

**Institución Universitaria Politécnico
Grancolombiano Facultad Sociedad, Cultura
y Creatividad.**

**Escuela de Estudios en Psicología, Talento Humano y
Sociedad Programa Especialización en Gerencia de la
Seguridad y Salud Laboral.**

**Propuesta documental en seguridad y salud en el trabajo para la empresa
GRABANDO ARCHIVOS S.A.S**

**Informe Final Consultoría Científico-Técnica para Optar al Título de
Especialista en Gerencia de la Seguridad y Salud en el Trabajo.**

**Presenta:
Camila Alexandra Aragón
Monsalve Laura
Alejandra Serrano
Sánchez**

**Tutor Asesor:
MBA Julián Andrés
Martínez Rincón Lic. En
S.O. 1637 del 16 de julio
de 2013**

Febrero, 2023



Criterios de Existencia

Nombre del Informe	
Propuesta documental en seguridad y salud en el trabajo para la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S	
Nombre(s) de lo(s) Investigador(es)	Camila Alexandra Aragón Monsalve C.C 1.035.432.087 Laura Alejandra Serrano Sánchez C.C 1.001.218.723 Julián Andrés Martínez Rincón C.C 86.065.704
Número del contrato	20230221014042
Fecha y Lugar de Presentación	Bogotá
Idioma	Español
Disponibilidad	
Nombre de la empresa	GRABANDO ARCHIVOS S.A.S
NIT	900.391.635-8
Nombre del proyecto de investigación asociado	Innovación de la gestión empresarial, trabajo digno y decente en el marco de la Seguridad y Salud Laboral consultoría GSSL 2022-2023
Número de páginas	56

Tabla de Contenido

	Pág.
Resumen	8
Abstract	10
Introducción	11
1. Objetivos	14
1.2. Objetivos Específicos	15
2. Marco Referencial	15
2.3 Marco Legal	19
2.4 Marco Teórico	21
2.4. Marco Empírico.....	27
2.5.Marco Contextual	29
a. Criterios de Existencia.....	31
b. Datos de la empresa asesorada.	31
c. Contexto de la empresa.	33
3. Marco Metodológico	39
3.1.1. Fases de la Consultoría.....	41
3.2. Población Objeto e impacto de la consultoría	45
3.3. Técnica e Instrumentos.....	45
3.4. Técnicas de actuación y de análisis de la información.....	50
3.5. Presupuesto.....	52
3.6. Cronograma.....	52
4. Resultados.	54
4.1. Fase iniciación.....	54
4.2 Fase diagnóstico	58
Tabla 4.....	60
Tabla 5.....	60
Figura 3	62
4.2.1 Planificación de medidas.....	63
4.3 Fase aplicación	69



PROPUESTA DOCUMENTAL SG-SST GRABANDO ARCHIVOS S.A.S	4
4.3.2 Descripción sociodemográfica y diagnóstico de condiciones de salud.....	72
4.3.3 Procedimiento de trabajo seguro de dos actividades críticas operativas identificadas en la matriz IPERC.....	75
4.5 Fase 5 Terminación.....	77
4.5.2 Programa y Cronograma de capacitaciones.....	79
5. Conclusiones.....	79
6. Recomendaciones.....	83
Referencias.....	86
Apéndices.....	90



Propuesta documental en SG-SST para la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S

Lista de Tablas

	Pág.
<i>Tabla 1 Matriz FODA</i>	26
<i>Tabla 2 Método EFI</i>	27
<i>Tabla 3 Instrumentos o Herramientas de recolección de la información</i>	28
<i>Tabla 4 Diagnóstico del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en el marco del Decreto 1072 de 2015</i>	39
<i>Tabla 5 Diagnóstico del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en el marco de la resolución 0312 de 2019</i>	40



Lista de Figuras

	Pág.
Figura 1 <i>Organigrama de la empresa Grabando Archivos S.A.S</i>	23
Figura 2 <i>Logo de la empresa Grabando Archivos S.A.S</i>	23
Figura 3 <i>Identificación de los procesos</i>	41



Propuesta documental en SG-SST para la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S

List

- a de Apéndices Apéndice A.** *Diagnóstico inicial decreto 1072 de 2015* **Apéndice B.** *Diagnóstico inicial resolución 0312 de 2019* **Apéndice C.** *Asignación de responsable SG-SST* **Apéndice D.** *Mapa de procesos*
- Apéndice E.** *Contexto de la organización* **Apéndice F.** *Perfil sociodemográfico (PDF)* **Apéndice G.** *Condiciones de salud*
- Apéndice H.** *Matriz de identificación de peligros*
- Apéndice I.** *Matriz de capacitaciones*
- Apéndice L.** *Procedimiento actividades criticas*



Propuesta documental en SG-SST para la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S

Resumen

El presente trabajo se realizó como resultado de la consultoría científico técnica en salud y seguridad en el trabajo realizado con la organización Grabando Archivos S.A.S, con el fin de implementar el sistema de gestión para generar el adecuado cumplimiento de estándares mínimos de la resolución 0312 de 2019 (Ministerio de trabajo, 2019) (art. 3.4.5.6.8), la cual establece los requisitos mínimos para los SG-SST en empresas con 10 o menos trabajadores, esto con el objetivo de crear mejores oportunidades de crecimiento, así mismo aumentar la calidad para los trabajadores y para los clientes.

Para la realización de la consultoría se generó por medio de investigación exploratoria con ayuda del personal, donde se evidencio que la dificultad principal o problema que tiene la compañía es la no identificación de riesgos y peligros dentro de su área de trabajo, debido a que no se detecta un adecuado sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo como lo indica el decreto 1072 de 2015 (Ministerio de trabajo, 2015) (art. 2.2.4.6.8)

En el año 2022 se generó el primer y único hasta la fecha reporte ante el ministerio de trabajo y ARL SURA donde se evidenció un cumplimiento del 63%, en lo cual se evidencia el incumplimiento de la gestión documental del sistema de gestión.

Para el cumplimiento de la gestión documental y base para las medidas de prevención se realizó la identificación de riesgos o peligros, perfil sociodemográfico de los trabajadores, plan de trabajo basados en los estándares mínimos.



Propuesta documental en SG-SST para la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S

Palabras Clave. Consultoría, documentación, peligros



Propuesta documental en SG-SST para la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S

Abstract

This work was carried out as a result of the technical scientific consultancy in safety and health at work performed with the company Grabando Archivos S.A.S, in order to implement the management system to generate compliance with the minimum standards of resolution 0312 of 2019, which establishes the minimum requirements for management systems for safety and health at work. This with the objective of creating better growth opportunities, as well as increasing the quality for workers and customers.

For the realization of the consultancy was generated by means of exploratory research with the help of the personnel, where it was evidenced that the main problem that the company has is the non-identification of risks and dangers within its work area. This is due to the fact that an adequate occupational health and safety management system is not detected, as indicated in Decree 1072 of 2015.

In the year 2022 the first and only report to date was generated before the Ministry of Labor and ARL SURA where a compliance of 63% was evidenced, in which the non-compliance of the documentary management of the management system is evidenced.

To comply with document management and as a basis for prevention measures, hazards were identified, as well as the sociodemographic profile of workers and a work plan based on minimum standards.

Keywords. Consulting, documentation, dangers



Propuesta documental en SG-SST para la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S

Introducción

El desarrollo y ejecución de esta consultoría surge por la necesidad de poner en práctica el SG-SST en la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S, Esta empresa se encuentra legalmente constituida desde el año 2015, la implementación de la salud y seguridad en el trabajo busca el mejoramiento progresivo para tener excelentes condiciones laborales como lo es disminuir los riesgos, brindar mejores condiciones de vida en cuanto a calidad y cuidar del bienestar integral de los trabajadores de la organización, ya que muchos accidentes, incidentes y/o enfermedades se pueden ocasionar en el transcurso de su actividad diaria.

La necesidad de la implementación del SG-SST en el trabajo, al desarrollar el proyecto, se observa la necesidad debido a que la Empresa Grabando Archivos S.A.S no cuenta con la ejecución correcta de un modelo de gestión SG-SST. Modelo que es necesario ya que cubre todos los requerimientos actuales, donde por ley, se regula que los empleadores deben realizar a la empresa una revisión y un seguimiento de todas las condiciones en el área laboral que puedan afectar directamente el bienestar, la salud y la seguridad de los colaboradores, con el fin de buscar la mejora continua de la calidad de la empresa.

Para iniciar con la parte conceptual de la consultoría, es necesario resaltar que la consultoría se realizó bajo los enfoques del Decreto 1072 de 2015 (Ministerio de trabajo, 2015) (Art 2.2.4.6.4) y Resolución 0312 de 2019 (Ministerio de trabajo, 2019) (art. 3.4.5.6.8) teniendo en cuenta que hace algunos

Propuesta documental en SG-SST para la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S

años el gobierno nacional junto con el ministerio de trabajo y las empresas públicas y privadas dieron a conocer y a relucir la importancia de cuidar al trabajador.

