

**Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano
Facultad Sociedad, Cultura y Creatividad**

**Escuela de Estudios de Psicología, Talento Humano y Sociedad
Programa Especialización en Gerencia de Seguridad y Salud Laboral**

“Diagnóstico Inicial y Propuesta de Mejora en el Marco de la Seguridad y Salud en el Trabajo para Servimportaciones MS S.A.S.”

Informe Final Consultoría Científico-Técnica para Optar al Título de Especialista en Gerencia de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

Presenta:

**María Fernanda Medellín González
Laura Estefanía Moreno González**

Tutor Asesor:

**MBA Julián Andrés Martínez Rincón
Lic. en S.O.:1637 del 6 de julio de 2013**

Abril del 2023

Criterios de Existencia

Nombre del Informe	
Diagnóstico inicial y Propuesta de Mejora en el Marco de la Seguridad y Salud en el Trabajo para Servimportaciones MS S.A.S.	
Nombre(s) de lo(s) Investigador(es)	María Fernanda Medellín González C.C. 1 030 672 551 Laura Estefanía Moreno González C.C. 1 030 664 816 Julián Andrés Martínez Rincón C.C. 86 065 704
Número del contrato	20230215041614
Fecha y Lugar de Presentación	Bogotá, 10 de abril del 2023
Idioma	Español
Disponibilidad	
Nombre de la empresa	Servimportaciones MS S.A.S.
NIT	900 991 410-8
Nombre del proyecto de investigación asociado	Innovación en la gestión empresarial del trabajo digno y decente en el marco de la seguridad y salud laboral- Consultorio GSSL 2022- 2023
Número de páginas	58

Tabla de Contenido

	Pág.
Resumen.....	9
Introducción	11
1. Objetivos.....	12
1.1 Objetivo General.....	12
1.2 Objetivos Específicos	12
2 Marco Referencial.....	13
2.1 Marco Conceptual.....	13
2.2 Marco Legal.....	16
2.3 Marco Teórico	18
2.4 Marco Empírico	20
Investigaciones Internacionales	20
Investigaciones Nacionales	21
Investigaciones Regionales	22
Investigaciones Locales	23
2.5 Marco Contextual	23
3 Marco Metodológico.....	26
3.1 Diseño de Investigación de la Consultoría.....	26
3.1.1 Etapas de la Consultoría	28
3.2 Población Objeto e impacto de la consultoría	31

DIAGNÓSTICO INICIAL Y PROPUESTA DE MEJORA EN SST	4
3.3 Técnica e Instrumentos.....	31
3.4 Técnica de actuación y de análisis de información	34
3.5 Presupuesto.....	36
3.6 Cronograma.....	37
4 Resultados	37
4.1 Etapa 1 (Identificación).....	37
Identificación de la Organización	38
Autoevaluación de Estándares Mínimos y Evaluación Inicial del SG SST.....	40
Inspección de Instalaciones e Inspección de Orden y Aseo	41
Determinación de Perfil Sociodemográfico	42
Matriz de Identificación de Riesgos y Peligros; evaluación y valoración de riesgos y determinación de controles	42
4.2 Etapa 2 (Planeación)	44
Definición de Plan de Mejora SG SST	44
Definición de Plan de Acción Anual	45
Estructuración de Cronograma de Capacitaciones	45
Definición de "Matriz de EPP"	45
4.3 Etapa 3	45
Socialización de Información	46
Cronograma de Implementación de Propuesta.	¡Error! Marcador no definido.



	Presupuesto Financiero y T.H. de la Propuesta.	¡Error! Marcador no definido.
4.4	Etapa 4 (Estabilización)	46
4.5	Etapa 5 (Evaluación).....	46
	Evaluación Final SG-SST	47
5	Conclusiones	47
6	Recomendaciones	49
	Referencias.....	52
	Apéndices.....	58



Lista de Tablas

Tabla 1	Definición de Técnicas e Instrumentos.....	32
Tabla 2	Identificación de actividades y resultados Etapa 1	37
Tabla 3	Identificación de la organización	39
Tabla 4	Identificación de actividades y resultados Etapa 2	44
Tabla 5	Identificación de actividades y resultados Etapa 3	45
Tabla 6	Identificación de actividades y resultados Etapa 5	46



Lista de Figuras

Figura 1	Cobertura SGRL frente a población ocupada.....	21
Figura 2	Ilustración de Metodología por Wienclaw	28
Figura 3	Identificación de procesos organizacionales (mapa de procesos).....	40
Figura 4	Comparativo de Resultados del Diagnóstico Inicial vs Final.....	47



Lista de Apéndices

Apéndice A. *Acta de Reunión Inicial - Equipo Consultor y Servimportaciones MS S.A.S.*

Apéndice B. *Identificación de la Organización (DOFA)*

Apéndice C. *Autoevaluación de Estándares Mínimos (Min de Trabajo)*

Apéndice D. *Evaluación Inicial al SG-SST Servimportaciones MS S.A.S.*

Apéndice E. *Informe de Diagnóstico Inicial al SST*

Apéndice F. *Inspección de Instalaciones*

Apéndice G. *Inspección de Orden y Aseo*

Apéndice H. *Informe Determinación de Perfil Sociodemográfico*

Apéndice I. *Matriz de Identificación, Evaluación y Valoración de los Riesgos y Peligros*

Apéndice J. *Plan de Mejoramiento*

Apéndice K. *Plan de Anual de Trabajo*

Apéndice L. *Cronograma de Capacitación*

Apéndice M. *Matriz de Elementos de Protección Personal*

Apéndice N. *Cronograma de Implementación de Propuesta*

Apéndice O. *Presupuesto de Aplicación de Propuesta*

Apéndice P. *Evaluación Final al SG- SST.*



Resumen

En el marco de la seguridad y salud en el trabajo en Colombia, por el establecido Decreto 1072 del 2015, se estipula para todas las empresas la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, con estándares mínimos que las compañías deben ejecutar. Es por esta razón, que para dar cumplimiento a lo establecido por la ley en la empresa SERVIMPORTACIONES MS S.A.S, se realiza el presente trabajo, con el fin de implementar, guiar y capacitar al personal de la compañía en la correcta implementación del sistema, teniendo claro el cumplimiento del ciclo PHVA, donde se planean los objetivos y metas a realizar, se ejecuta lo planeado, se verifica que haya un cumplimiento en lo establecido y finalmente se actúa tomando acciones de mejora completando el ciclo a través de un mejoramiento continuo.

Palabras Clave: Seguridad y Salud en el trabajo, ciclo PHVA, estándares mínimos de seguridad y salud en el trabajo, diagnóstico inicial, plan de mejora.



Abstract

Within the framework of occupational health and safety in Colombia, by the established Decree 1072 of 2015, the implementation of the Occupational Health and Safety Management System is stipulated for all companies, with minimum standards that companies must execute. It is for this reason, that in order to comply with the provisions of the law in the company Servimportaciones MS S.A.S., this work is carried out, in order to implement, guide and train the company's personnel in the correct implementation of the system, having clear compliance with the PHVA cycle, where the objectives and goals to be carried out are planned, what is planned is executed, it is verified that there is compliance with what is established and finally action is taken by taking improvement actions, completing the cycle through continuous improvement.

Keywords: Occupational Health and Safety, PHVA cycle, minimum occupational health and safety standards, initial diagnosis, improvement plan



Introducción

Servimportaciones MS S.A.S. es una organización altamente calificada para realizar actividades de comercialización de válvulas, tuberías y accesorios y material para la industria de refinación de petróleo y toda aquella que requiera conducción de fluidos especiales, por tanto, sus actividades cuentan con amplia trayectoria en manipulación y transporte de carga, supervisión de instalación de equipos y mantenimiento de los mismos asegurando que en cada uno de sus procesos el objetivo final sea la satisfacción del cliente y acatando las normas de seguridad y salud en el trabajo; la empresa cuenta con cinco colaboradores y cotiza en riesgo II, por tanto, según Resolución 0312 del 2019 (Ministerio de Trabajo, 2019, Art. 3) la organización debe cumplir con siete criterios de estándares mínimos.

La presente consultoría tiene como objetivo el diseño e implementación de diferentes estrategias para dar cumplimiento a los estándares mínimos del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo por Servimportaciones MS S.A.S., guiado por la metodología Deming (Lozano C.L., 1998) iniciando por un diagnóstico inicial con el fin de conocer el estado actual de la empresa siguiendo las directrices nombradas en el Decreto 1072 del 2015 (Presidente de la República de Colombia, 2015, Art. 2.2.4.6.16.) mediante el uso de encuestas, inspecciones, registros fotográficos y evaluaciones que permitan realizar una recolección de datos para proceder al análisis de resultados.

La metodología de análisis expuesta por Ruth Wienclaw (2014) está compuesta por 5 (cinco) etapas que estructuran el desenlace de la siguiente consultoría. Se espera que con la recolección y análisis de datos se puedan identificar situaciones que permitan levantar acciones correctivas y de control para ser interiorizadas por el equipo de la organización.

Para la identificación de riesgos y peligros se tomará como referente la GTC 45 (Icontec Internacional, 2012) con el objetivo de visualizar de manera efectiva las



valoraciones altas y establecer medidas de control que mitiguen el riesgo y un plan de mejoramiento que dé solución a los hallazgos relevantes en materia de seguridad y salud para dar cumplimiento a la normativa colombiana velando por el cuidado y bienestar de los trabajadores de Servimportaciones MS S.A.S.

El equipo consultor realizará el ejercicio con los 5 (cinco) colaboradores que se encuentran vinculados actualmente en la organización Servimportaciones MS S.A.S. con domicilio en la Carrera 25 A #11-53 Oficina 303 en Bogotá, barrio Ricaurte utilizando herramientas de comunicación que permitan identificar la información durante un periodo de 60 días en el horario laboral y acudiendo plataformas como Google Meets y Whatsapp para evitar los desplazamientos, únicamente cuando estos sean estrictamente necesarios para la tomas de registros fotográficos y otros.

1. Objetivos

1.1 Objetivo General

Determinar la línea Base de Seguridad y Salud en el Trabajo y propuesta de mejora para Servimportaciones MS S.A.S. que dé cumplimiento a la normativa vigente.

