

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA POLITÉCNICO GRANCOLOMBIANO

FACULTAD DE SOCIEDAD, CULTURA Y CREATIVIDAD

ESCUELA DE PSICOLOGÍA, TALENTO HUMANO Y SOCIEDAD

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

CLASIFICACIÓN DE ESTRATEGIAS PREVENTIVAS PARA LA PERMANENCIA
ESTUDIANTIL EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS: UN ANÁLISIS DE ARTÍCULOS
DESARROLLADOS POR PSICÓLOGOS

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN OPCIÓN DE GRADO MODALIDAD VIRTUAL

PRESENTA:

JUAN DAVID AVILA CASTRILLON - CODIGO ESTUDIANTIL: 100214991

ASESOR:

MARY NATALIA ORTEGON CIFUENTES

BOGOTÁ, ABRIL - JULIO DE 2023.

**Clasificación de estrategias preventivas para la permanencia estudiantil en instituciones
educativas: Un análisis de artículos desarrollados por psicólogos**

Avila Castrillon J, D

Estudiantes Programa de psicología. Politécnico Gran Colombiano

Mary Natalia Ortegón Cifuentes

Resumen

Este proyecto de investigación estudia el fenómeno de la deserción, el cual ha afectado a las instituciones a lo largo de los años, el objetivo del estudio es clasificar las estrategias educativas asociadas a la permanencia estudiantil, desarrolladas por psicólogos en las publicaciones de artículos científicos en los últimos 5 años. Este estudio se centró en un tipo de investigación cualitativo-interpretativo, utilizando una modalidad de investigación documental que tiene como enfoque principal "recuperar para describir", a través de la metodología del estudio, se encontraron varias estrategias las cuales resultaron ser muy relevantes puesto que las estrategias indicaron el impacto positivo el cual pueden generar a las diferentes instituciones educativas. En conclusión, en los últimos 5 años, se evidencio un notable progreso en el campo de la psicología que ha impulsado el desarrollo de diversas estrategias destinadas a promover la permanencia estudiantil, estas estrategias han adquirido una importancia crucial en la lucha contra el fenómeno de la deserción en las instituciones educativas, en este estudio, estas estrategias fueron clasificadas de acuerdo con su enfoque y su aplicación.

Palabras clave: Educación superior, permanencia, deserción, estrategias de permanencia escolar, psicología

Introducción

La deserción se refiere como mencionan Cardoso, Mendoza, Mella, Martínez, Bermeo, Llor, & Rosado (2019) “La deserción escolar es un problema socioeducativo, se refiere a la masa de estudiantes que han abandonado sus estudios en cualquier momento del año escolar y se relaciona con la retirada de los alumnos de la escuela después de haber asistido algún tiempo a ella.” (p.2).

Este fenómeno siempre ha tenido un gran impacto en instituciones universitarias, así como afirman Gallegos, Campos, Canales, & González (2018) “A nivel internacional, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OECD) señala que, en promedio, cerca del 30% de los estudiantes que ingresan a la educación universitaria desertan.” (p.12), y como mencionan Angulo, Delgado, Norambuena, Bernardo & Mujica (2023) “La deserción de los estudios universitarios es uno de los problemas actuales de la Educación Superior; las tasas de incremento durante el primer año de carrera son considerable a nivel mundial, oscilando entre 20 y 30%.” (p.2), se ha reflejado un aumento en el abandono estudiantil según García, Gutiérrez, & Muñiz (2016) “El fenómeno del abandono de los estudios en el nivel universitario ha visto incrementada su magnitud y relevancia a raíz de la democratización del acceso a la educación superior acaecida a lo largo de la segunda mitad del siglo xx.” (P.2), cómo se puede evidenciar son porcentajes significativos el cual llegan a afectar tanto a los estudiantes como a las instituciones y por la misma razón queremos generar un impacto en la promoción y permanencia a los estudios universitarios, así como afirman Umerenkova & Flores (2017) “el reto del aumento de la cobertura en la educación superior está unido a la necesidad de establecer políticas y mecanismos efectivos para garantizar la finalización de los estudios superiores”(p.309) por consecuente el proyecto de investigación tiene como propósito generar recomendaciones para ayudar a las instituciones educativas a comprender y poder abordar este fenómeno de manera efectiva, fomentando la permanencia y

la terminación de sus estudios universitarios. Afín de que podamos generar recomendaciones primero tenemos que entender

Pregunta problema

¿cuáles son las estrategias de promoción y permanencia asociadas a ejercicios desarrollados por psicólogos en los últimos 5 años que han permitido la mitigación de este fenómeno?

Objetivo general

Clasificar las estrategias educativas asociadas a la permanencia estudiantil, desarrolladas por psicólogos en las publicaciones de artículos científicos en los últimos 5 años.

Objetivos específicos.

- Realizar una revisión profunda de artículos científicos sobre estrategias de permanencia estudiantil desarrolladas por psicólogos en los últimos 5 años.
- Identificar las fortalezas y debilidades de las estrategias educativas con respecto a la permanencia estudiantil.
- Analizar la información obtenida y presentar las recomendaciones para la aplicación de las estrategias para mejorar la permanencia estudiantil en las instituciones educativas.

Justificación.

La investigación tiene como propósito realizar un estudio sobre las estrategias realizadas por psicólogos en los últimos 5 años para reforzar la promoción y permanencia estudiantil para que así el estudio pueda proporcionar información valiosa para que así las instituciones educativas puedan generar un impacto positivo en las mismas y en la sociedad ya que la deserción estudiantil así como mencionan Cardoso, Mendoza, Mella, Martínez, Bermeo, Loor, & Rosado (2019) “tanto la deserción como la repitencia escolar son consecuencia de un conjunto de factores como desigualdades socioeconómicas, culturales y/o de género, factores escolares internos en las unidades educativas, que implican una pérdida del capital de recursos humanos para la familia, la comunidad y el país; conllevan, asimismo, sentimientos de frustración al no lograr un objetivo.” (P.2), como ellos nos afirman la deserción tiende a impactar negativamente en los estudiantes y en las instituciones por lo mismo a través de este estudio y de nuestro rol como próximo psicólogo se buscará generar un cambio positivo en los estudiantes a través de las estrategias e iniciativas que planteemos para prevenir el abandono de estudios, para así evitar las consecuencias negativas que conlleva la deserción universitaria en el bienestar psicológico de los estudiantes.

Marco de referencia

El presente marco de referencia tiene como propósito recopilar y comprender los conceptos más relevantes relacionados con las variables: deserción, estrategias educativas y

estrategias de permanencia escolar, además de lo anterior, a través de este marco se pretende explorar en los artículos científicos con el propósito de obtener un entendimiento más exhaustivo y extenso de las variables del estudio.

Deserción

Como primera variable a considerar, nos encontramos con la deserción, la cual es un fenómeno que impacta de manera significativa en el ámbito educativo y social, según Quintero, Cristancho & Avellaneda (2020) es el: “estado de un estudiante que de manera voluntaria o forzosa no registra matrícula por dos o más períodos académicos consecutivos del programa en el que se matriculó; y no se encuentra como graduado, o retirado por motivos disciplinarios. La deserción es el resultado del efecto de diferentes factores como individuales, académicos, institucionales, y socioeconómicos.” (p. 4).

