

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA POLITÉCNICO GRANCOLOMBIANO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
GRUPO DE INVESTIGACIÓN PSICOLOGIA, EDUCACION Y CULTURA
ESCUELA DE EDUCACIÓN
PROGRAMA LICENCIATURA EN CIENCIAS SOCIALES

**DIVERSAS CONDUCTAS QUE SE PRESENTAN EN EL AULA DE CLASE DEL
COLEGIO CAMINOS ABIERTOS ALTERANDO LA SANA CONVIVENCIA.**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN COMO REQUISITO PARCIAL PARA
OPTAR AL TÍTULO DE LICENCIADO EN CIENCIAS SOCIALES**

PRESENTA:

YULI VANESA BEDOYA CANO CÓDIGO: 1611021603.

PAOLA ELIANA RENDÓN SOTO CÓDIGO: 1611023529.

MARLENY AMPARO RIVERA CEBALLOS CÓDIGO: 1521990034

ASESOR

ALEJANDRA TOVAR CIFUENTES

LIC. EN PSICOLOGIA Y PEDAGOGIA.

**ESPECIALISTA EN DESARROLLO HUMANO CON ENFASIS EN PROCESOS
AFECTIVOS Y CREATIVIDAD.**

MEDELLÍN, COLOMBIA

Noviembre, 2017

ÍNDICE GENERAL

Contenido

RESUMEN.....	6
ABSTRACT.....	6
INTRODUCCIÓN	8
CONTEXTUALIZACIÓN	10
PROBLEMÁTICA.....	11
Descripción del problema.....	11
Formulación del problema.....	14
JUSTIFICACIÓN	14
OBJETIVOS	17
General	17
Específicos.....	¡Error! Marcador no definido.
REVISIÓN DE LITERATURA.....	17
Antecedentes.....	17
Marco teórico.....	21
La convivencia.....	21
conductas inadecuadas.....	24
estrategias pedagógicas	25
Relaciones interpersonales	27
Marco Legal.....	29
ESTRATEGIA METODOLÓGICA	33
Tipo de Investigación	35
Fases de la Investigación	36

Población y muestra	38
Técnicas e instrumentos	38
RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	40
Resultados.....	40
Análisis de resultado	42
CONCLUSIONES	50
REFERENCIAS	51
ANEXOS.....	53
Encuestas	53
Test a estudiantes.....	56

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: fases de la investigación.....	37
Tabla 2: estrategias.....	¡Error! Marcador no definido.

ÍNDICE DE FIGURAS

Ilustración 1 respuesta de la encuesta a padres, ir anexos al final del trabajo	41
---	----

ÍNDICE DE ANEXOS

RESUMEN

Con este proyecto podemos evidenciar la importancia y papel fundamental que juega la familia, la sociedad y el docente en la convivencia y comportamientos de niños y niñas, en diferentes entornos de la vida cotidiana, ya que es fundamental para que ellos puedan alcanzar logros positivos en lo académico, lo familiar y lo social, para así poder brindar herramientas que les permitan construir un ambiente armónico y agradable, en el cual puedan realmente trabajar a partir de sus fortalezas, sintiéndose en todo momento tranquilos y seguros, contando con ambientes acogedores y cálidos, en los cuales los conflictos puedan resolverse de manera pacífica, y que el pilar fundamental sea el dialogo.

Es importante que como docentes día a día replanteemos nuestro que hacer pedagógico ya que siempre se presentan diferentes problemáticas en el aula a las cuales debemos saber cómo dar respuestas, por eso esta investigación nos brinda pautas para poder llevar a cabo trabajos que nos ayudan a crecer para dar posibles soluciones a estas.

ABSTRACT

With this project we can demonstrate the importance and fundamental role played by the family, society and the teacher in the coexistence and behavior of boys and girls, in different environments of daily life, since it is fundamental for them to achieve positive achievements in academics, family and social, and thus be able to provide tools that allow them to build a harmonious and pleasant environment, in which they can really work from their strengths, feeling at all times calm and safe, counting on cozy, warm environments in the which conflicts can be resolved peacefully, and dialogue is the fundamental pillar.

It is important that as a teacher day after day we reimplant our pedagogical approach, since different problems always arise in the classroom and we must know how to respond to them, that is why this research gives us guidelines to carry out jobs that help us grow to give possible solutions to these.

PALABRAS CLAVE:

Conductas inadecuadas, relaciones interpersonales, convivencia, estrategias pedagógicas.

KEY WORDS

Inappropriate behaviors, interpersonal relationships, coexistence, pedagogical strategies.

INTRODUCCIÓN

En este proceso de investigación se busca comprender y profundizar los comportamientos que presentan algunos estudiantes del colegio caminos abiertos, que alteran las actividades en el aula de clase, con el propósito de implementar estrategias pedagógicas que generen en los estudiantes una mejor convivencia.

Por lo tanto la escuela en su función socializadora desempeña un rol muy importante, es un escenario en donde el individuo continúa su proceso de formación para convertirse en un sujeto social activo y reflexivo frente a su accionar en sociedad, adicionalmente la familia sigue siendo en la actualidad el organismo que genera las bases para la construcción de valores y actitudes que le permitirán al sujeto relacionarse y mantener una sana convivencia en la sociedad.

Por ello esta investigación busca reconocer la influencia que tienen las diferentes instancias o instituciones en los procesos de formación de competencias socio emocionales; de qué manera estas pueden ser o no las adecuadas para facilitar la integración al mundo escolar, social y laboral en el que se desenvuelve el estudiante, o si se presentan rupturas en estos procesos, como poder mediar para alcanzar los logros propuestos, dentro de la escuela y específicamente en el salón de clase.

El impacto esperado en este ejercicio investigativo y de comprensión de una realidad que está presente no solo en el Colegio Caminos Abiertos, puede servir de marco referencial a futuras investigaciones o a los docentes que en sus aulas padecen de estudiantes que

presentan conductas que intervienen en un buen funcionamiento de las actividades académicas y la convivencia, podrán hacer uso de las estrategias propuestas, construidas a la luz de la teoría y con el apoyo de la Universidad.

Estas elaboraciones producto de un esfuerzo conjunto, buscan ser aportes significativos en la construcción del saber pedagógico inacabado, que se retroalimenta a partir de las experiencias y reflexiones de los actores del complejo mundo de la escuela y de las relaciones que en ella se establecen y es a la vez una invitación a ser fuente de indagación, de reflexión y de aportes para continuar ampliando el horizonte conceptual de los futuros maestros.

CONTEXTUALIZACIÓN

Este proyecto se desarrolla en el colegio Caminos Abiertos ubicado al occidente de la ciudad de Medellín, en el sector de San Javier, cuenta con estudiantes con edades entre 6 a 14 años, prestando un servicio de educación en los cinco grados de la básica primaria, para lo cual cuenta con un personal docente integrado y preparado para afrontar cualquier reto, son cinco docentes.

La institución educativa cuenta con una filosofía inclusiva de pedagogía autónoma, donde se respeta ritmos y estilos de aprendizaje, se trabaja de forma individual y grupal con el fin de que los estudiantes adquieran aprendizajes significativos para un buen desarrollo en la sociedad. La mayoría de su población presenta trastorno de atención e hiperactividad, otros tienen diagnóstico de autismo, síndrome de Down y trastorno desafiante.

Cabe resaltar que la mayoría hacen parte de familias monoparentales donde conviven solo con mamá o extensas, son muy pocos los que pertenecen a una familia nuclear.

El estrato socio económico de la población estudiantil es muy bajo, donde las labores en los hogares son informales: ventas ambulantes, modistería, oficios varios, son pocos los padres de familia que pertenecen a empresas, y devengan un salario mínimo.

PROBLEMÁTICA

Descripción del problema

La población del Colegio Caminos Abiertos de los grados de Primero a Quinto de Básica Primaria, cuyas edades oscilan entre 6 y 14 años de edad, ingresan por lo general al establecimiento, por diversos motivos: no alcanzan logros significativos en un sistema educativo regular, en especial cuando están en el sector oficial, algunos son excluidos del sistema por sus condiciones, en razón de su diagnóstico o por su ritmo particular de aprendizaje. En muchos casos se le hacen exigencias a las familias para garantizar la permanencia en las instituciones que no pueden cumplir, por ejemplo, se les colocan condiciones como asistir diariamente a la escuela y quedarse con el niño toda la jornada, algo que un padre de familia que labora no puede cumplir, por lo tanto, busca otras opciones, exigiéndose a la vez en el pago de una Institución particular que en ocasiones rebasa sus posibilidades.

A partir de estas consideraciones y en virtud de sus diagnósticos, condiciones sociales, económicas y personales, los estudiantes que ingresan al Colegio, presentan una serie de diferencias significativas en sus procesos de aprendizaje, que los identifican como niños y niñas muy afectuosos, altamente demandantes y en algunos casos con un descontrol emocional, mediado por unas dificultades asociadas con la adquisición de la norma, manejo de límites, autocontrol y conductas disruptivas.

El Colegio Caminos Abiertos debe trabajar fuertemente, para lograr establecer condiciones que garanticen una sana convivencia, un ambiente de aprendizaje adecuado y una tranquilidad mediada por la confianza y la armonía.

Todas las metas que una Institución tiene en torno a crear unas condiciones de enseñanza y aprendizaje óptimas, se ven afectadas por los comportamientos que se evidencian en torno a las conductas disruptivas ya mencionadas, en ocasiones se observan en los estudiantes ansiedad, impulsividad, poco control de las emociones, baja tolerancia a la frustración, poca expectativa de logro, respuestas poco adecuadas a las bromas, enojos sin razón aparente, alteración con conductas violentas en especial a los enseres de la Institución, agresividad física y/o verbal, confrontación de la norma y cuestionamiento constante.

Estos comportamientos en algunas ocasiones hacen parte de diagnósticos, en otros no hay alteraciones identificadas, solo pautas de crianza o de conducta poco adecuadas, en algunos casos se cuenta con la intervención profesional y la de la familia, la cual en muchas circunstancias se siente desconcertada y sin demasiadas expectativas de cambio o de modificación de estos comportamientos, otras en cambio se colocan a la defensiva.

