGRACIÓN VENEZOLANA: SUS ESTADOS EMOCIONALES NEGATIVOS Y SU ADAPTACIÓN A LA NUEVA VIDA EN SANTIAGO DE CHILE

fue cuando lo afectó directamente y tomamos la decisión de venirnos, en ese ínterin nos casamos en Venezuela, se vendió el departamento para tener más plata para llegar aquí y vivir mientras conseguimos empleo, cuando llegamos yo lloraba todo el día, o sea pase como 3 meses llorando todos los días porque extrañaba a mi familia y éramos solo mi esposo y yo, venía acostumbrada a estar con mucha gente. Luego conseguí trabajo y fue super duro porque yo llegue a un cargo un poco por encima de mi equipo y todos eran chilenos y mayores que yo y no les gustaba que yo los dirigiera o les pidiera cosas y hablaban mal de mi con mi jefa a mis espaldas y frente a mí eran un amor, así que siempre me sentía mal en ese trabajo, gracias a Dios siempre hacía bien mi trabajo y mi jefa no tenía quejas más y no le prestaba atención a los muchachos quienes con el pasar del tiempo fueron saliendo del área, por eso al principio pensaba que todos los chilenos eran traicioneros y falsos, pero luego fui conociendo otro tipo de chilenos y fue cambiando mi opinión.

Que pensabas de la cultura chilena comparándola con la de Venezuela? ¿su forma de vivir? ¿De tratar a las personas? Que son mucho más fríos y distantes, que eran de mente cuadrada a la hora de tomar una decisión.

¿¿Cómo fueron esas primeras festividades en Chile? Las primeras navidades no fueron tan tristes pero si me pego mucho estar lejos de mi familia.

¿Cómo era fuera de casa? ¿Cómo era salir a la calle y encontrarte con que tal vez todo era distinto o cómo fue para ti ese cambio cultural y social? Es que me sentía más cómoda en la

FEM: Foro Económico Mundial.

ONU: Organización de las naciones unidas.

INMIGRACIÓN VENEZOLANA: SUS ESTADOS EMOCIONALES NEGATIVOS Y SU ADAPTACIÓN A LA NUEVA VIDA EN SANTIAGO DE CHILE

calle por la seguridad que hay que no hay en Venezuela, o poder comprar las cosas sin necesidad de hacer cola o esperar un día específico era mucho más cómodo en ese aspecto.

Entrevista #5 Shirley

Primera parte: Nosotras, yo me vine con mi hermana de Venezuela entonces básicamente para iniciar parte de nuestra historia parte de nuestras profesiones, mi hermana es docente de educación física ella siempre dio clases en Venezuela y daba clases en 2 colegios y yo era gerente en una empresa de turismo, gerente de recursos humanos, bueno gracias a Dios tenía un buen trabajo, pero en Venezuela decir que tienes un buen trabajo no es suficiente para decir que puedes comer o mantener una familia, nosotras bueno mi hermana estaba un poco más desesperada cuando vimos que las cosas ya no podían seguir, que con nuestro sueldo ya no podíamos mantenernos a nosotras mismas ni a nuestras familias, y mi familia que es una familia muy pequeña en este caso tenemos a mi mamá, mi tía su esposo y mi prima pues, entonces digamos que 3 sueldos no podían mantener a toda la familia y más cuando teníamos padres enfermos que dependen de una medicina o de algo que debías darle y no podíamos, por ejemplo yo con mi sueldo pagaba pasajes o compraba algo de comida y entonces para no gastarme el dinero en pasajes decidí irme a vivir cerca al trabajo con mi tía y entonces así me ahorraba el dinero del pasaje por ejemplo y daba para mi casa los fines de semana, mi hermana estaba trabajando donde yo vivía con mi mamá pero bueno en verdad que en Venezuela en ese tiempo hace año y medio que nos vinimos era muy muy difícil, ahora es imposible, mi mamá nos dice por ejemplo que si decidimos volver no sabríamos cómo vivir, porque ahora es vivir sin luz, sin agua y sin alimento y era muy difícil pues, nosotras pensábamos que algún día

FEM: Foro Económico Mundial.

ONU: Organización de las naciones unidas.

