

Análisis de Riegos
EMPRESA GOLD SEGUROS LTDA

ANDREA CATALYN LOZANO VARÓN
DANIEL RAMOS ZAPATA

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA POLITECNICO GRANCOLOMBIANO
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE RIESGOS Y SEGUROS

Bogotá, Colombia

2017

* Director Fabián Peña Güiza

Contenido

Introducción	6
Objetivos	7
Entorno de la Empresa	8
Ubicación	8
Linderos con Avenidas Principales	8
Oficina Gold Seguros Ltda	10
Vecinos Edificio Ecotorre	15
500 Metros a la redonda	17
Organismos de Atención de Emergencias	19
Tipo, actividad, Número de pisos y año de construcción del Edificio Centro Empresarial Ecotorre PH Bogotá.	21
Descripción de La Empresa	21
Organigrama Empresa.....	22
Muebles y Enseres	22
Equipo Eléctrico y Electrónico	22
Identificación de Riesgos Empresa Gold Seguros Ltda	23
Incendio	23
1. Impacto de Vehículos Terrestres Y Aéreos	23
2. Vientos Fuertes	23
3. Granizo	24
4. Anegación	24
5. Daños por Agua	24
6. Terremoto	24
7. Erupción Volcánica	25
8. Sustracción	25
9. HMAcc/AMIT	25
Evaluación Del Riesgo De Incendio: Método Meseri	26
Método Meseri	27
Matriz de Riesgos	28
Protecciones Edificio Ecotorre	30

Seguridad	30
Seguridad Física	32
Red Contra Incendio	32
Alarma Contra Incendio	33
Conexión Para Bomberos	33
Señalización.....	34
Parqueaderos	34
Pólizas de la Empresa.....	34
Recomendaciones	35
Riesgo de Incendio.....	35
Riesgo de Impacto de Vehículos Terrestres y Aéreos	35
Riesgo de Vientos Fuertes.....	36
Riesgo de Anegación.....	36
Riesgo de daños por agua	36
Riesgo de Terremoto y Erupción Volcánica	37
Riesgo de Sustracción.....	37
Riesgo de HMAcc/AMIT	37
Conclusiones	38

Índice de Figuras

Figura 1. Mapa ubicación del predio 1	8
Figura 2. Edificio Ecotorre 1.....	9
Figura 3. Oficina– Puerta de Acceso 1.....	10
Figura 4. Puestos de Trabajo 1	10
Figura 5. Puestos de Trabajo 1	11
Figura 6. Interior Oficina - Ventanal 1	11
Figura 7. Mesa Para Reuniones 1	12
Figura 8. Lavaplatos y Cafetera 1.....	12
Figura 9. Extintor y Señalización 1.....	13
Figura 10. Vecinos Oficina 1	13
Figura 11. Vecinos por el Oriente 1	15
Figura 12. Vecinos por el Occidente 1.....	15
Figura 13. Vecinos por el Norte 1	16
Figura 14. Vecinos por el Sur 1	16
Figura 15. Estación de Servicio 1	17
Figura 16. Concesionario Jorge Cortes 1	17
Figura 17. Iglesia El Lugar de Tu Presen 1	18
Figura 18. Estación Transmilenio Calle 95 con Av. Suba 1	18
Figura 19. Cuerpo de Bomberos de Chapinero 1	19
Figura 20. Cai Andes 1	19

Figura 21. Clínica Shaio 1.....	20
Figura 22. Organigrama Empresa 1.....	22
Figura 23. Gráfico Mapa de riesgos 1.....	28
Figura 24. Cámara de Seguridad 1.....	30
Figura 25. Sensor de Humo 1.....	30
Figura 26. Sensor de Huella 1.....	31
Figura 27. Red Contra Incendio 1.....	32
Figura 28. Alarma Contra Incendio 1.....	33
Figura 29. Conexión Para Bomberos 1.....	33
Figura 30. Señalización 1.....	34

Índice de Tablas

Tabla 1. Método Meseri 1.....	26
Tabla 2. Matriz de Riesgos 1.....	28

Introducción

Gold Seguros Ltda se encarga de administrar intermediarios de seguros de la compañía aseguradora SouthBridge Seguros antes AIG Seguros. Les presta acompañamiento a los intermediarios de seguros, desde apertura de la clave para la comercialización de seguros, capacitación en cada uno de los seguros que comercializamos, acompañamiento comercial y técnico para el desarrollo de su actividad como intermediario de seguros.

Por esta razón, elegimos a Gold Seguros Ltda para realizar nuestro trabajo de investigación y aplicar los conocimientos adquiridos en la especialización cursada, con la finalidad de dar a conocer el entorno en el cuál se encuentra la empresa.

Así mismo, enfocándonos en la identificación de los riesgos y su análisis, para posteriormente realizar la evaluación y calificación de los riesgos identificados y seguiremos con el plan de tratamiento de los riesgos.

Por último, proporcionar las recomendaciones y conclusiones a cada uno de los riesgos tratados.

