

**Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano
Facultad Sociedad, Cultura y Creatividad.**

**Escuela de Estudios en Psicología, Talento Humano y Sociedad
Programa Especialización en Gerencia de la Seguridad y Salud Laboral.**

**Determinación de la línea base del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo para
la Empresa Cambell Group S.A.S mediante Consultoría en la Ciudad de Medellín.**

**Informe Final Consultoría Científico-Técnica para Optar al Título de Especialista en Gerencia
de la Seguridad y Salud en el Trabajo.**

**Presenta:
Sirley Janeth Rodríguez Vásquez
ID 100287852**

**Tutor Asesor:
Julián Andrés Martínez Rincón
Perfil
Licencia SST 1637 del 16 de julio de 2013**

Noviembre de 2022

LINEA BASE DEL SGSST MEDIANTE CONSULTORIA EN CABELL GROUP S.A.S.

Criterios de Existencia

Nombre del Informe	
Consultoría Científico-Técnica para la Determinación de la Línea Base en Seguridad, Salud en el Trabajo y propuesta de mejora para Cambell Group S.A.S, en la Ciudad de Medellín.	
Nombre(s) de lo(s) Investigador(es)	Sirley Janeth Rodríguez Vásquez C.C. 43.621.705 Medellín Julián Andrés Martínez Rincón C.C.86.065.704 Villavicencio
Número del contrato	20220908015250
Fecha y Lugar de Presentación	23 de Noviembre de 2022
Idioma	Español
Disponibilidad	
Nombre de la empresa	Cambell Group S.A.S.
NIT	900864943-2
Nombre del proyecto de investigación asociado	Innovación en la gestión empresarial, el trabajo digno y decente en el marco de la Seguridad y Salud Laboral consultoría GSSL 2022-2023.
Número de páginas	51



Tabla de Contenido

	Pág.
Resumen.....	8
Abstract.....	10
Introducción	11
1 Objetivos	12
1.1 Objetivo General	12
1.2 Objetivos Específicos	12
2. Marco Referencial.....	13
2.1 Marco Conceptual.	13
2.2 Marco Legal.	15
2.3 Marco Teórico	16
2.4 Marco Empírico.....	17
2.5 Marco Contextual	20
2.5.1 Misión.....	21
2.5.2 Visión	21
2.5.3 Organigrama	21
2.5.4 Mapa de Procesos	22
2.5.5 Descripción del Contexto	23
3. Marco Metodológico.....	26
3.1 Diseño de Investigación de la Consultoría.....	26
3.2 Población Objeto e impacto de la consultoría.....	27
3.3 Técnica e Instrumentos.....	27



LINEA BASE DEL SGSST MEDIANTE CONSULTORIA EN CABELL GROUP S.A.S.	
3.4 Presupuesto.....	29
3.5 Cronograma.....	30
4. Resultados.....	32
4.1 Evaluación según Obligaciones de los estándares mínimos Resolución 0312 de 2019.....	32
4.2 Diagnóstico Inicial Decreto 1072 de 2015.....	33
4.3 Documentación asignación responsabilidades SGSST.....	34
4.4 Descripción sociodemográfica y Diagnóstico de condiciones de Salud.....	35
4.5 Identificación de peligros y Valoración de Riesgos.....	39
4.6 Plan anual de trabajo.....	42
4.7 Documentación de Procedimientos de trabajo seguro.....	43
5. Conclusiones.....	44
6. Recomendaciones.....	46
Referencias.....	47
Apéndices.....	50



Lista de Tablas

	Pág.
Tabla 1. <i>Cuadro orientativo de factor de riesgo</i>	14
Tabla 2. <i>Análisis PESTEL en Cambell Group S.A.S.</i>	24
Tabla 3. <i>Presupuesto horas de consultoría</i>	29
Tabla 4. <i>Cronograma de actividades</i>	30
Tabla 5. <i>Valoración del nivel del Riesgo en Cambell Group S.A.S.</i>	39
Tabla 6. <i>Valoración del nivel del Riesgo en Cambell Group S.A.S por tipo de peligro</i>	39