A nivel nacional se encuentran empresas de distintos sectores las cuales están expuestas a una cantidad de riesgos mucho mayor que otras, en base a esto se llegó a la conclusión que las



Propuesta documental en SG-SST para la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S

empresas necesitan un organismo que regule generar unas prácticas más efectivas para tener menos riesgos (Indeed, 2022). En este se debe tener en cuenta que cuando se habla de riesgos no se habla únicamente de riesgos físicos o biomecánicos, sino, también se habla de riesgos psicológicos, biológicos, mecánicos o químicos. Pero estos riesgos se concentran en base al funcionamiento económico que tenga la empresa. En la situación de la empresa GRABANDO ARCHIVOS, S.A.S, se quiere enfocar en los riesgos físicos, biomecánicos y psicosociales.

Por lo anterior para el desarrollo de este proyecto se tuvo en cuenta la implementación de los conocimientos base adquiridos en la especialización de Gerencia en la Salud y Seguridad en el trabajo y a las carreras bases de las consultoras como Ingeniera Industrial y Psicóloga, esto nos permite tomar las mejores decisiones y tener en cuenta las medidas para mitigar e identificar riesgos, peligros, entre otros, y así realizar la línea base para la implementación del SG-SST.

Se propuso realizar la consultoría en la empresa para determinar la línea base, con una investigación dirigida por la metodología de consultoría Milan Kurb, quien define la consultoría como: *“un modelo sencillo que abarca las siguientes fases, iniciación, diagnóstico, planificación de medidas, aplicación y terminación”* (Milan, 2002) Fases que se desarrollaron en la consultoría bajo técnicas de observación, encuestas y listas de verificación que permitieron en análisis de las condiciones de salud de los colaboradores de la organización, de

Propuesta documental en SG-SST para la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S

igual manera el estado en el que se encuentran los puestos de trabajo.

1. Objetivos

1.1. Objetivo General



Propuesta documental en SG-SST para la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S

Diseñar un modelo documental para la actualización y mejora del sistema de seguridad y salud en el trabajo en la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S.

1.2. Objetivos Específicos

- Realizar una evaluación del estado actual del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S.
- Identificar los factores de riesgo que se presentan en la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S
- Diseñar información documentada para la mejora del sistema de Gestión de la salud y seguridad en el trabajo en la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S.

2. Marco Referencial

2.1. Marco Conceptual.

Teniendo en cuenta los temas de la consultoría para apoyar a las empresas en materia de creación del SG-SST. Es importante para realizar un seguimiento a una consultoría en el sistema de seguridad y salud en el trabajo, hacer énfasis sobre los significados principales de SG-SST, para el desarrollo de esta consultoría, la cual está basada en realizar una propuesta para la ejecución documental referente a la resolución 0312 de 2019 (Ministerio de trabajo, 2019) (art. 3.4.5.6.8) del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de la empresa GRABANDO ARCHIVOS



Propuesta documental en SG-SST para la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S

S.A.S. Para esto se desarrolló una investigación literaria con los conceptos básicos en materia de lo que está establecido en SST, basándonos en los objetivos que se plantearon en la consultoría, se inicia con el diagnóstico inicial, teniendo como primera definición lo que establece el decreto 1072 de 2015, en donde define que la SST,



Propuesta documental en SG-SST para la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S

“es la disciplina que trata de la prevención de las lesiones y enfermedades causadas por las condiciones de trabajo y de la protección y promoción de la salud de los trabajadores”(Ministerio de trabajo, 2015) (art. 2.2.4.6.3) *“Es el desarrollo de unos procesos lógicos y por etapas, basado en la mejora continua, con el objeto de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y salud en el trabajo”* (Ministerio de trabajo, 2015) (Art. 2.2.4.6.4)

De acuerdo con esta definición, se evidencia cuál es la importancia de generar un correcto cumplimiento de un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, teniendo en cuenta la normatividad actual y todas las actualizaciones de la normatividad que lleva varios años rigiendo el sistema. Para lograr que se dé el cumplimiento estricto de la normatividad legal vigente que aplica al SG-SST, es necesario llevar a cabo todas las herramientas que garanticen y permitan identificar y clasificar los peligros, tal y como lo establece la Guía Técnica Colombiana (GTC 45) (Guía para la Identificación de Peligros, Valoración de Riesgos y Determinación de Controles la cual tiene como función identificar todos los peligros y realizar la valoración de los riesgos, de igual manera llevar las medidas de control por medio de la matriz de peligros (ICONTEC, 2012)

2.2 Así mismo, teniendo claro el concepto general de seguridad y salud en el trabajo, muy de la mano con esto y establecido en la normatividad, es importante tener conocimiento sobre otros conceptos en materia de SG-SST,



Propuesta documental en SG-SST para la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S

entendiendo un accidente de trabajo como aquel suceso repentino que proviene por causal de ocasión del trabajo, y genera en el colaborador una lesión, sea física, psiquiátrica, funcional, invalidez e inclusive la muerte. Ley 1562/2012 (Ministerio de trabajo, 2012) (art.1.2.3.4) otro concepto importante es el riesgo biomecánico, es todo aquel riesgo que se presenta por posturas forzadas, movimientos repetitivos, entre



Propuesta documental en SG-SST para la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S

otros, este tipo de riesgos es uno de los más comunes debido a que se presentan en las labores diarias, como, por ejemplo, estar todo el día en un computador sin realizar pausas activas, mala posición al sentarse (CCS, 2020) a su vez la enfermedad laboral, se identifica como aquella enfermedad que se contrae debido a cierta exposición de riesgos durante un periodo prolongado de tiempo en la que el trabajador se encontraba realizando sus labores diarias. El peligro se considera como todo aquel acto o condición que puede generar daño a la integridad física y mental del trabajador (Lozada, 2021), estos conceptos tienen gran importancia debido a que se manejan en el lenguaje durante todo el transcurso de la consultoría.

2.3 Marco Legal

En base a la normatividad vigente aplicable y las necesidades que se identificaron en la empresa GRABANDO ARCHIVO S.A.S, actualmente la empresa presenta dificultades con los estándares mínimos de sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo estipulados en la resolución 0312 de 2019 (Ministerio de trabajo, 2019) (art. 3.4.5.6.8)

En los últimos años, el Ministerio de Trabajo se ha encargado de generar de manera paulatina bastante legislación disponiéndose de manera enfocada y coherente a llevar el control de los peligros o riesgos a nivel ocupacional, desde la visión de prevención que generen riesgo para los colaboradores de la empresa.

Anteriormente el sistema de gestión de la salud y seguridad en el trabajo contaba con el nombre de salud ocupacional, basado en la ley 1562 del 2012



Propuesta documental en SG-SST para la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S

(Art. 1), el SG-SST se define como esa disciplina encargada de prevenir las enfermedades o lesiones causadas en los ambientes laborales.

En este parámetro de normas que abarcan lo relacionado con SG-SST, se estipularon esos lineamientos que se deben tener en cuenta al implementar o diseñar un sistema de salud y



Propuesta documental en SG-SST para la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S

seguridad en el trabajo, explicándole el proceso para realizarse y así mismo teniendo claridad que este debe ser aplicado en todas las organizaciones en este caso en la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S sin importar su actividad económica, nivel de riesgo o tamaño (ICONTEC, 2018).

Adicional a esto, en el año 2019 el ministerio de trabajo anunció una nueva resolución que las empresas deben atender. Esta resolución es la 0312 de 2019 (Ministerio de trabajo, 2019) (art. 3.4.5.6.8) bajo esta resolución se estipulan los estándares mínimos de seguridad y salud en el trabajo que deben cumplir las organizaciones, dando como aporte una lista de chequeo que permite validar y/o revisar que se cumpla todo lo exigido en relación a la estructura del SG-SST.

Es necesario aclarar que no cumplir con las normas en Colombia, genera sanciones y multas establecido por el Decreto 1072 de 2015 (Art 2.2.4.11.5) Las sanciones pueden ser de carácter económico de la empresa sea parcial o definitivamente (Ministerio de trabajo, 2015).

Haciendo énfasis en los estándares mínimos que dan cumplimiento de manera obligatoria al SG-SST, se establece por medio del gobierno nacional, un sistema de gestión, que debe ser aplicado independientemente de la capacidad de cada empresa, el tamaño, y el tipo o nivel de riesgo de esta, Lo que se resalta como la disminución de costos para la aplicación del SG- SST conforme a la cantidad de empleados dependerá el listado de estándares mínimos (Ministerio de trabajo, 2019) (art. 3.4.5.6.8)

2.4 Marco Teórico



Propuesta documental en SG-SST para la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S

Inicialmente se realizó una revisión teórica que enmarca y brinda una explicación sobre los conceptos principales de SG-SST, Para el desarrollo de esta consultoría se realizó el diagnóstico inicial, herramienta que es proporcionada por el Ministerio del Trabajo en su Decreto 1072 de 2015 (Ministerio de trabajo, 2015) (Art. 2.2.4.6.16), esta herramienta nos



Propuesta documental en SG-SST para la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S

permite saber en qué nivel se encuentra la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S en el sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, y también nos permite conocer las debilidades que presenta para tomarlo como punto referencial y así implementar de manera adecuada el SG-SST (Díaz Cuchivaguen, 2014)

