



**IDEA DE NEGOCIO DE CONSULTORIA EN RIESGOS LABORALES PARA  
FABRICAS DE COSMETICOS Y CUIDADO DE LA PIEL LLAMADA  
CONSULTORÍA INNOVADORA JECA, TOMANDO COMO CASO DE  
ESTUDIO LA EMPRESA PELGOR SAS**

Autores

Juan Sebastián Velasco Villarreal

Clara Valentina Daza

Edward Andrés Rojas Ballén

Anderson Steven Heredia Tibaquirá

Alix Johana Gaffaro García

Seguridad y Salud en el Trabajo

Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano

Ingeniería Industrial

Bogotá D.C

2023

## Tabla de contenido

Tabla de Ilustraciones .....	
Introducción .....	2
Descripción de la empresa .....	3
Razón social de mi emprendimiento .....	4
Misión. ....	4
Visión. ....	4
Portafolio de productos y servicios.....	4
Punto diferenciador y estudio de mercado:.....	5
Cuadro de punto diferenciador .....	6
Objetivos trazados para su estudio.....	6
Objetivo General:.....	7
Objetivos Específicos. ....	7
Marco referencial .....	7
Justificación .....	8
Descripción de la empresa de estudio.....	9
Descripción de riesgos observados .....	10
Primer riesgo.....	11
Segundo riesgo .....	11
Tercer riesgo .....	12
Cuarto riesgo.....	13
Quinto riesgo .....	14
Sexto riesgo.....	15
Séptimo riesgo .....	15
Octavo riesgo .....	16
Matriz GTC 45 .....	17
Modelo Canvas. ....	18
Conclusiones .....	19
Bibliografía .....	21

## Introducción

Consultoría Innovadora JECA pretende ser una empresa líder en el campo de la consultoría empresarial que se especializa en la investigación y el desarrollo de soluciones integrales en el ámbito de la salud y seguridad en el trabajo, la cual realizara su primera consultoría en:

Pelgor, una empresa dedicada a la fabricación y comercialización de productos de belleza y cuidado personal, conocida por sus productos estrella como el agua de rosas, cremas, aceites, splashes y esencias, se ha convertido en un referente en el mercado, y entiende la importancia de garantizar un entorno laboral seguro y saludable para sus empleados.

La alianza entre Consultoría Innovadora JECA y Pelgor representa un paso importante en la búsqueda de la excelencia en el ámbito de la salud y seguridad laboral.

El equipo de expertos de Consultoría Innovadora JECA llevará a cabo una investigación exhaustiva para identificar áreas de mejora y desarrollar estrategias personalizadas que permitan a Pelgor mantener sus altos estándares de calidad en sus productos mientras garantiza la seguridad y bienestar de su talentoso equipo de colaboradores.

En resumen, Consultoría Innovadora JECA se enorgullece de asociarse con Pelgor para llevar a cabo una investigación de salud y seguridad en el trabajo que respalde la continua expansión y éxito de esta destacada empresa en la industria de productos de belleza y cuidado personal.

### **Descripción de la empresa**

## **Razón social de mi emprendimiento**

Consultoría Innovadora JECA

### **Misión.**

Brindar consultorías de calidad a nuestras empresas aliadas con el fin de satisfacer la necesidad de nuestros clientes, al igual que preservar la integridad de su organización.

### **Visión.**

Para el 2028 seremos líderes en las ciudades más influyentes de Colombia, como lo son Medellín, Cali, Cartagena, Barranquilla, Bucaramanga, etc., para brindar las mejores soluciones para las empresas solicitantes del servicio.