Lista de Figuras

	Pág.
Figura 1. <i>Establecimiento Cafeterrario</i>	20
Figura 2. <i>Organigrama Cambell Group S.A.S.</i>	22
Figura 3. <i>Mapa de procesos Cambell Group S.A.S.</i>	23
Figura 4. <i>Fases de la metodología Kurb para la empresa Cambell Group S.A.S.</i>	27
Figura 5. <i>Estado de cumplimiento estándares mínimos por capítulos</i>	32
Figura 6. <i>Avance por Capítulos Decreto 1072 del 2015 para Cambell Group S.A.S.</i>	33
Figura 7. <i>Resultados Perfil sociodemográfico parte 1 Cambell Group S.A.S.</i>	36
Figura 8. <i>Resultados Perfil sociodemográfico parte 2 Cambell Group S.A.S.</i>	38
Figura 9 . <i>Diagrama de frecuencias nivel de riesgos según peligros</i>	40



Lista de Apéndices

	Pág.
Apéndice A. <i>Formato de autoevaluación de estándares mínimos</i>	50
Apéndice B. <i>Formato de evaluación inicial Decreto 1072</i>	50
Apéndice C. <i>Encuesta perfil sociodemográfico Cambell Group S.A.S.</i>	50
Apéndice D. <i>Acta de reunión Responsabilidades SGSST Cambell Group S.A.S.</i>	50
Apéndice E. <i>Matriz IPERV.</i>	50
Apéndice F. <i>Acta de reunión Matriz IPERV</i>	50
Apéndice G. <i>Plan Anual de trabajo</i>	50
Apéndice H. <i>Procedimientos de trabajo seguro</i>	51



LINEA BASE DEL SGSST MEDIANTE CONSULTORIA EN CAMBELL GROUP S.A.S.

Resumen

La seguridad y salud en el trabajo es de vital importancia para todo tipo de compañías, ya que incide directamente en la calidad de vida de los empleados; es por esta razón que la normatividad vigente exige la implementación de estándares mínimos de seguridad y salud en el trabajo con el fin de promover, mantener y mejorar las condiciones de salud, a través de la prevención de accidentes y enfermedades laborales.

Este informe se propone el desarrollo de la línea base del Sistema de Gestión de Seguridad y salud en el trabajo para la empresa Cambell Group S.A.S. dedicada al expendio de comidas preparadas, la cual ofrece una amplia oferta gastronómica alrededor de su principal producto: el café especial; esta compañía se encuentra ubicada en el barrio Laureles de la ciudad de Medellín.

El alcance de este trabajo fue analizar el cumplimiento de los estándares para cumplir con el Decreto Único Reglamentario 1072 del 2015 (Ministerio del Trabajo, 2015) en su capítulo 6 en lo que refiere al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo, y la Resolución 0312 de 2019 (Ministerio del Trabajo, 2019), incluyendo el diagnóstico de las condiciones de salud y el análisis de las actividades desarrolladas en la identificación de peligros y valoración de riesgos.

La metodología empleada es una investigación aplicada con base en diagnósticos bajo consultoría tipo Kurb, en donde se recopiló datos para la identificación del nivel de cumplimiento de los requisitos legales utilizando instrumentos como encuestas, cuestionarios, plantillas de diagnóstico en el cumplimiento de estándares.

Como resultado se encuentran Riesgos Biomecánicos, Físicos, Sociales, Tecnológicos y Locativos; en el cual se establece plan de trabajo con el fin de mejorar las condiciones laborales de los empleados de la Compañía Cambell Group S.A.S.



LINEA BASE DEL SGSST MEDIANTE CONSULTORIA EN CABELL GROUP S.A.S.

Palabras Clave. Sistema de Gestión Seguridad y salud en el trabajo, Resolución 0312, Decreto 1072, Consultoría, Kurb.



LINEA BASE DEL SGSST MEDIANTE CONSULTORIA EN CABELL GROUP S.A.S.

Abstract

Occupational health and safety Management System is very Important for all types of companies, because affects the life's quality of employees; It is for this reason that the current regulations require the implementation of minimum standards in order to promote, maintain and improve health conditions, through the prevention of occupational accidents and illnesses.

This research proposes the creation of the baseline of the Occupational Health and Safety Management System for the company Cambell Group S.A.S. dedicated to the expense of prepared meals in which it offers a wide gastronomic offer around its main product: special coffee. This company is located at "Laureles" neighborhood's Medellín.