Para el desarrollo de esta consultoría, la cual está basada en hacer la aplicación de una propuesta para la ejecución documental referente a la resolución 0312 de 2019 (Ministerio de trabajo, 2019) (art. 3.4.5.6.8), del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S, inicialmente es necesario definir los conceptos básicos en materia de lo que está establecido en SST, teniendo como primera definición lo que establece el decreto 1072 de 2015 (Ministerio de trabajo, 2015) (Art 2.2.4.6.4) en donde define que la SST: “es la disciplina que trata de la prevención de las lesiones y enfermedades causadas por las condiciones de trabajo y de la protección y promoción de la salud de los trabajadores.” Establecido en el decreto 1072 de 2015 (Ministerio de trabajo, 2015) (Art 2.2.4.6.3) y que, además, “Es el desarrollo de unos procesos lógicos y por etapas, basado en la mejora continua, con el objeto de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y salud en el trabajo” establecido en el decreto 1072 de 2015 (Art 2.2.4.6.4) (Ministerio de trabajo, 2015)

De acuerdo con esta definición, se evidencio cuál es la importancia de generar un correcto cumplimiento de un sistema de gestión de seguridad y



Propuesta documental en SG-SST para la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S

salud en el trabajo, teniendo en cuenta la normatividad actual y todas las actualizaciones de la normatividad que lleva varios años rigiendo el sistema. Por lo tanto, para lograr que se dé el cumplimiento estricto de la normatividad Legal Vigente que aplica al SG-SST, es necesario llevar a cabo todas las herramientas que garanticen y permitan identificar y clasificar los peligros, tal y como lo establece la Guía Técnica Colombiana (GTC 45) teniendo como metodología principal



Propuesta documental en SG-SST para la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S

realizar el procedimiento de valoración de riesgos, analizando las situaciones que puedan generar un riesgo en la salud y seguridad de los trabajadores, identificando que los controles que están establecidos planificados se ejecuten adecuadamente, teniendo en cuenta los principios integrales, criterios y prácticas que se implementan a la hora de identificar y valorar riesgos, en el ámbito de SST (Guía para la Identificación de Peligros, Valoración de Riesgos y Determinación de Controles (ICONTEC, 2012), la cual tiene como función identificar todos los peligros y realizar la valoración de los riesgos, además, llevar las medidas de control por medio de la matriz de peligros.

En relación a SST, las organizaciones establecen los procesos en su totalidad, enfocando sus metas que le permiten a la organización alcanzar los objetivos propuestos para el mejoramiento de la calidad de sus procesos.

Teniendo claro el contexto de la organización, se logra la articulación de los procesos facilitando alcanzar los objetivos relacionados en SST, utilizando como herramienta la promoción de la salud y la prevención de riesgos en el área laboral.

De igual manera se realizó procedimiento de trabajo seguro de dos actividades críticas operativas identificadas en la matriz iperc, obteniendo como resultado dos actividades críticas en riesgo alto, Así mismo teniendo claro el concepto general de seguridad y salud en el trabajo anteriormente mencionado, muy de la mano con esto y establecido en la normatividad, es importante tener claros otros conceptos en materia de SG-



Propuesta documental en SG-SST para la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S

SST, como lo son, accidente de trabajo, es definido como aquel suceso repentino que proviene por causal de ocasión del trabajo, y genera en el colaborador una lesión, sea física, psiquiátrica, funcional, invalidez e inclusive la muerte Ley 1562/2012. (Ministerio de trabajo, 2012)

Riesgo biomecánico, es todo aquel riesgo que se presenta por posturas forzadas, movimientos repetitivos, entre otros. Este tipo de riesgos es uno de los más comunes debido



Propuesta documental en SG-SST para la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S

a que se presentan en las labores diarias, como, por ejemplo, estar todo el día en un computador sin realizar pausas activas, mala posición al sentarse, (CCS, 2020)

Otro concepto a resaltar, es la enfermedad laboral. Este se define como aquella enfermedad que se contrae debido a cierta exposición de riesgos durante un periodo prolongado de tiempo en la que el trabajador se encontraba realizando sus labores diarias.

Peligro, este es considerado todo aquel acto o condición que puede generar daño a la integridad física y mental del trabajador (Lozada, 2021)

2.4. Marco Empírico

Al realizar la estructura base de investigaciones del SG-SST, el cumplimiento de los 7 estándares que se encuentran establecidos en artículo 3 de la Resolución 0312/2019 (Ministerio de trabajo, 2019), En el estándar 6 se establece la identificación de los peligros, la valoración y la evaluación de esos riesgos que pueden generar un daño a nivel laboral, se utiliza la metodología establecida en la guía técnica Colombiana de la norma GTC 45 de 2012 allí establecen enfocar los controles en riesgos que ya existen (ICONTEC, 2012)

En base a esto y de manera adicional a lo anteriormente mencionado, se logró investigar algunos referentes para esta consultoría, con trabajos de autores nacionales que abarcan la temática y los diferentes conceptos directamente relacionados con Salud y Seguridad en el trabajo, basándonos en el trabajo de grado, “Propuesta de diseño de un sistema de gestión de



Propuesta documental en SG-SST para la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S

seguridad y salud en el trabajo para ambientes y exteriores LTDA” (Gutiérrez, 2018), realizaron su trabajo de grado bajo el metro de investigación cualitativa y cuantitativa, realizando un análisis de los datos que obtuvieron en los resultados, aplicando la primera evaluación, pudiendo diagnosticar en qué estado se encontraba la empresa actualmente y así lograr tomar acciones basados en los lineamientos estándar y principales necesario para diseñar el sistema de gestión de la salud y seguridad en el trabajo.



Propuesta documental en SG-SST para la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S

Otra investigación es “Diseño del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo de la empresa EDGAR VILLALOBOS S.A.S” (Fontecha Ordoñez, 2021), el método que utilizaron fue aplicativo, este les sirvió en el momento de reunir la información, en base a herramientas como por ejemplo la autoevaluación, que sirvió como base en la actualización del plan de mejora o acción de mejora.

Para finalizar las investigaciones a nivel nacional, en la revista Colombiana de salud ocupacional se publicó el “primer encuentro de investigación en seguridad y salud en el trabajo” de la universidad Libre de Colombia por Samuel David Vivas Manrique, de allí puede evidenciar las ponencias de diferentes actores que abordan el tema referente a salud y seguridad en el trabajo, es necesario destacar en base a las temáticas abordadas como es la propuesta de investigación que habla sobre “Propuesta de diseño de un SG-SST para los colaboradores informales del teletrabajo” en esta investigación se determinó que si se diseña y propone el sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo, se aporta a las empresas de manera significativa el óptimo funcionamiento en la virtud del ambiente laboral.

2.5.Marco Contextual

La empresa GRABANDO ARCHIVOS SAS, es una empresa fundada en el año 2015, por el señor Ramiro Fillippo la cual actualmente (2023) tiene 3 trabajadores afiliados al sistema de gestión y seguridad social en riesgo 1, la cual tiene como actividad económica el suministro para infraestructura para



Propuesta documental en SG-SST para la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S

procesamiento de datos y todo lo que centré en ese campo (código CIU el cual es el 6311). Esta empresa en el año 2022-2023 (febrero) tenía un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo desactualizado. Con el apoyo de la consultoría, las estudiantes del Politécnico Gran Colombiano pretenden elaborar una propuesta documental correspondiente a la información documentada que conlleva a la implementación



Propuesta documental en SG-SST para la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S

del (SG-SST) para la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S bajo el decreto 1072 de 2019 (Ministerio de trabajo, 2015)

Inicialmente cabe resaltar que la empresa Grabando Archivos S.A.S cuenta con un código CIU el cual es el 6311 el cual en la cámara de comercio de Bogotá se evidencia como

“procesamiento de datos, alojamiento (hosting) y actividades relacionadas”.

Teniendo claro este tema, este sector de la economía se encuentra expuesto a uno de los riesgos más comunes en los trabajos de oficina: Actividades repetitivas y riesgos psicosociales.

a. Criterios de Existencia.

El presente proyecto tiene como fin generar una consultoría referente a la propuesta documental basada en la mejora continua de los procesos del sistema de seguridad y salud en el trabajo en la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S. Esta empresa está ubicada en la ciudad de Bogotá, dirigida por el señor Ramiro Fillippo.

Las investigadoras como se menciona al iniciar el presente documento son: Camila Alexandra Aragón Monsalve y Laura Alejandra Serrano Sánchez, con el apoyo del Tutor Julián Andrés Martínez Rincón, con licencia en S.O: 1637 de 16/07/2013

b. Datos de la empresa asesorada.

La empresa GRABANDO ARCHIVOS es una empresa de sociedad por acciones simplificada, de tipo familiar, fue fundada en el año 2015, con identificación NIT: 900391653-8, está ubicada en



Propuesta documental en SG-SST para la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S

la ciudad de Bogotá, localidad de Usaquén. Su dirección es CRA 8ª #107-24, Es una microempresa, actualmente (febrero 2023) cuenta con aproximadamente 3 personas

Sus actividades económicas son:

- 6311: Procesamiento de datos, alojamiento (hosting) y actividades relacionadas



Propuesta documental en SG-SST para la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S

- 9101: Actividades de bibliotecas y archivos
- 7730: Alquiler y arrendamiento de otros tipos de maquinaria, equipo y bienes tangibles n.c.p.
- 5912: Actividades de postproducción de películas cinematográficas, videos, programas, anuncios y comerciales de televisión

Dentro de la figura 2 se observa el organigrama de cómo están establecidos los cargos u oficios dentro de la empresa.