Podemos observar que la deserción universitaria es un desafío persistente este fenómeno perjudica a todas las organizaciones educativas y se presenta en los primeros semestres así como Según el (Ministerio de Educación Nacional –MEN-, 2009, como se citó en Vera, Niño, Porras ,Durán , Delgado , Caballero & Navarro, 2020) mencionan que : “La deserción universitaria es un problema universal, definido en Colombia como la ausencia de actividad académica durante dos semestres consecutivos en un programa específico” (p. 2) generando así una pausa en el proceso educativo en los inicios de la carrera de los estudiantes que presentan la deserción o el abandono de sus estudios, Además, algunos autores respaldan la idea de que la deserción ocurre cuando no hay actividad académica durante dos semestres consecutivos, como por ejemplo Espinosa, Hernández & Mariño (2020) mencionan que: “Se puede entender la deserción como una situación a la que se enfrenta un estudiante cuando aspira y no logra concluir el proyecto educativo, considerándose como desertor a aquel

individuo que siendo estudiante de una institución de educación superior no presenta actividad académica durante dos semestres académicos consecutivos, lo cual equivale a un año de inactividad académica.” (p. 1-2).

Por otro lado, es importante mencionar que otros autores se centran en dar a conocer el proceso que experimentan los estudiantes, incluyendo la vivencia educativa, los pensamientos recurrentes y los factores más comunes, que ejercen influencia en la elección de abandonar los estudios, estos aspectos son de gran relevancia para el estudio ya que según (Rico, 2006, como se citó en Chalpartar, Fernández, Betancourth & Gómez, 2022) menciona que: “La deserción estudiantil se entiende como la interrupción de las actividades académicas; puede ser el resultado de la interacción de una serie de características o variables, tales como el contexto, factores económicos, sociales, demográficos, familiares, individuales, entre otros (Rico, 2006).” (p. 2), como resultado la presencia de la deserción se atribuye a diversos factores, entre ellos los mencionados anteriormente, así como otros elementos que también según López, Sáez, Mella, Bernardo y Díaz (2023) mencionan que: “La intención de deserción se refiere a los pensamientos, deseos e intenciones que experimentan los estudiantes en la universidad respecto a la posibilidad de retirarse de su carrera antes de graduarse, o de abandonar una institución de educación superior. (P.1) como por último según otros autores, existen otros elementos que contribuyen a la presencia de la deserción estudiantil por ejemplo (Stinebrickner y Stinebrickner, 2014, como se citó en López, Sáez, Mella, Bernardo y Díaz, 2023) mencionan que: “La intención de abandono también se entiende como parte de un proceso de toma de decisiones que se desarrolla

en las primeras etapas de la experiencia universitaria y que es característicamente dinámico y convergente con múltiples factores” (P.1).

Estrategias educativas

Como segunda variable a considerar, nos encontramos con las estrategias educativas las cuales son enfoques y métodos que se utilizan en el ámbito educativo para facilitar y promover el aprendizaje de los estudiantes, así como es definida por (Gargallo, Almerich, Suárez & García ,2012, como se citó en Salcedo & López ,2020) de la siguiente manera:

Es el conjunto de acciones y procedimientos, mediante el empleo de métodos, técnicas, medios y recursos que el docente emplea para planificar, aplicar y evaluar de forma intencional, con el propósito de lograr eficazmente el proceso educativo en una situación de enseñanza-aprendizaje específica, según sea el modelo pedagógico y/o andragógico, por contenidos, objetivos y/o competencias para las cuales las elabora y se desarrolla (p. 7),

Se evidencian diversos métodos que los docentes utilizan para brindar apoyo en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Ellos utilizan diferentes recursos y acciones con el objetivo de facilitar el proceso de formación así como Hernández, Herrera & Rodríguez (2021) nos comentan que las: “estrategias pedagógicas se refieren a todas aquellas acciones llevadas a cabo por el docente con el propósito de facilitar el proceso de formación y aprendizaje de los estudiantes” De esta manera, el profesor tiene en cuenta las necesidades de los estudiantes del aula al diseñar el tipo o método de enseñanza y aprendizaje más adecuado para ellos así como nos indican (Carrasco, 2014, como se citó en Azuero, 2019) que:

“Las estrategias didácticas se refiere en el campo didáctico que las estrategias son todos aquellos enfoques y modos de actuar que hacen que el profesor dirija con preferencia el aprendizaje de los alumnos” (p.7)

Las estrategias educativas están siempre enfocadas en alcanzar objetivos concretos o abordar problemas específicos que surgen en el entorno del aula, Vargas (2020) nos afirma que:

“la estrategia educativa es un procedimiento (conjunto de acciones) dirigidos a cumplir un objetivo o resolver un problema, que permita articular, integrar, construir, adquirir conocimiento en docentes y estudiantes en el contexto académico.” (p.2) Además, estas estrategias también desempeñan un papel fundamental en el proceso educativo ya que busca alcanzar los objetivos tanto individuales como grupales de los integrantes de las instituciones ,según (Sierra ,2008, como se citó en Ventura, Breijo & García ,2021) menciona que: “La concepción teórico-práctica de la dirección del proceso pedagógico durante la transformación del estado real al estado deseado, en la formación y desarrollo de la personalidad, de los sujetos de la educación, que condiciona el sistema de acciones para alcanzar los objetivos, tanto en lo personal, lo grupal como en la institución escolar” (p.7-8)

Por otro lado, otros autores respaldan la idea de que las estrategias son herramientas esenciales para promover de manera efectiva el proceso de enseñanza, aumentar el aprendizaje y participación de los estudiantes, Cedeño & Barcia (2020) mencionan que:

se puede describir a las estrategias pedagógicas como las herramientas esenciales para favorecer el proceso de enseñanza y propiciar la plena participación y aprendizaje del estudiante con necesidades educativas especiales, sean estas físicas, psicológicas o sensoriales. Se les considera también una alternativa para apoyar, facilitar y optimizar el trabajo diario del

docente. (p.11)., Al implementar estas estrategias, como resultado se generan beneficios tanto para los estudiantes como para los profesores.

Estrategias de permanencia escolar

Como tercera y última variable a considerar, nos encontramos con las estrategias de permanencia escolar las cuales son para fomentar la retención y la finalización exitosa de los estudiantes en el sistema educativo, así como Según Gutiérrez & Moreno (2020) mencionan que: “las estrategias de permanencia se refieren a la cantidad de acciones que realiza la institución para que los estudiantes logren la permanencia, desde la admisión hasta su graduación.” (P.4)

Existen diversas iniciativas y estrategias que buscan brindar apoyo a los estudiantes a lo largo de su proceso educativo, con el propósito de asegurar su permanencia y, al mismo tiempo, fortalecer diferentes aspectos mediante la implementación de estrategias. Según Quintero, Cristancho & Avellaneda (2020) mencionan que:

las estrategias se consolidan en acciones, recursos e indicadores, enfocados a fortalecer aspectos de carácter individual, socioeconómico, académico, tecnológico e institucional, que sopesan las posibilidades de permanencia estudiantil en el programa académico, y robustecen la institución en el análisis de escenarios internos y externos que faciliten o dificulten el desarrollo de programa (p.1181) , el diseño y aplicación de estrategias de permanencia, siempre se tienen en cuenta en las deficiencias del programa educativo o las necesidades específicas de la población estudiantil, es fundamental identificar

y abordar estas situaciones ya que Espinosa, Hernández & Mariño (2020) afirman que “las estrategias son procedimientos conscientes para abordar una situación con eficacia.” (P.5)

estas estrategias tienen como propósito mantener y mejorar la permanencia de los estudiantes y tienen como objetivo fundamental garantizar el éxito educativo y la mejora en el bienestar académico tal como según Antolin & Giovine (2021) indican que:

las estrategias de permanencia en la universidad es todo conjunto de prácticas, que pueden aparecer como muy diferentes unas de otras, por medio de las cuales los individuos y las familias tienden, consciente o inconscientemente, a conservar el nivel universitario alcanzado frente a una situación de dilación de los estudios, y correlativamente a mantener o mejorar su posición en la estructura de relaciones de clases. (p. 76-77) estas estrategias se implementan con el fin de brindar un apoyo continuo y en suplir las necesidades de los estudiantes.