Para los docentes en el aula también estos comportamientos se convierten en retos, pero a la vez en situaciones que afectan sus metas a nivel pedagógico y generan momentos de caos en el aula, para los que muchas veces no se sienten completamente preparados. Frente a un evento desencadenante de una conducta que altera la normal marcha del salón de clase, entran en juego para los docentes; la norma, la autoridad, la sana convivencia y además el objetivo central de aprendizaje; retomar de nuevo la actividad representa un esfuerzo

adicional, que tiene una gran implicación en los eventos que puedan sucederse en el futuro, además del desgaste físico y emocional vivido por el maestro.

Estas situaciones que se evidencian en las aulas del Colegio Caminos Abiertos, generados por los estudiantes que presentan estos comportamientos, hacen necesario que el maestro intervenga pedagógicamente, diseñando herramientas y estrategias de corte educativo que ayuden en el mejoramiento de expresiones y relaciones intrapersonales, interpersonales y psicosociales.

La postura que asume el maestro en una situación conflictiva, orientada por el conocimiento, la reflexión y la actitud, serán ejemplo y modelo para que los estudiantes alcancen una mejor comprensión de la situación, para que el grupo se convierta en un elemento protector o detonador de otras situaciones, todo mediado por el liderazgo del maestro.

Es importante concluir que la presencia de conductas que afectan el normal funcionamiento de un aula de clase, no alteran solamente el momento concreto, ni al estudiante que vive o genera el caos; sino que a la vez todos los demás estudiantes son actores pasivos o activos de esta situación en la cual la responsabilidad del maestro es mayor para revertir el orden, llamar a la calma, establecer nuevas condiciones que favorezcan el aprendizaje y volver a crear un clima de confianza en el cual todos se sientan seguros.

La respuesta del maestro en estos momentos debe ser clara, objetiva y justa, de ahí la importancia de intervenir estas situaciones a partir de estrategias adecuadas a nivel pedagógico y comportamental que les permitan a los estudiantes avanzar en su proceso académico y formativo.

Formulación del problema

Lo anterior nos lleva a preguntarnos como podemos enriquecer el comportamiento de los estudiantes mediante diferentes actividades que fortalezcan la convivencia, y así poder potenciar la creatividad y la imaginación al crear un personaje y su rol, a través de la diversidad de opciones que puede tener a disposición, reconocer características individuales y colectivas que favorecen la igualdad y permitan una mejor manera de ver al otro y aprender a convivir con él, por lo tanto nos lleva a investigar.

¿Qué estrategias pedagógicas son adecuadas para abordar en el Colegio Caminos Abiertos que permitan mejorar la convivencia de los estudiantes?

JUSTIFICACIÓN

Trabajando por el mejoramiento de la convivencia y el rendimiento académico, y como aporte al desarrollo de pautas y estrategias que mejoren el comportamiento de los estudiantes del Colegio Caminos Abiertos, se construye un proyecto que permita indagar cuales son esos detonantes que alteran la conducta de los estudiantes y a partir de ese conocimiento implementar estrategias que generen una sana convivencia en cualquier ambiente, ya sea hogar, colegio, biblioteca, parque, salida pedagógica, etc., que sirvan a la vez para prevenir conductas diversas, que lleven a los estudiantes a agredirse o agredir a los demás, o a afectar el normal funcionamiento de una clase.

Este proyecto es fundamental para alcanzar logros académicos y sociales tanto en el hogar como en el colegio, ya que su propósito es brindar herramientas a los padres de

familia y docentes que les permitan construir un ambiente armónico y agradable para los estudiantes, en el cual puedan realmente trabajar a partir de sus fortalezas, sintiéndose en todo momento tranquilos y seguros, contando con un ambiente acogedor, cálido en el cual los conflictos se resuelven de manera pacífica, por medio del dialogo.

Fortalecer un modelo de educación incluyente, es formar para el respeto de la diferencia, la participación y la democracia, entendidas estas como herramientas para crecer en el desarrollo personal y social, a través de las cuales se instauran en los procesos formativos los valores fundamentales ligados a la promoción de una sana convivencia como son: el respeto, el autocontrol y el reconocimiento de las emociones, en especial las negativas que afectan la armonía personal, la paz interior y la relación con el otro.

La socialización como elemento esencial para el desarrollo del ser humano tanto en su personalidad como en su aprendizaje es la motivación central para indagar y conocer más estrategias de intervención que puedan hacer visible una situación que se hace cotidiana en muchos espacios en los cuales convergen diferentes personas y en particular en el ambiente escolar que se vive en el Colegio Caminos Abiertos.

La configuración de un sistema o manual de convivencia adoptado y reconocido por todos los miembros de la comunidad educativa, constituye un primer elemento que nutre las relaciones interpersonales y que hace que la adquisición de la norma sea algo más significativo para quienes en su entorno próximo (su familia o su barrio), lo ven como algo distante y ajeno; promover espacios de reflexión en torno a la norma, el respeto y la importancia que implica tanto el cuidado propio, como el de los demás, de los enseres y del entorno es una meta en la elaboración de este trabajo, ya que esta comunidad no incluye en sus prioridades el cuidado y protección de los bienes comunes.

La transmisión de valores culturales posee un gran peso en las nuevas generaciones, las cuales cargan con el influjo generacional en el cual la promoción de antivalores es algo reconocido y aceptado por todos, al igual que la lucha por la subsistencia a partir de unos intereses particulares, en los cuales poco se entra a considerar el otro como un ser que merece respeto y reconocimiento, y que es a la vez quien aporta a la realización de cada persona en esa interrelación.

Es por lo tanto de gran importancia reconocer que muchos estudiantes pueden proceder de manera inadecuada, alterando el funcionamiento de un determinado grupo en un ambiente o lugar, en razón de un diagnóstico específico, pero que aun partiendo de estas consideraciones, también debe valorarse la función socializadora de la escuela promoviendo al interior de la misma una cultura basada en el respeto y en la adquisición de la norma, que debe involucrar a todos los miembros de la comunidad educativa, buscando igualmente modificar paradigmas de relación, en los cuales prima la fuerza, sobre el poder de la voz o del diálogo.

Es importante además concluir que una educación inclusiva busca además la participación de todos en igualdad de condiciones, respeto por la diferencia, promoción y apropiación de los valores propios de la cultura para alcanzar una sana convivencia en todos los espacios de interacción.

OBJETIVOS

General

Diseñar estrategias pedagógicas que puedan ser utilizadas por las familias y los docentes con el fin de disminuir el nivel de confrontación y la agresión entre los estudiantes y favorezcan una mejor convivencia.

Específicos

- Indagar que situaciones alteran la conducta de los estudiantes y en cuáles de ellos se presentan diagnóstico.
- propiciar espacios de socialización que le permitan a los estudiantes compartir, conocer y escuchar al otro.

REVISIÓN DE LITERATURA

Antecedentes

A partir de las consultas, revisiones e investigaciones realizadas por otras personas en relación del tema de conductas, se han encontrado pertinentes informaciones, ejemplos y casos, donde el tema principal son los niños, pero, aún más coincidente es que la familia, los docentes y la sociedad, son los factores que existen para los diferentes comportamientos de los niños y niñas. A continuación, se mostrarán algunos de los estudios realizados en

diferentes partes del mundo, que indican las causas de los comportamientos en los niños, los cuales tienen gran importancia en esta investigación.

Venezuela específicamente en San Francisco, en la unidad educativa Maestro Orlando Enrique Rodríguez, (Mayo 2011), se realizó un proyecto basado en los “factores que inciden en el comportamiento agresivo de los estudiantes”, realizado por Kevin Alberto Boscan Acosta, Maygrelys Carolina Colina Fernández, Daniel Alberto González Martínez, y otros, los autores se enfocaron hacia este proyecto con el fin de investigar el ¿por qué se han incrementado estos comportamientos violentos de los jóvenes a nivel mundial, nacional estatal y municipal?, de tal manera que este objetivo está estructurado en determinar los factores que influyen en los comportamientos violentos de los estudiantes de esta institución, generando propuestas, estrategias y métodos, involucrando a la familia y docente para lograr una buena solución a esta problemática. Se puede concluir con este proyecto que para los estudiantes la familia es el primer factor que incide en el comportamiento violento, igualmente por diferentes contextos que se encuentran en su entorno familiar, como segundo factor la sociedad, como los amigos, los medios de comunicación, los video juegos violentos y agresivos, en el tercer factor se encuentran aspectos biológicos, como el desarrollo de las etapas por las que ha pasado en niño y su madurez, y por último los factores personales como son las características propias del ser humano y su forma de ser y actuar.

Siguiendo con esta línea, el proyecto denominado “Creencias docentes sobre conductas agresivas de los niños en la institución educativa”, en la ciudad de San Miguel, en Perú (Marzo de 2010), en la Pontificia Universidad Católica del Perú, realizado por Mercedes Julisa Loza de los Santos, expone el objetivo de investigar las creencias que tienen los

docentes acerca de las conductas agresivas presentadas en los niños y así poder hacer una intervención que oriente a los docentes para el trabajo de este comportamiento en el aula. Los aportes como las estrategias y los ejemplo de este trabajo de investigación fueron apropiados porque aportaron ideas y alimentaron este proyecto en cuanto a nos dieron seguridad y confianza porque existen opiniones semejantes por ello se hace necesario la aplicación de principios, estableciendo una buena relación docente – estudiante basándose en el dialogo, el respeto y la cooperación, para replantear una formación integral y vivir en una sana convivencia esta investigación sobre las actitudes que deben tomar los docentes con aquellos niños que presentan agresividad en la escuela.