Objetivos

- Identificar el entorno y contexto donde se desarrolla la actividad comercial de la empresa y factores que pueden influir en el giro normal del negocio.
- Analizar los riesgos que se puedan presentar en la empresa, en el desarrollo de su objeto social.
- Evaluar y medir cada uno de los riesgos identificados, para tener claridad del grado de severidad y frecuencia en la materialización de estos.
- Elaborar el plan de tratamiento y mitigación de los riesgos valorados, para su control y manejo.
- Realizar las conclusiones y recomendaciones para el manejo adecuado de cada uno de los riesgos vistos, durante todo el desarrollo de la investigación realizada.

Entorno de la Empresa

Ubicación

La empresa Gold Seguros Ltda está ubicada en Bogotá, en el barrio la Castellana en el edificio Ecotorre, con coordenadas 4°41'12.1"N 74°03'42.9"W.

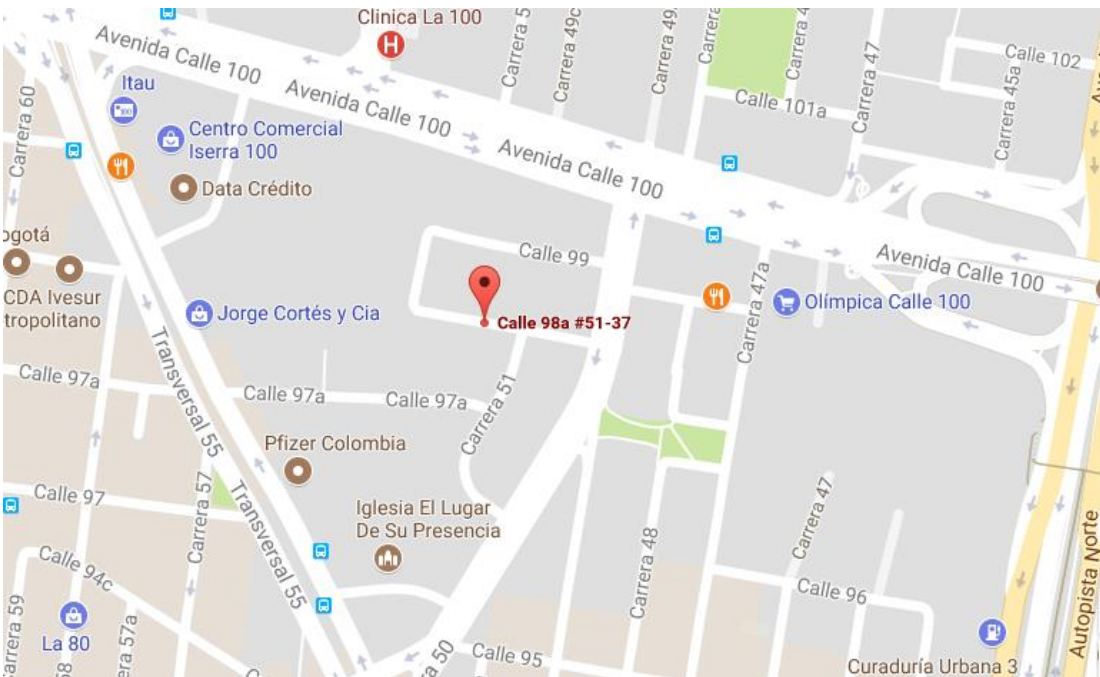


Figura 1. Mapa ubicación del predio 1
Fuente: Google maps

Linderos

Linderos con Avenidas Principales

- Al oriente nos comunicamos con la autopista norte.
- Al Occidente con la avenida suba.
- Al norte con la calle 100.
- Al sur con la avenida ciudad de quito.

Edificio Ectorre



Figura 2. Edificio Ectorre 1

Esta es la fachada del edificio Ectorre, donde se encuentra la oficina de la empresa Gold Seguros Ltda.

En la fotografía se observar que en su mayoría cuenta con una cubierta de vidrio acompañada por mampostería.

Oficina Gold Seguros Ltda

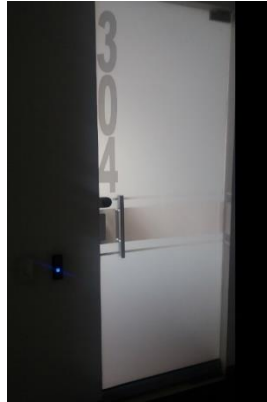


Figura 3. Oficina– Puerta de Acceso 1

La puerta de acceso a la oficina 304 es en vidrio templado, con una chapa de seguridad y con dispositivo digital para lectura de huella dactilar.

Interior Oficina Gold Seguros Ltda

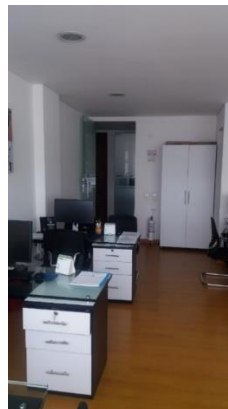


Figura 4. Puestos de Trabajo 1

La oficina tiene un área aproximada de 50 m², cuenta con cinco puestos de trabajo, una mesa para reuniones y dos archivadores.