Por último, otros autores como Quintero, Cristancho & Avellaneda (2020) nos indican que “Se ha avanzado en la definición de modelos anti-deserción, estrategias marco para fomentar la permanencia pensando más en la prevención que en la corrección” (p.1174) Debido a esta definición, se puede inferir que las estrategias de permanencia se enfocan principalmente en la prevención en vez de la corrección. Esto se debe a que resulta muy difícil crear una estrategia que garantice la permanencia de todos los estudiantes, ya que existen variables que se escapan del control de las instituciones. Por lo tanto, es más efectivo implementar acciones preventivas que aborden las posibles dificultades y brinden una solución o una alternativa para los estudiantes en su trayectoria académica.

Metodología

Tipo de investigación:

Este estudio, desde la perspectiva del estado del arte, se basa en un tipo de investigación cualitativo-interpretativo, utilizando una modalidad de investigación documental que tiene como enfoque principal “recuperar para describir” el cual según Gómez, Galeano y Jaramillo (2015) es:

El enfoque que busca recuperar para describir pretende lograr balances e inventarios bibliográficos para dar cuenta del estado de conocimiento actual sobre un concepto. Realizan una larga lectura y su resultado final es la creación de una bibliografía organizada con descripción detallada. Desde esta mirada el estado del arte es un “tipo de evaluación descriptiva; evaluación seria, sistematizada y consistente. (p.427).

Muestras teórico-empírica:

Para la muestra teórico-empírica de este estudio, se utilizó la estrategia de recolección de información R.A.E. (Resumen Analítico Especializado), se consultaron un total de 30 artículos investigativos, explorados a través de 3 palabras clave: deserción, estrategias educativas y estrategias de permanencia escolar. Como criterios de inclusión, se consideró que los artículos pertenecieran a la biblioteca virtual del Politécnico Grancolombiano y que tuvieran una antigüedad no mayor a 5 años. Por lo tanto, solo se incluyeron artículos publicados desde el 2019 hasta el 2023.

Estrategia del análisis de la información:

En la estrategia de análisis de la información se centró en recuperar para describir en donde como nos comentan Gómez, Galeano y Jaramillo (2015) “Se accedió a los textos para su lectura, revisión y copiado textual de la información requerida según las categorías analíticas.” (p.426), para poder dar respuesta a cada uno de los objetivos planteados en el estudio, igualmente se realizó el paso a paso de un estado de arte según Gómez, Galeano y Jaramillo (2015) son “los estudios que describen en sus propuestas metodológicas una serie de pasos que consisten en: 1) indagar, 2) identificar y seleccionar, 3) clasificar y sistematizar, 4) analizar, y 5) aproximación al estado del arte.” (p.433).

Hallazgos empíricos

En el apartado de hallazgos empíricos, se siguieron varios pasos para obtener y analizar la información necesaria para dar respuesta a los objetivos específicos. En primer lugar, se investigó y se recopiló información a través de artículos científicos que abordaron estrategias de permanencia estudiantil y estrategias educativas. Luego, se procedió en realizar dos cuadros de resumen analítico específico para dar respuesta a los objetivos, los cuales se encuentran en el anexo 1 y el anexo 2. A continuación, se interpretaron los resultados de los cuadros correspondiente al objetivo específico 1 y al objetivo específico 2. Por último, utilizando toda la información recopilada, se abordó el objetivo específico 3 y se consideró proponer una

estrategia de permanencia estudiantil como recomendación para la disminución de la deserción estudiantil en las instituciones educativas.

Para dar respuesta a primer objetivo específico a saber, Realizar una revisión profunda de artículos científicos sobre estrategias de permanencia estudiantil desarrolladas por psicólogos en los últimos 5 años.

Teniendo en cuenta el procedimiento expuesto, se encontró que las estrategias de permanencia estudiantil que más efectividad han tenido según los artículos consultados son: inteligencias múltiples: estrategia para fortalecer la permanencia, Proyecto de vida: estrategia para el acompañamiento y la permanencia estudiantil universitaria, Teoría de la acción razonada, Modelo de Keller brand equity basado en el consumidor o resonancia de marca, Físicamente lejos, afectivamente cerca, estrategias Psicológicas de permanencia estudiantil.

La mayoría de estas estrategias de permanencia estudiantil comparten varios puntos en común, por ejemplo, se sugiere que sería mejor aplicarlas en los primeros semestres, dado que durante este período se presenta un alto porcentaje de deserción. Además, estas estrategias proponen un acompañamiento continuo desde el principio, abordando aspectos como la incorporación a la institución, problemas personales, desarrollo de habilidades, fortalecimiento de la identidad universitaria, apoyo psicológico y otros aspectos relevantes.

En relación con el segundo objetivo específico, a saber, Identificar las fortalezas y debilidades de las estrategias educativas con respecto a la permanencia estudiantil.

Las estrategias educativas que más efectividad han tenido y han presentado fortalezas según los artículos consultados son:

Estrategias de gestión curricular, Las estrategias para el Programa Académico “Maestría en Gestión de la Tecnología Educativa”, Atención a Estudiantes, estrategias institucionales para lograr la permanencia de los estudiantes, Programa de retención estudiantil, Big Data, una estrategia para evitar la deserción escolar en las ies, comunidades de aprendizaje que estimulen el crecimiento intelectual del estudiante.

Las estrategias educativas propuestas han reflejado un mejoramiento de calidad de educación y han fomentado la permanencia estudiantil con distintas técnicas y estrategias como: Mejoramiento de la Gestión Docente, Fortalecimiento de Sistemas, cursos de ingreso, tutorías, clases de apoyo El reforzamiento habilidades, becas, entre otras.

Por otro lado, se encontró que la estrategia: la aplicación de los juegos serios en cursos de ciencias básicas para la modalidad virtual como estrategia para mejorar el índice de permanencia estudiantil, presenta una debilidad ya que la evidencia bibliográfica que demuestren la aplicación de esta es limitada, se encuentra un vacío de conocimiento de su efectividad de fomentar la permanencia estudiantil.

Para dar respuesta al tercer objetivo propuesto, a saber, Analizar la información obtenida y presentar las recomendaciones para la aplicación de las estrategias para mejorar la permanencia estudiantil en las instituciones educativas.

Después de haber analizado detalladamente la información obtenida sobre las estrategias de permanencia estudiantil, este estudio propondrá una estrategia como recomendación para aplicar en las instituciones educativas, diseñada específicamente para

promover el bienestar de los estudiantes y fortalecer la permanencia estudiantil en dichas instituciones.

Estrategia “Construyendo Legados”

Descripción/Objetivo:

La estrategia “construyendo legados” es una estrategia en donde contemplara la aplicación de varias actividades y programas diseñados para mejorar la experiencia y fomentar la permanencia de los estudiantes de la institución educativa. Esta estrategia se centrará en fortalecer y acompañar a los estudiantes en diversas áreas, incluyendo su proceso de incorporación a la institución, la atención de problemas personales, el desarrollo de habilidades y competencias, el fomento de un sentido de identidad con la universidad y la mejora de la gestión y enseñanza por parte los docentes. Además, la estrategia también se enfocará en fortalecer los sistemas de aprendizaje mediante la implementación de tutorías, clases de apoyo y otras iniciativas que promueven un entorno de enseñanza-aprendizaje enriquecedor y eficiente.