INMIGRACIÓN VENEZOLANA: SUS ESTADOS EMOCIONALES NEGATIVOS Y SU ADAPTACIÓN A LA NUEVA VIDA EN SANTIAGO DE CHILE

podamos salir pero no sabíamos cómo porque en ese momento ya estaba muy complicado cruzar una frontera por Colombia, las aerolíneas que no volaban y los costos de los pasajes eran impagables, nosotras no hubiéramos podido salir costeando nuestros propios pasajes porque era imposible pues, y esa es la primera realidad que empuja a todo venezolano a salir pues, eh, digamos que un tiempo para acá el 70% salieron por decir 2 años atrás hicieron todo lo posible tenían pasaportes y todo, en este tiempo el 99% del que salen, salen caminando o porque alguien les ayuda con un pasaje que fue mi caso, nosotras salimos porque alguien nos ayudó con un pasaje y bueno fue duro la salida pues, **nosotras para salir de Venezuela sabemos que la gracia de Dios fue la que nos ayudó,** nosotras pensamos que solo una podría salir y tratar de ayudar al resto de tu familia, pero gracias a Dios logramos salir las dos primero eh por lo menos **yo tengo una tía con infarto, mi tío que tiene cáncer y mi mamá que es diabética, esas son las partes que te mueven a querer salir a que tu puedas darle algo a tu familia y a ti mismo pues,** y eh nosotras salimos de Venezuela cómo muchas personas por la frontera de Colombia, nos ayudaron mucho, gente que ni nos conocía nos ayudó mucho a cruzar ese puente Simón Bolívar para llegar a Cúcuta que se cruza caminando digamos que ya se dieron **nuestros casos en Venezuela hay mucha corrupción, tienes que salir con muy pocas cosas porque si tienes algo de valor te lo pueden quitar los militares en los puestos de control,** nosotras no teníamos cosas de valor, con decirte que no trajimos ni un shampoo, primero porque no lo podíamos comprar y segundo si teníamos shampoo, alimento o algo así, nos iban a revisar las maletas y eso era un riesgo para nosotras porque nos la iban a quitar, **entonces ese sentimiento con que sale un venezolano, con que te pueden robar con que lo poco que tengas de valor te lo puedan quitar,** y

FEM: Foro Económico Mundial.

ONU: Organización de las Naciones Unidas.

INMIGRACIÓN VENEZOLANA: SUS ESTADOS EMOCIONALES NEGATIVOS Y SU ADAPTACIÓN A LA NUEVA VIDA EN SANTIAGO DE CHILE

cosas de valor que no es dinero es: Shampoo, alimento, jabón un pan, esas son cosas de valor, eso en Venezuela es muy valioso, todo puede convertirse en un riesgo para ti, nosotras simplemente llevamos un poco de dinero y esa fue la primera realidad, nos iba a recibir un pastor de la frontera y su primera recomendación fue que no fuéramos a traer nada que pudiera ser llamativo para un guardia y que si traíamos dinero lo escondiera en nuestro propio cuerpo, porque corríamos el riesgo que nos lo quitaron, así que esa fue nuestra primera realidad que sentimos al salir de nuestra casa, sales a la intemperie, hace un año atrás, ahorita la gente que sale de Venezuela no tiene nada de valor porque ya no hay nada de valor que puedas tener y lo poco que tienes vale mucho, un café, un poquito de azúcar eso ya son artículos de lujo, papel higiénico y toda esa serie de cosas, este que ya en tu país no tienes pues, salir por Colombia fue un desafío por nosotros, la primera sensación que sentimos al cruzar ese puente solas, **mi** **hermana estaba profundamente triste porque nos sentíamos cómo huyendo, te sientes cómo bandido, tu tienes que huir, me sentí cómo el pueblo de Israel, yo me sentí como en el éxodo que ellos salieron con lo que pudieron y iban con Dios** pero con la incertidumbre de que iba a pasar, pues así **salimos pues, con la nostalgia de que te despegas de tu familia, con el miedo de lo que pueda suceder en el camino y con la incertidumbre que no sabes a dónde puedes llegar,** esa es nuestra historia desde un inicio.

Segunda Parte: **Migrar para el venezolano para este tiempo ha sido difícil porque por lo menos llegar a un país donde no conoces a nadie, que por más que llegues su cultura obviamente nada te prepara con la realidad,** nosotras llegamos a este país cruzando la frontera de Colombia a Cúcuta y eran miles de personas, este... tuvimos como 5 horas de fila para que nos sellaran el

FEM: Foro Económico Mundial.