1.2 Objetivos Específicos

- Realizar por medio de un diagnóstico la identificación del estado actual del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo y el contexto empresarial.
 - Identificar los tipos de riesgo a los cuales se encuentran expuestos los trabajadores según sus actividades y que puedan afectar su bienestar, determinar controles siguiendo la normativa descrita por la Guía Técnica Colombiana 45 (Icontec Internacional, 2012)
-
-

- Diseñar un plan de mejora y plan de acción anual con base a los resultados del diagnóstico para corregir los riesgos identificados, fortalecer medidas de prevención y mejorar el cumplimiento normativo.

2 Marco Referencial

2.1 Marco Conceptual

La consultoría por desarrollar en la empresa Servimportaciones MS SAS, está basada en la propuesta de mejora para el sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, logrando los objetivos esperados y propuestos para la alta dirección de la compañía a lo largo de este proceso.

Con el fin de conocer a la organización y saber cuál es su contexto se realiza un Análisis del entorno interno y externo de la organización bajo la herramienta DOFA, como lo explica (Ballesteros, 2010, pp. 10 – 11) el cual permite identificar el contexto interno (debilidades y fortalezas) y contexto externo (oportunidades y amenazas). Al realizar este análisis se generan objetivos estratégicos para la compañía y cuáles serían las estrategias que deberían aplicar para lograr estos objetivos; Adicionalmente, se refleja toda la planeación estratégica como: visión, misión, política y principios de calidad, organigrama y mapa de procesos.

Por consiguiente, se realiza una autoevaluación de estándares mínimos que se regula a partir de la Resolución 0312 (Ministerio de Trabajo, 2019), donde muestra los criterios de cumplimiento y porcentaje de avance. Por consiguiente, se genera un diagnóstico inicial que deja visualizar en qué nivel de desarrollo se encuentra implementado el sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, valorando una serie de requisitos mínimos para su



cumplimiento. Todos los hallazgos y novedades presentadas serán comunicados a la organización con el fin de tomar acciones correctivas y/o de mejora.

Con la autoevaluación y el diagnóstico inicial se genera un ciclo Deming o también conocido como PHVA que permite optimizar y mejorar los procesos y tareas que se requieran para los entregables finales de la consultoría. Esto significa que, primero se deben planificar todos los insumos necesarios para el desarrollo del hacer como: objetivos generales y específicos, mapa procesos, participantes, cronograma de implementación de propuesta y capacitaciones, entregables como: diagnóstico inicial, evaluación final, presupuesto de la propuesta, plan de trabajo anual, matriz de riesgo, restricción y entre otros. Segundo, se realiza la implementación de lo planificado, que es desarrollar todos los entregables propuestos para la consultoría. Tercero, se verifica que todo lo planeado haya sido ejecutado, detectando ciertos problemas, riesgos u obstáculos y cuarto se implementan todas las mejoras preventivas y/o correctivas en la organización, siendo así un ciclo continuo, basado en los estándares mínimos del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo. (Grados y Obregón, 2018).

Por otro lado, se realizan dos inspecciones en la compañía las cuales generan un entregable en inspección de las instalaciones de Servimportaciones MS SAS y la inspección de orden y aseo. Con ello, se valida el estado actual de la organización y las condiciones óptimas para el buen desarrollo de su objeto social.

Los funcionarios que laboran en la compañía deben contar con instalaciones óptimas y recursos necesarios para desempeñar sus tareas diariamente. Por ello, se debe conocer cuál es el perfil sociodemográfico. Este perfil se desarrollará a través de una encuesta por Google, identificando 4 puntos esenciales como: información personal, hábitos de salud, síntomas y



enfermedades e identificación de riesgos y peligros. Toda vez sea aplicada la encuesta, se entrega un informe detallado sobre los resultados obtenidos en el ejercicio del trabajo.

Con base a los resultados brindados por los colaboradores y las inspecciones realizadas en la empresa se desarrolla una matriz de identificación y valoración de riesgos y peligros la cual está guiada a seguir los lineamientos como lo expone la Guía Técnica Colombiana GTC 45 (Icontec Internacional, 2012) metodología basada en la gestión del riesgo; esta matriz realiza una identificación y valoración de los posibles riesgos y peligros presentados en los procesos de la organización, con el fin de definir el impacto, consecuencias y niveles de riesgo entre I a IV para implementar controles de acción. Con los resultados de la matriz de riesgos y otros hallazgos se genera un plan de mejoramiento en SG-SST que permita implementar acciones con medidas de cambio en la organización para la mejora de su sistema.

Sin embargo, para dar cumplimiento a las mejoras y las acciones a tomar se desarrolla un plan de trabajo anual en el cual se identifican todas las actividades a implementar en torno a al cumplimiento del SG-SST, también se define un cronograma de capacitaciones para afianzar y reforzar los conocimientos y habilidades del personal, se realiza una matriz de elementos de protección personal, presupuesto de aplicación a la propuesta para la implementación del sistema.

Por último, se realiza una evaluación final al SG-SST de la empresa Servimportaciones MS SAS, que refleja el porcentaje de cumplimiento alcanzado al haber realizado una consultoría en diagnóstico inicial y propuesta de mejora en el marco de la seguridad y salud en el trabajo.

2.2 Marco Legal

Con el fin de tener un cumplimiento en la organización sobre los estándares mínimos del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo por Servimportaciones MS S.A.S., existe una normativa legal vigente que debe ser aplicada y desarrolla para cada uno de los entregables que se generen en la consultoría. Por consiguiente, para el desarrollo de la autoevaluación y el diagnóstico inicial se realiza todo con base a la Resolución 0312 (Ministerio de Trabajo, Art. 3., 2019) que establece los estándares mínimos de cumplimiento referente al Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) para empresas con diez (10) o menos trabajadores y clasificadas entre riegos I, II o III, por lo cual, permite conocer el estado actual de la organización y cuáles son los retos que se deben desarrollar para dar cumplimiento total.

En la Circular 0071 (Ministerio de Trabajo, Art. 28., 2020) que define los planes de mejoramiento referente al resultado realizado en la autoevaluación de los estándares mínimos del SG-SST, este plan permite establecer actividades que influyan en la mejora del sistema, recursos necesarios para ejecutar esas actividades propuesta y fechas para su puesta en marcha. Cabe resaltar, el acompañamiento constante que se requiere por el área de seguridad y salud en el trabajo para hacer cumplir lo propuesto en el plan.

Adicionalmente, el Decreto 1072 (Ministerio de trabajo, Art. 2.2.4.6.16., 2015) se definen las directrices a implementar en el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, basado un Ciclo Deming con estas directrices se logra el objetivo al cumplir con el desarrollo de lo planificado durante la consultoría, realizar evaluaciones, auditorias, planes de acciones correctivas y de mejora, identificación de riesgos y peligros que puedan impactar la seguridad y salud en el trabajo. (Grados y Obregón, 2018).

Para lograr una matriz de identificación de riesgos y peligros de acuerdo con la normativa, esta consultoría se basa en la Guía Técnica Colombiana GTC 45 (Icontec Internacional, 2012), que identifica y valora los riesgos en ámbitos de la seguridad y salud en el trabajo de la organización Servimportaciones MS SAS. Esto se realiza según la naturaleza de la organización la cual está orientada a la importación y suministro de válvulas, tuberías, accesorios y artículos especiales para montajes industriales que requieran la conducción y/o transporte de fluidos, alcance y recursos establecidos para su implementación. Por lo tanto, se pueden definir controles para que los riesgos sean aceptables, a través de planes de acción garantizando su cumplimiento y propósito.

Por otro lado, la ley 100 (Función pública, Art. 2., 1993) asegura los derechos de una persona partiendo desde unos principios especiales como: universalidad, eficiencia, unidad, participación, integralidad y solidaridad. Es por ello, que en el marco del SG-SST se crean capacitaciones, planes de trabajo y presupuestos que permitan abarcar todos estos principios de manera eficaz y efectiva para todo el personal de la organización.

Es importante resaltar la importancia que tiene la salud del trabajador como lo regula la Ley 1562 (Ministerio de Salud y Protección Social, Art. 2-4., 2012), gracias a esta ley se puede conocer que es una enfermedad laboral y un accidente de trabajo, permitiendo así realizar actividades de prevención y mejoras en las condiciones a las cuales está expuesto el trabajador de manera diaria.

Con el fin de mejorar las condiciones y el medio ambiente de trabajo, así como la salud previendo accidentes y enfermedades laborales a través de promociones, seguimientos, protección física, mental y social del trabajador se realiza un perfil sociodemográfico que guía al consultor o la persona encargada del SG-SST en materia identificación de enfermedades, conductas, peligros, fenómenos y hallazgos importantes para ser evaluados en

una matriz de identificación de riesgos y peligros. Por último, la Ley 776 (Función pública, Art. 1-13., 2002) dicta normas, parámetros y seguimientos para la administración, organización y prestación del Sistema General de Riesgos Profesionales en caso de que ocurra una incapacidad, invalidez y muerte. Por esta razón, la organización debe tener a todos sus trabajadores afiliados al sistema general de riesgos profesionales, ya que si ocurre alguna novedad en materia de incapacidad, invalidez o muerte esta será cubierta. Sin embargo, la compañía genera capacitaciones y seguimientos para mitigar este tipo de sucesos.

2.3 Marco Teórico

El propósito de la consultoría es desarrollar un diagnóstico inicial y propuesta de mejora en el marco de la seguridad y salud en el trabajo para la empresa Servimportaciones MS S.A.S., dando así cumplimiento a los estándares mínimos que se regula a partir de la Resolución 0312 (Ministerio de Trabajo, 2019).

Para ello, se implementan herramientas basadas en un sistema de gestión que permiten controlar variables como optimización de recursos, mejora de la productividad, reducción de costos y toma de decisiones sustentadas bajo datos y hechos basándose en 6 puntos claves como: planeación que se orienta a establecer los objetivos, asignación que refleja el cómo se llevaran a cabo los objetivos planeados, medición de KPI's indicadores propuestos para el seguimiento del sistema, evaluación que realiza un seguimiento a la aplicabilidad de los indicadores, comunicación a toda la organización del cumplimiento y retroalimentación de tareas fundamentales (BSG Institute, 2023). Al aplicar estos puntos claves se genera un sistema de seguridad y salud en el trabajo sólido, medible y eficaz que permite dar un inicio efectivo.