Actividades/programas:

- **Cursos o clases de apoyo personalizado:** fundamentados en la aplicación del Test de Inteligencias Múltiples desarrollado por Howard Gardner, Según Oropeza, Muñoz, Rodríguez, Martínez & Hernández (2019): Este test tiene como propósito esencial detectar las inteligencias que poseen nuestros estudiantes, que permitan un desempeño exitoso en la carrera profesional que estudian. Una vez

detectadas las inteligencias que poseen, les daremos seguimiento e implementaremos acciones para potenciar el aprovechamiento de las inteligencias detectadas, y lograr un aprendizaje eficiente durante la preparación académica y profesional de su carrera, disminuyendo de manera importante la deserción escolar. (p.2151).

- **Acompañamiento psicológico a través de sesiones grupales, teleconsultas y sesiones presenciales:** El objetivo principal es garantizar que los estudiantes experimenten un apoyo constante por parte de la institución, en donde los psicólogos encargados de esta estrategia tiene un papel muy importante ya que según Sánchez, Cárdenas & Posada (2020) ellos: tienen dentro de sus funciones el rol de consejeros, al ser la persona que se acerca a los estudiantes para escucharlos frente a las diversas situaciones que se le presentan, reconociendo las dificultades que puede estar atravesando en su vida universitaria o personal, y brindando orientación a posibles soluciones frente a las misma. (p.855)

- **Orientación vocacional ocupacional:** el objetivo principal es proporcionar apoyo y asesoramiento a los estudiantes, ofreciendo los recursos necesarios para que hagan una mejor selección respecto a su futuro académico. Esta iniciativa no solo busca facilitar el proceso de incorporación, sino también demuestra el compromiso de la institución con cada estudiante, mostrando que no son solo un número más en la universidad. Además, contribuirá a prevenir la selección incorrecta de una carrera, ayudando según Sánchez, Cárdenas & Posada (2020)” de que el estudiante quede inscrito realmente en la carrera en la cual se siente a gusto, además

de contar con el perfil que le permita continuar satisfactoriamente con sus estudios y formación profesional y continúa asistiendo al curso de manera normal” (p.854).

- **Gestión curricular:** el comité curricular de la institución llevará a cabo una reunión exhaustiva para revisar los aspectos claves del proceso educativo: qué se instruye, de qué manera se instruye y cómo se valora ,el objetivo principal de la reunión será identificar puntos que presenten posibilidades de mejora. Un ejemplo concreto sería analizar y las estrategias pedagógicas empleadas por los docentes en sus prácticas educativas, ya que su papel es fundamental para motivar a los estudiantes a seguir persiguiendo sus sueños y seguir en su proceso educativo, reconociendo la importancia del profesor como motivador clave, esta estrategia minimizara varias dificultades que pueden ser incidencias de deserción para los estudiantes, según Becerra, Mendoza & Solano (2021) nos comentan que: “esta actualización del ejercicio docente con el propósito fundamental de cumplir los objetivos de formación minimiza la incidencia de la deserción por factores referentes al desconocimiento del desarrollo de temáticas del programa, el ambiente educativo dentro del aula de clase, el desconocimiento del proceso evaluativo, el modelo pedagógico y las expectativas del curso.” (p.6).

Recursos/requerimientos:

Para la implementación exitosa de los programas mencionados anteriormente, se necesitará el apoyo de diversas áreas dentro de la universidad. Por ejemplo, el área de

comunicaciones desempeñará un papel crucial al difundir la información sobre los programas a los estudiantes, asegurándose de que los estudiantes sepan la existencia de estos programas y su proceso de ingreso. Asimismo, se contará con el apoyo de los docentes, quienes tomarán la iniciativa de aplicar los métodos de enseñanza propuestos por el programa de gestión curricular para optimizar la instrucción y el proceso de adquisición de conocimientos de los alumnos.

Dentro del campo de la publicidad, sería excelente presentar el programa de orientación vocacional ocupacional a posibles futuros estudiantes, para que desde el inicio de su proceso de admisión tengan acceso a esta importante herramienta de apoyo. Además, se necesitará el respaldo del decano, de los directivos y de los propios estudiantes para obtener el permiso necesario para la aplicación del Test de Inteligencias Múltiples desarrollado por Howard Gardner para diseñar estrategias adaptadas a sus fortalezas individuales, que promuevan mejorar su rendimiento escolar. Por último, será fundamental contar con un equipo de psicólogos capacitados que puedan brindar el acompañamiento psicológico a través de sesiones grupales, teleconsultas y sesiones presenciales, asegurando el bienestar emocional de los estudiantes en su trayectoria académica.

Valor para la comunidad:

La estrategia "Construyendo Legados" se implementa con el propósito principal de incrementar la permanencia y el rendimiento académico de los alumnos en las instituciones educativas, igualmente se busca mejorar la experiencia estudiantil, fomentar la mejora de habilidades y competencias claves con el fin de fomentar su crecimiento educativo y trayectoria profesional. Asimismo, se enfoca en fortalecer los sistemas de aprendizaje,

Fomentando enfoques y técnicas flexibles que se adecuan a las demandas individuales de los alumnos. Además, la estrategia se centra en potenciar el procedimiento de integración de los alumnos a la institución, brindándoles un apoyo continuo desde el inicio de su trayectoria educativa.

Discusión

Durante el desarrollo de este estudio exhaustivo, se ha explorado y recopilado una amplia gama de información relevante. Fueron encontrados 8 artículos relacionados con estrategias de permanencia estudiantil aplicadas por psicólogos, los cuales demostraron su eficacia y sus buenos resultados en su aplicación. En este apartado, se centró en nombrar cada una de las estrategias que evidenciaron su efectividad en la permanencia estudiantil y indicando además el campo de la psicología al que se enfoca cada una de ellas.

Para comenzar, varios estudios realizados desde el campo de la psicología educativa destacaron la importancia del acompañamiento psicológico continuo desde los primeros semestres. Este tipo de apoyo brindaron ayuda en áreas personales, académicas, vocacionales y ocupacionales. Asimismo, el apoyo al estudiante fue efectiva como estrategia de permanencia estudiantil., según Sandoval, Rivera, Carmona, Jiménez, Sánchez Jiménez, Solís, Abarca, Rojas., León. (2021) en la estrategia “Físicamente lejos, afectivamente cerca” nos cuentan el gran impacto que tuvieron: “la Oficina de Orientación facilitó atención individual especializada a la población estudiantil, en las áreas de Orientación, Psicología y Trabajo Social, a un total de 2235 estudiantes en 3917 sesiones desarrolladas. Esta atención individual

se abocó a dar respuestas a necesidades de tipo personal, académico, vocacional - ocupacional, socioeconómico y de accesibilidad de la población estudiantil universitaria.” (p.6)

Asimismo, Espinosa, Hernández & Mariño (2020) Propuso las “Estrategias personales” en donde se basan en: “Realizar programas de atención psicológica, individual o grupal a estudiantes con alerta de riesgo (por adicciones, embarazos no planeados, violencia, salud mental, entre otros), y que estos programas se pueden reforzar mediante convenios interinstitucionales con entidades especializadas en cada tipo de problema” (p.96)

También en los estudios fueron mencionadas varias estrategias vocacionales ocupacionales en los estudios, por ejemplo, una de ellas fue la estrategia “Atención Profesional para orientación” la cual, según Sánchez, Cárdenas & Posada (2020)