ONU: Organización de las naciones unidas.

INMIGRACIÓN VENEZOLANA: SUS ESTADOS EMOCIONALES NEGATIVOS Y SU ADAPTACIÓN A LA NUEVA VIDA EN SANTIAGO DE CHILE

pasaporte pero no éramos las únicas, había muchas personas con niños y niñas sus maletas, íbamos **mi hermana y yo solo nos teníamos la una a la otra**, pensaba en la gente que pasa sola y la calidad de **venezolanos que se mueve porque tienen algún familiar que está enfermo, de comer y cuidar de los suyos, debíamos salir para cuidar de otros y a nosotras**, dormimos una noche en aeropuerto, **sentíamos la protección de Dios** pero era la sensación de que va a pasar ahora? **en el Señor las cosas son distintas y confiadas plenamente en él**, llegamos un martes 21 de noviembre y eh era todo nuevo para nosotras, estábamos solas y llegamos una persona dijo que nos iba a recibir por 10 días, dormimos en el piso, estábamos contentas porque nos teníamos la una a la otra, pensábamos en nuestra familia que estaban preocupadas por nosotras, y pues no habíamos comido nada en esos días y **mi mamá nos decía que lloraba cada día al comer algo pensando en nosotras**, llevamos lo justo y necesario, pero recibimos mucha ayuda de afuera de alguien que nos ayudó, cómo todo extranjero todo es nuevo, traje algo como para ubicarme con mapas, **caminamos mucho los primeros meses porque el objetivo era buscar un techo donde vivir y trabajo, caminábamos desde las 8 am hasta las 8 pm, era nuestra rutina diaria, y el enfoque que tiene uno era ese el trabajo, buscar donde dormir, pagar las deudas acá y mandar dinero, era prioridad diaria esas 4 cosas**, **me sentí automática en el hacer ni sentir las ausencias y lejanías, me enfoque en el hacer cosas con el trabajo y me volví autómatas en ese tiempo, reunir dinero y mandarlo a mi familia, me olvide de conectarme con mis emociones, mi hermana si estaba muy conectada con sus emociones, se enojaba y triste, la primera navidad fue profundamente triste y aunque trabajamos lo que hicimos fue llorar y dormir muy tristes, para quitar la tristeza yo hacía las cosas**.

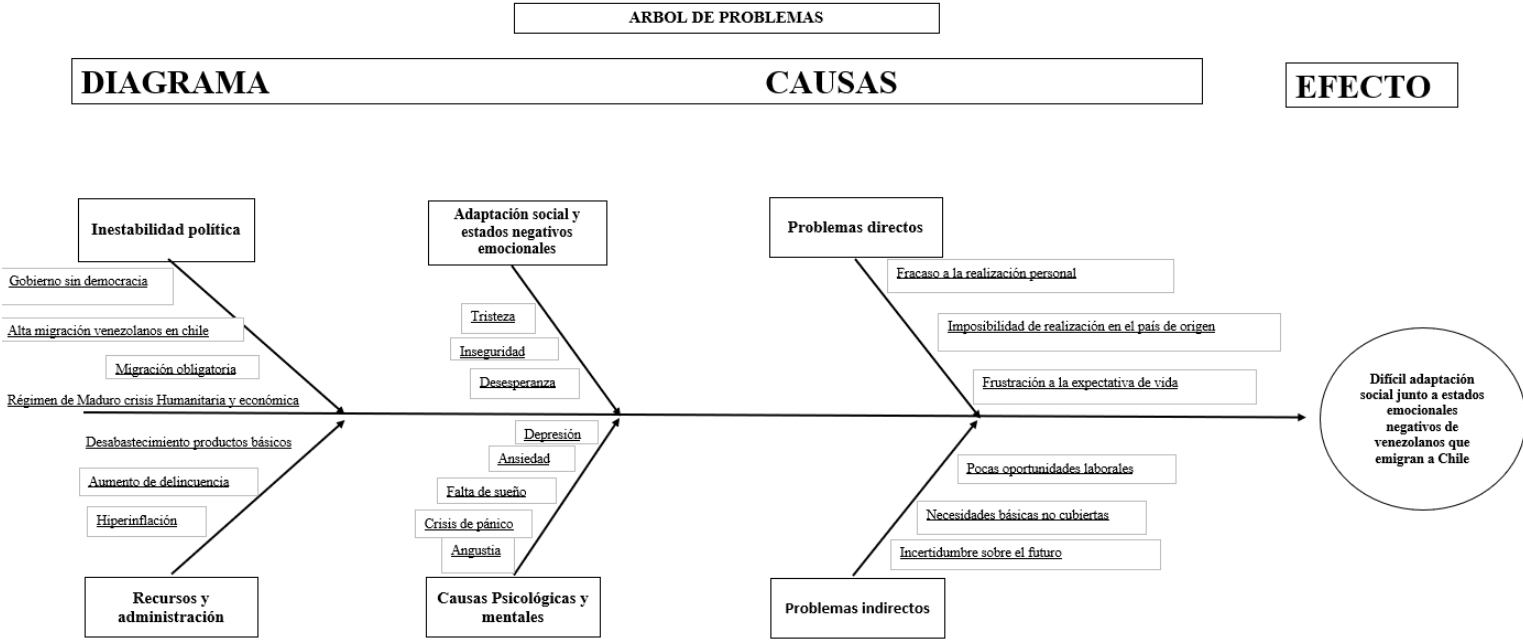
FEM: Foro Económico Mundial.