Según el proyecto titulado “Rescatemos nuestros valores en pro de una sana convivencia”, realizado por Luz Adela Rincón Ruiz, Rosa Elena Mena Cruz, Martha Cecilia Cruz Quiverio, Dagoberto Bustos Cative, docentes de la institución educativa José María Carbonell, en San Antonio del Tolima, en el año 2009, estas autoras afirman que los valores son base para que las personas tengan diferentes comportamientos, puesto que estos valores permiten orientar al ser y los hace diferentes de los demás, es decir, tener una buena relación con los compañeros y docentes de la institución educativa. En esta investigación la convergencia que se encuentra en el apoyo a este proyecto de investigación son los valores como base fundamental en la vida, porque son los primeros símbolos mentales para la convivencia, iniciando en el hogar y reforzando en la escuela.

A nivel nacional en la Universidad Libre de Colombia se encontraron proyectos en diferentes categorías que teniendo en cuenta sus temas ayudaran a complementar esta investigación como objetivo proponen una estrategia de intervención como la realización de talleres de reflexión y hacen un aporte para la búsqueda de pautas de crianza positiva

que conlleven a la disminución de los comportamientos agresivos de los estudiantes y mejorar las relaciones familiares que permitan una convivencia armónica y pacífica en casa y en la institución. "Prevención de conflictos en educación preescolar y básica primaria, en el instituto tecnológico del sur a través de los métodos Escuela de familias: un proyecto transversal de la básica primaria en las instituciones educativas alternativas de la solución de conflictos" Va encaminado a analizar como los procesos de comunicación que se dan entre padres, estudiantes y maestros inciden en las relaciones interpersonales de estos grupos el trabajo diseña una propuesta de formar padres en procesos comunicativos asertivos

"Diseño e implementación de un plan de acción para la convivencia en estudiantes de grado cuarto del colegio Universidad Libre" Este estudio tiene como objetivo presentar una propuesta que permita la reflexión, la participación y los conocimientos, acerca de las diferentes formas de actuar frente a las diversas problemáticas de convivencia y todas aquellas situaciones que se presentan en la cotidianidad de la vida escolar y del sistema educativo.

Los anteriores antecedentes ayudan a fortalecer y a dar soporte al proyecto de investigación aportando ideas de estrategias apropiadas para cada actividad a realizar, además aclaran más los conocimientos sobre las conductas que se viven en el aula de clase.

MARCO TEÓRICO

La convivencia

La convivencia es un elemento esencial para el desarrollo del ser humano, ya que no solo permite la relación con el otro y la formación de la personalidad, sino también la adquisición del aprendizaje. Vygotsky afirma que el sujeto es un ser social por naturaleza y es la sociedad mediadora de tal conocimiento.

El niño desde que nace está en interacción con el otro, primero entra a un vínculo social llamado familia y es allí donde aprende normas y valores para poder relacionarse en otros contextos.

Autores como Vygotsky, Bandura, Freire plantean la convivencia con el otro (la interacción social) como un elemento prioritario para el desarrollo intelectual y social, pero otros expresan el lado positivo de los conflictos. Hoy en día las aulas de clase, cuentan con un fenómeno de conflictividad, agresividad, acoso, irrespeto por parte de los educandos hacia sus pares o educadores, (son intolerantes, no recurren al diálogo como mediador del conflicto sino a la agresividad, insultos, golpes) que están afectando ese clima armónico, tranquilo y la convivencia en todos los escenarios escolares.

A continuación, retomamos, pensadores, pedagogos y psicólogos que nos definen la importancia de la convivencia y el conflicto en el ámbito de formación escolar.

La convivencia escolar es una construcción colectiva y dinámica, fruto de las interrelaciones de todos los miembros de la comunidad escolar, además es uno de los cuatro pilares fundamentales para que la educación sea de calidad APRENDER A VIVIR

JUNTOS. Asimismo la convivencia es motivo de aprendizaje, lo que nos lleva a diferir que

no es solo un asunto natural y espontáneo sino una cuestión cultural que debe ser construida y apropiada de manera sistemática y permanente. (Maldonado, 2008)

Según Mtra. María Juana Berra Bortolotti y Mtro. Rafael Dueñas Fernández. Facultad de Psicología-BUAP. Centro Escolar Lic. Miguel Alemán

“La convivencia escolar permite el desarrollo integral de los niños y jóvenes en su proceso de integración a la vida social, en la participación responsable en la vida ciudadana y en el desarrollo de su propio proyecto de vida.

Abordar la convivencia en la escuela como parte de la formación de los sujetos que enseñan-aprenden, posibilita el desarrollo de competencias personales y sociales, para aprender a ser y a convivir juntos que se transfieren y generalizan a otros contextos de educación y de desarrollo humano”.

Según lo expuesto anteriormente, es muy importante que familia, docente y escuela se relacionen, permitiendo todo tipo de interrelaciones personales: de afecto, ayuda, orientación, soporte, etc., que median y transforman los comportamientos de todos sus miembros.

Son los amigos, familia, docentes quienes como consecuencia de su estilo de vida, relaciones, conversaciones, juicios, etc., van creando una cultura siendo clave en todo el proceso de maduración de la persona, de tal manera que muchos de los referentes en la toma de decisiones se basan en actitudes y valores adquiridos en los primeros años de vida. La relación que se entabla entre familia y escuela es tan característica que sólo cabe situarla en el marco de la confianza, convirtiéndose la escuela, en esa parte de la familia, y prolongación suya, adquiriendo así su pleno sentido.

Según Raúl Ortega Mondaca (sociólogo).

“La convivencia escolar es el conjunto de relaciones sociales que se desarrollan al interior de un establecimiento educativo, incluyendo todas las interacciones que desarrollan los diferentes actores escolares, tanto al interior de cada estamento.

Todas las personas que se vinculan y relacionan en un establecimiento educacional le dan vida a su convivencia siendo a su vez responsables de su mantención, mejora o deterioro”.

Actualmente la familia ha cambiado mucho. Hoy día, los niños viven en familias de todos tipos (nucleares, monoparentales, extensas etc.). Los problemas familiares también se han multiplicado, así que es fácil que un niño se sienta responsable de situaciones o problemas que atraviesan la familia por separación, o la falta de recursos económicos. Por eso hay que estar muy atentos a los temores que niños y niñas trata de esconder y que no puede expresar directamente porque aún son muy pequeños, problemas que pueden estar alterando las relaciones interpersonales de los educandos.

Para Benites (2011) la convivencia es una práctica de relaciones interpersonales que modula una manera y una forma de vivir en sociedad. Convivir para vivir es un reto en la vida de las personas, nuestras experiencias vitales de socialización se inician en el seno de nuestra familia, es allí donde se va construyendo y desarrollando las primeras habilidades intrapersonales e interpersonales y configurando las actitudes, prejuicios y valores.

Pero en todo escenario social a parecen conflictos debido a situaciones de desacuerdo que en ocasiones generan disturbios, distorsionando las sanas relaciones. Aunque para Galtung (2003) el conflicto lo ve como una fuerza motivadora de cambio personal y social. Y Lederach (2000), expresa que el conflicto es una paradoja, porque supone una

interacción entre dos adversarios que compiten por sus intereses, pero que a la vez han de cooperar para llegar a acuerdos. Esta interdependencia nos hace ver el conflicto como primordial y necesario para el crecimiento de la persona. Pero lastimosamente el conflicto no se está viendo en las aulas como lo plantean los autores antes mencionados, como ese mediador entre la controversia y desacuerdo o crítica para el crecimiento y solución de problemas, sino que en las aulas de clase se ve como esa forma de agredir, desmeritar y acosar al otro.

Es de aceptar que todas las instituciones atraviesan por conflictos y problemas escolares, pero que se deben abordar antes de que se vuelvan en agresiones y violencia y es por eso nuestro interés en el tema.

Conductas inadecuadas

Esta palabra se expone para hablar de diversas conductas que no son adecuadas en el momento, y que distorsionan o alteran el orden en el aula de clase o espacios pedagógicos en los que interactúa el estudiante. Con el fin de que estas conductas no se presenten es preciso que en el momento de ingresar al establecimiento educativo, tanto padres como estudiantes conozcan el manual de convivencia y las normas establecidas en este, para que en el momento de incurrir a una falta, los maestros y directivos sean claros al momento de la sanción por un comportamiento no esperado, ya que gracias a la paciencia, tolerancia, didáctica y forma de concebir los actos, unos docentes lo pueden ver como inadecuado y otros normal para la edad, etapa o desarrollo del infante. Por eso se pide claridad en las normas antes de iniciar el año escolar y así no crear confusión en los educandos.

Siendo la tolerancia, el respeto y la solidaridad los valores más constantes en el aula de clase para prevenir esos comportamientos disruptivos, que son para el docente una preocupación cada vez mayor, ya que este fenómeno cada vez hace más complejo el aprendizaje, afectando negativamente el rendimiento escolar, la inasistencia y llevando a la deserción escolar.

Estos comportamientos disruptivos tan complejos para el docente son fruto de factores que pueden ser sociales, psicológicos o académicos, y es ahí donde como docentes nos vemos pocos preparados en ciertos temas para intervenir generando un cambio positivo para la vida y la relación en la sociedad de ese individuo.

Como no es un fenómeno ajeno a las aulas de clase colombianas, y que nos compete a todos como docentes, formadores en educación de calidad, y que viene afectando el desarrollo emocional, social e intelectual de los estudiantes del Colegio Caminos Abiertos. Se inicia esta investigación y a partir del rastreo teórico, el resultado de las encuestas, entrevistas y observación. Se crearán estrategias en el aula que permitan una sana convivencia entre todos los miembros de la institución educativa. Ya que es un gran pilar en la educación de ese ser íntegro que se pretende formar en las aulas de clase.

Estrategias pedagógicas

Los niños que asisten a la escuela primaria, necesitan sentirse motivados por aprender, y esto se logra cuando los padres prestan cuidado a sus hijos, ellos deben apoyar y orientar al niño y niñas en el desarrollo de sus actividades para forjar una actitud positiva hacia la escuela y así lograr un aprendizaje significativo y una sana convivencia.

Piaget (1975) menciona que “la vida afectiva y la vida cognoscitiva son inseparables”. Lo son porque todo intercambio en el medio supone a la vez una estructuración y una valoración.