“Con la ayuda de los profesionales de Bienestar Institucional, denominados consejeros, el profesor remite los datos del estudiante que solicita entrevista y estos consejeros programan una cita con el estudiante, el cual es contactado; allí se revisan perfiles, si es necesario se le aplica al estudiante pruebas psicotécnicas, posteriormente dicho estudiante determina si debe cambiar de carrera” (p.853)

Por otro lado, pero siguiendo el campo de la psicología educativa, se evidencia la eficacia y la validez de la aplicación de cuestionarios o escalas como herramientas para la prevención de la deserción, entre ellos, se mencionaron dos, siendo una de ellas la aplicación del cuestionario de las Inteligencias Múltiples de Howard Gardner como estrategia con el fin de fortalecer la permanencia estudiantil., según Oropeza, Muñoz, Rodríguez , Martínez & Hernández (2019) tenía:

“la intención de conocer los tipos de inteligencia que predomina en los estudiantes, y con ello, buscar alternativas que mejoren su rendimiento en el aula de clases”(p.2151)

la aplicación de este instrumento fue efectiva, ya que nos mencionaron resultados positivos según Oropeza, Muñoz, Rodríguez, Martínez & Hernández (2019) nos nombran que:

“Con base a los resultados obtenidos se propone adecuar los métodos de enseñanza-aprendizaje para poder aprovechar las inteligencias de los estudiantes, ya sea mediante el uso de estrategias como: el trabajo colaborativo, el uso de herramientas visuales y el uso de audio en las clases, puede reforzar las inteligencias señaladas.”

También, se aplicó el Student Adaptation to College Questionnaire (SACQ), demostrando ser una herramienta útil según los resultados obtenidos, según Dominguez, Prada & Gravini (2021) puede ser un apoyo para: “generarse sistemas de alerta temprana en las universidades con los estudiantes de los primeros semestres y actuar a tiempo para llevar a cabo acciones afirmativas para la permanencia estudiantil. De este modo, caracterizar a los estudiantes en sus aspectos emocionales desde que ingresan en la universidad es necesario para proponer planes de mejora y rutas de apoyo a los jóvenes en riesgo” (p.344)

Por otro lado, también se evidencia el uso del campo de la psicología clínica como estrategia de permanencia. En un estudio, se centró en buscar problemas mentales en los estudiantes a través de distintos instrumentos, con el objetivo de ofrecer asistencia a aquellos que requieran ayuda y prevenir la deserción estudiantil en los primeros semestres académicos. Como conclusión del estudio Vera, Niño, Porras, Durán, Delgado, Caballero, y Navarro (2020) nos mencionan que: “teniendo en cuenta que los estudiantes ‘encuartados’ presentaron una alta prevalencia de trastornos del ánimo, trastornos de ansiedad y trastornos por uso de alcohol, se destaca la importancia de que al inicio de cada semestre a este grupo de estudiantes

se les apliquen escalas de tamizaje que permitan detectar precozmente los problemas de salud mental. Así, será posible orientarlos oportunamente hacia los servicios ofertados por la División de Bienestar Universitario.” (p.154)

Por último, se evidencia en el campo de la psicología del consumidor varias estrategias de permanencia estudiantil en donde según (Yuan, Liu, Luo y Yen ,2016, citado en Gutiérrez & Moreno ,2020)

“propone n que las acciones del marketing logran mejores procesos de identidad de marca entre los estudiantes, cuando estas se focalizan en procesos de internacionalización; además, estos autores resaltan la importancia de estudiar aspectos sociales de la permanencia e imagen institucional, en términos de representaciones sociales, estilos de consumo y de vida.” (p.6).

Conclusiones

Durante los últimos 5 años, se han alcanzado progresos notables en el ámbito de la psicología que han llevado al desarrollo de diversas estrategias de promoción y permanencia estudiantil, estas estrategias han sido fundamentales para minimizar la repercusión del fenómeno de deserción en las organizaciones educativas, en este apartado, nos enfocaremos en mencionar y clasificar estas estrategias desarrolladas por psicólogos, teniendo en cuenta sus enfoques y su campo de aplicación.

Como primer punto, dentro del campo de la psicología educativa, se destacan estrategias que involucran la aplicación de cuestionarios o escalas, dos herramientas sobresalieron, el cuestionario de las Inteligencias Múltiples de Howard Gardner y el Student

Adaptation to College Questionnaire (SACQ), estas estrategias demostraron ser útiles para prevenir el abandono escolar, ya que a través de mediante los resultados alcanzados se permitían identificar las demandas y dificultades específicas de los estudiantes, posibilitando una intervención temprana y adecuada para abordar dichos conflictos.

Asimismo en el campo de la psicología educativa, se identificaron diversas estrategias que resaltaron la importancia del acompañamiento psicológico continuo desde los primeros semestres, estas estrategias brindaron un apoyo en áreas personales, académicas, vocacionales-ocupacionales y demostraron ser fundamentales para el bienestar y la permanencia de los estudiantes, entre estas estrategias, se destacaron las siguientes: Físicamente lejos, afectivamente cerca , el proyecto de vida , Estrategias personales y Atención Profesional para orientación.

Además, se demostró el empleo de la psicología del consumidor, donde se destacaron estrategias basadas en la Teoría de la acción razonada y el Modelo de Keller brand equity, estas estrategias se enfocaron en fortalecer aspectos como la identidad de los estudiantes, fomentar interacciones positivas y generar un sentido de pertenencia con la institución, con el objetivo de promover la permanencia estudiantil.

En cuanto al campo de la psicología clínica, se destacó una estrategia en donde se indicaba la importancia de identificar a tiempo la incidencia de trastornos de salud mental mediante el uso de escalas, cuestionarios y entrevistas, Este estudio resaltó la necesidad de actuar de manera oportuna frente a dichos problemas, con la finalidad de potenciar el bienestar de los estudiantes y a su vez promover su permanencia en la institución educativa.

Por otro lado, dentro de las estrategias educativas se destacaron diversas iniciativas, entre las cuales se incluyen: estrategias institucionales, el uso de Big Data, comunidades de aprendizaje, gestión curricular, atención a estudiantes y programas académicos específicos,

estas estrategias demostraron ser eficaces para elevar el nivel educativo y promover la continuidad de los estudiantes, mediante distintos métodos como: el fortalecimiento de sistemas educativos, tutorías personalizadas, clases de apoyo, desarrollo de habilidades relevantes, programas de becas, implementación de tecnología educativa y otros recursos, logrando garantizar la permanencia continua y promoviendo un progreso de aprendizaje constante.

Referencias:

Gallegos, J. A., Campos, N. A., Canales, K. A., & González, E. N. (2018) Factores determinantes en la deserción
50062018000300011 <https://scielo.conicyt.cl/pdf/formuniv/v11n3/0718-5006-formuniv-11-03-00011.pdf>

<https://www-scopus-com.loginbiblio.poligran.edu.co/record/display.uri?eid=2-s2.0-85048925638&origin=resultslist&src=s&st1=desercion+universitaria&nlo=&nlr=&nls=&sid=96cd33964c220bf8e581b3bfa49f06e1&sot=b&sl=22%2ct&sl=38&s=TITLE-ABS-KEY%28desercion+universitaria%29&relpos=6&citeCnt=19&searchTerm=>

Umerenkova, A. G., & Flores, J. G. (2017). El papel de la procrastinación académica como factor de la deserción

<https://www-scopus-com.loginbiblio.poligran.edu.co/record/display.uri?eid=2-s2.0-85010011110&origin=resultslist&src=s&st1=desercion+universitaria&nlo=&nlr=&nls=&sid=96cd33964c220bf8e581b3bfa49f06e1&sot=b&sl=22%2ct&sl=38&s=TITLE-ABS-KEY%28desercion+universitaria%29&relpos=8&citeCnt=27&searchTerm=>

Pérez Cardoso, C. N., Cerón Mendoza, E. A., Suárez Mella, R. P., Mera Martínez, M. E., Briones Bermeo, N. P.