ONU: Organización de las naciones unidas.

INMIGRACIÓN VENEZOLANA: SUS ESTADOS EMOCIONALES NEGATIVOS Y SU ADAPTACIÓN A LA NUEVA VIDA EN SANTIAGO DE CHILE

Árbol de problemas

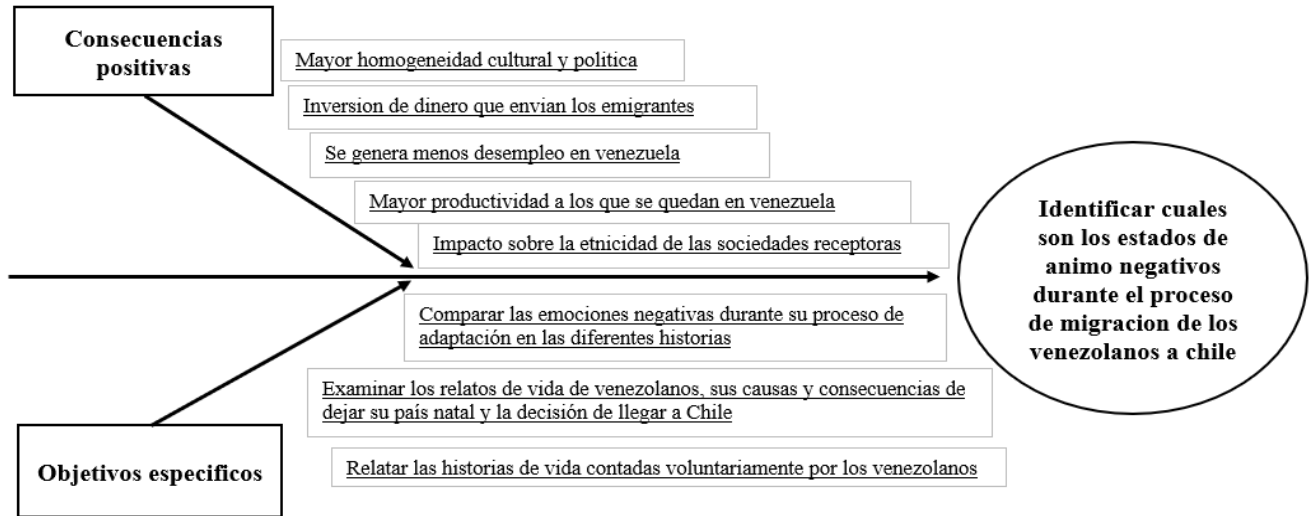
La construcción del árbol de problemas y objetivos se realizó con el apoyo de la información de los siguientes autores: Ahumana & Paillao (2019), Mercado (2018), Koechlin (2018) y Aruj. R. (2008).



FEM: Foro Económico Mundial.

ONU: Organización de las naciones unidas.

INMIGRACIÓN VENEZOLANA: SUS ESTADOS EMOCIONALES NEGATIVOS Y SU ADAPTACIÓN A LA NUEVA VIDA EN SANTIAGO DE CHILE



FEM: Foro Económico Mundial.

ONU: Organización de las naciones unidas.