Al respecto, la escuela tiene un gran compromiso con los niños y niñas y toda iniciativa que propicie el desarrollo armonioso de éstos beneficiará su rendimiento escolar y por lo tanto se ha de tener claro el papel de la familia y el docente, la convivencia dentro de la sociedad son los recursos más valiosos en una innovación educativa.

Por ello el objetivo no es tanto producir seres obedientes, sometidos a la jerarquía familiar y social, sino crear un ambiente en el cual los niños y niñas del Colegio Caminos Abiertos se sientan reconocidos como personas y sean protagonistas de su formación. Así pues, se ha convertido en un espacio de referencia para la construcción de la identidad íntima y de la sana convivencia.

Siendo una estrategia pedagógica un sistema de acciones que se realizan con un ordenamiento lógico y coherente en función del cumplimiento de objetivos educacionales. Es decir, constituye cualquier método o actividad planificada que mejore el aprendizaje y facilite el crecimiento personal del estudiante. (Picardo Joao, Balmore Pacheco, & Escobar Baños, 2004, p. 161)

Por ende nuestro objetivo es el diseñar y planear actividades que posibiliten una sana convivencia en el Colegio Caminos Abiertos, que al intercambiar palabras, juego, conocimiento y hasta las diferencias no sea a través agresiones.

En Pedagogía de la humanización, se comprende la estrategia pedagógica como un proceso planificado con un propósito educativo, un conjunto de acciones, la aplicación de unas herramientas y recursos que permiten acceder a un resultado significativo. Por ello las

actividades que se propondrán más adelante son diseñadas con el fin de alcanzar aprendizajes significativos en los estudiantes no solo a nivel cognitivo sino social. Es de saber que “las estrategias lúdicas facilitan el aprendizaje mediante la interacción agradable, emocional y la aplicación del juego” y los estudiantes están en una etapa que su mayor interés es jugar, por eso nos valemos de este tipo de estrategias para promover el aprendizaje de la sana convivencia en la institución. Otra estrategia que en nuestra época está dando buenos resultados es la tecnológica, no solo hacen competentes a nuestros estudiantes sino que los envuelve en un mundo novedoso.

En la comprensión de la Pedagogía de la humanización, la intención de estas estrategias es el logro de un aprendizaje significativo mediante la experimentación de un ambiente agradable de interacción social y académica, donde la lúdica, el arte, la técnica, la tecnología y la cognición arman una experiencia de crecimiento multidimensional. (Romero,2012)

Por tanto la implementación de estrategias lúdicas y socio –afectivas permite el acercamiento al conocimiento de manera didáctica y grata, para desarrollar habilidades y destrezas en los estudiantes, es así como las estrategias se convierten en instrumentos que contribuyen a la formación de personas éticas, coherentes, transparentes con principios sólidos. (Camacho y Flórez, 2012)

Relaciones interpersonales

Según Bisquerra (2003), una relación interpersonal “es una interacción recíproca entre dos o más personas.” Se trata de relaciones sociales que, como tales, se encuentran

reguladas por las leyes e instituciones de la interacción social. De manera que la institución educativa no es un espacio para una persona, es un escenario en el cual participa una cantidad de estudiantes los cuales se relacionan constantemente y es esta interacción la que contrae aprendizajes, costumbres y formas de relacionarse, con diferentes personas ya sea por sus gustos o necesidades.

Lo más importante en el momento de relacionarse con el otro es tener una comunicación asertiva y así se conocerá mejor al otro compañero.

Según Cruz (2003), “el éxito que se experimenta en la vida depende en gran parte de la manera como nos relacionemos con las demás personas, y la base de estas relaciones interpersonales es la comunicación.” Hablo particularmente de la manera en que solemos hablarles a aquellos con quienes usualmente entramos en contacto a diario, nuestros hijos, esposos, amigos o compañeros. Muchas veces, ya sea en forma pública o privada, se hacen referencia a otras personas en términos poco constructivos, especialmente cuando ellas se encuentran ausentes. Siempre se ha creído que es una buena regla el referirse a otras personas en los términos en que se quisieran que ellos se refiriesen a otros.

Para que la convivencia sea grata en la institución educativa que es el segundo hogar de todo infante este proyecto desarrolla una serie de estrategias, estas vistas como “aquellas acciones del maestro con un propósito de facilitar la formación y el aprendizaje, utilizando técnicas didácticas los cuales permitan construir conocimiento de una forma creativa y dinámica. Aprendizaje Basado en problemas” (Yamile Rodríguez, 2012) en este caso la implementación de estrategias que sirvan para mejorar las relaciones interpersonales de los educandos con el fin de que haya una sana convivencia en la institución y este sea un espacio agradable y armónico para el aprendizaje.

MARCO LEGAL

En Colombia la escuela debe producir una respuesta educativa a las necesidades de todos los estudiantes, sin apartar a ninguna persona como consecuencia de su dificultad de aprendizaje, (físico, cognitivo o comportamental como lo es nuestro caso), para ello la Ley General de Educación 115 de 1994 y la Constitución Política de Colombia de 1991 establecen el siguiente marco legal.

Se exige dentro de la Constitución Nacional la obligatoriedad, en todas las instituciones educativas, el estudio de la Constitución y el fomento de prácticas democráticas para la participación ciudadana, donde la comunidad educativa participará en la dirección de las instituciones escolares, se constituye la Educación como un derecho fundamental de los niños(art 44),correspondiéndole a la familia y a la sociedad la obligación de asistir y proteger al niño para garantizar su desarrollo integral. Diario Oficial No. 47.552 de 3 de diciembre de 2009.

Uno de los principios fundamentales de la Constitución es buscar privilegiar las competencias que favorezcan la convivencia. Al igual que se apunta en este proyecto de investigación en el Colegio Caminos Abiertos, busca que los estudiantes tengan buenas relaciones interpersonales, que el colegio sea un lugar agradable no solo por su planta física, sino por la sana convivencia, donde el diálogo sea el mediador para resolver diferencias, donde se garantice el cumplimiento de los deberes y derechos humanos y se

creen bases fundamentales desde lo preventivo y formativo para la convivencia pacífica atendiendo y promoviendo las condiciones que favorezcan el desarrollo humano.

Para dar cumplimiento a lo anterior cada institución educativa crea el manual de convivencia y es allí donde toda la comunidad educativa conoce la normativa de la institución y el debido proceso según la gravedad de la falta, todo con el fin de favorecer un ambiente cálido, erradicar la violencia escolar , que haya un buen desenvolvimiento de las actividades de enseñanza y aprendizaje y promover la permanencia e importancia de una buena relación entre todos, como se estipula en la ley 115 del 94 y a su vez en el decreto 1860

Por lo anterior sentimos la necesidad de acogernos a algunos de sus artículos para justificar con mayor validez el Marco Legal del nuestro proyecto de investigación y la importancia de una sana convivencia en el plantel educativo así como se reglamenta en el Decreto 1860 de 1994: En su artículo 14, numeral 7 habla de incluir el Manual de Convivencia en el Proyecto Educativo Institucional y el artículo 17 reglamenta lo establecido en la Ley 115 sobre dicho Manual de Convivencia Escolar. **REGLAMENTO O MANUAL DE CONVIVENCIA.** De acuerdo con lo dispuesto en los artículos 73 y 87 de la Ley 115 de 1994, todos los establecimientos educativos deben tener como parte integrante del proyecto educativo institucional, un reglamento o manual de convivencia. El reglamento o manual de convivencia debe contener una definición de los derechos y deberes de los alumnos y de sus relaciones con los demás estamentos de la comunidad educativa, además contempla aspectos importantes como los son:

- Pautas de comportamiento en relación con el cuidado del medio ambiente escolar

-Normas de conducta de alumnos y profesores que garanticen el mutuo respeto. Deben incluir la definición de claros procedimientos para formular las quejas o reclamos al respecto.

- Procedimientos para resolver con oportunidad y justicia los conflictos individuales o colectivos que se presenten entre miembros de la comunidad. Deben incluir instancias de diálogo y de conciliación.

.- Pautas de presentación personal que preserven a los alumnos de la discriminación por razones de apariencia, no es solo un pensar desde el colegio como necesidad interior, sino que es realmente importante el aprender a vivir juntos para el desarrollo social y más como se mencionaba en el presente proyecto, es deber de los padres desde su hogar inculcar normas y valores que favorezcan un desarrollo integral del sujeto.

El Colegio Caminos Abiertos creo el comité de convivencia, el cual permite resolver conflictos y diferencias cuando se presenten, además es una normatividad que debe cumplir todas las instituciones educativas sin importar que sean privadas, como se expone en el decreto 1965/2013 por el cual se reglamenta la ley 1620 del 15 de marzo del 2013, y se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar. En su artículo 22 cada institución crea el comité de convivencia y son estos los encargados en el Colegio Caminos Abiertos de pasar por los salones a compartir la ruta a seguir cuando hay una falta.

Entre las medidas sancionatorias el Colegio Caminos Abiertos se contempla la amonestación, la suspensión y la exclusión del establecimiento, que se aplican teniendo en

cuenta la gravedad de la infracción cometida y el procedimiento previsto en el mismo manual. Toda esta normativa apuntando a que en el colegio prevalezca una sana convivencia. Cuando se presentan casos de estudiantes que se alteran demasiado al punto de agredir física o verbalmente a un miembro de la comunidad educativa, sea compañero o maestro (y que por X o Y motivo las estrategias implementadas no dio resultado en el aprendizaje de este para aprender a vivir juntos) se cita a su acudiente para firmar un compromiso de convivencia con el estudiante y buscar otras alternativas tanto desde la institución como en el hogar. “El Comité Escolar de Convivencia deberá garantizar el derecho a la intimidad y a la confidencialidad de los datos personales que sean tratados en el marco de las actuaciones que éste adelante, conforme a lo dispuesto en la Constitución Política, los tratados internacionales, en la Ley 1098 de 2006, en la Ley Estatutaria 1581 de 2012, en el Decreto 1377 de 2013, (Decreto 1965 de 2013, artículo 25).” Estas actas y acuerdos son conservados en la carpeta de cada estudiante con su observador y demás documentos.