Educación médica, 20(2), 84–90. <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2017.12.013>

<https://www-sciencedirect-com.loginbiblio.poligran.edu.co/science/article/pii/S1575181318300883>

López Angulo Y, Sáez Delgado F, Mella Norambuena J, Bernardo AB, Díaz Mujica A. (2023). Modelo predict

<https://www.science.gov/scigov/desktop/en/results.html>

Esteban García, M., Bernardo Gutiérrez, A. B., & Rodríguez-Muñiz, L. J. (2016). Permanencia en la universidad

<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0210277315000153?via%3Dihub>

Quintero Guasca, R., Cristancho García, M., & Avellaneda Nieves, M. (2020). ESTRATEGIAS PARA LA PERM

<https://discovery.ebsco.com/c/7ywhah/details/xk6goug4bv?limiters=FT1%3AY%2CDT1%3A2018-05%2F2023>

Espinosa-Castro, J.-F., Hernández-Lalinde, J., & Mariño Castro, L. M. (2020). Estrategias de permanencia un

<f&src=s&st1=permanencia+universitaria&sid=db8e84f5d982556b06a4e53e48fd2d72&sot=b&sdt=b&sl=40>

Chalpartar Nasner, L. T. M., Fernández Guzmán, A. M., Betancourth Zambrano, S., & Gómez Delgado, Y. A. (

<https://www.redalyc.org/journal/1942/194270426003/>

Beleño, W. T. (2019). Estrategias de retención estudiantil en educación superior y su influencia en la deserción

Vera Cala, L. M., Niño García, J. A., Porrás Saldarriaga, A. M., Durán Sandoval, J. N., Delgado Chávez, P. A. (2020), 137-158. <https://www.redalyc.org/journal/1942/194263234008/>

Vargas-Murillo, G. (2020). *Estrategias educativas y tecnología digital en el proceso enseñanza aprendizaje*. C

Hernández, I., Lay, N., Herrera, H., & Rodríguez, M. (2021). *Estrategias pedagógicas para el aprendizaje y de*

Cedeño-Muñoz, J. C., & Barcia-Briones, M. F. (2020). *El aprendizaje cooperativo como estrategia educativa p*
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8042584>

Ventura Pérez, Y., Breijo Worosz, T., & García Escobio, M. M. (2021). *Estrategia pedagógica para la educaci*

Salcedo Moncada, B., & López Prado, J. M. (2020). *Rescate, promoción y difusión de la música mexicana com*
2020. Recuperado en junio de 2023, de https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-7

Azuerro, Á. E. A. (2019). *Competencias pedagógicas para el desarrollo de estrategias didácticas en estudiantes*
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7062695>

Quintero Guasca, R., Cristancho García, M., & Avellaneda Nieves, M. (2020). *ESTRATEGIAS PARA LA PERMANENCIA*.
<https://discovery.ebsco.com/c/7ywhah/details/xk6goug4bv?limiters=FT1%3AY%2CDT1%3A2018-05%2F2023-05>

Antolin-Solache, Ana-María; Giovine, (2021). *Manuel-Alejandro Estrategias de permanencia e instrumentos de evaluaci3n sobre la Universidad y la Educaci3n*. <https://www.redalyc.org/journal/2991/299169565004/>

Guti3rrez-Torres, Andrés David, & Moreno-Hernández, Laura Mercedes. (2020). *Correlaci3n entre acciones de*

Espinosa-Castro, J.-F., Hernández-Lalinde, J., & Mariño Castro, L. M. (2020). *Estrategias de permanencia universitaria*.
[f&src=s&st1=permanencia+universitaria&sid=db8e84f5d982556b06a4e53e48fd2d72&sot=b&sdt=b&sl=40](https://www.redalyc.org/pdf/4978/497856275012.pdf)

G3mez Vargas, M., Galeano Higueta, C. y Jaramillo Muñoz, D. A. (julio-diciembre, 2015). *El estado del arte: un*
<https://www.redalyc.org/pdf/4978/497856275012.pdf>

Sánchez Vargas, I., Cárdenas Riaño, F., & Posada Torres, J. (2020). *Proyecto de vida: estrategia para el acompañamiento*.
[05%2F2023-05&q=estrategias%20permanencia%20estudiantil](https://discovery.ebsco.com/c/7ywhah/details/w2xsgzgorr?limiters=FT1%3AY%2CDT1%3A2018-05%2F2023-05&q=estrategias%20permanencia%20estudiantil)

Becerra Quiroz, AP, Mendoza Plazas, YB, & Solano Meza, JK (2021). *Estrategias De gesti3n Curricular Para la*

Oropeza Bruno, E., Muñoz Atilano, G., Rodríguez Corona, T., de L. Martínez Zamudio, M., & Hernández Herrera
2157. <https://discovery.ebsco.com/c/7ywhah/details/w2xsgzgorr?limiters=FT1%3AY%2CDT1%3A2018-05%2F2023-05>

Dominguez-Lara, S., Prada-Chapoñan, R., & Gravini-Donado, M. (2021). Estructura interna del Student Adapt

Sandoval García, Carlos., Rivera-Monge, Jose., Carmona Rizo, Tatiana., Jiménez Fernández, Magaly., Sánchez
durante la crisis sanitaria. Reflexiones desde la Vicerrectoría de Vida Estudiantil. Revista Actualidades Investig

Espinosa-Castro, J.-F., Hernández-Lalinde, J., & Mariño Castro, L. M. (2020). Estrategias de permanencia univ
f&src=s&st1=permanencia+universitaria&sid=db8e84f5d982556b06a4e53e48fd2d72&sot=b&sdt=b&sl=40&s

Sánchez Vargas, I., Cárdenas Riaño, F., & Posada Torres, J. (2020). Proyecto de vida: estrategia para el acomp
05%2F2023-05&q=estrategias%20permanencia%20estudiantil

Vera Cala, L. M., Niño García, J. A., Porras Saldarriaga, A. M., Durán Sandoval, J. N., Delgado Chávez, P. A.,
137-158. <https://www.redalyc.org/journal/1942/194263234008/>

Gutiérrez-Torres, Andrés David, & Moreno-Hernández, Laura Mercedes. (2020). Correlación entre acciones de

Anexo 1.

Realizar una revisión profunda de artículos científicos sobre estrategias de permanencia estudiantil desarrolladas por psicólogos en los últimos 5 años.