- Organigrama de la empresa Grabando Archivos S.A.S:

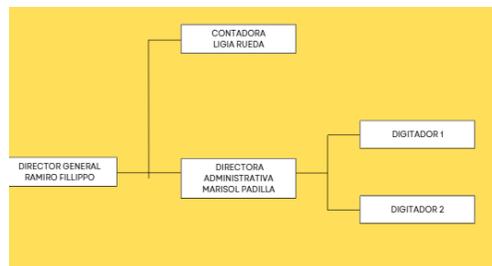


Figura 1

- Logo de la empresa Grabando Archivos S.A.S



Figura 2

c. Contexto de la empresa.

La empresa Grabando Archivos S.A.S es una empresa fundada en



Propuesta documental en SG-SST para la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S

el año 2015, la cual está dedicada al procesamiento de datos de acuerdo con el código CIU 6311. Cuenta con un equipo de trabajo conformado por 3 personas más su gerente general los



Propuesta documental en SG-SST para la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S

cuales tienen como principal misión la excelente prestación de servicio a los clientes en el menor tiempo posible, generando confianza y compromiso para estos. Cuenta con una única sede a nivel nacional la cual está ubicada en la Cra 8va #107-24.

Grabando Archivos S.A.S tiene como principal misión el procesamiento de datos de manera confidencial y óptima, generando satisfacción al cliente en el menor tiempo posible.

<i>Fortalezas</i>	<i>Debilidades</i>
Aprendizaje constante	Poco conocimiento en marketing para abrir mercado
Atención personalizada a los clientes	Preocupaciones en privacidad
Fidelización a clientes	Poco personal
Precios competitivos	Falta de talento gerencial
Condiciones económicas aptas para personal	Sin presencia en redes sociales o páginas web
Alta rentabilidad en proyectos	Sin políticas en el área de SST
Clientes leales	Falta de control analítico
Amplios años de experiencia en el sector	Falta de expansión a nivel nacional
<i>Oportunidades</i>	<i>Amenazas</i>
Mejorar la calidad de los servicios	Nuevos competidores con mejores tiempos de entrega



Propuesta documental en SG-SST para la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S

Nuevos clientes

Cambios legales



Propuesta documental en SG-SST para la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S

Ofrecer servicios adicionales	Cambio de hábitos del personal
Cambios legales	Nuevas generaciones digitales
Nuevas tecnologías	Precio de arrendamientos de oficinas más costosos
Creación de página web y marketing	Modelos de empresas tradicionales
Automatización de los procesos	Nueva legislación que afecte al sector
Posibilidad de abrirse a nuevos mercados	Demanda estacional
Generación de satisfacción al cliente	Problemas logísticos

Tabla 1. Matriz FODA

De acuerdo con la información dada anteriormente se realiza una evaluación a la empresa en términos generales, donde se evidencia las siguientes fortalezas y amenazas:

<i>Factor crítico de éxito</i>	<i>Peso</i>	<i>Clasificación</i>	<i>Puntuación</i>
FORTALEZAS			
Posible alianza con empresas del sector	10	3	0.3
Incremento de las ventas por internet	10	4	0.4
Personal altamente cualificado	10	3	0.3
Buena situación de la empresa	0.15	4	0.6
Trabajadores motivados	0.05	4	0.15
Subtotal FORTALEZAS			1.75
DEBILIDADES			

Propuesta documental en SG-SST para la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S

La administración es manual, no existe administración en computador	0.15	2	0.3
---	------	---	-----

Propuesta documental en SG-SST para la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S

Poca diversidad de productos o servicios	0.50	2	0.5
Aumento de la competencia	0.11	2	0.2
Empresas competidoras con bajos precios	0.12	1	0.12
Subtotal DEBILIDADES			1.12

Tabla 2: Método EFI

3. Marco Metodológico

3.1. Diseño de Investigación de la Consultoría

La finalidad con la consultoría es principalmente realizar un enfoque de manera cualitativa, que nos permita hacer una búsqueda de información y documentación, para realizar de manera oportuna un análisis teórico y así proponer un servicio de consultoría que se acomode a las expectativas y necesidades de la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S y así llevar a cabo la formulación e implementación del SG-SST.

Es necesario realizar un acompañamiento en la evaluación del actual sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo e identificar qué falencias presenta buscando siempre el mejoramiento de la empresa basados en la resolución 0312 de 2019 (Ministerio de trabajo, 2019), generando nuevos planes de acción o en su defecto el apoyo en la creación de la documentación faltante.

De acuerdo con la doctora Ana Zita Fernandes mediante la consultoría lo que queremos buscar es lograr resolver un problema para generar expansión de conocimiento, conocer más a fondo la verdad de un tema o de la pregunta a



Propuesta documental en SG-SST para la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S

resolver, mejorar la calidad de vida, en este caso mejorar la calidad de vida del trabajador durante su horario laboral, corregir los errores que se han presentado durante un periodo de tiempo determinado (en este caso, para la empresa



Propuesta documental en SG-SST para la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S

Grabando Archivos, desde el año 2015 hasta la fecha) generar nuevos descubrimientos, para el caso de la consultoría aplicar las nuevas resoluciones que se han pactado, etc (Fernandez, 2022).

Para la consultoría realizada a la empresa Grabando Archivos S.A.S realizaremos una investigación aplicada, con base científica según (Santander, 2021) este tipo de investigación busca generar la aplicación de manera directa a las problemáticas de la sociedad y el sector productivo, basándose en los hallazgos de la investigación básica, interrelacionando el proceso de enlace del producto y la teoría tiene como propósito resolver dificultades cotidianas (Alaña, 2018) En esta consultoría, se buscó una solución para la problemática de la empresa por medio de lo estipulado o establecido en el Diagnóstico inicial del SG-SST, específicamente en el decreto 1072 de 2015 (Ministerio de trabajo, 2015) (Art. 2.2.4.6.16)

3.1.1. Fases de la Consultoría

La consultoría se realizará con ayuda de la metodología de Milan Kubr la cual se basa en: Iniciación, diagnóstico, planificación de medidas, aplicación y terminación. Cada una de estas fases (Milan, 2002) para la fase de la iniciación se establece el primer contacto que tenemos con nuestro cliente, en este caso con la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S, posteriormente a esto se generó un diagnóstico haciendo claridad de cuál será el objetivo principal y su finalidad, acto seguido, se generó las medidas donde se plantean las soluciones que se tienen para mitigar los riesgos a los cuales la empresa está expuesta, planteando al cliente la aplicación de las medida para generar un informe final y establecer

Propuesta documental en SG-SST para la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S

el seguimiento de los compromisos que se plantearon al realizar la consultoría.

Por parte de los consultores se realiza la carta de presentación, se identifica y explica la consultoría del SG-SST que se va a implementar teniendo en cuenta el tamaño de la empresa y una presentación formal, esta consultoría tiene varias fases: principalmente se realiza un proceso de la exploración, allí se llevó a cabo el diagnóstico inicial de la empresa fundamentado en el



Propuesta documental en SG-SST para la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S

decreto 1072 de 2015 (Ministerio de trabajo, 2015), para conocer el estado de funcionamiento y procesos al interior de la empresa, utilizando el formato de diagnóstico que se encuentra en los anexos, como segunda fase se realizó la planificación, es fundamental elaborar un plan que describa el trabajo general basado en el diagnóstico que se realiza en la fase exploratoria, permitiendo a los consultores el cumplimiento efectivo del servicio prestado en la implementación y mantenimiento en salud y seguridad en el trabajo, teniendo claro las técnicas utilizadas, basado en el tamaño de la empresa, basado en la resolución 0312 de 2019 con los estándares mínimos del SG-SST (art. 3.4.5.6.8) (Ministerio de trabajo, 2019)

Teniendo en cuenta las necesidades de la empresa, están programadas las acciones que nos permitan llevar a cabo las capacitaciones, talleres, que permitan al consultor realizar un proceso de aprendizaje y mejoramiento continuo en conjunto con los directivos de la empresa, de igual manera se elaboró un plan de trabajo que identifica las actividades a realizar durante el proceso de consultoría.

Se desarrolló el formato de evidencias que consigna el plan de trabajo que son necesarios para poder implementar y gestionar, usando técnicas como entrevista, revisión documental, propuestas en el modelo por luna y rodríguez, al ser de carácter virtual se aplican herramientas informáticas que sean de apoyo a la gestión, empleando normas y resoluciones que son vigentes de carácter interno y externo que estén relacionadas con SG-SST.

Se presenta ante la empresa la propuesta de gestión para que sean



Propuesta documental en SG-SST para la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S

evaluadas y analizadas por el administrador, una vez terminado el proceso de consultoría que tiene una duración de 4 meses, las consultoras presentan un informe con las conclusiones y resultados de mejora en el trabajo que se realizó.



Propuesta documental en SG-SST para la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S

3.2. Población Objeto e impacto de la consultoría

En la empresa GRABANDO ARCHIVOS, S.A.S, la consultoría se realizó basado en la muestra principal con 3 empleados como coordinadores de proyectos caracterizados quienes se encuentran en el área administrativa y de ventas, los colaboradores son mayores de edad, el promedio de edad es de 26 a 58 años de edad, con nivel de estudio básico, secundaria y superior, residentes de la ciudad de Bogotá y su jornada laboral es diurna en un horario de seis (6) a ocho (8) horas diarias de trabajo, se identificó gracias a la técnica de observación y recolección de la información, como se llevan a cabo la realización de las actividades, se aplica encuestas para obtener la recopilación de toda la información personal y netamente del área de seguridad y salud en el trabajo (como opiniones acerca de los riesgos a los cuales están expuestos), y así potenciar y mejorar la calidad de las condiciones generales en el área laboral y organizacional.