Siendo el colegio ese espacio de transformación, formación y preparación de los ciudadanos y como labor nuestra como formadoras no podemos dejar pasar por desapercibido una problemática que urge mitigar en el Colegio Caminos Abiertos, pero que como se mencionó en párrafos anteriores no es solo responsabilidad del colegio formar los estudiantes, sino que los padres tienen un rol principal en este proceso y desarrollo de su hijo, el Decreto 1286/2005 art 3, expone los deberes de los padres en la formación, y nos centramos en el 4 “Contribuir en la construcción de un clima de respeto, tolerancia y responsabilidad mutua que favorezca la educación de los hijos y la mejor relación entre los

miembros de la comunidad educativa”. por ello se involucra a las familias en la formación integral de sus hijos, en el caso del proyecto de investigación para mejorar la convivencia en la institución se hizo una charla de pautas que desde el hogar los padres pueden desarrollar para que el niño tenga buenas relaciones interpersonales y se fomenten los valores, así mismo el 5 “Comunicar oportunamente, y en primer lugar a las autoridades del establecimiento educativo, las irregularidades de que tengan conocimiento, entre otras, en relación con el maltrato infantil, abuso sexual, tráfico o consumo de drogas ilícitas. En caso de no recibir pronta respuesta acudir a las autoridades competentes”. Se toman de gran relevancia estos ítem porque es importante que los padres informen estas problemáticas si se presentan con cualquier niño del establecimiento educativo, ya que nos pueden llevar al núcleo de porque los estudiantes presentan conductas disruptivas o agreden a otros compañeros.

ESTRATEGIA METODOLÓGICA

Para la realización de este trabajo se empleará un tipo de investigación cualitativa, es este método el que permite a través de la observación e interacción de diferentes contextos en el aula, describir las causas y efectos de los comportamientos que alteran la convivencia y el ambiente escolar en algunas aulas del Colegio Caminos Abiertos.

La investigación cualitativa busca comprender los motivos que generan un determinado comportamiento, a partir de un análisis de los datos obtenidos por medio de diferentes herramientas que hacen parte del proceso de indagación, como son la observación directa y la reflexión que genera la misma, la aplicación de instrumentos (encuesta a los padres de

familia donde nos arrojan datos pertinentes para indagar como ha venido siendo el comportamiento de su hijo desde corta edad, como son las relaciones interpersonales en el hogar, quien lleva la autoridad del niño en el hogar, como el niño se relaciona con los demás en casa y si el niño presenta algún tipo de diagnóstico, otro instrumento que nos sirve para aclarar el por qué las conductas que presentan los estudiantes son los datos que se tienen en la institución generada por los neurólogos y psicólogos para quienes padecen un diagnóstico clínico, el observador también servirá ya que allí los maestros de la institución depositan información de las actitudes que tienen los estudiantes que perjudican un ambiente armónico y además nos da unas fechas específicas en las que el estudiante recurre a conductas disruptivas a diferentes miembros de la comunidad que hacen parte de la situación problemática que queremos ahondar.

Esta investigación, tiene un contenido más profundo, no busca ser un ejercicio académico, sino que se convierte en un reto pedagógico para lograr identificar los factores que afectan la convivencia y que se convierten en detonantes de conductas inadecuadas.

Para recorrer este camino, se hace necesario comprender cuales son las necesidades que se presentan en estos ambientes y poder evidenciar la problemática actual, y de esta manera crear estrategias claras, donde los niños y las niñas puedan ser los protagonistas y así se escriba una nueva historia, con respecto al compartir y vivir juntos donde cada uno se expresa realmente como es.

Es a partir de esta comprensión que buscamos que esta investigación nos brinde herramientas para proponer estrategias de intervención que se construyen a partir del ejercicio reflexivo y detallado de lo que sucede al interior del aula y las posibles soluciones para alcanzar el cometido de este trabajo.

Tipo de Investigación

El enfoque es cualitativo, ya que es una investigación de carácter social, y lo que busca es reconocer e interpretar algunos comportamientos humanos en ciertos contextos en los que se encuentran, además este tipo de investigación intenta hacer una aproximación general a esas situaciones sociales, lo que se hace necesario explorarlas, descubrirlas y comprenderlas para poder buscar estrategias, donde se puedan involucrar los conocimientos que tienen las diferentes personas involucradas, y así lograr esa integración entre el campo de investigación y los investigadores. Al ser esta una investigación social implica buscar puntos de vista que permitan mirar y analizar el estudio de lo humano, y en este caso describir esos comportamientos que están distorsionando la convivencia en el Colegio Caminos Abiertos, de la ciudad de Medellín, la investigación cualitativa esencialmente desarrolla procesos en términos descriptivos e interpreta acciones, lenguajes, hechos funcionalmente relevantes y los sitúa en una correlación con el más amplio contexto social. (Rodríguez, 2011).

La investigación cualitativa produce datos descriptivos trabaja con las propias palabras de las personas, y con las observaciones de su conducta, tiende a ser flexible en su metodología, la forma específica de recolección de información se va definiendo y transformando durante el transcurso de la investigación, dadas las condiciones naturales en las que se realiza. (Rodríguez, 2011).

Fases de la Investigación

Las fases para esta investigación serán las tomadas por Rodrigo Barrantes (2009)

- Fase preparatoria: se inicia con qué se desea investigar y porqué(planteamiento del problema, justificación, objetivos)
- Fase trabajo de campo: observación de la muestra y aplicación de las técnicas para recopilar información.
- Fase analítica: se implementan las estrategias en el aula y espacios que se comparte con los estudiantes, se hace análisis de los datos (entrevistas, observación participante, encuesta) y se realizan las conclusiones.
- Fase informativa: se entrega en informe de la investigación.

Tabla 1: fases de la investigación

Fase	Tiempo estipulado	Proceso
Preparatoria	Febrero y marzo del 2017	Se observa en la institución una gran problemática en la convivencia, se dialoga con la directora y se da inicio al proyecto.
Trabajo de campo	Abril y mayo del 2017	Se hace una observación minuciosa de los comportamientos que presentan los estudiantes en diferentes espacios y se hacen las encuestas a los padres de familia con el fin de detectar factores familiares, sociales o patológicos que inciden en el comportamiento disruptivo del estudiante.
Fase analítica	Junio, julio, agosto y septiembre del 2017	Se implementa estrategias lúdico-pedagógicas en diferentes espacios con el fin de promover la socialización entre los estudiantes y mejorar las relaciones interpersonales favoreciendo así una sana convivencia en la institución, se hace un análisis para verificar los resultados que arrojaron las estrategias e investigación durante ese periodo para detectar si son positivos o sugerir nuevas estrategias.
Fase informativa	Octubre y noviembre	Hay un resultado concreto de la investigación y se entrega a la tutora para obtener nuestro título y a la directora del colegio Caminos Abiertos para que evidencie y evalúe los resultados obtenidos en el proceso y desarrollo de la investigación.

Población y muestra

Esta investigación es realizada en el Colegio Caminos Abiertos, a los estudiantes de los cinco grados de la básica primaria, sus edades oscilan entre 6 y 12 años. El tiempo estimado para esta investigación fue desde febrero hasta agosto, culminando con el diseño e implementación de estrategias.

La muestra es aleatoria ya que la encuesta se realizará a 20 padres de familia de la institución que sin importar si su hijo o hija presenta diversos comportamientos que están afectando la convivencia, de igual manera participan en la entrevista cinco estudiantes de cada grado, pero estos preferiblemente quienes alteran la convivencia, para así conocer que pasa interiormente sea afectivo, personal, familiar, psicosocial que está afectando su convivencia con el resto de estudiantes.

Técnicas e instrumentos

Las técnicas utilizadas en este proyecto son: La observación participante, donde se desarrollan procesos de observación de la realidad para generar la reflexión sobre los factores que alteran la conducta de los estudiantes, al estar en contacto con sus compañeros y maestros.

Otra de las técnicas que se utilizaran será la encuesta, la cual arrojaran variables que intervienen en el comportamiento de los estudiantes, un test a los estudiantes que se estipula arroje datos puntuales del conocimiento de ellos mismos, mediante los cuales se puede analizar y verificar que el proyecto de fortalecimiento de una sana convivencia del colegio, pueda ser una opción para contribuir con el cambio o con el mejoramiento de las relaciones interpersonales de los estudiantes.

La observación acción participativa es realizada durante salidas pedagógicas, en las diferentes clases y en el descanso escolar permitiendo captar los hechos tal como se presentan, lo cual resulta una técnica muy importante para la recolección de datos e información, pues permite al investigador interactuar más tiempo y en contacto directo con los sujetos en estudio y así, vivir de manera cotidiana las interacciones y acciones que estos ejecutan.

Encuesta

Realizada a los padres de familia para recopilar información, ya que con ella se puede conocer mejor la realidad del desarrollo sicosocial y afectivo del estudiante.

Esta técnica permite obtener información que facilita la orientación y el desarrollo de la investigación, donde se emplearan variables que permitan dar respuesta a las necesidades analizadas.

Test Dirigido A Los Estudiantes

El test a los estudiantes, depositan datos que llevan a conocer que tanto saben los niños y niñas de la existencia de sus debilidades y fortalezas, sobre la importancia de una sana convivencia, que tanto conocen con quien se relacionan (sus compañeros)

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Resultados

En los diferentes espacios que se nos permitió observar a los estudiantes se percibió que son niños intolerantes que se irritaban fácilmente con sus compañeros en ocasiones sin motivo, que ingresaban al plantel educativo tristes y sin motivación para el trabajo en la jornada y no aceptan ni la cercanía de la docente, claro está que no falta los estudiantes que les gusta provocar a sus compañeros alterándolos y así generando un ambiente tosco en el entorno, por otro lado las encuestas arrojaron como resultado que los estudiantes tienen un acompañamiento familiar en sus tareas escolares, familiares y una normatividad clara en el hogar, pero cabe citar que la encuesta solo fue posible realizarla a padres de familia de los grados segundo y tercero de primaria.