Figura 5. Puestos de Trabajo 1

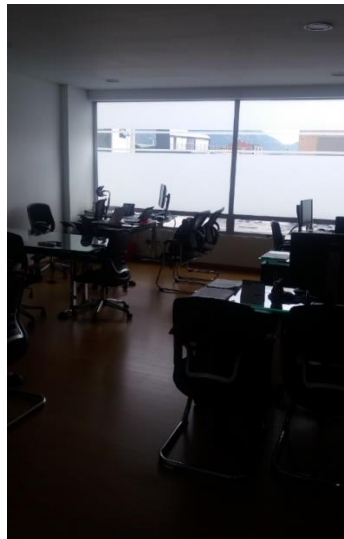


Figura 6. Interior Oficina - Ventanal 1

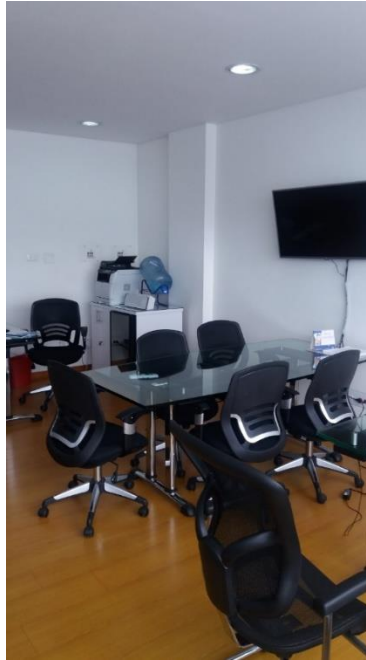


Figura 7. Mesa Para Reuniones 1



Figura 8. Lavaplatos y Cafetera 1



Figura 9. Extintor y Señalización 1

El extintor de la oficina es de solkaflam 123 y sirve para extinguir fuego causado por cables, gases inflamables, madera, líquidos, equipos eléctricos, papel, motores, telas, pintura y algodón.

Su fecha de vencimiento es el 1 de abril de 2018, se encuentra ubicado al pie de la puerta de acceso a la oficina sin obstáculo alguno.

Vecinos Oficina Gold Seguros Ltda



Figura 10. Vecinos Oficina 1

Oficina 301

Es una oficina de abogados donde trabajan 6 personas, sus contenidos son escritorios, equipos de cómputo y archivo.

Oficina 302

Esta oficina se dedica a la selección de personas para diferentes empresas, donde laboran 4 psicólogos de selección, hay afluencia de visitantes continuamente, sus contenidos son escritorios, equipos de cómputo y archivo.

Oficina 303

Esta oficina su actividad principal es de ingeniería para proyectos de construcción de edificaciones laboran 4 personas, sus contenidos son escritorios, equipos de cómputo y archivo.

Oficina 305

Esta oficina su actividad principal es un outsourcing de contabilidad que presta sus servicios a empresas medianas y pequeñas laboran 4 personas, sus contenidos son escritorios, equipos de cómputo y archivo.

Ventana Oficina Gold Seguros Ltda

El ventanal de la oficina tiene vista a la parte posterior del edificio donde está ubicado el parqueadero.

Vecinos Piso Inferior

En el piso debajo de las oficinas de la empresa, se encuentra la oficina administración del edificio y un auditorio con capacidad para cincuenta personas. Sus contenidos son muebles de oficina y archivo.

Vecinos Piso Superior

En el piso cuarto se encuentra oficinas de empresas de semejantes características, en cuanto a ocupación y contenidos.

Vecinos Edificio Ecotorre

Oriente



Figura 11. Vecinos por el Oriente 1

Por el oriente colindamos con una casa de uso familiar la cual tiene dos plantas.

Occidente



Figura 12. Vecinos por el Occidente 1

Nuestro vecino por el occidente es un edificio empresarial de 6 pisos, su instalación se encuentra ocupadas por varias empresas.

Norte



Figura 13. Vecinos por el Norte 1

Por el norte nos encontramos con otro edificio empresarial de cinco pisos, su actividad principal es de oficinas.

Sur



Figura 14. Vecinos por el Sur 1

Por el sur nuestro vecino es un parque público. Que colinda con los parqueaderos del edificio.

500 Metros a la redonda

Estación de Servicio



Figura 15. Estación de Servicio 1

Se encuentra la estación de gasolina Petrobras que presta los servicios de monta llantas, cafetería y gasolinera.

Concesionario Jorge Cortes



Figura 16. Concesionario Jorge Cortes 1

Enseguida de la estación de servicio, se encuentra el concesionario de vehículos Jorge Cortes que presta los servicios de venta de vehículos nuevos, usados y taller de servicio.

Iglesia El Lugar de Tu Presencia



Figura 17. Iglesia El Lugar de Tu Presen 1

En esta área de influencia se encuentra la iglesia cristiana El Lugar De Tu Presencia, donde se congregan aproximadamente 1.000 personas los días miércoles, sábados y domingos.

Estación de Transmilenio Calle 95 con Avenida Suba



Figura 18. Estación Transmilenio Calle 95 con Av. Suba 1

La estación más cercana de Transmilenio se llama Calle 95, está ubicada aproximadamente a 500 metros del edificio Ecotorre sobre la avenida Suba.