Se orientó al representante legal, para que tenga en cuenta los lineamientos mínimos en cuanto a seguridad y salud en el trabajo, visualizando la ejecución para el control y busca de mejora de la empresa en base a la legislación colombiana y dar cumplimiento de esta.

3.3. Técnica e Instrumentos

Para la realización de la consultoría de la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S, como se ha mencionado durante el documento, la empresa cuenta con un sistema de gestión desactualizado, para la recolección de datos de una investigación es necesario que la información sea efectiva, confiable y que



Propuesta documental en SG-SST para la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S

tenga validez, esto nos permite que la información sea idónea y correcta,

Principalmente usamos la documentación existente y conversaciones con el personal relacionados al sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo generado en el año 2022.

Las principales técnicas de recolección de datos más relevantes en una investigación pueden ser los cuestionarios, entrevistas y las observaciones, existen distintas modalidades en las



Propuesta documental en SG-SST para la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S

cuales se puede hacer la aplicación, sea de manera individual, grupal, estructurada, en laboratorio o en campo.

En este caso se aplicó de manera virtual la recolección de datos, lo que es de vital importancia gracias a la implementación de las nuevas tecnologías.

Se realizó una revisión documental y en conversación con el personal se llegó a la conclusión que la documentación que se debe realizar está enfocada en la resolución 0312 de 2019 (Ministerio de trabajo, 2019), más que en el decreto 1072 de 2015 (Ministerio de trabajo, 2015).

Para el proceso de recolección de datos se realizó una entrevista semiestructurada y encuestas, principalmente con el representante legal de la empresa, con la finalidad de identificar el porcentaje del cumplimiento de esos estándares mínimos, teniendo como resultado un cumplimiento crítico con un 63% ante el ministerio de trabajo, también con la necesidad de conocer en funcionamiento y estructura organizacional, y la aplicación de lista de verificación.

Para la identificación de los peligros que existen en la empresa, se utilizó la metodología de entrevista y observación para posteriormente realizar la aplicación de la Guía Técnica Colombiana GTC-45.

A continuación, relacionamos la tabla 3 donde se evidencia las actividades y temas que se trataron dentro de la investigación.

Tabla 1

Tabla 3 *Instrumentos o Herramientas de recolección de la información*



Propuesta documental en SG-SST para la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S

Título	Objetivo General	Objetivos específicos	Actividades	Técnica de Seguridad	Resultado
Propuesta documental en seguridad y salud en	Diseñar un modelo documental para la actualización y	Identificar los factores de riesgo que se presentan en	Actividad	Técnicas de forma analítica.	Documento con diagnóstico inicial (Decreto 1072) y de



Propuesta documental en SG-SST para la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S

<p>el trabajo para la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S</p>	<p>mejora del sistema de seguridad y salud en el trabajo en la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S.</p>	<p>la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S basados en el sistema de Gestión de salud y seguridad en el trabajo.</p>	<p>1.Realizar diagnóstico inicial - Revisión documental - Evaluación de estándares mínimos por medio de lista de cheque</p>	<p>los estándares mínimos (Resolución 0312)</p>
		<p>Diseñar información documentada para la mejora del sistema de Gestión de la salud y seguridad en el trabajo en la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S.</p>	<p>Actividad Descripción sociodemográfica ca y condiciones de salud Encuesta a trabajadores.</p>	<p>2. técnicas prevención. de Documento con informe de la descripción sociodemográfica de la empresa y las condiciones de salud de sus trabajadores.</p>
		<p>Diseñar información documentada para la mejora del sistema de Gestión de la salud y seguridad en el trabajo en la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S.</p>	<p>Documento final técnicas de la propuesta de prevención. consultoría y presentación al cliente</p>	<p>de Asesoría sobre el diseño del Plan de trabajo anual que permita mejorar las condiciones laborales, asesoría a la implementación de la Matriz de identificación de peligros, evaluación de Riesgos. Propuesta documental con asesoramiento de la persona encargada del SGSST, Mapa de Procesos.</p>



Fuente propia (2023)

3.4. Técnicas de actuación y de análisis de la información

Para la implementación de técnicas de actuación y el análisis de la información es necesario realizar la recolección de datos y así tener éxito al momento de obtener la información, todo dato que sea recolectado en una investigación científica debe ser confiable y efectivo. existen diversas formas de prevenir la enfermedad en los colaboradores, principalmente proteger o salvaguardar la salud, utilizando los medios adecuados en este caso la curación, para mitigar cuando ya se encuentra afectado, es por esto que podemos demarcar 2 técnicas una de ella es la técnica de prevención, es de vital importancia implementar la prevención, una de ella son las no médicas, y las médicas estas últimas actúan tanto en las condiciones como en el entorno en la que se encuentran expuestos los colaboradores., las técnicas médicas brindan a los colaboradores mayor peso a nivel de trabajo en la organización debido a que permite medir el estado de salud del trabajador y cuáles riesgos generan en el mayor exposición, teniendo como único impedimento, el costo económico que este genera para desarrollarla (Cortes, 2018).

En las condiciones de trabajo existen diferentes condiciones, situaciones, o elementos que nos repercuten de manera indirecta o directa, en la manera en cómo el ser humano realiza sus trabajos, es necesario hacer una evaluación de condiciones de trabajo, con la finalidad de prevenir todos

Propuesta documental en SG-SST para la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S

los riesgos existentes que puedan afectar su salud e integridad, Para la consultoría se realizó un proceso de asesoría brindándole a la empresa unos entregables, entre ellos un documento con diagnóstico inicial (Ministerio de trabajo, 2015) y de los estándares mínimos (art. 3.4.5.6.8) (Ministerio de trabajo, 2019) Documento



Propuesta documental en SG-SST para la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S

con informe de la descripción sociodemográfica de la empresa y las condiciones de salud de sus trabajadores y una asesoría sobre el diseño del Plan de trabajo anual que permita mejorar las condiciones laborales, asesoría a la implementación de la Matriz de identificación de peligros, evaluación de Riesgos.

3.5. Presupuesto

Dentro del presupuesto se coordinaron los gastos y planearon para la realización de la consultoría, en la siguiente tabla podemos observar que los gastos serian \$5.000.000 (Cinco millones de pesos)

Descripción	Cantidad-horas	Valor c/u	total
Consultoría de estudiantes	90	\$25.000	\$2'200.000
Consultoria Tutor	15	\$120.000	\$1'800.000
Tiempo de conexión a internet	3	\$200.000	\$600.000
consulta de base de datos	30	\$5.000	\$200.000
Uso de infraestructura	30	\$5.000	\$200.000
	total:		\$5'000.000

3.6. Cronograma

Tabla 3



Propuesta documental en SG-SST para la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S

Cronograma consultoría



Propuesta documental en SG-SST para la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S

<i>ACTIVIDAD</i>	<i>ENERO</i>	<i>FEBRERO</i>	<i>MARZO</i>	<i>ABRIL</i>
Inicio modulo opción de grado	X			
Definición consultoría		X		
Aceptación propuesta consultoría		X		
Creación del contrato		X		
Asesorías		X	X	
Primera Entrega de consultoría		X		
Creación de entregables			X	
Segunda entrega de consultoría			X	
Entrega final proyecto consultoría				X

4. Resultados.

Como resultado del análisis que se realizó a la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S referente a la normatividad de la resolución 0312 de 2019 (Ministerio de trabajo, 2019), la empresa cuenta con un nivel crítico en cuanto al cumplimiento de los estándares mínimos, evidenciando que la empresa legalmente no está cumpliendo con la normatividad vigente.

Durante el transcurso de la investigación de la consultoría se realizó el acompañamiento a la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S en la actualización de su sistema de gestión y la creación de la documentación faltante, con el acompañamiento también del responsable del sistema de gestión. para el adecuado proceso se realizó la investigación mediante las siguientes fases:

4.1. Fase iniciación

En la fase de iniciación, se brindó la información a la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S el objetivo principal de la consultoría, al



Propuesta documental en SG-SST para la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S

momento de aceptación de la empresa se procedió a solicitar la documentación

(RUT, Cámara de comercio, cédula del



Propuesta documental en SG-SST para la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S

representante legal, certificado de afiliación a ARL), procediendo con esto, se solicitó a la institución Politecnico Gran Colombiano la aprobación de la opción de grado consultoría científico-técnica Propuesta documental en seguridad y salud en el trabajo para la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S. Al momento que se generó la aceptación por parte de la institución se procede a generar el contrato para firma del representante legal de GRABANDO ARCHIVO S.A.S.

4.1.1 Validación de la propuesta: Generación del convenio de colaboración: donde la representante legal GRABANDO ARCHIVOS S.A.S, Expresa estar en acuerdo con el servicio prestado por las consultoras de la Institución Universitaria Politécnico Gran Colombiano para dar lugar a establecer el Convenio de contribución a la empresa en cero pesos.