Cita norma apa de artículo	Enlace	Nombre de la estrategia de permanencia	Campo de la psicología que desarrolla la estrategia (o referente psicológico que se presente en el artículo)
Ceropeza Bruño, E., Muñoz Atilano, G., Rodríguez Corona, T., de L. Martínez Zamudio, M., & Hernández	https://discovery.ebsco.com/c/7ywhah/details/w2xsgzgor?limiters=FT1%3A%2CDT1%3A%202023-05&q=estrategia%20permanencia%20estudiantil	inteligencias múltiples: estrategia para fortalecer la permanencia	inteligencias múltiples "Inteligencias múltiples, de Howard Gardner Un modelo de cuestionario Howard Gardner se aplicó a estudiantes de Ingeniería en Informática de nuevo ingreso al semestre agosto-diciembre 2019, en el inicio del curso de nivelación académica, con la intención de conocer los tipos de inteligencia que predomina en los estudiantes, y con ello, buscar alternativas que mejoren su rendimiento en el aula de clases."
Sánchez Vargas, I., Cárdenas Riaño, F., & Posada Torres, J. (2020). Proyecto de vida: estrategia para el acompañamiento y la permanencia estudiantil universitaria. Congresos CLABES, 850-859. Recuperado a partir de https://discovery.ebsco.com/c/7ywhah/details/oipq3atgbf?limiters=FT1%3A%2CDT1%3A%202023-05&q=estrategia%20permanencia%20estudiantil	https://discovery.ebsco.com/c/7ywhah/details/oipq3atgbf?limiters=FT1%3A%2CDT1%3A%202023-05&q=estrategia%20permanencia%20estudiantil	Proyecto de vida: estrategia para el acompañamiento y la permanencia estudiantil universitaria -Orientación Socioocupacional- Atención Profesional para orientación -Seguimiento Individual -Acompañamiento Psicosocial	Psicología educativa - Con la ayuda de los profesionales de Bienestar Institucional, denominados consejeros, el profesor remite los datos del estudiante que solicita entrevista y estos consejeros programan una cita con el estudiante, el cual es contactado; allí se revisan perfiles, si es necesario se le aplica al estudiante pruebas psicotécnicas, posteriormente dicho estudiante determina si debe cambiar de carrera, de ser así, se le realiza internamente traslado de programa, con el fin de que el estudiante quede inscrito realmente en la carrera en la cual se siente a gusto, además de contar con el perfil que le permita continuar satisfactoriamente con sus estudios y formación profesional y continúa asistiendo al curso de manera normal. Los profesores del curso Proyecto de vida, así como los profesionales del área de Acompañamiento y Permanencia, tienen dentro de sus funciones el rol de consejeros, al ser la persona que se acerca a los estudiantes para escucharlos frente a las diversas situaciones que se le presentan, reconociendo las dificultades que puede estar atravesando en su vida universitaria o personal, y brindando orientación a posibles soluciones frente a las mismas. El seguimiento individual se desarrolla cuando se evidencia en los estudiantes algunas situaciones particulares en su proceso de formación en la universidad, entre las cuales se encuentra el presentar inasistencia a clases o cuando tienen bajo rendimiento académico, en donde no necesariamente es tener pérdida de evaluaciones o trabajos - calificación por debajo de 3.0-. En el acercamiento a estas situaciones individuales por inasistencia a clases o bajo rendimiento académico, se tiene el surgimiento de una tercera, que es el acompañamiento psicología
Dominguez-Lara, S., Prada-Chapoñan, R., & Gravini-Donado, M. (2021). Estructura interna del Student Adaptation to College Questionnaire (SACQ) en universitarios de primer año. Educación	https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1575181319301263?via=ihub	Uso del cuestionario Student Adaptation to College Questionnaire (SACQ) en universitarios de primer año como estrategia para identificar factores por los cuales se presentan deserción para actuar contra ellos	Psicología educativa, prueba estandarizada el SACQ una herramienta útil y predictiva, pueden generarse sistemas de alerta temprana en las universidades con los estudiantes de los primeros semestres y actuar a tiempo para llevar a cabo acciones afirmativas para la permanencia estudiantil. De este modo, caracterizar a los estudiantes en sus aspectos emocionales desde que ingresan en la universidad es necesario para proponer planes de mejora y rutas de apoyo a los jóvenes en riesgo
Gutiérrez-Torres, Andrés David, & Moreno-Hernández, Laura Mercedes. (2020). Correlación entre acciones de permanencia estudiantil y la resonancia de marca	https://www.redalyc.org/ournal/5177/517762281008/	Modelo de permanencia estudiantil y resonancia de marca en instituciones de educación superior. Con el uso de Teoría de la acción razonada Modelo de Keller brand equity basado en el consumidor o resonancia de marca (psicología del consumidor)	Teoría de la acción razonada Modelo de Keller brand equity basado en el consumidor o resonancia de marca (psicología del consumidor) El valor de marca en las IES (psicología del consumidor) la correlación encontrada entre el valor de marca y las acciones de permanencia, puede aportar un elemento importante para las estrategias que se diseñan desde las IES para el fomento de la permanencia estudiantil, ya que al incluir elementos del valor de marca sugiere que este tipo de acciones (generalmente ejecutadas desde el área de bienestar universitario) tengan un complemento con el marketing educativo
Sandoval García, Carlos., Rivera-Monge, Jose., Carmona Rizo, Tatiana., Jiménez Fernández, Magaly., Sánchez Jiménez, María Isabel., Solís Agüero, Sedali.,	https://www.redalyc.org/ournal/447/44768298010/	Físicamente lejos, afectivamente cerca	Acompañamiento psicológico a través de sesiones grupales, teleconsultas y cursos de primeros auxilios psicológicos la Oficina de Orientación facilitó atención individual especializada a la población estudiantil, en las áreas de Orientación, Psicología y Trabajo Social, a un total de 2235 estudiantes en 3917 sesiones desarrolladas. Esta atención individual se abocó a dar respuestas a necesidades de tipo personal, académico, vocacional - ocupacional, socioeconómico y de accesibilidad de la población estudiantil universitaria.
Vera Cala, L. M., Niño García, J. A., Porras Saldarriaga, A. M., Durán Sandoval, J. N., Delgado Chávez, P. A., Caballero Badillo, M. C. y Navarro Rueda, J. P. (mayo-agosto, 2020). Salud mental y Espinosa-Castro, J.-F., Hernández-Lalinde, J., & Mariño Castro, L. M. (2020). Estrategias de permanencia universitaria	https://www.redalyc.org/ournal/1942/194263234008/ https://www-scopus-com.loginbiblioteca.poli gran.edu.co/record/display.uri?eid=2-	Salud mental y deserción en una población universitaria con bajo rendimiento académico	Aplicación de escalas y entrevistas para validar la presencia de problemas de salud mental para proponer como estrategia aplicar en los primeros semestre pruebas y escalas a los estudiantes para detectar lo más rápido posible Teniendo en cuenta que los estudiantes 'encuadrados' presentaron una alta prevalencia de trastornos del ánimo, trastornos de ansiedad y trastornos por uso de alcohol, se destaca la importancia de que al inicio de cada semestre a este grupo de estudiantes se les apliquen escalas de tamizaje que permitan detectar precozmente los problemas de salud mental. Así, será posible orientarlos oportunamente hacia los servicios ofertados por la División de Bienestar Universitario
Estrategias de permanencia universitaria	https://www-scopus-com.loginbiblioteca.poli gran.edu.co/record/display.uri?eid=2-	Estrategias Psicológicas de permanencia estudiantil	Programas de identificación y seguimiento a estudiantes en conductas de riesgo, como consumo de sustancias psicoactivas, embarazos no planeados y violencia, entre otras. 2. Programas de detección y manejo de las principales características de la salud mental de los estudiantes. 3. Programas para el fortalecimiento de las capacidades y recursos del estudiante en su proceso de formación humana.

Anexo 2.