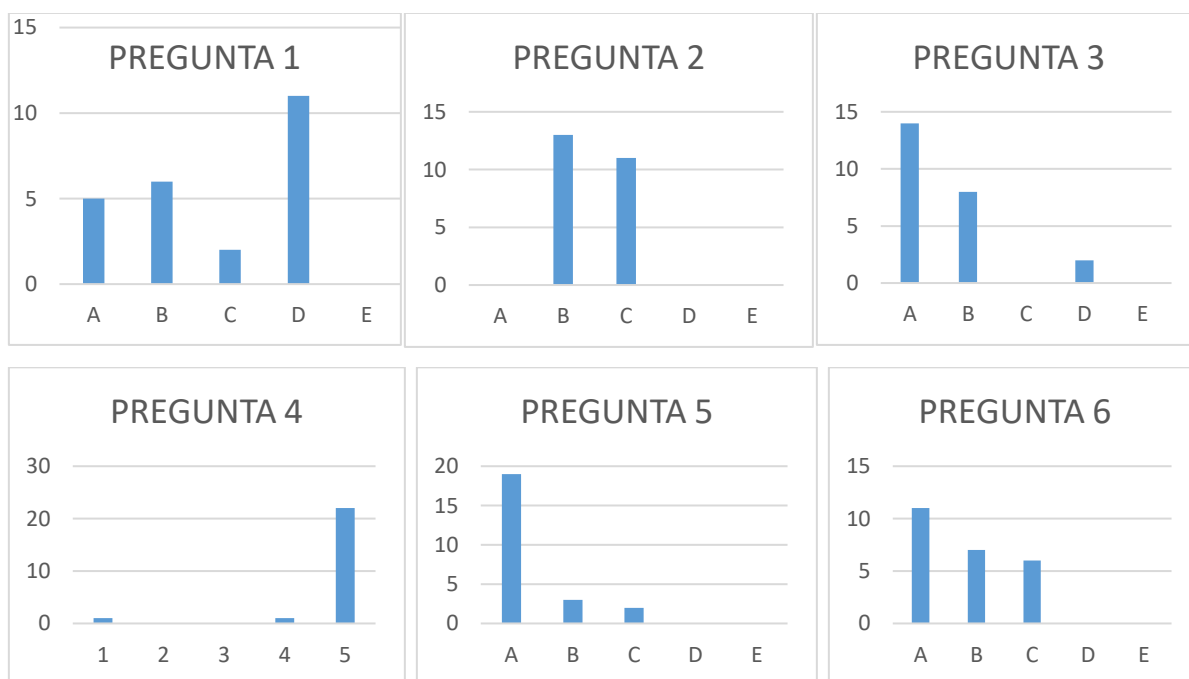
Es claro que desde inicio del año escolar se le presenta a los padres y estudiantes el manual de convivencia donde se pacta un acuerdo conjunto con la comunidad educativa sobre el comportamiento que se debe llevar, las normas y las consecuencias a las faltas dentro de la institución, se evidencia que la autoridad la ejerce solo la madre ya que se cuenta con una población en su mayoría monoparental. También se puede ver alterado la parte social de los estudiantes ya que la encuesta arrojó que el 50% de los estudiantes son muy amigables pero el otro restante son de pocos amigos, donde la etapa infantil es la más enriquecedora a nivel social del ser humano.

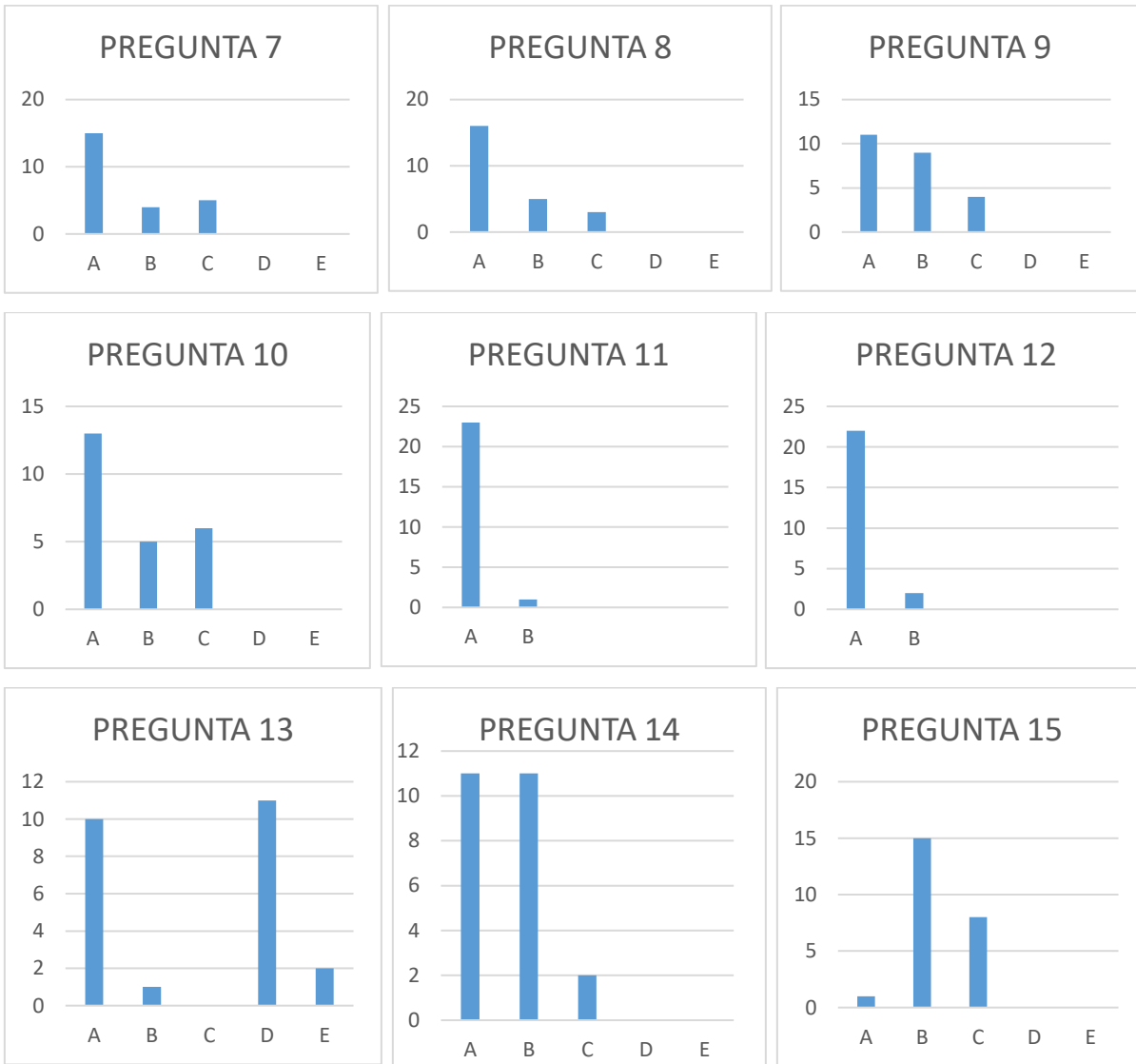
Al implementar las estrategias estipuladas para los padres fue negativa, ya que fueron pocos los que asistieron, demostrando poco interés en la formación de sus hijos, esto nos llevó a pensar que todo se tenía que desarrollar desde el colegio si queríamos obtener resultados positivos en

los educandos y que en los planteles que se vive este poco acompañamiento se debe buscar estrategias o alternativas en una futura investigación para que los padres cumplan su deber y obligación en la formación de sus hijos , esta responsabilidad no es solo de la escuela.

Las estrategias que se tenían con los padres no fueron positivas por su inasistencia a las charlas y actividades programadas, pero lo contrario ocurrió con los educandos, se demostraron que pueden compartir de manera sana diferentes tipos de actividades con sus pares e intercambiar ideas y respetar el punto de vista del otro, aprendieron como debe ser el comportamiento en las diferentes salidas pedagógicas que planea la institución y reconocieron que se alteraban por bobadas o por que otros compañeros los molestaba, por lo cual se pactó y trabajo el respeto y la tolerancia.

Ilustración 1 respuesta de la encuesta a padres, ir anexos.





Análisis de resultado

Se comparó los resultados arrojados desde la observación, encuesta y estrategias

Implementadas, donde se evidencio el poco acompañamiento en las tareas escolares desde el hogar, ya que los estudiantes llegan al plantel educativo sin resolver sus compromisos de los cuadernos, módulos, talleres y demás actividades. Y que dentro de lo observado en la institución

Se evidencia la falta de normas y valores y lo difícil que es para ellos acatar las normas de la institución, durante el segundo semestre del año lectivo que se empezaron a implementar las

estrategias para mitigar esa falta de respeto y tolerancia por el otro, las agresiones que con regularidad se presentaban dieron respuestas positivas ya que en las salidas pedagógicas no se

Presentan discusiones ni agresiones entre pares, sino que disfrutan del espacio y aprendizaje que pueden generar estos, siendo enriquecedor para su crecimiento integral.

Mediante las diferentes estrategias abordadas se pueden evidenciar avances en el proceso para el mejoramiento de la convivencia, pese a ello hay comportamientos muy arraigados y poco

Trabajados desde el mismo ambiente familiar, lo cual dificulta una mejoría notoria.