The scope of this work was to analyze compliance with the standards to comply the Decree 1072 of 2015 in its chapter 6 in regard to the Occupational Health and Safety Management System SGSST, and Resolution 0312 of 2019 including the diagnosis of health conditions and the analysis of the activities developed in the identification of hazards and risk assessment.

The methodology used is an applied research based on diagnoses under Kurb Model Consulting, where data was collected to identify the level of compliance with legal requirements using instruments such as surveys, questionnaires, diagnostic templates in compliance with standards.

As a result, there are Biomechanical, Physical, Social, Technological and Locative Risks; in which a work plan is established in order to improve the working conditions of the employees of the Company Cambell Group S.A.S.

Keywords. Occupational Health and Safety Management System, Resolution 0312, Decree 1072, Kurb, Consulting.



LINEA BASE DEL SGSST MEDIANTE CONSULTORIA EN CAMBELL GROUP S.A.S.

Introducción

Según datos de la ARL Positiva se han reportado entre los años 2015 a 2019 632 accidentes de trabajo, ninguno de ellos mortal, y 4 enfermedades laborales asociados a actividades de hoteles y restaurantes asociados al sector cafetero; en donde los casos esfuerzos excesivos o falsos movimientos presenta la mayor representación (Organización Internacional del Trabajo, 2020, p.39), y, teniendo en cuenta que el gobierno nacional ha desarrollado políticas y programas para promover la seguridad y salud en el trabajo en Colombia, y, a partir del Decreto 1072 de 2015 (Ministerio del Trabajo, 2015) en su artículo 2.2.4.6.16 se debe realizar un evaluación inicial o línea base para identificar las necesidades prioritarias de tal manera que se establezca un plan anual de trabajo, incluyendo los estándares mínimos, y es esta manera garantizar el bienestar de los empleados a través de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo.

En el primer acercamiento a la compañía Cambell Group S.A.S. se informa por parte del representante legal que no se tiene el plan de trabajo para el mejoramiento de la Seguridad y Salud en el trabajo con base en la autoevaluación de los estándares mínimos reglamentados en el capítulo 6 del Decreto 1072 (Ministerio del Trabajo, 2015), como tampoco se ha realizado análisis sobre los estándares mínimos establecidos en los artículos 1 al 35 de la Resolución 0312 de 2019 (Ministerio del Trabajo, 2019); de tal manera que se cumpla por parte de la organización el marco jurídico correspondiente en materia de seguridad laboral.

Con base en lo planteado anteriormente, se hace necesario el Desarrollo de una línea base en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo para la compañía Cambell Group S.A.S.

LINEA BASE DEL SGSST MEDIANTE CONSULTORIA EN CAMBELL GROUP S.A.S.

1. Objetivos

1.1 Objetivo General

Determinar mediante consultoría la línea base en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo en el año 2022 para la empresa Cambell Group S.A.S. en la Ciudad de Medellín-Antioquia.

1.2 Objetivos Específicos

- Definir el cumplimiento de los estándares mínimos según la Resolución 0312 de 2019 en la Empresa Cambell Group S.A.S.
- Identificar los peligros, evaluar y valorar los riesgos a los que se encuentran expuestos los empleados en la empresa Cambell Group S.A.S.
- Establecer una propuesta de plan anual de trabajo en el sistema de Seguridad y salud en el trabajo de la compañía Cambell Group S.A.S.
- Elaborar procedimientos de trabajo seguro en 2 de las actividades críticas de la empresa Cambell Group S.A.S.



2. Marco Referencial

2.1 Marco Conceptual.

El Decreto 1072 de 2015 (Ministerio del Trabajo, 2015) en su artículo 2.2.4.6.3 define la Seguridad y salud en el trabajo como la disciplina que tiene la intención de prevenir las lesiones y enfermedades causadas por las condiciones de trabajo, al igual que de la protección y promoción de la salud de los trabajadores, el cual conlleva a la promoción del bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas sus ocupaciones.

Un Sistema de Gestión empresarial es un conjunto de elementos mutuamente relacionados que interactúan para planificar, controlar y dirigir la empresa con el fin de lograr los objetivos (Lorenzo, 2015). Desde la perspectiva de las compañías estos elementos pueden ser interpretados como las personas, los procesos y los recursos que se “gestionan”, es decir, sobre los cuales se dirigen y controlan con el fin de lograr los objetivos de la compañía, a través del ciclo PHVA.