4.1.2. Comunicación de la propuesta: Esta propuesta de consultoría presentó la propuesta de un servicio que establece las actividades y las condiciones de servicio especificando las actividades y lineamientos que desarrollaron las consultoras por parte de la Institución Universitaria Politécnico Gran Colombiano con Camila Alexandra Aragón M y Laura Alejandra Serrano durante la Consultoría Científico- Técnica para establecer la línea base en las propuestas de mejoramiento de la empresa en Seguridad y Salud en el Trabajo.

4.1.3 Solicitud de documentación de existencia: Al establecer la propuesta de Consultoría, la empresa presentó la siguiente



Propuesta documental en SG-SST para la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S

documentación, certificado de cámara y comercio (no superior a un mes de expedido), RUT (actualizado a este año), datos de contacto de representante legal: dirección de oficina, correo, celular o número de teléfono y extensión (si aplica), copia de la cédula del representante legal, se procedió a la generación del convenio de colaboración a cero pesos.



Propuesta documental en SG-SST para la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S

4.1.4 Contrato: Se estableció la procreación y la realización del convenio para la Consultoría Científico - Técnica para la determinación de la Línea de Base en Seguridad y Salud en el Trabajo presentada por Laura Alejandra Serrano y Camila Alexandra Aragón ante Institución Universitaria Politécnico Gran colombiano y la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S.

4.2 Fase diagnóstico

Para la fase del diagnóstico se realizó el diagnóstico inicial del sistema de seguridad y salud en el trabajo de acuerdo a la resolución 0312 de 2019 (Ministerio de trabajo, 2019) y el decreto 1072 de 2015 (Ministerio de trabajo, 2015) (los cuales se evidencian en la tabla 4 y 5).

El diagnóstico inicial de la resolución 0312 de 2019 (Ministerio de trabajo, 2019) nos arroja un resultado crítico, esto debido a que la empresa no cumple con los estándares mínimos establecidos para el tipo de empresa (riesgo I. empresa con 10 o menos trabajadores). De acuerdo a los resultados obtenidos en el anexo 1 (Diagnóstico inicial resolución 0312 de 2019) (Ministerio de trabajo, 2019). Se evidencia que de los 7 ítems por cumplir únicamente se está cumpliendo con 3 ítems los cuales tienen fecha del año 2022, esto refleja que hasta el momento la compañía no ha tratado de generar una implementación adecuada de su sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

Para el caso del decreto 1072 de 2015 (Ministerio de trabajo, 2015) se evidenció únicamente un cumplimiento del 19%, esto nos indica que la empresa



Propuesta documental en SG-SST para la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S

no está teniendo en cuenta la normatividad que es necesaria para el correcto cumplimiento en cuanto a la 1072 de 2015 (Ministerio de trabajo, 2015), teniendo en cuenta a lo mencionado anteriormente, el reglamento es necesario para valorar, identificar generar el control de todos los riesgos y los peligros que se



Propuesta documental en SG-SST para la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S

encuentran expuestos los colaboradores, es por esto que si no se realiza el debido cumplimiento, se exponen los trabajadores a un mayor incidente, accidente o enfermedad de carácter laboral.

Para ambos casos, se evidencia que se debe realizar el sistema de gestión de manera urgente, para cumplir 2 objetivos claros: Cumplir con la parte legal para evitar acarrear sanciones monetarias o de tipo legal y generar unas condiciones más salubres para el personal, teniendo en cuenta que si se implementa de manera correcta un sistema de gestión se disminuye la posibilidad de llegar a tener un accidente o incidente laboral.

Tabla 4

Diagnóstico inicial del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en el marco del Decreto 1072 de 2015

AVANCE EN EL CICLO PHVA					
<i>Elemento</i>	<i>Item(s)</i>	<i>Puntaje obtenido en evidencia</i>	<i>Puntaje obtenido en implementación</i>	<i>Total</i>	<i>% de Implementación</i>
<i>PLANEAR</i>	24	8	7,5	32%	32%
<i>HACER</i>	50	6,5	7	14%	14%
<i>VERIFICAR</i>	9	1	0,5	8%	8%
<i>ACTUAR</i>	3	0	0	0%	0%
<i>Total</i>	86	16	15		14%

Tabla 5

Diagnóstico inicial del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en



Propuesta documental en SG-SST para la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S

el marco de la resolución 0312 de 2019



Propuesta documental en SG-SST para la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S

ÍTEM DEL ESTÁNDAR	PESO PORCENTUAL	PUNTAJE POSIBLE		CALIFICACION DE LA EMPRESA
		CUMPLE TOTALMENTE	NO CUMPLE	
1.1.1. Responsable del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	1	0,5	0	1
1.1.4 Afiliación al Sistema General de Riesgos Laborales		0,5	0	
2.4.1 Plan que identifica objetivos, metas, responsabilidad, recursos con cronograma y firmado	2	0	0	0
3.1.1 Descripción sociodemográfica. Diagnóstico de Condiciones de Salud	2	0	0	1
3.1.4 Realización de los evaluaciones médicas ocupacionales: Peligros- Periodicidad Comunicación al Trabajador		1	0	
4.1.2 Identificación de peligros con participación de todos los niveles de la empresa	4	0	0	0
4.2.1 Implementación de medidas de prevención y control frente a peligros/riesgos identificados	2,5	0	0	0
Valores	11	2	0	2

Figura 3
Identificación de los procesos


Propuesta documental en SG-SST para la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S



Nota. Propuesta Fuente. Elaboración propia (2023)

4.2.1 Planificación de medidas

- **Propuesta mapa de procesos:** Esta técnica nos permite identificar los procesos relevantes de la empresa y así poder de manera más sencilla verificar, identificar los procesos como lo son, indicadores, controles, secuencia en las actividades, cómo se generan los procedimientos, instructivos, cual es la rentabilidad y establecer todas las oportunidades de mejoramiento de la empresa.

Propuesta documental en SG-SST para la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S

El mapa de procesos propuesto para la empresa
GRABANDO ARCHIVOS S.A.S como se evidencia es un
proceso muy pequeño, debido a que



Propuesta documental en SG-SST para la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S

la empresa no cuenta con procesos muy estándares, dentro de ese mapa de procesos encontramos áreas como:

- **Gestión humana:** en la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S es el proceso de contratación, inducción, re inducción, pago de nómina, incapacidades, etc.
- **Sistema de gestión de SST:** en la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S es el proceso que se encarga de la actualización o creación del sistema de seguridad y salud en el trabajo. Teniendo en cuenta que este proceso lo maneja una persona independiente a la empresa, se encuentran subprocesos como: capacitaciones, investigación de accidentes e incidentes, actualización de documentación como matrices, formatos, etc
- **Gestión comercial:** en la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S es el proceso que se encarga de generar las licitaciones para encontrar nuevos proyectos para la empresa
- **Gestión legal:** en la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S es el proceso que se encarga de la generación y firma de los contratos de licitaciones u otra clase de contratos que se puedan presentar



Propuesta documental en SG-SST para la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S

- **Gestión de operaciones:** en la empresa GRABANDO ARCHIVOS es el proceso que se encarga de poner en marcha todos los proyectos de digitación que se pueden presentar, estar en el proceso de los tiempos establecidos y manteniendo el servicio al cliente en todo momento
- **Facturación:** En la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S es el proceso que se encarga de la generación de facturas por licitaciones, solicitud y pago de facturas a proveedores, etc.



Propuesta documental en SG-SST para la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S

- Dirección administrativa y financiera: En la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S es el proceso base, es la cabeza de toda la organización, quien aprueba pagos, contratos, licitaciones, documentación y personal

4.2.2 Asesoría y diseño de la Matriz IPERC: La empresa

GRABANDO ARCHIVOS S.A.S, no contaba con una matriz IPERC, esta matriz es importante aplicarla de forma adecuada en una empresa debido a que esta nos va a permitir identificar los verdaderos peligros a los cuales está expuesto el personal. Inicialmente es importante resaltar que la matriz IPERC se debe realizar con ayuda de la GTC 45 (ICONTEC, 2012), como sabemos, la GTC 45 es la norma que nos ayuda a identificar de manera correcta los riesgos a los cuales se puede encontrar expuesto un trabajador. Esto también nos ayuda para conocer qué recursos económicos necesitamos tener en cuenta, por ejemplo, si uno de los riesgos a los cuales los trabajadores están expuestos es un factor biomecánico como lo son las malas posturas, es importante tener en cuenta que uno de los controles administrativos que podemos tener es realizar un cambio de las sillas de oficina que tienen los trabajadores por unas más ergonómicas, o depende de la clasificación, descripción o efecto probable del riesgo es necesario generar un plan de acción para la mitigación de este.

Se realizó la asesoría para la implementación de la matriz. Dentro de los resultados se encontraron aproximadamente 15 clasificaciones de peligros, los cuales se clasificaron como riesgos físicos, biomecánicos, psicológicos, condiciones de seguridad y psicosociales.



Propuesta documental en SG-SST para la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S

En esta clasificación de los peligros, se evidenciaron 3 los cuales son preocupantes:

- Exposición a la pantalla del computador y/o celular
- Mal uso de herramientas de oficina como cosedora, perforadora, esferos, bisturí, papelería, etc
- Digitalización de información en el PC.