En torno al cumplimiento del diagnóstico inicial y autoevaluación se toma como referencia el Decreto 1072 del 2015 (Ministerio de trabajo Art. 2.2.4.6.16., 2023) aplicado al sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo que identifica la evaluación inicial que se debe realizar en la organización priorizando todo lo relacionado SG-SST. Por consiguiente, este sistema es el resultado de un proceso lógico, desarrollado por etapas y fundamentado en la mejora continua, que permite visualizar toda la planeación estratégica de la organización y realizar acciones de mejora con el fundamento de prever, evaluar, controlar y mitigar los riesgos que puedan dañar la seguridad y salud en los espacios otorgados para realizar labores diarias.

Para el seguimiento del sistema y la puesta en marcha de la consultoría en SG-SST de la empresa Servimportaciones MS SAS se tomó como referencia la Guía Técnica de Implementación para MIPYMES, basada en (SG-SST) la cual fue establecida por el Ministerio de trabajo, en compañía de las entidades prestadores de ARL y agremiaciones del país, basada en los principios del ciclo PHVA (Planificar, Hacer, Verificar y Actuar), con el fin de controlar peligros y riesgos en el lugar del trabajo de manera eficaz, mitigando los incidentes, accidentes y enfermedades laborales que se puedan evidenciar dentro del proceso. Con base a este ciclo, se desarrolló la consultoría brindando soluciones acertadas, planificadas, controladas, expuestas al menor riesgo posible, evaluadas, medidas, confiables y certeras. Este ciclo permite ver todo el proceso desde el planificar hasta el actuar y como mejora continuamente según la modificación o adaptabilidad a los nuevos planes estratégicos de la compañía.

Adicionalmente, esta guía muestra pasos importantes para la ejecución del sistema iniciando con una evaluación inicial, identificación de riesgos, definición de políticas y objetivos, planes de trabajo y delegación de recursos, cronograma de capacitaciones que



cuenta con: inducción, entrenamiento, re inducción y formación, prevención ante cualquier emergencia, análisis de los accidentes y enfermedades laborales junto a incidentes, fundamentos para la elección de bienes y contratación de colaboradores bajo SG-SST, medición y valoración del sistema y por último las acciones de mejora, correctivas y/o preventivas.

Por otro lado, para la implementación de la matriz de identificación de riesgos y peligros se tomó como referencia la Guía Técnica Colombiana GTC 45 (Icontec Internacional, 2012) la cual genera lineamientos entorno a la identificación de peligros y valoración del riesgo. Donde se determinan los niveles de probabilidad, consecuencia, definición del riesgo entre I, II, III y IV, dependiendo de su resultado será Aceptable o no aceptable, para que la empresa pueda tomar acciones y planes de mejora para mitigar los riesgos que se puedan tornar difíciles de controlar. Por lo tanto, la información referenciada propone los vínculos y las bases por las cuales se da una solución acertada y confiable a la organización.

2.4 Marco Empírico

Investigaciones Internacionales

A nivel internacional la OIT y otras organizaciones internacionales unen esfuerzos para promover la implementación de sistemas de seguridad y salud en el trabajo en todo el mundo, con el fin de evitar enfermedades, incidentes y accidentes laborales en las organizaciones; Adicionalmente, apoyan a los países y empresas en su implementación. El apoyo de esta organización hacia las empresas de manera internacional es por la cantidad de muertes relacionadas con el trabajo, se estiman que cada año se producen 2,78 millones y aproximadamente 374 millones de personas presentan enfermedades no mortales o lesiones

relacionadas con el trabajo (Organización Internacional del Trabajo, 2023). En materia de cumplimiento respecto a la seguridad y salud en el trabajo, existen algunos países que tienen altos niveles de desempeño en esta materia los cuales son: Noruega, Suiza Singapur, Reino Unido, Suecia, Países Bajos, Alemania, Dinamarca, Australia y Canadá. (OCDE, 2020), ya que en materia de convenios internacionales y respeto en los estándares laborales son rigurosos y constantes.

Estos países han implementado sistemas y políticas de seguridad y salud en el trabajo efectivos, con altas normas y regulaciones en él ámbito. Cabe resaltar que manejan una fuerte cultura en materia de seguridad en el trabajo. Adicionalmente, tienen una economía sólida y un alto nivel de conciencia sobre la importancia de la seguridad y salud en el trabajo, lo que ha contribuido a su éxito en este campo. (OCDE, 2020).

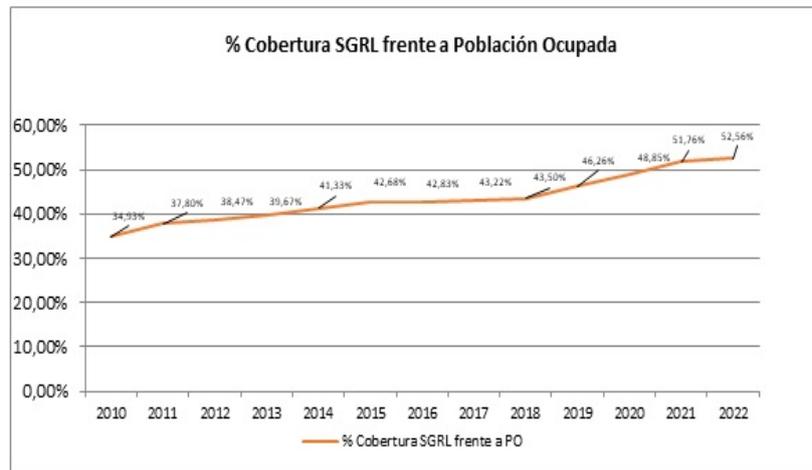
Investigaciones Nacionales

Actualmente en Colombia, muchas empresas ya han implementado su propio sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, basado sobre todo en los parámetros mínimos requeridos para su inicio. A continuación, se refleja una gráfica donde se evidencia el porcentaje de la población ocupada, frente a los afiliados al SG-SST:

Figura 1

Cobertura SGRL frente a población ocupada.





Nota. El gráfico representa la cobertura del SGRL del 2010 al 2022. Tomado de *Ministerio de Salud y Protección Social, 2023.*

La gráfica presentada anteriormente, muestra que a diciembre del 2022 el 52,56% refleja el porcentaje de la población ocupada frente a los afiliados al Sistema General de Riesgos. Comparado con el año anterior 2021, el porcentaje fue del 51,76%. Se refleja un significativo avance y proyección al cumplimiento en normatividad referente a la seguridad y salud en el trabajo.

Investigaciones Regionales

En el informe de gestión 2020 presentado por la Gobernación de Cundinamarca, nombrado “Cundinamarca, ¡Región que progresa! 2020 – 2024, refleja el índice de desempeño para el fomento de la Seguridad y Salud en el trabajo en Cundinamarca, dando un porcentaje de cumplimiento del 6,96%. El análisis del indicador del desempeño se medirá a través de la implementación de las estrategias creadas para el área de seguridad y salud en el trabajo, teniendo claro que en total son 40 municipios. La proyección estimada para el 2024 va en rápido crecimiento ascendente comparado con el año 2020.



Para el 2020 según la revisión documental, se identificó que ningún departamento a la fecha cuenta con una política como la de la región de Cundinamarca. Al desarrollar una política pública para trabajadores informales del país, teniendo claro la afiliación al sistema de seguridad y salud en el trabajo y la eliminación del trabajo infantil. (secretaria de salud, 2020).

Investigaciones Locales

El consejo superior de seguridad (CCS), realiza un reconocimiento de manera anual a las empresas que reflejan un buen comportamiento en prácticas de SG-SST, aportando a la prevención, desarrollo, cultura organizacional, innovación y mejoras oportunas al sistema. Este reconocimiento, incita a que las demás empresas de la ciudad de Bogotá y del sector tengan y practiquen buenas prácticas en materia de la seguridad y salud en el trabajo. Cabe resaltar que debe ser un trabajo conjunto de toda la compañía, contando con el aporte de la alta gerencia, protección ambiental y la iniciativa de compromiso y mejora continua.

Estos premios según el CCS se otorgan gracias al programa de Reconocimiento Honoris, realizándose desde el 1980. Las empresas que recibieron este reconocimiento fueron Cerro Matoso (empresa ubicada en el sector minero-industrial. Dedicada a la producción de níquel contenido en ferroníquel), Base Naval ARC Bolívar (empresa dedicada al apoyo logístico de la Armada de Colombia), Frontera Energy Colombia (empresa dedicada al desarrollo, venta, almacenamiento y producción de petróleo y gas natural) y BASF Química Colombia (empresa dedicada desde productos químicos hasta petróleo y gas natural). (CCS, 2022).

2.5 Marco Contextual

a. Criterios de Existencia.



Con el presente contrato se busca realizar el diagnóstico inicial del SG-SST para Servimportaciones MS S.A.S. mediante la metodología de consultoría científica y sugerir una propuesta de mejora frente a los hallazgos encontrados, con el fin de dar a conocer la importancia de la implementación de un Sistema que dé cumplimiento a la normativa colombiana vigente.

b. Datos de la empresa asesorada.

La empresa Servimportaciones MS SAS, es una empresa dedicada a la comercialización válvulas, tuberías y accesorios para la conducción de fluidos especiales, ubicada en la ciudad de Bogotá D.C en la dirección Carrera 25 A 11-53 Of 303, matriculada en el 2016 ante cámara y comercio y con renovación de matrícula del 20 de febrero de 2023, clase de riesgo 2, código CIIU 4663. La consultoría está basada en realizar un Diagnóstico inicial y propuesta de mejora en el marco de Seguridad y Salud en el Trabajo para Servimportaciones MS S.A.S., en la cual participa la gerencia general y todos sus colaboradores. Se cuenta con la compañía del Gerente y Director Administrativo, Auxiliar contable, Asesores Comerciales, Conductor, Proveedores y Contratistas.

c. Contexto de la empresa.