Tabla 2: estrategias

Estrategia	Objetivo	Actividad	Recursos	Resultados
<p>Taller Reflexivo Padres De Familia</p>	<p>Concientizar al padre de la importancia de los valores, comunicación asertiva y normas en el hogar.</p>	<p>Tema: Personificando a tu hijo Objetivo de la actividad: Conocer que tanto conoce el padre del comportamiento de su hijo. Desarrollo: saludo Lectura de una reflexión Explicación de la actividad. Cada padre debe personificar a su hijo como primer paso, seguido se depositara en una bolsa una serie de preguntas las cuales cada padre debe contestar siendo su hijo (pensamiento y actitudes) a través del juego tingo tango, esto con el fin de llevarlos a una reflexión de cómo han aportado ellos en los valores y comportamientos del niño y así busquen estrategias para mejorar sus relaciones interpersonales.</p>	<p>Humanos: padres de familia o acudientes, docentes y directora. Físicos : video beam, computador, marcadores, papel krap, Pelota, bolsa de tela.</p>	<p>Fue poco la asistencia por parte de los padres ya que se les dificulta por su trabajo. Con los pocos asistentes se percibe que a dichas actividades escolares solo asisten los padres de los estudiantes que no presentan conflicto o alteraciones de la conducta, con ellos fue muy reflexivo y se notó el interés por el tema ya que expresaron la importancia de escuchar a sus hijos, de conocer que actividades realizan sus hijos en el transcurso del día, la importancia de las normas claras con los niños y niñas desde el hogar,</p>

<p>Como solucionar una diferencia</p>	<p>Implementar pautas de autocontrol en el momento de un conflicto.</p>	<p>Tema: CARA-CARA</p> <p>Objetivo: identificar a través del juego cuales son las diferentes dificultades que se presentan en el grupo a nivel social y posibilitar un espacio para que cada estudiante aclare sus diferencias.</p> <p>Desarrollo: (esta actividad se realiza cada 20 días) primero que todo se indican las normas del juego: escuchar al otro con respeto, no agredir, no insultar. Luego la profesora interviene y le da la palabra al sentenciado para que analice lo que opinan sus compañeros de su comportamiento y haga un compromiso con el grupo para mejorar sus relaciones.</p>	<p>Humanos: estudiantes y maestra.</p> <p>Físicos: aula de clase y sillas.</p>	<p>Aprender a tolerar los puntos de vista de los demás compañeros</p>
--	---	---	--	---

<p>Implemento las TIC en mi convivencia</p>	<p>Brindar a los estudiantes herramientas para su aprendizaje que favorecen las buenas relaciones en el aula</p>	<p>Tema: Conozco otro mundo con mis amigos.</p> <p>Objetivo: Aprender normas en el juego que favorezcan la sana convivencia.</p> <p>Desarrollo: Se destinan dos salones para dicha actividad, la cual iban pasando por grados y deben conformar grupos de 6 estudiantes, 1 cada estudiante se colocaba unas gafas 3D en las cuales podía viajar al espacio y crear uno propio. 2. Visualizar videos de los dinosaurios en 3D. Llevando al niño a experimentar una era que les llama la atención y a controlar sus emociones.</p>	<p>Humanos: Estudiantes Docentes Capacitadores</p> <p>Físicos: gafas 3D, televisores, sillas, diademas auditivas.</p>	<p>-Siendo una experiencia significativa para los estudiantes los llevo a compartir de manera sana y favorecer valores como el respeto del turno, la solidaridad con el otro, la igualdad.</p> <p>En cada niño se observó temor, asombro ya que eran cosas nuevas para ellos y los llevo a interactuar y hablar del tema y lo que hicieron en su propio espacio de manera íntegra durante todo el día.</p>
--	--	---	---	--

<p>Describiendo Un Carácter</p>	<p>Fomentar el conocimiento mutuo entre los alumnos.</p> <p>Crear un clima de confianza y comunicación mutua en el grupo de la clase.</p>	<p>Se dice a los estudiantes que en una hoja, de manera anónima describan, sin que ningún compañero o compañera se entere, a un miembro de la clase. Pero debe ser una descripción donde sólo valdrán datos del carácter, gustos, cualidades... pero positivos. Debajo de la descripción, figurará el nombre de la persona descrita.</p> <p>A continuación, se recogen todas las descripciones y se mezclan.</p> <p>Después el profesor será el encargado de leer la descripción en voz alta.</p> <p>Una vez leída, los estudiantes alzarán la mano si creen haber identificado a la persona descrita. Una vez descubierta, se pasa a otra. Se sobreentiende que el autor de la descripción no alzará la mano cuando se lea su descripción.</p> <p>Si la descripción es muy general, costará mucho que se adivine.</p>	<p>Humanos: estudiantes y maestra.</p> <p>Físicos: aula de clase y sillas, hojas, lapiceros.</p>	<p>Los estudiantes se muestran entusiasmados frente a la actividad, ya que identifican con facilidad a quien van a describir y lo hacen de manera eficaz, reconocen comportamientos tanto positivos como negativos y se llegan a un consenso al hablar sobre éstos. Reconocen la importancia de una sana convivencia, aunque algunos expresan que se les dificulta aguantar que les peguen o que los traten mal.</p>
--	---	--	--	--

		<p>Se puede aprovechar este dato para advertir del poco conocimiento mutuo que se da a menudo, entre compañeros.</p> <p>Y se finaliza hablando sobre la importancia de reconocer nuestro carácter, los comportamientos, las diferencias y las similitudes que hay entre todos y lo importante de a partir de ellas aprender a convivir sanamente.</p>		
--	--	---	--	--

<p>El conflicto: cambiando posiciones</p>	<p>Desarrollar la capacidad de ponerse en el lugar del otro. Aprender a tener flexibilidad de opinión</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se divide al grupo en tres subgrupos: A, B y C. • Se colocan los asientos de los grupos A y B uno frente al otro y a los del grupo C como observadores. • Se introduce un tema de debate y se pide a los grupos A y B que tomen posiciones contrarias respecto al tema. • Se pide al grupo C que se mantenga en la imparcialidad, escuchar los argumentos de los otros 2 grupos e intervenir una vez hayan terminado señalando lo común y acercando posturas. • El grupo A pasa a tomar el sitio de C, observador-conciliador y éste toma su sitio en el debate. • Y por último B hace de observador-conciliador mientras A y C debaten el tema. 	<p>Humanos: estudiantes y maestra.</p> <p>Físicos: aula de clase y sillas</p>	<p>Los estudiantes tenían disposición para realizar la actividad propuesta al seguir con el mismo tema de debate para ver y comprobar la capacidad de cada grupo de defender una postura contraria y de tomar distancia de las dos, algunos no muestran una decisión o postura clara. En ocasiones se enredan porque manifiestan que están de acuerdo o en contra de las posiciones, pero se observa la capacidad para argumentar y de tomar distancia de sus anteriores opiniones cuando les toca ser observador-conciliador.</p>
--	---	---	---	--

CONCLUSIONES

Una vez finalizada la observación y los diferentes instrumentos empleados se puede concluir, que las interacciones personales al interior de la escuela, especialmente en el aula de clase, son altamente complejas porque involucran aspectos socio-afectivos que influirían en todos los ámbitos de la vida escolar, incluyendo la motivación por el aprendizaje y el comportamiento que incide en los diferentes contextos.

Aunque según los resultados de las encuestas que indican que la mitad de los estudiantes son de pocos amigos, siendo la etapa infantil es la más enriquecedora a nivel social del ser humano, hay mejoramiento al procurar compartir en diferentes contextos fuera del aula, como lo son el descanso y actividades extraescolares.

Después de aplicadas las estrategias lúdicas como escuelas de padres, juegos, rondas y dinámicas se logró evidenciar que la convivencia en el aula de clase mejoro considerablemente porque los niños se relacionan de manera amable con sus compañeros, además de esto se consiguió manejar la agresividad, porque al iniciar con la investigación los niños se mostraban agresivos con sus compañeros, no es un cambio radical, ya que la solución como tal conlleva un proceso, pero ayuda a mitigar estos focos de agresión que afectan a los estudiantes en su cotidianidad y no le permiten desenvolverse en un ambiente adecuado; teniendo presente a la vez que se han de presentar dificultades en su convivencia y que es difícil intervenir de fondo en los conflictos de las familias que conforman la comunidad educativa.

Sin embargo la institución propende por mejorar su ambiente escolar, desarrollando acciones que alivianen estos problemas y en algún momento le sirvan de apoyo a los padres o acudientes que lo necesiten, mostrando interés por las situaciones que aquejan a los niños y niñas.

REFERENCIAS

1. Benites Morales, L. (2011). *CONVIVENCIA ESCOLAR Y CALIDAD EDUCATIVA*. lima, Peru. recuperado en http://www.revistacultura.com.pe/revistas/RCU_25_1_convivencia-escolar-y-calidad-educativa.pdf
2. Caballero Grande, M. J. (2009). convivencia escolar, un estudio sobre buenas prácticas. *revista de paz y conflictos*. recuperado en http://www.ugr.es/~revpaz/tesinas/rpc_n3_2010_dea5.pdf
3. Maldonado, H. (2008). *convivencia escolar*. recuperado en www.convivenciaescolar.net/docs/publicaciones/Publicaciones_otros_autores/Maldonado.%202008.%20La%20convivencia%20escolar.pdf
4. Cifuentes Castañeda, Paola Andrea, (2012). "Diseño e implementación de un plan de acción para la convivencia en estudiantes de grado cuarto del colegio Universidad Libre" <http://repository.unilibre.edu.co/handle/10901/8644>
5. Instituto superior de formación del profesorado (2006). La disrupción en las aulas: problemas y soluciones. Recuperado en: <https://sede.educacion.gob.es/publiventa/PdfServlet?pdf=VP12189.pdf&area=E>
6. Jessica Tomás (2013). que es una conducta inadecuada. El portal del docente
Recuperado de: <http://la-disrupcion-en-las-aulas.webnode.es/que-es-la-disrupcion-/que-es-una-conducta-inadecuada/>

7. Boscan Acosta Kevin Alberto, Fernández Maygrelys Colina, González Martínez (Mayo 2011), “factores que inciden en el comportamiento agresivo de los estudiantes” Venezuela.

8. Loza de los Santos Mercedes Julisa (Marzo de 2010). “Creencias docentes sobre conductas agresivas de los niños en la institución educativa” Pontificia Universidad Católica del Perú.