Organismos de Atención de Emergencias

Cuerpo de Bomberos de Chapinero



Figura 19. Cuerpo de Bomberos de Chapinero 1

La estación de Bomberos más cercana a la empresa es la estación de Chapinero ubicada en la Carrera. 9a No.61- 75. En el caso de presentarse una emergencia donde se requiera la intervención del cuerpo de Bomberos, el tiempo de respuesta aproximado es de 10 minutos.

Cai Andes



Figura 20. Cai Andes 1

El Cai que presta los servicios al Barrio la Castellana donde está ubicada la empresa, tiene una ubicación en la avenida Suba con Calle 104. Tiempo de respuesta aproximado 5 minutos.

Clínica Shaio



Figura 21. Clínica Shaio 1

La clínica más cercana al riesgo, es la Shaio ubicada en la diagonal 115ª No. 70c – 75, a 10 minutos del edificio Ecotorre.

Tipo, actividad, Número de pisos y año de construcción del Edificio Centro Empresarial Ecotorre PH Bogotá.

El edificio fue construido en el año 2012 bajo la norma de sismo resistencia NSR2010, con una estructura metálica y entrepisos de concreto reforzado y paredes de mampostería.

Igualmente, consta de Cinco (5) Pisos para oficinas (2, 3, 4, 5 y 6, además de una terraza y un sótano.

Descripción de La Empresa

En el año 2014 fue creada la empresa como un canal alternativo de comercialización de productos exclusivos de SouthBridge Seguros antes AIG Seguros, Gold Seguros Ltda. identificada con NIT 900.532.253-4, se encuentra bajo el régimen común para contribución de sus impuestos, la empresa está ubicada en la Calle 98 a No. 51 – 37 Oficina 304 Edificio Ecotorre, Bogotá D.C.

Objeto Social

La prestación de los servicios técnicos administrativos, comerciales y tecnológicos a corredores de seguros, agencias de seguros y agentes de seguros.

La asesoría de estos en la escogencia de las compañías de seguros y capitalizadoras, programas, planes de seguros, o de coberturas.¹

Horario Laboral

De lunes a viernes de 8 a 5, con una hora de almuerzo de 1 a 2.

¹ Certificado Cámara de Comercio de Bogotá

Organigrama Empresa

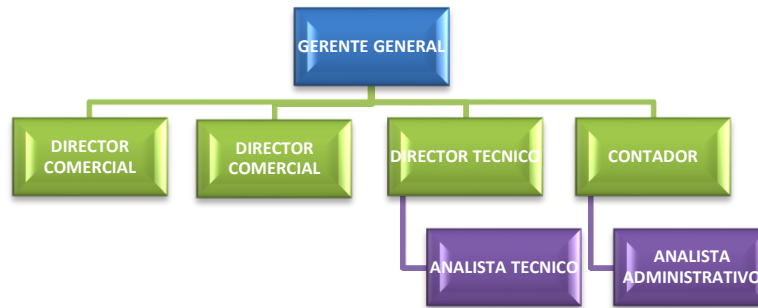


Figura 22. Organigrama Empresa 1

Muebles y Enseres

La oficina cuenta con cinco escritorios y una mesa de juntas de juntas de cinco puestos. Adicionalmente con dos muebles para archivo.

Equipo Eléctrico y Electrónico

La empresa cuenta con los siguientes equipos:

- Cinco ordenadores de mesa.
- Tres ordenadores portátiles.
- Una impresora multifuncional.
- Cinco teléfonos IP.
- Cuatro teléfonos móviles.
- Un Servidor.
- Un televisor de 42”.
- Una nevera de oficina.
- Una columna de sonido.
- Máquina de Café.

Identificación de Riesgos Empresa Gold Seguros Ltda

Incendio

Se detectó este riesgo, porque vemos en cada oficina de los vecinos y en la oficina de la empresa que sus principales contenidos son equipos eléctricos y electrónicos, esto puede ser la fuente de ignición del fuego, por haber tomas de corriente en mal estado o puntos a tierra mal aterrizados. Lo cual puede generar chispas. Adicionalmente estas oficinas cuentan con muebles de madera y archivo que son de fácil combustión.

1. Impacto de Vehículos Terrestres Y Aéreos

El tránsito de vehículos terrestres por las vías aledañas del edificio Ecotorre es frecuente, porque está ubicado en un sector residencial y transitan vehículos livianos. En cuanto a los vehículos aéreos se observa un tránsito frecuente de aeronaves. Para el edificio es un riesgo representativo, pero para la oficina de Gold Seguros Ltda, es de baja probabilidad por encontrarse la oficina con vista a la parte posterior.

2. Vientos Fuertes

En la ciudad de Bogotá D.C. se detectan vientos fuertes con una velocidad aproximada de 40 a 60 kilómetros por hora y el edificio Ecotorre en sus fachadas delantera y trasera su componente principal es vidrio lo que puede ocasionar pérdidas representativas al romperse estos ventanales. En el caso de la oficina se vería afectada la ventana de la parte posterior.

3. Granizo

Por la altura en la que se encuentra la ciudad de Bogotá D.C la caída de granizo es frecuente, lo cual puede ocasionar daños en ventanales y cubiertas del edificio. Para la oficina de Gold Seguros Ltda este riesgo afectaría sus ventanas.