## **Portafolio de productos y servicios**

<b>Productos y Servicios</b>	<b>Tiempo Estimado De Aplicación</b>	<b>Especificación</b>
Asesoría en riesgos laborales.	1 mes	Capacitación en manuales de funciones, alcances y limitantes de cada rol específico de la compañía,
Capacitaciones en EPP.	2 semanas	Una vez identificadas las funciones y los roles de cada actividad se definen que elementos de protección personal se deben adquirir para atender las actividades, desde mascararas anti-vapores, guantes resistentes a químicos, cascos, botas etc.
Adecuación de instalaciones físicas	2 semanas	Según el proceso que se realice y la ubicación de las instalaciones se deben tener en cuenta ciertos parámetros para las estructuras físicas como lo son el sistema de ventilación y extracción de aire.
Implementación de sistemas para prevención y atención de accidentes.	1 mes	Implementación de sistemas de control de incendios y su respectiva capacitación de los diferentes fenómenos que se puedan dar en un incendio, Sistemas de control de acceso para limitar el acceso a ciertas zonas según el personal que circule en las instalaciones, sistemas de monitoreo y seguridad para estar en constante control de las zonas críticas donde se está más expuesto a accidentes. Implementación de señalización adecuada para los diferentes factores que representan un riesgo dentro del entorno laboral.
Mantenimiento y almacenamiento	2 meses	Implementación y capacitación del almacenamiento de los diferentes productos y su correcto almacenamiento según corresponda atendiendo las variables que lo puedan alterar como lo son la temperatura, luz, humedad, etc. Implementar el mantenimiento periódico de los equipos que así lo exijan para su correcto funcionamiento y prevención de fallas que puedan

**Punto diferenciador y estudio de mercado:**

Consultoría & Soluciones S.A.S es una empresa con enfoque en realizar consultorías de riesgos laborales en el mercado de cosméticos, con el fin de generar estándares adecuados para este tipo de mercado y la implementación adecuada de riesgos laborales según.

#### Cuadro de punto diferenciador

EMPRESA	LINK	PUNTO DIFERENCIADOR
(COSMÉTICOS, 2022)	<a href="https://www.rcqualityes/">https://www.rcqualityes/</a>	Asesoramiento en la implementación norma internacional, que establece las directrices sobre las buenas prácticas de fabricación en la industria cosmética.
(OAK, 2022)	<a href="https://oaklarpwell.com/">https://oaklarpwell.com/</a>	Buenas prácticas de fabricación productos cosméticos UNE-EN ISO 22716. Esta norma es de obligado cumplimiento para todos los fabricantes de cosmético.
(ANDES INGIENERIA Y CONSULTORÍA, 2022)	<a href="https://andeshseq.com/acerca-de-nosotros/">https://andeshseq.com/acerca-de-nosotros/</a>	Cuentan con un amplio portafolio de servicios donde además de sst, brinda asesoramiento en sistemas de gestión, Auditorías internas, Consultoría ambiental, entre otras.
(SERVICE COMPANY GROUP, 2022)	<a href="https://servicecompany.com.co/consultoria-seguridad-salud-trabajo-sgsst-colombia/">https://servicecompany.com.co/consultoria-seguridad-salud-trabajo-sgsst-colombia/</a>	Cursos y capacitaciones para inspectores y auditores en sistemas de gestion y de seguridad.

#### Objetivos trazados para su estudio

**Objetivo General:**

Diseñar una idea de negocio de consultoría en riesgos laborales para el sector de cosméticos, llamada Consultoría Innovadora JECA, tomando como caso de estudio a la empresa PELGOR S.A.

**Objetivos Específicos.**

- Establecer el organigrama y estructura organizacional de la idea de negocio
- Analizar las competencias existentes en el mercado
- Analizar los diferentes riesgos de la empresa Pelgor SA y dar una posible solución utilizando la matriz Gtc 45.

**Marco referencial**

<b>Identificación</b>	<b>Objetivo general</b>	<b>Categorías/ palabras claves</b>	<b>Metodología</b>  <b>Instrumentos recolección de información</b>	<b>Resultados</b>
Diseño del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo de la empresa	Diseñar el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo para la empresa Edgar Villalobos SAS, teniendo en cuenta los requisitos definidos en el Decreto 1072 de 2015 y la Resolución 0312 de 2019, para garantizar el cumplimiento de la legislación vigente y velar por el bienestar de los trabajadores	-Trabajo de grado -Seguridad y salud -Diseño -Enfermedad laboral	Encuestas Formatos Gtc 45 Tabulación	% Cumplimiento Ciclo PHVA % Cumplimiento Ciclo Planear % Cumplimiento Ciclo Hacer
Diseño de Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, para la empresa Garzón y Asociados S.A.S.	Diseñar el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para la empresa Garzón y Asociados S.A.S, de acuerdo a lo estipulado en el Decreto 1072 de 2015.	-Contratación -Investigación -Estructura -Organización	Gráficos Análisis	Estructura organizacional  Medidas a tener en cuenta
Especialización en seguridad y salud en el trabajo	Diseñar una estrategia para adaptar el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo al sector rural.	-Estándares -Ciclo Phva -Agrícola - Ganaderas	Revisión documental Entrevistas Análisis	Estándares de medición mínimos % cumplimiento del Phva