Identificar las fortalezas y debilidades de las estrategias educativas con respecto a la permanencia estudiantil.				
Cita norma apa de artículo	Enlace	Nombre de la estrategia educativa	Fortalezas de las estrategias educativas con respecto a la permanencia estudiantil.	Debilidades de las estrategias educativas con respecto a la permanencia estudiantil.
Quintero Guasca, R., Cristancho García, M., & Avellaneda Nieves, M. (2020). ESTRATEGIAS PARA LA PERMANENCIA ESTUDIANTIL – Caso de Estudio: Maestría en Gestión de la Tecnología Educativa -	https://discovery.ebsco.com/c/7ywhah/details/kk6goug4by?limiters=FT1%3A%2CDT1%3A2018-05%2F2023-05&q=estrategias%20permane	Las estrategias para el Programa Académico "Maestría en Gestión de la Tecnología Educativa", Atención a Estudiantes ,Gestión Académica ,Mejoramiento de la Gestión Docente , Fortalecimiento de Sistemas de Información y Comunicación	Las estrategias planteadas para el Programa Académico se consolidan en acciones, recursos e indicadores, enfocados a ejes de trabajo enmarcados en el mejoramiento de la calidad de la educación y en el fomento de la permanencia y graduación exitosa de los estudiantes. Los esfuerzos del área académica y administrativa del Programa Académico son destacables, pues el nivel de deserción es bajo, considerando el volumen de estudiantes matriculados por su diversidad y cobertura geográfica, la gran mayoría (más del 90%) desarrollan sus estudios sin mayores dificultades	
Mendonça, Mariana Una aproximación a las estrategias institucionales para lograr la permanencia de los estudiantes en las nuevas universidades del conurbano (2009-2016) Espacios en Blanco. Revista de Educación, vol. 2, núm. 31, 2021, Julio-, pp. 275-286 Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires Buenos Aires,	https://www.redalyc.org/journal/3845/384566614010/html/	Estrategias institucionales para lograr la permanencia de los estudiantes cursos de ingreso, tutorías, clases de apoyo y becas, entre otras.	Una primera observación nos permite reconocer las distintas medidas que estas instituciones pusieron en funcionamiento: el vínculo con la escuela media, asesoramiento, cursos de ingreso, tutorías, clases de apoyo y becas, entre otras. Sin embargo, al analizarlas con mayor detenimiento, nos encontramos con un conjunto de acciones que interpelan a los estudiantes, los familiarizan con la institución y la "acercan", se reconocen como "parte" de ella y logra hacerlos sentir "acompañados". Esas acciones son clave para lograr que los estudiantes que comienzan a transitar por la universidad, permanezcan y, en última instancia, no abandonen sus estudios en los primeros trayectos. Queda pendiente para futuros trabajos analizar la efectividad de estas estrategias institucionales para incrementar la permanencia de los ingresantes, por medio de un análisis de sus estadísticas institucionales.	
Ospina-Hernández, Catalina, Ceballos, Yony F., & Moreno-Cadavid, Julián. (2022). Revisión Sistemática de Literatura (RSL) sobre la aplicación de los juegos serios en cursos de ciencias	https://discovery.ebsco.com/c/7ywhah/details/2gmevsrqkz?limiters=FT1%3A%2CDT1%3A2018-05%2F2023-05&q=estrategias%20permane	la aplicación de los juegos serios en cursos de ciencias básicas para la modalidad virtual como estrategia para mejorar el índice de permanencia estudiantil		Al analizar la revisión bibliográfica se da evidencia que el número de casos en los que se ha implementado los juegos serios en cursos de ciencias básicas de las instituciones de educación superior en modalidad virtual con el objetivo de reducir la deserción es limitado y que, por tanto, hay un vacío de conocimiento en la temática que representa una oportunidad de aplicación para una futura investigación
Beleño, W. T. (2019). Estrategias de retención estudiantil en educación superior y su influencia en la deserción. Revista Electrónica en Educación y Pedagogía, 3 (4), 39–56 https://www.redalyc.org/journal/10211/10211005	https://www.redalyc.org/journal/10211/10211005	Programa de retención estudiantil	De acuerdo con los resultados de la evaluación del Programa de retención estudiantil, los estudiantes que asistieron a las tutorías, consejerías y fueron monitores durante los periodos académicos 2011-2014, manifestaron que estos servicios influyeron en el rendimiento académico, contribuyeron en la organización de su plan de estudios y el registro de materias, aspectos que teóricos como Vicent Tinto (1975) y Pineda Bález (2011), entre otros, consideran en sus investigaciones como un determinante que mitiga los índices de deserción en educación superior.	
Becerra Quroz, AP, Mendoza Plazas, YB, & Solano Meza, JK (2021). Estrategias De Gestión Curricular Para La Minimización De La Deserción Estudiantil. https://www.laccei.org/LACCEI2021-VirtualEdition/full_papers/FP394.pdf	https://www.laccei.org/LACCEI2021-VirtualEdition/full_papers/FP394.pdf	estrategias de gestión curricular	diversas estrategias de gestión curricular que involucran en el proceso a estudiantes y docentes, lo que tiene como consecuencia positiva la motivación en el estudiante de continuar con sus estudios, al ser parte activa del proceso y visualizar el compromiso e interés institucional en su formación profesional. El implementar herramientas de gestión curricular en el desarrollo de espacios académicos, tiene un impacto significativo en el desempeño académico y una mejora en el indicador de deserción estudiantil. El programa de Ingeniería Ambiental continuará fortaleciendo las estrategias curriculares en pro de mejoras en las tasas de deserción estudiantil y por ende en la calidad del programa.	
Amaya-Amaya, A., Huerta-Castro, F., & Flores-Rodríguez, CO (2020). Big Data, una estrategia para evitar la deserción escolar en las IES. Revista Iberoamericana de Educación Superior, 49-66. UPN. Pedagogía y Saberes, 51.	https://www.redalyc.org/journal/2991/299166156010/	Big Data, una estrategia para evitar la deserción escolar en las ies	El Big Data tomará gran importancia en la educación debido a que todo apunta a que gran parte del trabajo académico de las ies se desarrollará entre el alumno e internet (Pirazo, 2014), donde los sistemas de educación a distancia y las tecnologías de información (ti) disponibles en la web serán la plataforma de los procesos de enseñanza y aprendizaje, generando con ello grandes cantidades de datos para ser extraídos y analizados a través de técnicas y herramientas Big Data, abriendo las posibilidades de elaborar estrategias educativas con base en datos para mejorar y garantizar la efectividad del aprendizaje ad hoc a los ritmos y estilos de los estudiantes, ejercicio que hoy en día es difícil realizar en cualquier modalidad educativa.	
Urrego, M. R. (2019). "La investigación sobre deserción universitaria en Colombia 2006-2016. Tendencias y resultados." Pedagogía y Saberes, 51, 49-66. UPN. Pedagogía y Saberes, 51.	https://www.redalyc.org/journal/6140/614064646006/	comunidades de aprendizaje que estimulen el crecimiento intelectual del estudiante	El reforzamiento de estas habilidades como responsabilidad institucional es uno de los avances que evidencian las estrategias de retención y se convierte en paso importante para deconstruir la relación establecida en la cultura, entre éxito académico y dones o aptitudes. Al respecto, algunos estudios enfatizan la dimensión subjetiva del éxito académico que, en estudiantes de bajos recursos, remite a la motivación como elemento fundamental para superar las adversidades de contextos e historias de exclusión. Tal motivación está estrechamente relacionada con el rol docente y sus habilidades comunicativas. Ello invita a pensar sobre el atractivo del estudio en los proyectos de vida de los jóvenes y a reflexionar sobre las formas de relacionamiento y autocomprensión que impulsan instituciones universitarias y docentes, en aras de un diálogo penetrante con el mundo de la vida y con las percepciones de los jóvenes acerca de su contexto y del tiempo que habitan.	