4. Anegación

Este riesgo se encuentra presente, por el volumen de lluvias en las temporadas del año donde se presenta y puede ocasionar pérdidas materiales de grandes cuantías. Esta agua puede ingresar a la oficina por las ventanas abiertas de la parte posterior dañar el piso y afectar a los vecinos del piso de abajo por filtración.

5. Daños por Agua

Aunque el edificio es nuevo y seguro, este riesgo podría presentarse en el momento que una persona deje mal cerrada una llave de agua o un sifón no funcione correctamente o se presente la rotura de una tubería. Al presentarse un evento se afectaría el piso y las oficinas del piso inferior.

6. Terremoto

El edificio Ecotorre cuenta con una construcción con elementos estructurales adecuados para soportar movimientos telúricos de baja y media intensidad, pero no por eso deja de ser susceptible a este riesgo. Al presentarse un evento de alta intensidad podría a dañar completamente la oficina de la empresa.

7. Erupción Volcánica

Por encontrarse el edificio ubicado en la ciudad de Bogotá, cerca de los cerros orientales una zona montañosa sobre la cordillera central, este riesgo podría presentarse en el evento que se active uno de los volcanes allí presentes y estaríamos en la zona de influencia, ya que la oficina se encuentra aproximadamente a tres kilómetros de los cerros orientales.

8. Sustracción

Este riesgo se puede presentar en las oficinas de la empresa, si se incumple una de las normas de seguridad o una persona que conozca bien los sistemas de seguridad los vulneré y realicé acciones delictivas extrayendo cualquier activo que se encuentre allí. Teniendo en cuenta que hay afluencia de personas en las oficinas del afrente y al auditorio del piso inferior.

9. HMAACC/AMIT

El riesgo que se detectó es asonada con la iglesia El Lugar De Tu Presencia, la cual se encuentra ubicada en un perímetro de 500 metros, donde se congregan aproximadamente 1.000 personas tres días a la semana, ya que esto provoca una concentración masiva de personas y al existir un hecho desencadenante que altere el orden público podría acarrear daños a todo lo que está dentro de su área de afectación, en este caso al edificio Ecotorre donde se encuentra ubicada la oficina Gold Seguros LTDA.

Evaluación Del Riesgo De Incendio: Método Meseri

Tabla 1. Método Meseri 1

FORMATO DE TOMA DE DATOS

EMPRESA:

GOLD SEGUROS LTDA

EDIFICIO:

ECOTORRE

		Coefficiente	Puntos	
FACTORES DE CONSTRUCCION	Nº DE PISOS DEL EDIFICIO			
	1 ó 2	3	1	
	3, 4 ó 5	2		
	6, 7, 8 ó 9	1		
	10 o más	0		
	SUPERFICIE DEL MAYOR SECTOR DE INCENDIO (m²)			
	< 500	5	4	
	501 a 1.500	4		
	1.501 a 2.500	3		
2.501 a 3.500	2			
3.501 a 4.500	1			
> 4.500	0			
RESISTENCIA AL FUEGO DE ELEMENTOS CONSTRUCTIVOS				
Alta (hormigón, obra)	10	10		
Media (metálica protegida, madera gruesa)	5			
Baja (metálica sin proteger, madera fina)	0			
FALSOS TECHOS				
Sin falsos techos	5	3		
Con falso techo incombustible (M0)	3			
Con falso techo combustible (M4)	0			
FACTORES DE SITUACION	DISTANCIA DE LOS BOMBEROS			
	< 5 km	< 5 min	10	8
	entre 5 y 10 km	entre 5 y 10 min	8	
	entre 10 y 15 km	entre 10 y 15 min	6	
	entre 15 y 20 km	entre 15 y 25 min	2	
más de 20 km	> 25 min	0		
ACCESIBILIDAD AL EDIFICIO				
Buena	5	5		
Media	3			
Mala	1			
Muy mala	0			
FACTORES DE PROCESO DE ACTIVIDAD	PELIGRO DE ACTIVACION (FUENTES DE IGNICION)			
	Bajo	10	5	
	Medio	5		
	Alto	0		
	CARGA TERMICA			
	Baja (< 1.000 MJ/m2)	10	5	
	Moderada (entre 1.000 y 2.000 MJ/m2)	5		
	Alta (entre 2.000 y 5.000 MJ/m2)	2		
	Muy alta (> 5.000 MJ/m2)	0		
	INFLAMABILIDAD DE LOS COMBUSTIBLES			
Baja	5	3		
Media	3			
Alta	0			
ORDEN, LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO				
Alto	10	10		
Medio	5			
Bajo	0			
ALMACENAMIENTOS EN ALTURA				
Menor de 2 m	3	3		
Entre 2 y 6 m	2			
Superior a 6 m	0			
FACTOR DE CONCENTRACION DE VALORES				
< 500 Eurosm²	< 100.000 ptalm²	3	3	
Entre 500 y 1.500 Eurosm²	Entre 100.000 y 300.000 ptalm²	2		
> 1.500 Eurosm²	> 300.000 ptalm²	0		