La empresa Servimportaciones MS SAS, cuenta con experiencia en el sector industrial de válvulas, tuberías y accesorios para la conducción de fluidos especiales, la cual presta servicios en: material para conducción de fluidos (válvulas, tubería y accesorios), suministro de material para Almacenamiento de fluidos (techos, tanques) y acompañamiento y orientación en sus requerimientos; Sin embargo, actualmente no cuenta con todos los requisitos mínimos para sustentar un sistema de seguridad y salud en el trabajo solo presenta una afiliación

al Sistema de Seguridad Social, evaluaciones médicas ocupacionales y política de seguridad y salud en el trabajo.

Con el fin de conocer el contexto actual de la empresa, se realizó una plantilla de contexto estratégico donde se reflejan en gran medida el contexto interno y externo que la rodean (Apéndice B). La alta dirección plasmó puntos importantes como saber cuáles eran las prioridades de la compañía que son: 1. Satisfacer las necesidades del cliente, entregando de manera oportuna y efectiva los productos y/o el servicio solicitado. 2. Contar con personal calificado para desarrollar todas las actividades de la compañía 3. Contar con la certificación en normas aplicadas a la seguridad y salud en el trabajo. También, reflejó valores corporativos como: Compromiso, responsabilidad, cumplimiento, sentido de pertenencia, comunicación asertiva, puntualidad, calidad y una cultura enfocada al respeto y a la libre expresión, allí los colaboradores pueden expresar sus puntos de vista y aportar de manera efectiva a la organización.

Todo ello desde un ámbito enfocado a entregar una oferta de valor de calidad, a tiempo y cumpliendo todos los estándares de normatividad legal en la comercialización y venta de productos industriales; Adicionalmente, se comprometió a tener en inventario o stock la mayor cantidad de productos cuando sea requerido.

Por otro lado, en este (Apéndice B), se puede observar el desarrollo y ejecución de la matriz PESTEL que muestra los factores externos entendidos en oportunidades y amenazas a las cuales se ve expuesta la compañía, uno de ellos en el factor económico que refleja el cambio volátil en el precio del



dólar, esta alza de precios genera elevaciones en los precios de la materia prima en el sector industrial.

Por consiguiente, se crea la matriz DOFA con el insumo tanto del contexto interno como externo, creando objetivos estratégicos y estrategias para llevar a cabo las metas propuestas. Este desarrollo se puede observar en el (Apéndice B); Por lo tanto, con base a estas herramientas se crean estrategias como compra de materia prima en volumen, acuerdos estratégicos con proveedores, fortalecimiento de capacitaciones dadas al personal de trabajo, mejora en el ambiente laboral, instalaciones de la compañía, entre otras. Teniendo claras las estrategias, se empiezan a implementar objetivos los objetivos expuestos en la presente consultoría para el desarrollo del cumplimiento en la propuesta de mejora en el Marco de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

3 Marco Metodológico

3.1 Diseño de Investigación de la Consultoría

La presente consultoría para la organización SERVIMPORTACIONES MS S.A.S., con domicilio en la ciudad de Bogotá D.C. dedicada a la comercialización válvulas, tuberías y accesorios para la conducción de fluidos especiales, define su tipo de investigación como aplicada, dadas sus características de resolución de conflictos en los procedimientos ejecutados con la finalidad de intervenir en ellos para sugerir mejoras (Abeledo. C.R., 2003).

Para Murillo (2008) la investigación aplicada se caracteriza por la puesta en práctica de los conocimientos adquiridos mientras simultáneamente se aprenden otros. Es por esto que la aplicación de este tipo de investigación es acorde con el ejercicio de consultoría para la empresa.

Las investigaciones prácticas enfocadas en diagnósticos implican la ejecución de encuestas, formularios, entrevistas con el fin de diagnosticar las necesidades que afectan un sector (Casas et al. (2003), tales como las que se espera realizar en la presente consultoría mediante el diseño y aplicación de formularios, check list, encuestas, que permitan conocer información de primera mano de las experiencias y percepciones de los colaboradores. Con la aplicación de este tipo de investigación cuyo objetivo principal es la puesta en práctica de conocimientos se busca realizar el Diagnóstico Inicial y Propuesta de Mejora en SST para Servimportaciones MS S.A.S.

Siguiendo la finalidad de la consultoría, para el diseño metodológico se plantea una investigación de orden mixto donde se involucre la recopilación, análisis e integración de datos cuantitativos para medir actitudes y cualitativos para medir mediante entrevistas, grupos de discusión y observaciones (Ortega C., 2018), es decir, este tipo de modalidad reúne datos que se adaptan a un sistema estructurado y datos utilizados en la evidencia o empíricos, para explicarlos mediante el análisis subjetivo.

Para el desarrollo de esta iniciativa se cuenta con el apoyo de todas las partes que conforman la organización para obtener la información necesaria y con la guía de la normatividad colombiana y otras fuentes que servirán como apoyo el desarrollo de la propuesta: Ciclo Deming o PHVA (Lozano C. L., 1998) para estructurar y establecer propuestas de mejora a los hallazgos, Decreto 1072 (Presidente de la República de Colombia, Art. 2.2.4.6.16., 2015) donde se nombra la importancia de la aplicación de la Evaluación Inicial del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud y todas sus disposiciones, GTC 45 (Icontec Internacional, 2012) para establecer la identificación y valoración de riesgos y peligros, y la Resolución 0312 (Ministerio de Trabajo, 2019) donde se establecen los

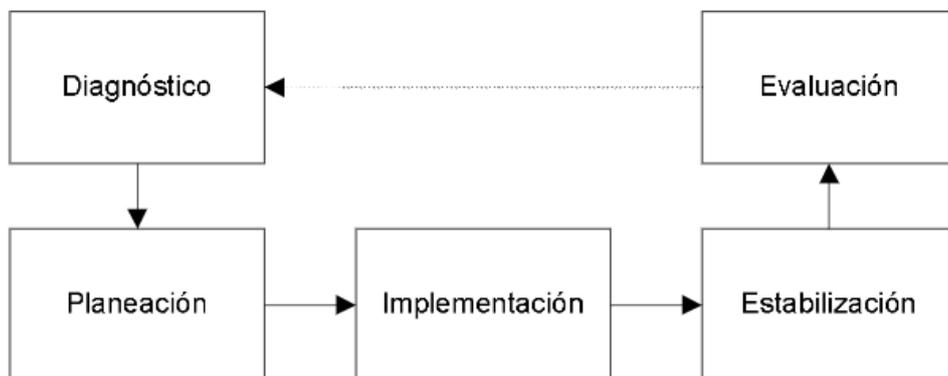
estándares mínimos aplicables a la cada una de la organizaciones, dependiendo su clase de riesgo, actividad económica y cantidad de trabajadores.

3.1.1 *Etapas de la Consultoría*

La metodología Ruth Wienclaw (2014) se compone de 5 etapas dando inicio en la fase de diagnóstico, luego la planeación, la implementación, estabilización y evaluación, así como se muestra en la siguiente figura:

Figura 2

Ilustración de Metodología por Wienclaw



Nota. Adaptado de *Diseño de una Metodología para la Consultoría de Empresas* (p. 58) Mendoza V. Luis A. 2014, Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería y Ciencias Sociales y Administrativas.

El uso de esta metodología define las etapas que se busca desarrollar con el ejercicio de la presente consultoría, a continuación, se definen las actividades por cada una de las etapas contempladas por la metodología Wienclaw.



Etapa 1 (Diagnóstico)

- Identificación de la organización mediante la construcción de una matriz DOFA y Análisis PESTEL.
 - Reunión inicial con el personal de la organización para conocer datos principales, actividad económica, instalaciones, afiliaciones, trayectoria, etc.
 - Aplicación de Autoevaluación de Estándares Mínimos del SG-SST aplicables a la organización exigidos por el Ministerio de Trabajo y definidos en el Artículo 25 de la Resolución 0312 para cada empresa (Ministerio de Trabajo, 2019).
 - Posterior a la autoevaluación se procederá a aplicar el Diagnóstico Inicial del SG-SST tomando como referente el Anexo Técnico descrito en la Resolución 0312 y evaluación de resultados.
 - Revisión y visita a instalaciones que implica:
 - Toma de registro fotográfico que permita verificar el cumplimiento de los requisitos calificados en la autoevaluación de los estándares mínimos.
 - Inspección documental que garantice el cumplimiento de los estándares mínimos.
 - Aplicación de formato tipo encuesta para definir el perfil sociodemográfico que conforma la organización y permita diagnosticar la percepción de los trabajadores frente al SG-SST.
 - Construcción de la Matriz de Identificación y Valoración de Riesgos y Peligros, utilizando como guía la GTC 45 que dicta los lineamientos para
-
-

realizar el procedimiento (Icontec Internacional, 2012), teniendo en cuenta los requisitos que establece la Resolución 0312 (Ministerio de Trabajo, 2019).

Etapa 2 (Planeación)

- Construcción del Plan de Mejora como se sugiere en el Artículo 28. de la Resolución 0312 (Ministerio de Trabajo, 2019) a partir de los resultados obtenidos en la etapa de diagnóstico
- Construcción de Plan de Acción Anual que se utilice como modelo en las futuras actuaciones de Servimportaciones MS S.A.S., para garantizar el cumplimiento de los estándares. (Plan de Capacitación,

Etapa 3 (Implementación)

- Socialización de la información recolectada y resultante de las actividades de la Etapa 1 y 2, sensibilización al personal frente a los hallazgos, así mismo, se divulgación del Plan de Mejoramiento y Plan de Acción Anual (Cronograma de capacitaciones, matriz de EPP)

Etapa 4 (Estabilización)

- Después de la ejecución de los planes, se espera un periodo de estabilización durante el cual los empleados se acoplan a la nueva forma de hacer las cosas. Para esta etapa se busca el compromiso de la alta dirección mediante la aplicación y mantenimiento de la propuesta con la trayectoria del tiempo, sin embargo, en esta etapa no se considera ningún entregable dadas las circunstancias cronológicas de la consultoría que garanticen la estabilización del ejercicio.



Etapa 5 (Evaluación)

- Ejecución del Diagnóstico Final de SGSST que muestre resultados comparativos frente al diagnóstico inicial y el cambio resultante de la implementación de la propuesta.