Propuesta documental en SG-SST para la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S

Para el caso del primer y tercer peligro que se evidencio, en conversación con el personal que está expuesto, informan que su principal función dentro de la empresa es la digitalización de información en el computador, por lo que ellos presentan mucha fatiga visual, al ser contratos con un periodo corto (aproximadamente 3 meses), y adicional a esto al ser poco personal (3 personas) la exposición a las radiaciones no ionizantes es alta, y adicional a eso, las pausas activas que realiza el personal son mínimas, por lo que tienden a presentar mucho dolor muscular, fatiga visual y sobre todo estrés de carácter laboral.

Adicional a esto, el segundo riesgo que se evidencio, se encuentra que este riesgo se da debido a las lesiones que suelen tener los trabajadores al momento de utilizar sus herramientas. Para el caso en específico de GRABANDO ARCHIVOS S.A.S, la empresa no ha tenido incapacidades por accidentes laborales, pero si se han generado incidentes por estas herramientas, al ser una empresa tan pequeña y no tener un adecuado sistema de gestión de SG-SST se evidencia que no se ha dado la información adecuada cuando se tiene un incidente como lección aprendida, no se han realizado capacitaciones cuando se presentan incidentes para prevenir y mitigar que se vuelvan a presentar.

Cabe resaltar que existen riesgos que son muy difíciles de mitigar, pero a estos riesgos en específico, es importante generar un control interno que ayude a reducir la probabilidad de los accidentes o incidentes que se puedan presentar.

4.3 Fase aplicación

4.3.1 Asesoramiento sobre asignación de la persona encargada del SG-SST (Propuesta Formato Asignación)



Propuesta documental en SG-SST para la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S

Responsable del SG-SST).

Inicialmente se realizó la creación del formato y se establecieron las responsabilidades basadas en SG-SST. Esto debido a que la empresa contaba con un responsable en el SG-SST, pero nunca se realizó la firma del formato de



Propuesta documental en SG-SST para la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S

responsabilidades a la persona que se establece como responsable del sistema de gestión de la salud y seguridad en el trabajo, se generó el formato con sus respectivas responsabilidades e información a tener en cuenta del sistema de gestión, que en este caso en específico no existía, por ende una de las principales responsabilidades que se ubicó en el formato es la creación y actualización del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo. Teniendo esto en cuenta, se hizo una aclaración a la empresa, que el responsable del sistema debe contar con unos parámetros mínimos para la realización de sus funciones, una preparación técnica o tecnológica, su licencia debe estar vigente, también debe contar con un año de experiencia certificada en la realización de actividades SST, de igual manera el curso de 50 horas, todo estipulado en la resolución 0312 (Ministerio de trabajo, 2019) cap. I, art. 3.

Se realizó la entrega de la matriz de capacitaciones y plan anual de trabajo realizado junto con el gerente de la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S. Se realizó la solicitud a la asesora del ARL SURA para generar la programación de las capacitaciones y se realizó la invitación al personal de la empresa.

Se solicitaron los documentos del responsable de SST para generar la validación que esta persona sea apta para la prestación de servicios de SST, los documentos que se solicitaron fueron: cédula de ciudadanía, hoja de vida, diploma que la acredite como técnico o tecnólogo, licencia vigente en SST, antecedentes de procuraduría,



Propuesta documental en SG-SST para la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S

contraloría y policía, curso de 50 horas en SST y curso de 20 horas en SST si aplica.

Con la recolección de estos documentos se concluye que la persona que se solicitó como responsable del sistema cumple con los parámetros establecidos, se avala con la empresa la prestación de servicios de SST.

4.3.2 Descripción sociodemográfica y diagnóstico de condiciones de salud.



Propuesta documental en SG-SST para la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S

Para la elaboración de las condiciones de salud y perfil sociodemográfico, se diseñaron los formatos para la recopilación de la información de los colaboradores en análisis cuantitativo y en la base de datos

Para la encuesta sociodemográfica y demás factores se tuvo en cuenta lo establecido en la Resolución 0312/2019 específicamente en el artículo 3.1.1, donde se manifiesta, que se debe identificar principalmente aquellas características de los colaboradores, teniendo en cuenta su sexo, edad, cargos, antigüedad, escolaridad (Ministerio de trabajo, 2019) (art, 9, 16).

El perfil sociodemográfico se realizó por medio de un formato en el cual se solicitó la información personal como edad, estado civil, sexo, nivel de escolaridad, número de hijos y tipo de sangre. Adicional, se solicitó una información general de contacto, donde se ubicó la información de la persona a quien llamar en caso de emergencia.

En este perfil, se evidencio que el personal se encuentra entre los 25 y 55 años, los ingresos del personal están entre \$3.000.000 y \$3.200.000, los 3 trabajadores son profesionales, pero uno de estos es especialista. No se evidencia ninguna comorbilidad, ni antecedentes que se hayan reportado.

Se evidencia que todo el personal cuenta con las vacunas para la prevención del COVID-19, todos cuentan con 2 dosis reportadas. Frente a su estado físico, se evidencia que solo 2 de las 3 personas realizan



Propuesta documental en SG-SST para la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S

ejercicio durante la semana, solo 1 persona demuestra ser sedentaria.

Así mismo como la recolección de información que esté actualizada de los trabajadores durante el último periodo laborado, en base al decreto 1072 de 2015, *“La descripción sociodemográfica de los colaboradores de la empresa, hacer la*



Propuesta documental en SG-SST para la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S

caracterización para verificar las condiciones de salud, así como el análisis y la evaluación para determinar el riesgo de enfermedad y accidentalidad” (Ministerio de trabajo, 2015) (art, 2.2.4.6.16).

En general se evidencia que el personal cumple con los requisitos mínimos en el campo de su salud para ejercer de manera correcta con su cargo.

4.3.3 Procedimiento de trabajo seguro de dos actividades críticas operativas identificadas en la matriz IPERC.

Las actividades operacionales que se analizaron para establecer el procedimiento de trabajo seguro en el cargo de coordinador de operaciones, fueron inducciones, reuniones, capacitaciones, recolección de información, procesos de licitación, trabajo general (digitación), entre otros, el procedimiento cuenta con objetivo establecer el alcance, los procesos, la responsabilidad, los elementos de protección. llevar el correcto control y registros, para el procedimiento se debe establecer primeramente la actividad, la descripción, el riesgo que ocupa y el nivel de riesgo, cuáles son las medidas de prevención todo en base a la matriz IPERC.

Se identificaron dos actividades operacionales críticas de alto riesgo, principalmente un riesgo físico como lo son las radiaciones no



Propuesta documental en SG-SST para la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S

ionizantes por exposición a la pantalla del computador y/o celular
teniendo un efecto contrario como lo es la fatiga y la baja pérdida visual,
el segundo riesgo alto identificado fue biomecánico, dentro de la
clasificación mecánico, mal uso de herramientas de oficina como
cosedora, perforadora,



Propuesta documental en SG-SST para la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S

esferos, bisturí, papelería, etc, que causan como consecuencia heridas en las manos, brazos, antebrazos, etc.

De acuerdo con esto, se realizó el montaje de los procedimientos de tareas críticas que se evidenciaron en la realización de la matriz IPERC. Estas tareas críticas se eligieron debido a la alta exposición que tiene el personal con estos riesgos, cabe resaltar nuevamente que existen algunos riesgos en los cuales no podemos generar la mitigación al 80% o más, debido a que son actividades propias de la labor, pero si se pueden generar actividades administrativas que nos ayude con el control interno de este.

4.5 Fase 5 Terminación

4.5.1 Asesoría en el diseño del Plan anual de trabajo del SG-SST.

Para el caso de la asesoría en el diseño del plan anual de trabajo inicialmente se estableció que el principal objetivo para el 2023 es cumplir con el 90% o más de la autoevaluación para los estándares mínimos de la resolución 0312 de 2019 (Ministerio de trabajo, 2019).

Dentro del plan anual de trabajo se establecieron procedimientos con objetivos medibles como: generar el presupuesto 2023, creación de programa de inducción o reinducción, procedimiento para exámenes médicos, conformación del comité de convivencia y asignación del vigía en SST, etc.

Se plantearon un total de 22 actividades a lo largo del 2023 para generar el cumplimiento legal del sistema de gestión de SST, como



Propuesta documental en SG-SST para la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S

responsable de cada tarea encontramos al gerente de la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S y al responsable establecido en el sistema, adicional, en este plan de trabajo se solicitaron entregables, por parte del responsable de SST al Gerente, para que este pueda generar la revisión de que



Propuesta documental en SG-SST para la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S

efectivamente se está cumpliendo el plan como debe realizarse para el correcto cumplimiento de toda la normativa que aplica para este caso.

4.5.2 Programa y Cronograma de capacitaciones.

En base a que al realizar el proceso se hallaron muchas oportunidades para el mejoramiento de la empresa, se identificó como una oportunidad principal capacitar al personal en cuanto a todo lo relacionado con SST es por esto que se propone los programas de capacitaciones y entrenamientos 1 o 2 veces al mes y así lograr fortalecer esas competencias individuales en el área laboral del personal de la empresa, esto con aras de prevención e intervención oportuna al continuo mejoramiento.