FACTORES DE DESTRIBILIDAD	POR CALOR		
	Baja	10	
	Media	5	5
	Alta	0	
FACTORES DE DESTRIBILIDAD	POR HUMO		
	Baja	10	
	Media	5	5
	Alta	0	
FACTORES DE DESTRIBILIDAD	POR CORROSION		
	Baja	10	
	Media	5	5
	Alta	0	
FACTORES DE DESTRIBILIDAD	POR AGUA		
	Baja	10	
	Media	5	5
	Alta	0	
FACTORES DE PROPAGABILIDAD	VERTICAL		
	Baja	5	5
	Media	3	
FACTORES DE PROPAGABILIDAD	HORIZONTAL		
	Baja	5	5
	Media	3	
	Alta	0	
	SUBTOTAL X		90

FACTORES DE PROTECCION	INSTALACIONES Y EQUIPOS DE P.C.I.	CENTRAL RECEPTORA DE ALARME	VIGILANCIA HUMANA		Puntos
			SIN	CON	
DETECCION AUTOMATICA	SIN		0	3	
	CON		2	4	4
ROCIADORES AUTOMATICOS	SIN		5	7	
	CON		6	8	0
EXTINTORES PORTATILES			1	2	2
BOCAS DE INCENDIO EQUIPADAS (BIE)			2	4	4
HIDRANTES EXTERIORES			2	4	4
ORGANIZACION				2	
EQUIPOS DE PRIMERA INTERVENCION (EPI)				4	2
EQUIPOS DE SEGUNDA INTERVENCION (ESI)					
PLAN DE AUTOPROTECCION Y EMERGENCIA		2		4	4
					SUBTOTAL Y: 20

$$R = (S/129)X + (S/32)Y$$

$$6.613372093$$

VALOR DE RIESGO, R \$30,000,000
CALIFICACION DEL R 6.6

VALOR DE RIESGO	CALIFICACION DEL RIESGO
INFERIOR A 3	MUY MALO
3 A 5	MALO
5 A 8	BUENO
SUPERIOR A 8	MUY BUENO

Método Meseri

Al evaluar el riesgo de incendio con este método, obtenemos una calificación de 6.6, lo que indica que es un riesgo bueno. Ya que cuenta con protecciones que minimizan la exposición al riesgo de incendio.

Adicionalmente el edificio donde se encuentra ubicada la oficina, es un edificio nuevo que cuenta con buenas protecciones para este tipo de eventos catastróficos lo que minimiza las pérdidas por este riesgo.

Matriz de Riesgos

Vamos a valorar los riesgos de la empresa mediante la siguiente matriz, para conocer el impacto y la probabilidad de cada uno de los riesgos identificados.

Tabla 2. Matriz de Riesgos 1

PROBABILIDAD	IMPACTO				
	1-Insignificante	2-Pequeño	3-Moderado	4-Grande	5-Catastrofe
5- Casi seguro que sucede		SUSTRACCIÓN			
4- Muy probable	DAÑOS POR AGUA	GRANIZO	ANEGACIÓN		
3- Es posible		VIENTOS FUERTES	HMACC/AMIT		INCENDIO
2- Es raro que suceda			IMPACTO DE VEHICULOS TERRESTRES	IMPACTO DE VEHICULOS AEREOS	ERUPCIÓN VOLCANICA
1- Sería excepcional					TERREMOTO

Tipo de riesgo	Probabilidad	X	Impacto	=	Riesgo
INCENDIO	3- Es posible		5-Catastrofe		15 Alto
IMPACTO DE VEHICULOS TERRESTRES	2- Es raro que suceda		4-Grande		8 Medio
IMPACTO DE VEHICULOS AEREOS	2- Es raro que suceda		3-Pequeño		4 Bajo
VIENTOS FUERTES	3- Es posible		2-Pequeño		6 Medio
GRANIZO	4- Muy probable		3-Moderado		12 Alto
ANEGACIÓN	4- Muy probable		3-Moderado		12 Alto
DAÑOS POR AGUA	4- Muy probable		1-Insignificante		4 Bajo
TERREMOTO	1- Sería excepcional		5-Catastrofe		5 Medio
ERUPCIÓN VOLCANICA	2- Es raro que suceda		5-Catastrofe		10 Alto
SUSTRACCIÓN	5- Casi seguro que sucede		2-Pequeño		10 Alto
HMACC/AMIT	3- Es posible		3-Moderado		9 Medio

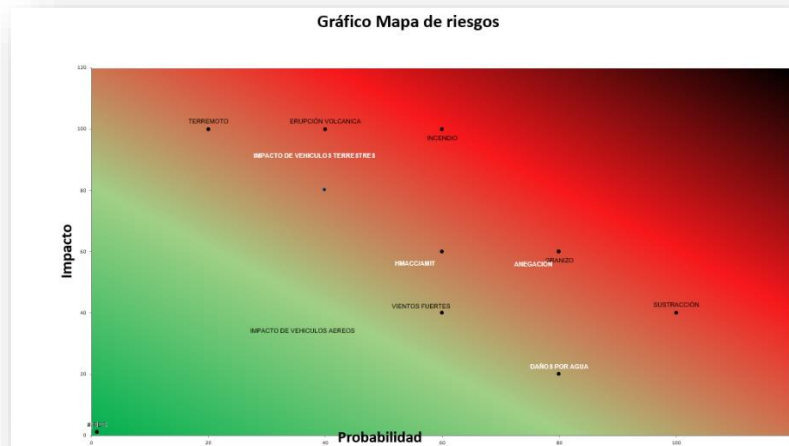


Figura 23. Gráfico Mapa de riesgos 1
Fuente: Profesor Néstor Hernández

Una vez tabulada la información se observa que el riesgo de sustracción tiene una probabilidad alta, teniendo en cuenta el tránsito de personas por las instalaciones de la edificación. Aunque la severidad puede ser baja aplicado las medidas que tiene la edificación para mitigar este riesgo.