3.2 Población Objeto e impacto de la consultoría

Según el autor Pedro López (2004) en su artículo población y muestra, define a la población como un grupo finito de los que se desea conocer algo en una investigación, en esta ocasión, la población trabajadora de Servimportaciones MS S.A.S. corresponde a 5 (cinco) personas, quienes desempeñan los cargos de gerencia general y administrativa, auxiliar contable, asesores comerciales y conductor. La participación de ellos es crucial para el desarrollo de la consultoría dada la necesidad de conocer información de primera mano y conocer su percepción y experiencia frente a la situación actual de la organización con relación a la seguridad y salud en el trabajo. Dado el tamaño de la población, no es necesario definir una muestra o subconjunto para conocer los resultados y por tanto el ejercicio nos permite concluir de manera precisa las necesidades encontradas en los diagnósticos aplicados.

Sin embargo, se realiza un diagnóstico final una vez implementado el plan de acción y el plan de mejoramiento, mediante la ejecución del formato utilizado en la evaluación inicial, para esta etapa final es importante la aplicación de una herramienta gráfica que permita visualizar los resultados antes y después de la consultoría.

3.3 Técnica e Instrumentos

Como herramienta principal, se utilizará un formulario diagnóstico exigido por la Resolución 0312 (2019) del Ministerio de Trabajo donde se relacionan los estándares

mínimos de SG-SST exigidos según el tamaño de la organización. Como herramienta secundaria se establece una evaluación inicial, compuesta por otros criterios que dan complemento al primer formulario, además de inspecciones que relacionen tomas de registro fotográfico.

Ahora bien, (Miranda Soberón & Acosta E, 2008), establece que las encuestas estructuradas corresponden a fuentes de información primaria, dado que sus respuestas provienen directamente de la población, es por esto que, mediante la herramienta Google Forms, se diseñará una encuesta tipo formulario que seccione 4 ramas diferentes (Información personal, hábitos de salud, síntomas y enfermedades e identificación de riesgos y peligros), con la finalidad de conocer los datos, experiencias y percepciones de los trabajadores frente a los temas nombrados.

Para Powell, Single y Loyd (1996) los Focus Group son individuos seleccionados y reunidos con el investigador con el propósito de discutir o comentar sobre un tema objetivo. Dada la necesidad de conocer el contexto empresarial surge la necesidad de realizar grupos focales o reuniones con las partes clave de la organización que permitan realizar de manera eficiente el diagnóstico empresarial como complemento a las herramientas utilizadas.

Tabla 1

Definición de Técnicas e Instrumentos

Titulo	Objetivo		Actividad	Técnica de Seguridad	Resultado
	Objetivo General	Objetivo Específico			
Diagnóstico Inicial y Propuesta de	Determinar la línea base de seguridad y salud en el trabajo y diseño de propuesta de	Objetivo Específico 1 Realizar por medio de un	Actividad 1 Focus Group/ reunión con los integrantes clave de la	Técnica analítica	Acta de reunión N°1

Mejora en el Marco de la Seguridad y Salud en el Trabajo para Servimportaciones MS S.A.S.	mejora para Servimportaciones MS S.A.S.	diagnóstico o	compañía	Actividad 2 Desarrollo de matriz DOFA	Técnica analítica	Matriz DOFA, Análisis PESTEL, Contexto actual de la organización	
				Actividad 3 Aplicación de autoevaluación de estándares mínimos.	Técnica analítica	Resultados de autoevaluación de estándares mínimos e Informe de diagnóstico inicial	
				Actividad 4 Aplicación de evaluación inicial al SG-SST	Técnica analítica	Resultados de evaluación Inicial SG-SST e Informe de diagnóstico inicial	
				Actividad 5 Inspección de instalaciones	Técnica analítica	Formato de inspección de instalaciones con observaciones	
				Actividad 6 Inspección de orden y aseo	Técnica analítica	Formato de inspección de orden y aseo con observaciones	
				Objetivo Específico 2 Determinar los tipos de riesgo a los cuales se encuentran expuestos los	Actividad 1 Determinación de perfil sociodemográfico y encuesta de identificación de riesgos y peligros	Técnica analítica	Determinación de perfil sociodemográfico
					Actividad 2 Matriz de identificación de riesgos y peligros.	Técnica analítica	Matriz de Identificación y evaluación de riesgos y peligros
Objetivo específico 3	Actividad 1 Definición	Técnica analítica	Plan de mejora SG-SST				

Diseñar un plan de mejora y plan de acción anual con base a los resultados ...	de plan de mejora SG-SST	Técnica analítica	Plan anual de trabajo SST
	Actividad 2 Definición de plan anual de trabajo		
	Actividad 3 Estructuración de cronograma de capacitaciones.	Técnica analítica	Cronograma de capacitaciones
	Actividad 4 Definición de matriz de EPP	Técnica operativa enfocada al factor humano	Matriz de EPP
	Actividad 5 Cronograma de implementación de propuesta.	Técnica operativa enfocada al factor humano	Cronograma de implementación de propuesta
	Actividad 6 Presupuesto financiero de la propuesta	Técnica operativa enfocada al factor humano	Presupuesto de aplicación de propuesta
	Actividad 1 Focus Group Final con el equipo de la organización socializando resultados	Técnica operativa enfocada al factor humano	Evaluación final al SG-SST y Acta de reunión final

3.4 Técnica de actuación y de análisis de información

Según Cortés (2018) “las técnicas de seguridad buscan detectar y corregir los diferentes factores que intervienen en los riesgos y accidentes y controlar sus consecuencias”, es por esto que se definen diferentes técnicas de seguridad dependiendo de la etapa en la que se actúe, así pues, cuando nos encontramos en una fase de análisis de riesgo se acudirá a

técnicas analíticas cuyo objetivo es suprimir el peligro o reducir el riesgo; por el contrario, cuando la situación o etapa sea el control del riesgo, las técnicas operativas serán las encargadas de proteger del accidente o reducir y/o eliminar los daños.

Existen diferentes técnicas de seguridad según criterios de existencia, de esta manera se pueden clasificar como técnicas activas, aquellas que objetan la comprobación del cumplimiento de las actividades preventivas y las técnicas reactivas que tienen la finalidad de investigar, analizar y registrar los fallos en el SG. Para el ejercicio de la presente consultoría utilizaremos las técnicas activas buscando el cumplimiento de los planes de acción, capacitación y de mejoramiento que cumplan con el objetivo de prevenir situaciones de riesgo.

Las técnicas analíticas se dividen en dos, anteriores al accidente las cuales incluyen actividades tales como, inspecciones de seguridad, análisis de trabajo y análisis estadísticos para aproximarse a la raíz de las causas. Las técnicas posteriores al accidente relacionan notificaciones y registro de accidentes e investigación de los mismos, con el fin de utilizar la experiencia como base de aprendizaje en situaciones futuras (Cortés Díaz, 2018, p. 111), las técnicas que se utilizarán como referente para la consultoría se enfocan en las actividades anteriores al accidente mediante la aplicación de inspecciones, registros fotográficos y acciones correctivas que eviten los riesgos a los que se expone cada trabajador en el ejercicio de sus labores.

Por otro lado, las técnicas operativas enfocadas en el factor técnico contemplan el diseño o la planificación de las instalaciones buscando el bienestar del trabajador, estudios y mejora de métodos, normalización de procesos evitando la improvisación en situaciones emergentes, sistemas de seguridad, señalización, mantenimientos preventivos, obstaculización de exposición al riesgo y protección individual.



Las técnicas que actúan sobre el factor humano consideran la selección de personal y la acomodación del mismo según sus características, la formación y capacitación del trabajador con el fin de que interiorice la información y mejore su comportamiento haciendo que sus actuaciones sean seguras y acciones de grupo cuyo objetivo se basa en actuaciones psicológicas para conseguir cambios de actitud para finalmente otorgar incentivos e influir en el aprendizaje de los colaboradores y hacer que participen activamente (Cortés Díaz, 2018, p. 114), es por esto que el equipo consultor buscará incluir técnicas operativas enfocadas al factor técnico y al factor humano por medio de la implementación de un plan de acción anual que contemple mantenimientos preventivos, inspecciones, sensibilización al personal con la aplicación de capacitaciones y acciones de grupo para conseguir la interiorización de la importancia de la prevención del riesgo.

Por otro lado, la información recolectada mediante las evaluaciones será procesada y analizada mediante la herramienta software Google Forms, cuyo objetivo es el diseño de formularios de manera digital, a su vez permite la construcción de gráficos estadísticos que permiten visualizar de manera efectiva la información resultante de los formularios.

3.5 Presupuesto

La implementación de dicha propuesta relaciona diferentes gastos, tales como papelería, movilizaciones y horas de trabajo que pautan la necesidad de construcción de un presupuesto que contemple los gastos de la consultoría e imprevistos. Para Servimportaciones MS S.A.S. se propuso el presupuesto de aplicación de propuesta de implementación de SG-SST tomando en cuenta los recursos económicos y talento humano para desarrollar las actividades nombradas en el plan de acción anual y cronograma de capacitación (Ver apéndice O.)



3.6 Cronograma

En el desarrollo de la siguiente consultoría se desarrollará un diagrama guiado por la metodología Gantt, que establezca la identificación de actividades, tiempo y recursos para el desarrollo de la propuesta, evitando periodos innecesarios. Según (Handl, 2014) el gráfico de Gantt representa un instrumento de bajo costo y extrema simplicidad para la ejecución de un proyecto; dadas las actividades para el cumplimiento de los objetivos específicos nace la necesidad de establecer tiempos para cada tarea procurando la eficacia y efectividad del ejercicio. Para Servimportaciones MS S.A.S. se define el cronograma de Gantt de implementación de puesta en marcha del SG-SST (Ver apéndice N.)