### Justificación



La consultoría en salud y seguridad en el trabajo presentada a Pelgor SA se justifica por varias razones fundamentales. En primer lugar, la seguridad y la salud de los empleados son valores esenciales para cualquier organización. La inversión en medidas preventivas y la creación de un entorno laboral seguro no solo protegen a los trabajadores, sino que también reducen los costos asociados a accidentes y enfermedades laborales, mejoran la moral de los empleados y aumentan la productividad.

En segundo lugar, la legislación en materia de salud y seguridad en el trabajo exige que las empresas cumplan con normativas específicas para garantizar el bienestar de los empleados. La no conformidad con estas regulaciones puede resultar en sanciones legales y daños a la reputación de la empresa. La consultoría propuesta se justifica, por lo tanto, como una medida proactiva para cumplir con las leyes y evitar riesgos legales.

Además, en un mercado altamente competitivo, la adopción de prácticas seguras y saludables puede ser un diferenciador clave. Las empresas que demuestran un compromiso sólido con la seguridad y la salud de sus empleados tienden a atraer y retener talento de alta calidad, lo que a su vez tiene un impacto positivo en la calidad de los productos y servicios ofrecidos. En resumen, la consultoría en salud y seguridad en el trabajo es esencial para proteger a los empleados, cumplir con las regulaciones, minimizar costos y mejorar la posición competitiva de Pelgor SA en su industria.

### **Descripción de la empresa de estudio**

Pelgor SA está ubicada en la Calle 80 vía Bogotá Cota km 1.5 entrada parque la florida Terrapuerto en la bodega 61, Fue una empresa fundada en 1950 por Pedro León Gómez Rodríguez químico farmaceuta, el nombre corresponde al acrónimo de su nombre completo. En un principio el fuerte de la empresa era la fabricación de productos naturistas y esotéricos y sus fórmulas magistrales bajo pedido, pero con los años se ha posicionado más como una planta fabricante de cosméticos, está claro sin dejar de lado sus raíces.

En la línea de productos que manejan actualmente se puede encontrar el agua de rosas (su producto estrella), cremas, aceites, splashes y esencias. El proceso en general empieza con fabricar la mezcla del producto conocida como "granel", el cual es envasado, etiquetado y embalado, para esto cuenta con sus respectivas áreas de dispensación, fabricación, envasado y acondicionamiento, cuenta con laboratorio de control de calidad donde aprueban la materia prima y el producto final. La bodega de producto terminado se encuentra en el mismo edificio y es allí donde hacen los repartos para cada punto de venta.

Cómo análisis se encuentran riesgos mecánicos, ya que hay máquinas de envasado y de fabricación (envasadoras, marmitas y agitadores), riesgos químicos, ya que hay contacto con materias primas en control de calidad donde usan reactivos para muestrear, riesgos ergonómicos porque tiene procesos de producción repetitivos y duraderos y psicosociales al haber convivencia entre grupos de trabajo.

### **Descripción de riesgos observados**

### **Primer riesgo**

Tipo: Ergonómico/Biomecánico

Área: Envasado

Afectado: Operario

Descripción: Al envasar los productos, usan movimientos repetitivos y duraderos, ya que llevan el ritmo de la máquina, acercan el envase a la boquilla, así la maquina se llena de 2 a 5 segundos mientras con la otra mano acercan el otro para no regar el producto y poder seguir el ritmo, esta acción la pueden realizar sentados o de pie.