Para el cronograma de capacitaciones se establecieron 126 capacitaciones a lo largo del año, teniendo en cuenta que también se solicitaron capacitaciones a las brigadas de emergencia, al vigía y al comité de convivencia. Así mismo se solicitó el apoyo al ARL SURA para la generación de capacitaciones más detalladas, en el plan se evidencian ciertas capacitaciones que son importantes realizar de manera mensual, bimensual o trimestral. Se recalcó la importancia de cumplir con el plan de capacitaciones para que el personal entienda a más profundidad cómo funciona el sistema de seguridad y salud en el trabajo, cuáles son sus riesgos, tener unas pautas de trabajo establecidas, higiene postural, entre otros.

5. Conclusiones



Propuesta documental en SG-SST para la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S

Se realizaron los diagnósticos iniciales del decreto 1072 y de la resolución 0312 a los cuales se obtuvo un resultado crítico, debido a que no se tiene un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo válido, para el correcto cumplimiento de todas las aplicaciones del SG-SST.

Se evidencio, en el montaje de la matriz de riesgos que existen actividades críticas, las cuales son tareas diarias y no se ha realizado el correcto seguimiento e investigación para mitigar



Propuesta documental en SG-SST para la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S

posibles accidentes o incidentes laborales, no se cuentan con controles de ingeniería ni administrativos, lo que puede generar problemas a largo plazo con la salud de los trabajadores.

No se cuentan con procedimientos establecidos para las actividades críticas, tampoco se cuenta con las herramientas que se requieren para atender un accidente o incidente como lo es botiquín, camilla, o una persona que pueda reaccionar de manera oportuna y con los conocimientos básicos para atender una emergencia.

A pesar que la empresa no ha tenido ningún accidente de tipo laboral, se concluye que la larga exposición a los riesgos establecidos, puede generar en el personal enfermedades de tipo laboral, los cuales puede iniciar de manera temprana y el no atenderse de manera correcta, ni tener los controles correspondientes puede ser grave.

Adicional a esto, a pesar de ser una empresa riesgo 1, no se presta la atención necesaria a la mitigación de riesgos o a la creación de un sistema de seguridad y salud en el trabajo.

Se analizó los resultados, en base al diagnóstico y la normatividad que la empresa debe cumplir, esto nos permitió definir en qué nivel de aceptación se encuentra y conocer los estándares mínimos de la misma, con el fin de generar el plan de acción y así llevar a cabo las actividades propuestas y planteadas.

Se realizó la matriz IPERC, donde se llevaron a cabo los controles, implicados el trabajador, la fuente y el área laboral, en función de los riesgos o peligros que se lograron establecer, con un nivel más alto las radiaciones



Propuesta documental en SG-SST para la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S

ionizantes, y un riesgo mecánico, como el mal uso de las herramientas de trabajo en oficina como cosedora, perforadora, esferos, bisturí entre otros.

Con base en lo expuesto anteriormente se elaboran 2 procedimientos seguros de trabajo, de actividades significativamente críticas en riesgo muy alto, con el fin de resaltar las medidas



Propuesta documental en SG-SST para la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S

preventivas, en aras del mejoramiento continuo de la empresa y la protección y seguridad del trabajador.

Para finalizar tuvimos en cuenta todos los soportes, análisis y herramientas y en base a los resultados que se obtuvieron, se creó una propuesta de plan de trabajo, en concordancia con el cronograma de las respectivas capacitaciones, con el fin de contribuir en el óptimo y correcto funcionamiento de la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S, y lograr obtener excelentes condiciones laborales

Teniendo en cuenta todos los análisis, herramientas y soportes aplicados en la empresa, y los resultados obtenidos, se propuso un plan de trabajo alineado con el cronograma de capacitación los cuales contribuirán con la mejora de los procesos de la empresa.

6. Recomendaciones

Se recomienda a la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S lo siguiente:

- Entre las conclusiones que se establecieron, también se recomienda la actualización anual del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, así mismo, generar una revisión mensual de los planes que se establecieron como los cronogramas o el plan anual de trabajo
- Se recomienda también, generar una relación más cercana con el ARL ya que con estos se pueden establecer de manera correcta un apoyo para el mantenimiento y cumplimiento del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.
- Se recomienda hacer inspecciones semanales de puestos de trabajo y



Propuesta documental en SG-SST para la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S

orden y aseo, para mitigar de manera adecuada los riesgos a los cuales se les puede ver expuestos.

- Se recomienda generar un programa de pausas activas visuales y físicas para generar diariamente para inhibir las posibles consecuencias que puede dejar la exposición constante a los riesgos.



Propuesta documental en SG-SST para la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S

- Se recomienda así mismo, que el responsable del SG-SST genere capacitaciones de manera continua para enseñarles y explicarles a los trabajadores más a fondo el sistema de gestión, para que así comprendan a qué riesgos están expuestos y cómo se pueden mitigar
- En la matriz IPERC, al realizar una propuesta para el control y verificación de medio, individuo y fuente, alineado a la valoración de los peligros o riesgos, es necesario e importante, realizar la aplicación progresiva de mejora con la finalidad de crear condiciones seguras en el lugar de trabajo.



Propuesta documental en SG-SST para la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S**Referencias**

Alaña, Jeremias. (2018) Investigación aplicada.

https://www.academia.edu/36749792/Ejemplos_de_Investigaci%C3%B3n_Aplicada_Lif_eder

Consejo Colombiano de Seguridad (2020, noviembre 11) Riesgo biomecánico por posturas forzadas. <https://ccs.org.co/riesgo-biomecanico-por-posturas-forzadas/>

Cortes, José María (2018) SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO: TECNICAS DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

<https://www.casadellibro.com.co/libro-seguridad-y-salud-en-el-trabajo-tecnicas-de-prevencion-de-riesgos-laborales-11-ed/9788473606127/7694507>

Díaz Cuchivaguen W.A & Martínez Morales E.A (2014) Diagnóstico inicial del sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo de la empresa Cítricos Zambrano.

<https://repositorio.ecci.edu.co/handle/001/428>

Fernández, A. Z. (2022, junio 21). *Importancia de la investigación.*

Toda Materia. <https://www.todamateria.com/importancia-de-la-investigacion/>

Fontecha Ordoñez, A. C. (2021). *Diseño del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo de la empresa EDGAR*

VILLALOBOS

Gutiérrez, S. M. C. (2018). *PROPUESTA DE DISEÑO DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA AMBIENTES Y EXTERIORES LTDA.*



Propuesta documental en SG-SST para la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S

ICONTEC. (2012, junio 20). Guía para la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos en seguridad y salud ocupacional.

<https://tienda.icontec.org/gp-guia-para-la-identificacion-de-los-peligros-y-la-valoracion-de-los-riesgos-en-seguridad-y-salud-ocupacional-gtc45-2012.html>



Propuesta documental en SG-SST para la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S

ICONTEC. (2018). Certificación ISO 45001:2018 SG-SST.

https://www.icontec.org/eval_conformidad/certificacion-ntc-iso-450012018-sg-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/

Indeed. (2022, noviembre 10). 9 prácticas saludables en el trabajo sencillas de aplicar.

Guía profesional de Indeed.

<https://es.indeed.com/orientacion-laboral/desarrollo-profesional/practicas-saludables-trabajo>

Lozada, S. (2021, abril 7). ¿Qué es peligro en SST?

<https://servicecompany.com.co/faq/peligro-en-seguridad-y-salud-en-el-trabajo-sst/>

Milan, K. (2002). Kubr Milan—La Consultoria de Empresas.

<https://pdfcoffee.com/kubr-milan-la-consultoria-de-empresaspdf-3-pdf-free.html>

Ministerio de trabajo. (2012). *Ley 1562 de 2012*. Por el cual se modifica el Sistema de Riesgos Laborales y se dictan otras disposiciones en materia de Salud Ocupacional. 11 de julio de 2012. D.O. No. 48488

http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1562_2012.html

Ministerio de trabajo. (2015). *Decreto 1072 de 2015*. VERSIÓN ACTUALIZADA A 15 DE ABRIL DE 2016. Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo. 15 de abril de 2016. D.O. 49523

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=72173>

Ministerio de trabajo. (2019, febrero 19). *Resolución 312 de 2019*. Por la cual se



Propuesta documental en SG-SST para la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S

definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG- SST. 13 de febrero de 2019.D.O. 50872.

<https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Normal.jsp>

[?i=82666](#) Santander, U. (2021, diciembre 10). Investigación Cualitativa y Cuantitativa.



Propuesta documental en SG-SST para la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S

<https://www.becas-santander.com/es/blog/cualitativa-y-cuantitativa.html>

Apéndices

Apéndice A. *Diagnóstico inicial decreto*

1072 de 2015 **Apéndice B.** *Diagnóstico*

inicial resolución 0312 de 2019 **Apéndice**

C. *Asignación de responsable SG-SST*



Propuesta documental en SG-SST para la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S

Apéndice D. *Mapa de procesos*

Apéndice E. *Contexto de la organización*



Propuesta documental en SG-SST para la empresa GRABANDO ARCHIVOS S.A.S

Apéndice F. *Perfil sociodemográfico (PDF)*

Apéndice G. *Condiciones de salud*

Apéndice H. *Matriz de identificación de peligros*

Apéndice I. *Matriz de capacitaciones*

Apéndice L. *Procedimiento actividades críticas*