4 Resultados

A continuación, se muestran los resultados obtenidos en cada una de las etapas dando cumplimiento al objetivo general de la consultoría:

4.1 Etapa 1 (Identificación)

Tabla 2

Identificación de actividades y resultados Etapa 1

Actividades	Método(s) de trabajo	Resultados
Identificación de la organización	Elaboración de matriz DOFA y Análisis PESTEL	Apéndice A y B



Diagnóstico Inicial	Aplicación de Autoevaluación Inicial y Evaluación Inicial SG-SST	Apéndice C, D y E
Inspección de Instalaciones	Diseño y aplicación de formato de Inspección de Instalaciones - Orden y Aseo	Apéndice F y G
Definición de Perfil Sociodemográfico	Aplicación de encuesta Google Forms y Elaboración de Informe de Perfil Sociodemográfico	Apéndice H
Matriz de Identificación de Peligros y Riesgos Evaluación y Valoración de Riesgos y Determinación de Controles	Aplicación de Matriz de Identificación de Riesgos y Peligros según GTC 45.	Apéndice I

Identificación de la Organización

El equipo consultor inicia sus actividades con la primera reunión con el equipo de Servimportaciones MS S.A.S., con el objetivo de conocer datos relevantes de la organización tales como: Actividad económica, procesos internos de la organización, misión y visión. También se pretende hacer una charla de concientización para el equipo donde se resalta la



importancia de la integración del SG-SST con relación a las actividades de la empresa. (Ver apéndice A).

Una vez culminada la reunión el equipo procede a realizar una identificación del contexto interno y externo de la organización mediante una matriz DOFA y Análisis PESTEL (Ver apéndice B), donde se reconocen las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas en el marco de la seguridad y salud y en el trabajo y de la gestión actual de la organización.

Tabla 3

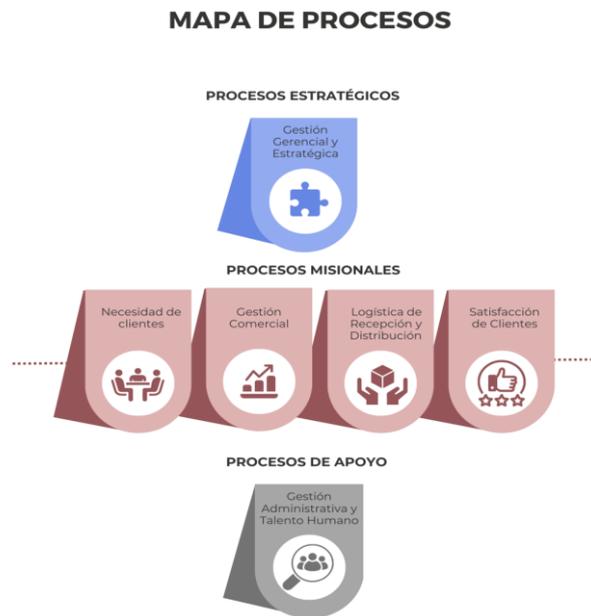
Identificación de la organización

Razón Social	SERVIMPORTACIONES MS S.A.S.
Representante Legal	María Fernanda Medellín González
Ciudad	Bogotá D.C.
Dirección	Carrera 25 A #11-53 Of 303 (Barrio Ricaurte)
N.º Trabajadores	5
Teléfono	317 840 37 34
Nombre de ARL	Sura
Clase de Riesgo	II
Sucursales	0
Código de Actividad	4663
Comercial CIU	
Descripción de la Actividad Económica	Comercio al por mayor de materiales de construcción, artículos de ferretería, pinturas, productos de vidrio, equipo y materiales de fontanería y calefacción.



Figura 3

Identificación de procesos organizacionales (mapa de procesos)



Nota: Tomado de *Información Corporativa Servimportaciones MS S.A.S* (2023)

Autoevaluación de Estándares Mínimos y Evaluación Inicial del SG SST

Para la empresa Servimportaciones MS S.A.S., bajo modalidad de consultoría, como se manifiesta en la Resolución 0312 (Ministerio de Trabajo, 2016) los estándares mínimos aplicables para empresas, empleadores y contratantes con diez (10) o menos trabajadores clasificados con riesgo I, II o III corresponden a:

- Asignación de persona que diseñe el Sistema de Gestión de SST.
- Afiliación al Sistema de Seguridad Social Integral
- Capacitación en SST
- Plan Anual de Trabajo
- Evaluaciones médicas ocupacionales

- Identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos.
- Medidas de prevención y control frente a los peligros/riesgos identificados.

Dada la información anterior, se procedió a realizar la autoevaluación de estándares mínimos siguiendo el formato que facilita la ARL Sura para sus afiliados y el Ministerio de trabajo. (Ver apéndice C). La autoevaluación permitió identificar una visión objetiva de la gerencia general frente a la línea actual de seguridad y salud en la organización, sin embargo, el equipo consultor ejecutó la Evaluación de Inicial del SG-SST donde se contempla en análisis de 14 variables que estructuran las obligaciones para la construcción e implementación del SG-SST. (Ver apéndice D).

En el Apéndice E. se identifican los resultados obtenidos en la ejecución de la autoevaluación y la evaluación inicial y las conclusiones del ejercicio.

Inspección de Instalaciones e Inspección de Orden y Aseo

Para la ejecución de esta actividad se utilizan dos (2) formatos definidos por el equipo consultor (Apéndice F. Inspección de Orden y Aseo Apéndice G. Inspección de Instalaciones) allí se identifican los hallazgos una vez realizados el recorrido por las instalaciones y a su vez se deja registro fotográfico, dejando como sugerencia oportunidades de mejora para cada observación.

En el departamento administrativo, se señalan acciones correctivas frente hallazgos de falta de señalización, rutas de evacuación y planos de evacuación, publicación de teléfonos de emergencia; saturación de tomacorrientes, ejecución de estudios de iluminación (se observan planos de trabajo con falta de iluminación) , dotación del elementos de botiquín de emergencia vigentes con su respectivo registro de consumo, así mismo procurar el orden y la limpieza en los puestos de trabajo y realizar una correcta disposición de los desechos.



Para la parte operativa se observan falencias en el almacenamiento de mercancía que representa un riesgo para los trabajadores y obstaculiza el paso, se realiza registro fotográfico de los hallazgos y se sugiere sensibilizar al personal en herramientas que fomenten el orden y el aseo (5S). Los productos de aseo no están señalizados ni correctamente almacenados, se deja la observación de implementar las hojas de seguridad y rotulación según normativa.

Determinación de Perfil Sociodemográfico

Para determinar el perfil sociodemográfico se realiza el diseño de un formulario tipo encuesta en las herramientas Google Forms.

(<https://docs.google.com/forms/d/15EOBJaDcihJkvMm6beo55aFsqEorl5MOWECuVp6ckTA/edit>) donde los empleados registraron sus respuestas y se obtuvieron los resultados que reposan en el Informe de Perfil Sociodemográfico (Apéndice H.)

Matriz de Identificación de Riesgos y Peligros; evaluación y valoración de riesgos y determinación de controles

Para la realización de la matriz de identificación de peligros, evaluación y valoración del riesgo, se tomó como referencia la norma GTC 45 (Apéndice I), donde se resaltan las actividades o procesos a los cuales están expuestos todo el personal de la empresa Servimportaciones MS S.A.S. De allí se identificaron riesgos como: condiciones de seguridad, físico, biomecánico, psicosociales y fenómenos naturales tanto para el área administrativa como para el área operativa. Se concluye que en su mayoría los riesgos son aceptables, teniendo presente el mejoramiento continuo y los controles definidos para el seguimiento de cada actividad.

Cabe desatacar que algunos de ellos presentaron novedad, pero se propusieron actividades para mitigar el riesgo y evitar que vuelva a presentarse:



Administrativo

1. Condiciones de Seguridad: Se sugiere capacitar al personal en manejo defensivo y riesgo vial por transporte de mercancías, así mismo realizar inspecciones preoperacionales a los vehículos y ejecutar pausas activas cuando los desplazamientos impliquen conducir más de 1 (una) hora.

Operativo

1. Condiciones de Seguridad: Se sugiere diseño de estantería empotrada que facilite el almacenamiento de la mercancía que reposa en lugares inadecuados, así mismo, el uso de los elementos de protección y sensibilización al personal administrativo en manejo seguro de herramientas, uso de EPP.
 2. Condiciones de Seguridad: Se sugiere capacitar al personal operativo en manejo de cargas y socialización de matriz de EPP.
 3. Condiciones de Seguridad: Se identifican hallazgos con riesgo importante para actividades de transporte de mercancías, se sugiere capacitar al personal en seguridad vial, riesgo público y realizar mantenimientos preventivos e inspecciones preoperacionales a los vehículos de carga. También se deben implementar medidas que controlen el riesgo de la entrada de terceros/ proveedores a las instalaciones, solicitando documentos del equipo e idoneidad para la conducción de montacargas, y exigir inspección preoperacional del mismo.
-
-

4.2 Etapa 2 (Planeación)

Tabla 4

Identificación de actividades y resultados Etapa 2

Actividades	Método(s) de trabajo	Resultados
Plan de Mejora	Definición de Plan de Mejora a partir de resultados Etapa 1	Apéndice J
Plan Anual de Trabajo	Definición de Plan Anual de Trabajo a partir de resultados de Etapa 1	Apéndice K
Cronograma de Capacitaciones	Definición de Cronograma de Capacitación a partir de Etapa 1	Apéndice L
Matriz de EPP	Definición de Matriz de EPP a partir de Etapa 1	Apéndice M

Definición de Plan de Mejora SG SST

Se definió un plan de mejora para el área de seguridad y salud en el trabajo, en este se programan una serie de actividades, con recurso y responsables para que sean ejecutadas en el tiempo requerido (Ver apéndice J). Este plan de mejora, ayuda a promover y prevenir la aparición de enfermedades, accidentes laborales y demás riesgos identificados en la compañía.



Definición de Plan de Acción Anual

Se definió el plan de acción anual para la empresa SERVIMPORTACIONES MS S.A.S, en el cual se estipulan actividades, recursos y responsables para realizar seguimiento a su implementación (Ver apéndice K). De allí se tienen en cuenta las siguientes variables: Generalidades SG- SST, personal de la organización, identificación de peligros, riesgos y controles, requisitos legales, plan de emergencia, programa de capacitación e inspecciones en SG-SST.

Estructuración de Cronograma de Capacitaciones

Se estructuró un cronograma de capacitaciones, de acuerdo a las necesidades expresadas por la organización como: cumplimiento de perfil, gestión del conocimiento, inducción, re inducción, necesidad expresada por el personal, socializaciones y otros (Ver apéndice L).