Los riesgos que podemos llamar catastróficos para este riesgo son el incendio, terremoto y erupción volcánica, aunque su probabilidad de ocurrencia es baja pueden hacer colapsar el edificio y ende la oficina de la empresa Gold Seguros Ltda.

De los riesgos con mayor probabilidad de ocurrencia son los daños por agua, pero la severidad es baja ya que el edificio cuenta con vigilancia y cámaras de seguridad para monitorear permanentemente las instalaciones del edificio.

Con una probabilidad de ocurrencia media tenemos los riesgos de vientos fuertes y granizo, los cuales pueden afectar las fachadas y vidrios de la edificación con una severidad pequeña, teniendo en cuenta que los vidrios tienen un espesor de 0.7 milímetros. Su resistencia a cualquiera de estos dos eventos es alta.

Los riesgos de huelga, asonada, motín, conmoción civil y popular y actos mal intencionados de terceros, su probabilidad de ocurrencia es media y su severidad también, de estos riesgos el que se puede materializar con mayor probabilidad es asonada teniendo en cuenta la cercanía con la iglesia El Lugar De Tu Presencia, donde se congregan aproximadamente 1.000. Personas.

Protecciones Edificio Ecotorre

Seguridad



Figura 24. Cámara de Seguridad 1



Figura 25. Sensor de Humo 1



Figura 26. Sensor de Huella 1

El edificio Ecotorre donde está ubicada la oficina de la empresa Gold Seguros, cuenta con el servicio de vigilancia privada con una empresa legalmente constituida y autorizada por la superintendencia de vigilancia, para ejercer su labor dentro de las instalaciones del edificio, donde trabajan dos vigilantes 7 días a la semana las 24 horas.

Las responsabilidades de los vigilantes asignados son: monitorear el circuito cerrado de televisión permanentemente, la recepción del edificio y el ingreso de vehículos al parqueadero.

Los residentes del edificio cuentan con ingreso mediante huella digital, lo que garantiza una medida de seguridad efectiva y con poca probabilidad de violación.

Los visitantes que ingresen al edificio e ingresen equipos de cómputo portátiles, los debe registrar al ingreso y a su salida.

Seguridad Física

Las oficinas cuentan con una red de cableado estructurado, lo que previene que queden cables mal instalados o expuestos por instalaciones mal realizadas.

Adicionalmente todas las oficinas cuentan con una UPS para garantizar el fluido de energía en los equipos de cómputo, cuando hay fallas en el fluido eléctrico.

Para asegurar el correcto funcionamiento de la parte eléctrica del edificio cuenta con una planta eléctrica con capacidad suficiente para mantener el edificio con energía hasta 24 horas continuas.

Red Contra Incendio



Figura 27. Red Contra Incendio 1

El edificio cuenta con una red contra incendio con gabinetes en cada piso dotados con: manguera con alcance de 50 metros, hacha, extintor y entradas de 2” y 4” para conectar las mangueras.

Adicionalmente cuenta con una bomba de presión independiente para mantener el caudal de la red.

A la red contra incendios se les realiza pruebas de caudal y funcionamiento cada seis meses.

Alarma Contra Incendio



Figura 28. Alarma Contra Incendio 1

Aun lado de los gabinetes de la red contra incendios en cada piso, se encuentran los botones de emergencia para ser accionados cuando se presente un evento de incendio.

Conexión Para Bomberos



Figura 29. Conexión Para Bomberos 1

El edificio cuenta con conexión para el cuerpo de bomberos en caso de presentarse un incendio, lo que facilitaría a los bomberos proveerse de agua para extinguir el fuego.

Señalización



Figura 30. Señalización 1

Cada piso cuenta con señalización, rutas de evacuación y salidas de emergencia, que permite guiar a los residentes y visitantes cuando se presente un evento.

Parqueaderos

El edificio donde está ubicada la oficina cuenta con dos niveles de parqueaderos cubiertos debidamente señalizados, numerados y de fácil acceso.

Pólizas de la Empresa

La empresa cuenta con una póliza PYME para cubrir sus activos, con coberturas de incendio y aliados, daños a causa de la naturaleza, extender coverage, actos mal intencionados de terceros, huelga asonada motín conmoción civil y popular, responsabilidad civil extracontractual y manejo. Con esta medida se transfiere a la compañía aseguradora los riesgos de mayor exposición y que pueden causar el deterioro del patrimonio de la empresa.