*Ilustración 1*



*Ilustración 2*



### **Segundo riesgo**

Tipo: Seguridad

Área: Acondicionado

Afectado: Operario

Descripción: Todos los productos llevan precinta para darle mayor confiabilidad al producto, es así como el proceso consta de que por medio de una pistola de termo encogido adaptan la respectiva precinta al producto, esto puede durar 10 a 15 segundos, es allí donde según el nivel del calor pueden llegar a quemarse ya sea con el aire que desprende o por contacto con la superficie de metal del instrumento.

*Ilustración 3*



*Ilustración 3*



*Ilustración 5*



**Tercer riesgo**

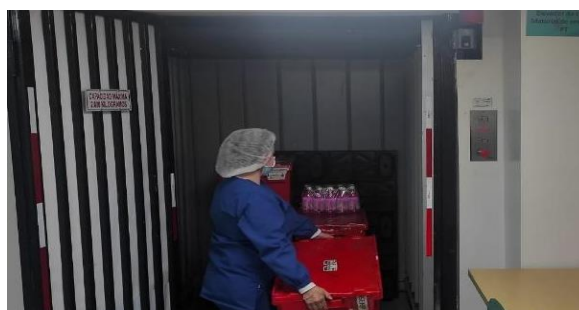
Tipo: Seguridad

Área: Transporte

Afectado: Operario/Auxiliar de almacén

Descripción: Los productos son cargados hasta el ascensor manualmente por los operarios o auxiliares, entran hasta el ascensor para acomodar la mercancía y en ocasiones bajan con la misma donde pueden presentarse atrapamientos o el desplomado del ascensor.

*Ilustración 6*



### Cuarto riesgo

Tipo: Químico

Área: Control de Calidad

Afectado: Analista – jefe control de calidad

Descripción: En el laboratorio de control de calidad hay sustancias químicas como reactivos o sanitizantes de equipos que pueden ser nocivos para la salud, se evidencio que a veces no usan guantes, ni tapabocas en el área.

*Ilustración 7*



*Ilustración 4*

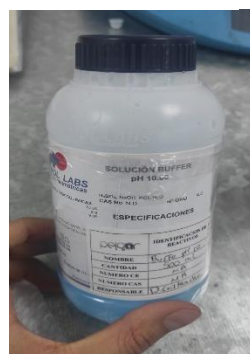


Ilustración 9

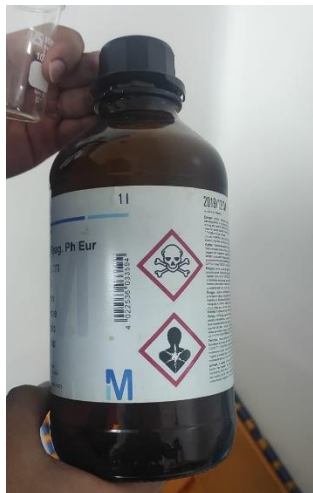
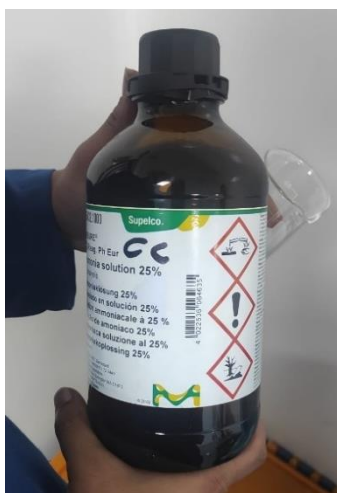


Ilustración 5



### Quinto riesgo

Tipo: Ergonómico/Biomecánico

Área: Dispensación

Afectado: Fabricante - Operario

Descripción: Cuando el operario o fabricante dispensan las materias primas desplazan y manipulan tambores de hasta 200 kg manualmente, sin las posturas correctas o instrumentos debidos.

Ilustración 11



Ilustración 12



Ilustración 13



### **Sexto riesgo**

Tipo: Físico

Área: Codificado

Afectado: Operarios

Descripción: Pelgor cuenta con una banda transportadora en la zona de codificado, esta produce ruidos bastantes fuertes al ponerla en marcha.

*Ilustración 14*



### **Séptimo riesgo**

Tipo: Psicosocial

Área: Genaral

Afectado: Operarios

Descripción: Cuando la planta cuenta con alto nivel producción el jefe de pasillo debe estar presionando a los operarios para mantengan el ritmo, esto puede llegar a generar un ambiente de estrés.