Definición de "Matriz de EPP"

Se definió la matriz de elementos de protección personal, según las actividades desarrolladas en la organización, se definen los siguientes elementos como: cascos, gafas de seguridad, mascarilla, guantes (nitrilo, carnaza, vaqueta, látex) y botas de seguridad (Ver apéndice M).

4.3 Etapa 3

Tabla 5

Identificación de actividades y resultados Etapa 3

Actividades	Método(s) de trabajo	Resultados

Cronograma de Implementación de Propuesta	Cronograma metodología Gantt	Apéndice N
Presupuesto de Aplicación de Propuesta	Presupuesto financiero	Apéndice O

Socialización de Información

Se realizó socialización de la información resultante de los ejercicios realizados en la etapa 1 (identificación) y etapa 2 (planeación) con el fin de dar a conocer las pautas y actuaciones frente a la identificación de riesgos y peligros y hallazgos importantes durante las inspecciones y análisis de la encuesta de perfil sociodemográfico.

4.4 Etapa 4 (Estabilización)

En esta etapa se esperó un periodo de interiorización de los planes divulgados con el personal, también se expresó el compromiso de la alta gerencia frente a las nuevas actuaciones en materia de SG-SST, esperando que cada una de las actividades se ejecuten tal como fueron sugeridas en el plan de acción anual, cronograma de capacitaciones y plan de mejoramiento, con el compromiso de registro de evidencia que ratifique el cumplimiento de las mismas.

4.5 Etapa 5 (Evaluación)

Tabla 6

Identificación de actividades y resultados Etapa 5

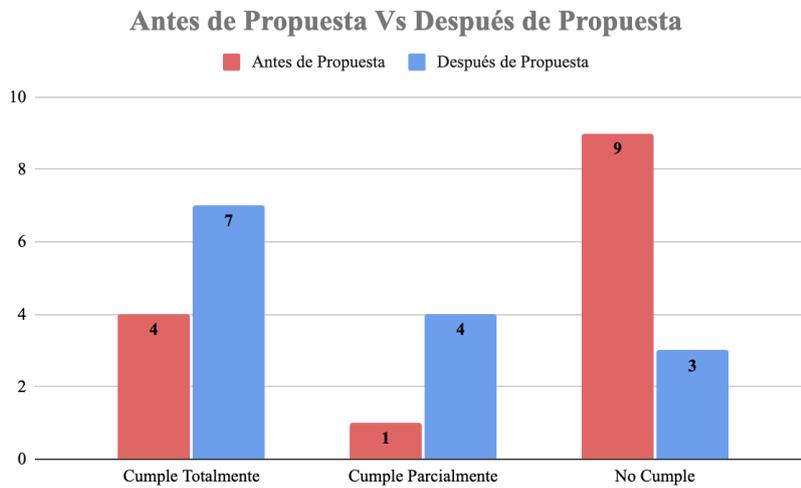
Actividades	Método(s) de trabajo	Resultados
--------------------	-----------------------------	-------------------

Evaluación Final SG-SST

En el Apéndice P. Se realiza una nueva evaluación del SG-SST donde se puede identificar el cambio de valoraciones una vez realizada la consultoría, en adición, se sugieren recomendaciones frente a los criterios que se catalogan con incumplimiento. A continuación, se muestra el comparativo de resultados antes y después de la puesta en marcha de la propuesta.

Figura 4

Comparativo de Resultados del Diagnóstico Inicial vs Final



5 Conclusiones

A partir de la Resolución 0312 (2019) las organizaciones deben encontrarse en la capacidad de identificar que todas las etapas de del SG-SST se estén cumpliendo, de no ser así, el ministerio de trabajo se encuentra en la potestad de imponer sanciones por incumplimiento o incluso cerrar establecimientos, de lo anterior podemos inferir la



importancia en la actualidad de garantizar el bienestar y la integridad de los trabajadores en un entorno laboral. Por medio de la implementación de un SG-SST se logra fortalecer y proteger el factor humano que conforma la organización y dar cumplimiento al objetivo general de la consultoría determinar la línea base del Sistema de Seguridad y Salud en el trabajo y propuesta de mejora para Servimportaciones MS S.A.S.

En el desarrollo de la consultoría se logra identificar el estado actual de la organización en materia de SST partiendo por la identificación del contexto interno y externo mediante la construcción de una matriz DOFA que contempla variables del estado actual del SGSST. Posterior a esto se aplicó un Diagnóstico Inicial del SG-SST mediante la Autoevaluación de Estándares Mínimos y la Evaluación Inicial del SG-SST obteniendo resultados desfavorables donde el total cumplimiento legal se ubicó en un área crítica para el Decreto 1072 de 2015 y la Resolución 0312 del 2019, al únicamente ejecutar entregas de elementos de protección personal y contar con afiliación al SGRL.

Por medio de la aplicación de la encuesta se logra identificar el perfil de los colaboradores de la organización, sintomatologías, hábitos y condiciones de salud logrando establecer las características importantes de la población y la percepción del riesgo según las actividades para cada uno de los cargos, a partir de los resultados se identifican necesidades de formación y sensibilización al personal en temas como: manejo de carga, hábitos y condiciones de salud, manejo de herramientas y actos y condiciones inseguras.

En el diseño de la matriz de identificación y evaluación de riesgos y peligros, se logran identificar actividades con riesgos altos para los cuales se realiza una determinación de control administrativo o de ingeniería con el objetivo mantener el riesgo controlado; dichos hallazgos y/o controles se plantean como actividades en el plan de acción anual y en el cronograma de capacitaciones.



Con la determinación de la línea base, se entrega una propuesta de Plan de Mejoramiento que contempla la ejecución de actividades que se deben cumplir con el fin de tener un sistema de serie de prácticas eficaz que den cumplimiento a los estándares mínimos y que motive a los colaboradores en la implementación del sistema de seguridad y salud en el trabajo, mediante la contratación de un perfil idóneo que cumpla con los requisitos establecidos para el diseño de la norma y garantice la acreditación. Sin embargo, es importante resaltar que el acompañamiento de la ARL Sura para la organización ha sido ausente en el último periodo por el tamaño de la organización, este seguimiento y acompañamiento de la ARL es de vital importancia dadas las herramientas que brindan las entidades en materia de capacitación y asesoría.

Finalmente, la empresa Servimportaciones MS S.A.S. ha logrado a través de esta consultoría fortalecer su sistema y cumplir con 4 estándares mínimos que estaban ausentes previo al ejercicio, se espera que mediante el Plan de Mejoramiento, la organización se anime a la implementación del SG- SST en garantía cumplir con la normativa y de visualizar esta acreditación como una herramienta de fortalecimiento empresarial y ventaja competitiva.

Recomendaciones

Se sugiere cumplir con la obligatoriedad descrita en el Art 3. en la Resolución 0312 del 2015 (Ministerio de Trabajo, 2019) y en la Resolución 2346 de 2007 (Ministerio de Protección Social, 2022) de ejecución de los exámenes médicos ocupacionales de acuerdo con normatividad, asegurado que se realicen con médicos especialistas en medicina de trabajo o en seguridad y salud en el trabajo y que tengan su licencia en salud ocupacional vigente. Así mismo, se recomienda realizar curso de actualización de 20 horas en SST al

responsable del SGSST y verificar el cumplimiento de los requisitos establecidos en el Art 4. de la Resolución 0312 (2019), donde se garantice el cumplimiento del perfil del responsable del diseño e implementación del SG -SST.

Por otra parte, se sugiere mantener actualizada la Matriz de Identificación de Riesgos y Peligros y hacer revisiones sobre la misma de manera periódica con el fin de identificar cambios en las actividades y por ende nueva exposición de riesgos para mantener la totalidad de la operación bajo control. También, realizar una inducción y reinducción en el marco de SST para los colaboradores de manera que les permita mantener presentes los conceptos y las generalidades del SG-SST descritos para Servimportaciones MS S.A.S.; la evaluación de conocimientos posterior a la inducción y reinducción es una herramienta útil que permite medir la efectividad de la información socializada.

Se recomienda ejecutar el Cronograma de Capacitaciones como se subscribe en el apéndice I y dejar constancia de cumplimiento donde los trabajadores confirmen su participación en la capacitación y de ser necesario aplicar evaluación de conocimientos para medir la efectividad de las mismas; hacer seguimiento oportuno al plan anual de trabajo, cumpliendo con las actividades, recursos y tiempo establecido para su ejecución según se encuentra establecido en el apéndice K. Adicionalmente, proporcionar información documentada con la que se pueda validar el cumplimiento del mismo.

Se sugiere, ejecutar un plan de mejoramiento que permita desarrollar un sistema acorde a la organización y cumpliendo con los estándares mínimos requeridos para la compañía cuidando la salud integral y evitando la aparición de enfermedades profesionales en los trabajadores, y finalmente realizar comités mensuales con el fin de hacer seguimiento al cumplimiento del SG-SST en la organización. Esto evita que no haya cumplimiento y que la



alta dirección pueda auditar los procesos establecidos para el cumplimiento de los estándares mínimos.



Referencias

Abeledo, Carlos R. (2003) Investigación orientada a la solución de problemas: Relevancia y desafíos para países en desarrollo. *Interciencia*, Volumen (28) 565.

http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0378-18442003001000001&lng=es&tlng=es

Ballesteros, H. (2010). Análisis FODA (Fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas).

Revista Uruguaya de enfermería, (2), pp. 10 – 11.

<https://rue.fenf.edu.uy/index.php/rue/article/download/85/83>

BSG Institute. (20 de marzo del 2023). *¿Qué son los Sistema de Gestión?*

<https://bsginstitute.com/tag/Sistemas-de-Gestion>.

Casas A.J., Repullo L.J.R., Donaldo C.J., (2003) La encuesta como técnica de investigación.

Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de datos. *Aten Primaria*

Volumen (31) 527-538 <https://www.elsevier.es/es-revista-atencion-primaria-27-pdf-13047738>

Congreso de la República de Colombia. Ley 1562 de 2012. Artículo 13. *Por el cual se*

modifica el Sistema de Riesgos Laborales y se dictan otras disposiciones en materia

de Salud Ocupacional. 11 de julio de 2012. D.O. N.º 48488

Congreso de la República de Colombia. Ley 100 de 1993. *Por el cual se crea el sistema de*

seguridad social integral y se dictan otras disposiciones. 23 de diciembre de 1993.