Recomendaciones

Para mitigar los riesgos de la empresa Gold Seguros Ltda, sugerimos tener presentes las siguientes recomendaciones:

Riesgo de Incendio

Para mitigar este riesgo sugerimos que cada uno de los residentes de la oficina, este capacitado en el manejo y manipulación de los extintores y de la red contra incendios, esto ayudará a la preservación de vidas y de daños materiales.

Revisar periódicamente que los toma corriente se encuentren en buen estado y que los cables de equipos eléctricos y electrónicos estén en buenas condiciones.

Al quedar la oficina desocupada, cortar el suministro de luz eléctrica para evitar posibles cortos circuitos.

Mantener en buenas condiciones de orden y aseo la oficina y no almacenar bajo los puestos de trabajo archivo o bolsas.

Revisar que cada equipo eléctrico y electrónico, esté debidamente instalado, siguiendo las recomendaciones del fabricante.

Riesgo de Impacto de Vehículos Terrestres y Aéreos

Para prevenir este riesgo se sugiere instalar reductores de velocidad frente al edificio, para que los vehículos que transiten por esta vía disminuyan su velocidad, en cuanto a las aeronaves que el

edificio instale en la parte más alta la luz roja de alerta, para que pueda ser visualizada por los pilotos de los aviones.

Riesgo de Vientos Fuertes

Revisar periódicamente que cada una de las cubiertas del edificio se encuentre en buenas condiciones, así mismo sus ventanas.

Riesgo de Anegación

Revisar periódicamente el buen funcionamiento de canales, bajantes, sumideros y en cuanto a la oficina verificar que las ventanas cierren correctamente y queden cerradas todos los días después del horario laboral.

Riesgo de daños por agua

Para prevenir la materialización de este riesgo se sugiere la revisión periódicamente del buen funcionamiento de llaves de agua y sumideros de la oficina, así mismo que siempre estén despajados los sumideros para evacuar adecuadamente posible fuga de agua, adicionalmente cerrar el suministro de agua al salir de la oficina.

Riesgo de Terremoto y Erupción Volcánica

Con el fin de mitigar la posibilidad de pérdidas humanas, cada uno de los ocupantes debe conocer y participar activamente en los simulacros de evacuación, conocer los planes de emergencias establecidos para cada uno de estos eventos.

La oficina debe contar con el Botiquín de primeros auxilios, con los medicamentos con sus fechas de vencimiento vigentes, kit de emergencias (Silvato, Linterna, Radio de comunicación, Radio, Guantes, Pilas, Agua potable, Frazada).

Riesgo de Sustracción

Seguir los lineamientos de la copropiedad en cuanto a seguridad, mantener la puerta de acceso a la oficina cerrada, autorizar el ingreso solo de personas totalmente identificadas, revisar que las ventanas y puerta queden cerradas al final de la jornada laboral, los equipos portátiles contar con guaya de seguridad.

Riesgo de HMAcc/AMIT

En caso de presentarse un evento de los aquí mencionados, tomar las medidas de protección personal y de seguridad de la oficina para minimizar las pérdidas que se pueden ocasionar. Monitorear constantemente el comportamiento no habitual del sector y de los ocupantes del edificio.

Esto ayudará a obrar de manera anticipada ante la presentación de estos eventos.

Conclusiones

Al realizar este trabajo hemos detectado factores a mejorar en cada uno de los riesgos de la empresa Gold Seguros Ltda. Los cuales se pueden mitigar siguiendo las recomendaciones realizadas y con el conocimiento mismo de los riesgos.

Al aplicar el método Meseri para medir el riesgo de incendio se obtuvo un puntaje bueno, lo que nos da un panorama favorable en este riesgo, que tiene una mayor severidad al presentarse; el edificio cuenta con buenas protecciones para mitigar de la mejor manera este evento.

Los riesgos de anegación y daños por agua los podemos minimizar con prácticas sencillas y eficaces, lo que generaría un riesgo residual poco significativo.

El riesgo de sustracción lo reducimos con facilidad, utilizando cada una de las medidas tomadas por la copropiedad y estando alerta ante cualquier situación inusual.

Riesgos como huelga, motín, asonada, conmoción civil y popular y actos mal intencionados de terceros su presencia es baja, pero no se deben descartar del panorama de riesgos, ya que al materializarse pueden ser catastróficos.

En este análisis de riesgos, se observa como las nuevas construcciones son más previsoras en el manejo y mitigación de estos, generando seguridad y tranquilidad para cada uno de los que residen en el edificio Ecotorre.

Gold Seguros Ltda, tendrá en este análisis una herramienta para administrar de forma eficaz sus riesgos y tener panorama más amplio en cuanto a su exposición.

Bibliografía

- Fundación MAPFRE Estudios: Instrucciones Técnicas de Seguridad Integral. Instituto de Seguridad Integral. Editorial MAPFRE. Madrid, varios años. Fundación MAPFRE Estudios: Diccionario MAPFRE de Seguridad Integral. Instituto de Seguridad Integral. Editorial MAPFRE. Madrid 1993. Fundación MAPFRE Estudios: Manual de seguridad contra incendios. Instituto de Seguridad Integral. Editorial MAPFRE. Madrid 1997. NFPA: Manual de protección contra incendios. 17ª edición, 4ª edición española. Editorial MAPFRE. Madrid 1993.