*Ilustración 15*



*Ilustración 6*



### **Octavo riesgo**

Tipo: Seguridad

Área: Acondicionamiento

Afectado: Todo el personal.

Descripción: Se evidencia que los operarios suelen comunicarse con los almacenes usan una compuerta hacia afuera, que no tiene señalización ni soporte de seguridad.



Ilustración 17



Ilustración 18



### Matriz GTC 45

#### Puntajes Observados:

EVALUACIÓN DEL RIESGO						
NIVEL DE EFICIENCIA	NIVEL DE EXPOSICIÓN	NIVEL DE PROBABILIDAD (ND X NE)	INTERPRETACIÓN DEL NIVEL DE PROBABILIDAD	NIVEL DE CONSECUENCIA	NIVEL DE RIESGO (NR) E INTERVENCIÓN	INTERPRETACIÓN NR - NIVEL RIESGO
7	8	56	<b>MUY ALTO</b>	60	3360	I
10	9	90	<b>MUY ALTO</b>	60	5400	I
6	6	36	<b>ALTO</b>	25	900	I
8	7	56	<b>ALTO</b>	25	1400	I
6	10	60	<b>ALTO</b>	25	1500	I
8	8	64	<b>MUY ALTO</b>	60	3840	I
10	10	100	<b>MUY ALTO</b>	60	6000	I

#### Propuestas de mejora:

Minimizar el alto de riesgo de inseguridad en las áreas de trabajo en la empresa, dándoles a los empleadores charlas sobre gestión de riesgos y como poder solucionar eficazmente los errores cometidos tanto en trabajadores como en empresa, ya que se evidencian problemas estructurales que perjudican el rendimiento y salud de los empleadores, administrarles correctamente los EPP.

Asi mismo ofrecerles cursos a los conductores de montacargas para que estén al tanto de los cambios y obtener su debida licencia, de igual manera darles cursos de carga y descarga y posturas al momento de cargar.

**Modelo Canvas.**



## Conclusiones

- Finalmente se pudo realizar el diseño de la idea de negocio planteada, definiendo una estructura organizacional, haciendo un estudio de mercado, para así ofrecer servicios de la mayor calidad en el sector cosmético, claro está tomando como referencia a Pelgor SA en un principio
- Se realizo el organigrama y estructura organizacional, definiendo cuales eran nuestras capacidades y talentos, así como la visión y misión reconociendo nuestro campo de trabajo sin dejar de ser flexibles para nuevos retos.
- Se analizo las competencias existentes del mercado, con una ardua investigación en las bases de datos de la nube con los puntos diferenciadores respecto a la idea de negocio, para encontrar un camino hacia la mejora continua.
- Se analizaron los diferentes riesgos existentes en Pelgor Sa y se generaron propuestas de mejoras para los mismos, especificando el tipo de riesgo, generando una evaluación de cada uno y tomando como los ámbitos que nos proporcionó la GTC 45. Las propuestas fueron compartidas a la empresa para si es posible ponerlas en marcha.

### **Bibliografía**

Fontecha Ordoñez , A., Sanchez Peña, L., & Benítez Cortes, M. (s.f.). *Diseño del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo de la empresa EDGAR VILLALOBOS S.A.S.*

- Obtenido de Diseño del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo de la empresa
- Gallo, R., & Teran, V. (s.f de s.f de 2017). *DISEÑO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO BASADO EN EL DECRETO 1072 DE 2015 PARA LA EMPRESA INVERSIONES BBK*. Obtenido de <https://repositorio.unicartagena.edu.co/bitstream/handle/11227/8099/TESIS%20FINAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Mintrabajo. (2023). *Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo*. Obtenido de <https://www.mintrabajo.gov.co/relaciones-laborales/riesgos-laborales/sistema-de-gestion-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo>
- Universidad Nacional Abierta y a Distancia. (2023). *¿Qué nos diferencia?* Obtenido de <https://estudios.unad.edu.co/tecnologia-en-seguridad-y-salud-en-el-trabajo>