9. Rincón Ruiz Luz Adela, Mena Cruz Rosa Elena, Cruz Quiverio Martha Cecilia, Cative Dagoberto Bustos (2009). “Rescatemos nuestros valores en pro de una sana convivencia” San Antonio del Tolima. <http://carbonelinos.blogspot.com.co/2010/03/proyecto-de-etica-y-valores-humanos.html>

10. Rodríguez, J. M. (2011). *MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN CUALITATIVA*. Obtenido de <http://www.cide.edu.co/doc/investigacion/3.%20metodos%20de%20investigacion.pdf>

11. Romero, Pablo. Camacho, Tani. Flórez, María.etc.(2012) Estrategias pedagógicas en el ámbito educativo. Recuperado de:

Neira<http://www.mutisschool.com/portal/Formatos%20y%20Documentos%20Capacitacion%20Docentes/ESTRATEGIAPEDCorr.pdf>

ANEXOS

Anexo 1 encuesta a padres de familia

Encuestas

Población a encuestar madres de los estudiantes

Número de personas: 30

Rango de Edad: 18-40

Encuesta

Preguntas (De acuerdo con las evidencias encontradas y observadas)

ENCUESTAS PARA LAS FAMILIAS

Por medio de este cuestionario queremos conocer su opinión sobre algunos aspectos relacionados con la educación de sus hijos e hijas. Para ello, les solicitamos que respondan a una serie de preguntas que deben contestar señalando con una X la opción o las opciones que les parezcan más apropiadas para definir e identificar las situaciones y los casos que se plantean.

1- SI USTED NO ACOMPAÑA A SU HIJO/A EN LAS RESPONSABILIDADES ESCOLARES, O SÓLO LO HACE EN ALGUNAS OCASIONES, ¿CUÁL ES LA CAUSA?

- a- No puedo ayudar a mi hijo/a con la tarea porque no tengo tiempo.
- b- No puedo supervisar la tarea porque no tengo los conocimientos necesarios para ayudarlo.
- c- Va donde sus compañeros y allí hace la tarea
- d- Se muestra responsable con la tarea que tiene que realizar a diario, no necesita mi ayuda
- e- Otras, especificar: _____

2- LAS DECISIONES SOBRE QUÉ HACER EN RELACIÓN CON EL PROBLEMA DE LAS TAREAS ESCOLARES Y EL COMPORTAMIENTO NORMALMENTE LAS TOMA:

- a- El padre
- b- La madre

- c- Ambos
- d- Otros miembros de la familia
- e- Nadie

3- SI SU HIJO TIENE UN PROBLEMA CON UN COMPAÑERO DE CLASE, TRATO DE AYUDARLE A SOLUCIONAR SU PROBLEMA.

- a- Hablando con la profesora o el profesor
- b- Hablo con los padres sobre el problema de los niños
- c- Hablo con el compañero
- d- No hago nada, son cosas de niños

4- SI SU HIJO/A NO HACE NUNCA LA TAREA O LE RESULTA DIFÍCIL QUE LA HAGA, LAS DECISIONES QUE SUELEN ADOPTAR SON:

- a- Castigarle
- b- Sermonear, regañar, criticarle
- c- Obligarle a estudiar
- d- Animarle con posibles premios si hace sus tareas
- e- Dialogar con él y hacerle entrar en razón

5- HABLA A DIARIO CON SU HIJO(A) SOBRE CÓMO LE HA IDO EN EL COLEGIO DURANTE EL DIA.

- a- Siempre
- b- Casi siempre
- c- Algunas veces
- d- Nunca

6- ¿SU HIJO/A SUELE HABLAR CONTIGO SOBRE AQUELLOS ASPECTOS QUE LE PREOCUPAN?

- a- Siempre
- b- Casi siempre
- c- Algunas veces
- d- Casi nunca
- e- Nunca

7-¿SU HIJO EN CASA ES COMUNICATIVO/A?

- a- Siempre
- b- Casi siempre
- c- Algunas veces
- e- Casi nunca
- f- Nunca

8- ¿EXISTEN NORMAS CLARAS SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DE LA CONVIVENCIA EN CASA (HORARIOS, REGLAS, COMPORTAMIENTOS)?

- a- Siempre
- b- Casi siempre
- c- Algunas veces
- d- Nunca

9- ¿EN CASA, HAY REPARTO DE RESPONSABILIDADES QUE CADA UNO DEBE CUMPLIR PARA QUE TODO MARCHE BIEN?

- a- Siempre
- b- Casi siempre
- c- Algunas veces
- d- Nunca

10- ¿SU HIJO(a) OBEDECE Y RESPETA LAS DECISIONES DE LOS PADRES?

- a- Siempre
- b- Casi siempre
- c- Algunas veces
- d- Nunca

11- ¿CONOCE LAS NORMAS DE FUNCIONAMIENTO DEL COLEGIO?

Sí_____ No_____

12-¿SUELE APOYAR LAS DECISIONES QUE TOMA EL DOCENTE SOBRE EL COMPORTAMIENTO DE SU HIJO/A ?

Sí_____ No_____

13- ¿SU HIJO PADECE ALGÚN TIPO DE DIAGNÓSTICO? :

- a- Trastorno de déficit de atención e hiperactividad

- b- Trastorno negativo desafiante
- c- Trastorno de bipolaridad
- d- Ninguno

14- ¿COMO SON LAS RELACIONES DE SU HIJO CON LOS AMIGOS?

- a- Tiene pocos amigos
- b- Es muy amigable
- c- Pelea con sus amigos
- d- No tiene amigos.

15-¿RECIBES QUEJAS DEL COMPORTAMIENTO DE TU HIJO EN EL COLEGIO?

- a- Frecuentemente
- b- En ocasiones
- c- Nunca

Anexo 2test a estudiantes

Test a estudiantes

PREGUNTAS A ESTUDIANTES QUE ALTERAN FRECUENTEMENTE LA CONVIVENCIA EN EL AULA.

Población: estudiantes cinco de cada grado (de primero a quinto de básica primaria)

- 1- ¿Qué puedes hacer para fomentar el respeto en el colegio?
- 2- ¿Cómo solucionas los conflictos en tu hogar y en el colegio?
- 3- ¿Cuáles cree usted que son los principales motivos de discordia en el colegio frente a sus compañeros de clase?

Anexo 3 fotos de actividades



TALLER REFLEXIVO (junio-2017)



CARA-CARA (Agosto 2017)



IMPLEMENTO LAS TIC EN LA CONVIVENCIA (Julio 2017)



COMPARTO JUEGOS CON MIS COMPAÑEROS (septiembre 2017)

Cartilla

Reduciendo los Problemas

Conducta en el Aula de Clases



**DIVERSAS CONDUCTAS QUE SE
PRESENTAN EN EL AULA DE
CLASE DEL COLEGIO CAMINOS
ABIERTOS ALTERANDO LA SANA
CONVIVENCIA**

YULI VANESA BEDOYA CANO
PAOLA ELIANA RENDÓN SOTO
MARLENY AMPARO RIVERA CEBALLOS

Propósito

- Buscando el mejoramiento de la convivencia y el rendimiento académico en el Colegio Caminos Abiertos, se construye un proyecto que permite indagar cuales son esos detonantes que alteran la conducta de los estudiantes y a partir de ese conocimiento implementar estrategias que generen una sana convivencia en cualquier ambiente y que sirvan a la vez para prevenir conductas diversas, que lleven a los estudiantes a agredirse o agredir a los demás, o a afectar el normal funcionamiento de una clase.
- Como resultado de ello se construye esta cartilla, donde se evidencia el trabajo y resultado de tal investigación

OBJETIVO

- Implementar estrategias lúdico-pedagógicas en diferentes espacios con el fin de promover la socialización entre los estudiantes y mejorar las relaciones interpersonales favoreciendo así una sana convivencia en la institución



Problemas de conducta

¿Qué es una conducta problemática?

- Inadaptación social
- Conducta inadaptada
- Perturbación emocional
- Trastorno del comportamiento
- Inmadurez, etc...



Estrategias empleadas para el
mejoramiento de conductas en el
Colegio Caminos Abiertos

- Taller Reflexivo a Padres De Familia **“Personificando a tu hijo”**
- **Cómo solucionar una diferencia: “Cara a cara”**
- Implemento las TIC en mi convivencia: **“Conozco otro mundo con mis amigos”**
- **Describiendo un Carácter**
- **El conflicto: “cambiando de posiciones”**

Taller Reflexivo a Padres De Familia **“Personificando a tu hijo”**

Concientizar al padre de la importancia de los valores, comunicación asertiva y normas en el hogar.



Cómo solucionar una diferencia: “Cara a cara”

Implementar pautas de control en medio del conflicto



Implemento las TIC en mi convivencia: “Conozco otro mundo con mis amigos”

Brindar a los estudiantes herramientas para su aprendizaje que favorecen las buenas relaciones en el aula



Describiendo un Carácter

Crear un clima de confianza y comunicación mutua en el grupo de clase



El conflicto: “cambiando de posiciones”

Aprender a tener flexibilidad de opinión

Desarrollar la capacidad de ponerse en el lugar del otro.



la importancia y papel fundamental que juega la familia, la sociedad y el docente en la convivencia y comportamientos de niños y niñas es fundamental para que ellos puedan alcanzar logros positivos en lo académicos, familiar y sociales, y así poder brindar herramientas que les permitan construir un ambiente armónico y agradable, en el cual puedan realmente trabajar a partir de sus fortalezas, sintiéndose en todo momento tranquilos y seguros, contando con ambientes acogedores, cálidos en el cual los conflictos se puedan resolver de manera pacífica, y que el pilar fundamental sea el dialogo.





Conclusiones

- Después de aplicadas las estrategias, como: escuelas de padres, juegos, rondas y dinámicas se logró evidenciar que la convivencia en el aula de clase mejoró considerablemente, porque los niños se relacionan de manera amable con sus compañeros, además de esto se consiguió manejar la agresividad, no es un cambio radical, ya que la solución como tal conlleva un proceso, pero ayuda a mitigar estos focos de agresión que afectan a los estudiantes en su cotidianidad y no le permiten desenvolverse en un ambiente adecuado; teniendo que es difícil intervenir de fondo en los conflictos de las familias que conforman la comunidad educativa.