D.O. N.º 41148

CCS, Consejo Colombiano de Seguridad. (17 de febrero de 2022). *Cuatro empresas fueron galardonadas por su destacado desempeño en SSTA*. <https://ccs.org.co/cuatro-empresas-fueron-galardonadas-por-su-destacado-desempeno-en-ssta/>.

Cortés Díaz, J. M. (2018). Enhancing the Validity of User and Provider *Técnicas de prevención de riesgos laborales: seguridad y salud en el trabajo (11a. ed.)*. Editorial Tébar Flores. <https://elibro.net/es/ereader/poligran/52003?page=5>

Departamento Administrativo de la Función Pública. Ley 100 de 1993. Artículo 2. *Por lo cual se crea el sistema de seguridad social integral y se dictan otras disposiciones*. 23 de Diciembre de 1993.

Departamento Administrativo de la Función Pública. Ley 776 de 2002. Artículo 1-13. *Por lo cual se dictan normas sobre la organización, administración y prestaciones de Sistema General de Riesgos Profesionales*. 17 de Diciembre de 2002.

Grados, R., & Obregón, A. (2018). Implementación del ciclo de mejora continúa Deming para mejorar la productividad en el área de logística de la empresa de confecciones KUYU S.A.C. LIMA-2016. *Revista científica ingeniería: Ciencia, tecnología e innovación*, vol. 5 Num. 2. <https://revistas.uss.edu.pe/index.php/ING/article/view/969>.

Handl, K.A. (2014) Aplicación Práctica del Diagrama de Gantt en la Administración de un Proyecto. <https://face.unt.edu.ar/web/iadmin/wp-content/uploads/sites/2/2014/12/Aplicaci%C3%B3n-pr%C3%A1ctica-Diagrama-de-Gantt-para-Jornada-IA-Handl.pdf>.

Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (Icontec Internacional). (20 de junio de 2012). *Guía para la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos en seguridad y salud ocupacional*. Universidad Distrital.

<https://repository.udistrital.edu.co/bitstream/handle/11349/6034/ParraCuestaDianaMarellaVasquezVeraErikaVanessa2016-AnexoA.pdf?sequence=2>.

Labajo González, E. (17 de abril de 2016). *Método Científico*. [Diapositiva de Power Point] Universidad Católica de Manizales. <https://www.ucm.es/data/cont/docs/107-2016-02-17-EI%20M%C3%A9todo%20Cient%C3%ADfico.pdf>

López, P. L. (2004). *Población, Muestra y Muestreo*. SciELO Bolivia. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012

Lozano C. L. (1998) . ¿Qué es la Calidad Total?. *Revista Médica Herediana, Volumen (9) 28-34*. <http://www.scielo.org.pe/pdf/rmh/v9n1/v9n1tr1.pdf>

Mendoza Villar, L. Á. (2014). *Diseño de una Metodología para la Consultoría de Empresas*. Doc. Player. <https://docplayer.es/16124533-Instituto-politecnico-nacional.html>

Ministerio de Salud y Protección Social. Decreto 1273 de 2018. Artículo 2.2.1.1.1.7 *Por el cual se modifica el decreto 780 de 2016 sector salud y el decreto 1072 del sector trabajo*. 23 de julio de 2018 D.O. N.º 50.663

Ministerio de Salud y Protección Social. Ley 1562 de 2012. Artículos 2 – 4. *Por el cual se modifica el Sistema de Riesgos laborales y se dictan otras disposiciones en materia de salud ocupacional*. 11 de julio de 2012.

Ministerio de Trabajo. Circular 0071 del 2020. *Cumplimiento al párrafo 2 del artículo 28 de la Resolución 312 de 2019 mediante la cual se definen los planes de mejora conforme al resultado de autoevaluación de los estándares mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST*. Artículo 28, Párrafo 2.



Ministerio de Trabajo. Resolución 0312 del 2019. *Por el cual se definen los Estándares*

Mínimos del Sistema de Gestión en la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST.

Capítulo 1. Artículo 3-8. 13 de febrero de 2019.

Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. Resolución 2400 de 1979. *Por el cual se*

establecen algunas disposiciones sobre vivienda, higiene y seguridad en los

establecimientos de trabajo. 22 de Mayo de 1979

Ministerio de Protección Social. Resolución 2346 de 2007. Artículo 13. *Por la cual se regula*

la práctica de evaluaciones médicas ocupacionales y el manejo de contenido de las

historias clínicas ocupacionales. 11 de julio de 2007. D.O. N.º 46691.

Ministerio del Interior. (20 de marzo del 2023). *Reporte de incidentes, actos y condiciones*

inseguras. <https://www.mininterior.gov.co/reporte-de-incidentes-actos-y-condiciones-inseguras/>.

Ministerio de Trabajo. (20 de marzo de 2020). *Guía Técnica de Implementación para*

MIPYMES.) <https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/51963/Guia+tecnica+d+e+implementacion+del+SG+SST+para+Mipymes.pdf/e1acb62b-8a54-0da7-0f24-8f7e6169c178>.

Ministerio de Salud y Protección Social. (24 de marzo de 2023). *Indicadores de riesgos*

laborales. <https://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/RiesgosLaborales/Paginas/indicadores.aspx>.

Miranda Soberón, U. E., & Acosta E, Z. (2008). *Fuentes de Información para la Recolección*

de Información Cuantitativa y Cualitativa. BVS (Virtual Health Library)

<https://docs.bvsalud.org/biblioref/2018/06/885032/texto-no-2-fuentes-de-informacion.pdf>

Montoya, D. M., & Rodríguez Ramírez, D. (2022). Experimentación cualitativa exploratoria en el modelo de Escuela Nueva. . *Revista Bio-grafía sobre la biología y su enseñanza, Volumen (1)*, 1-8. <https://revistas.pedagogica.edu.co/index.php/bio-grafia/article/view/18396/11835>

Murillo, W (2208) *La investigación científica*. Monografías

<https://www.monografias.com/trabajos15/invest-cientifica/invest-cientifica>

Organización Internacional del Trabajo (2023, marzo). *Seguridad y Salud en el trabajo*. OIT.

<https://www.ilo.org/global/standards/subjects-covered-by-international-labour-standards/occupational-safety-and-health/lang--es/index.htm>.

Organización para la cooperación y el desarrollo económico (OCDE). (2000, 14 de diciembre). *Comercio Internacional y estándares laborales básicos*. OCDE.

<https://www.oecd.org/employment/emp/1888610.pdf>.

Ortega C. (2018). Investigación Mixta: Qué es y tipos que existen. *QuestionPro*.

<https://www.questionpro.com/blog/es/investigacion-mixta/#:~:text=La%20investigaci%C3%B3n%20mixta%20es%20una,de%20estos%20m%C3%A9todos%20por%20separado>.

Powell RA, Single HM, Lloyd KR. (1996) Focus Groups in Mental Health Research:

Enhancing the Validity of User and Provider Questionnaires. *International Journal of Social Psychiatry*. 1996;42(3):193-206. doi:10.1177/002076409604200303

Presidente de la República de Colombia. Decreto 1443 de 2014 . *Capítulo III. Por el cual se dictan disposiciones para la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST)*. 31 de julio de 2014. D.O. N.º 49229

Presidente de la República de Colombia. Decreto 1072 de 2015. Art. 2.2.4.6.16 *Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo*. 26 de mayo de 1025.

Seguros Bolívar. (27 de marzo de 2023) *Protección ARL Definición de accidente de trabajo y tipos*. <https://www.segurosbolivar.com/blog/proteccion-arl/accidente-de-trabajo-que-es-y-que-no/>

Secretaria de Salud. (26 de noviembre de 2020). *Informe de gestión 2020 “Cundinamarca, ¡Región que progresa!” 2020 – 2024*, https://iccu.gov.co/wcm/connect/ec7cfc19-33f6-4222-b967-6603ec1ad5d3/salud%2BInforme%2Bde%2BGesti%C3%B3n%2B2020-28%2Bdic%2BV2%2BGAU.pdf?MOD=AJPERES&CONVERT_TO=url&CACHEID=ROOTWORKSPACE-ec7cfc19-33f6-4222-b967-6603ec1ad5d3-nPDtA7Y

Universidad Santo Tomas Bucaramanga. (20 de marzo de 2023) *¿Qué es la seguridad y salud en el trabajo?*. <https://sst.ustabuca.edu.co/>.

Wienclaw R. A. (2014). Management Consulting. *Research Staters Business.*, 1-6.



Apéndices

Apéndice A. *Acta de Reunión Inicial - Equipo Consultor y Servimportaciones MS S.A.S.*

Véase en carpeta apéndices

Apéndice B. *Identificación de la Organización (DOFA)*

Véase en carpeta apéndices

Apéndice C. *Autoevaluación de Estándares Mínimos (Min de Trabajo)*

Véase en carpeta apéndices

Apéndice D. *Evaluación Inicial al SG-SST Servimportaciones MS S.A.S.*

Véase en carpeta apéndices

Apéndice E. *Informe de Diagnóstico Inicial al SST*

Véase en carpeta apéndices

Apéndice F. *Inspección de Instalaciones*

Véase en carpeta apéndices

Apéndice G. *Inspección de Orden y Aseo*

Véase en carpeta apéndices

Apéndice H. *Informe Determinación de Perfil Sociodemográfico*

Véase en carpeta apéndices

Apéndice I. *Matriz de Identificación , Evaluación y Valoración de los Riesgos y Peligros*

Véase en carpeta apéndices

Apéndice J. *Plan de Mejoramiento*



Véase en carpeta apéndices

Apéndice K. *Plan de Anual de Trabajo*

Véase en carpeta apéndices

Apéndice L. *Cronograma de Capacitación*

Véase en carpeta apéndices

Apéndice M. *Matriz de Elementos de Protección Personal*

Véase en carpeta apéndices

Apéndice N. *Cronograma de Implementación de Propuesta*

Véase en carpeta apéndices

Apéndice O. *Presupuesto de Aplicación de Propuesta*

Véase en carpeta apéndices

Apéndice P. *Evaluación Final al SG- SST.*