La implantación del ciclo Planear, Hacer, Verificar y Actuar, con sigla PHVA es basado en la mejora continua donde se evalúa la eficacia de las acciones tomadas para analizar desviaciones e iniciar nuevamente el ciclo, esto trae grandes ventajas a las organizaciones en optimización de procesos con el fin de alcanzar sus metas planificadas (Cienfuegos y Millas Alonso, 2019, p.27); por lo tanto, implementar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo permite a la compañía Cambell Group S.A.S. mejorar las condiciones de seguridad a las que están expuestas los empleados a través de la gestión de la mejora continua.

La Consultoría, consiste en un método o servicio profesional para prestar asesoramiento por medio de un grupo de investigadores expertos en las diversas disciplinas, con el fin de proyectar soluciones a través de la búsqueda del conocimiento que permita lograr beneficios en el bienestar colectivo y mejoramiento de su calidad de vida. (COLCIENCIAS, 2016, p. 14); en donde

LINEA BASE DEL SGSST MEDIANTE CONSULTORIA EN CAMBELL GROUP S.A.S.

los aportes de los consultores son de vital importancia para la solución de problemas o para el logro de nuevos objetivos en las organizaciones (Rodríguez, 2000, p. 1), es por esta razón, que se ha visto en el paso de los años como la consultoría va tomando mayor relevancia en el mundo empresarial, donde los Gerentes contratan este servicio como una opción para obtener conocimiento y experiencia en temas específicos como Seguridad y Salud en el trabajo, de tal manera que les permita cumplir los requisitos legales y por consiguiente garantizar la continuidad de sus operaciones.

Por otro lado, El Decreto 1072 del 2015 (Ministerio del Trabajo, 2015) en su artículo 2.2.4.6.2 define riesgo como la probabilidad de que ocurra una o varias exposiciones a situaciones peligrosas y la severidad del daño que puede ser ocasionada por estos; por lo tanto esta actividad permite identificar los riesgos prioritarios de la organización, de tal manera que se concentre la mejora en las actividades con el riesgo más crítico de la organización y se pueda desplegar los controles en una forma coherente con las necesidades en materia de salud laboral y seguridad para los empleados.

El factor de riesgo es la posibilidad de que se materialice un daño, es decir es la fuente o situación con capacidad de desencadenar daños en la salud (García Verdugo, 2010, p. 24), lo que conlleva a identificar los factores de riesgo que puede afectar las condiciones de salud de los empleados de Cambell Group S.A.S. y con base en esto desarrollar la línea base del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Tabla 1.

Cuadro orientativo factor de riesgo

Riesgo	Ejemplos	Efecto
Derivado de condiciones de seguridad	Estructurales: pasillo escaleras Manejo equipo de trabajo	Accidente de trabajo

LINEA BASE DEL SGSST MEDIANTE CONSULTORIA EN CAMBELL GROUP S.A.S.

Derivado organización de trabajo	Horario Monotonía	Accidente de trabajo
Derivado carga de trabajo	Física Mental	Accidente de trabajo Insatisfacción laboral
Factores psicosociales	Tipo contrato Retribución Clima laboral	Insatisfacción laboral
Factor humano	Edad Aspecto fisiológico Prácticas inseguras	Accidente de trabajo
Condiciones medio ambientales	Ruido /Temperatura/Vibración Radiación	Enfermedad profesional
Aspectos químicos	Contaminantes químicos Sustancias preparadas	Enfermedad profesional
Aspectos biológicos	Bacterias, virus, hongos, parásitos	Enfermedad profesional

Nota. Correlación entre los riesgos y el efecto en SST. Fuente: Garcia Verdugo (2010)

2.2 Marco Legal.

Hay ciertos aspectos que la organización debe considerar en la normatividad aplicado en su operación, desde la perspectiva de Seguridad y Salud en el trabajo se define la normatividad legal que más impacta en el desarrollo de Cambell Group S.A.S:

Es importante resaltar que a la compañía le aplica todo lo referente a lo establecido en el Decreto 1072 de 2015 (Ministerio del Trabajo, 2015) entre los artículos 2.2.4.6.1 y 2..2.4.6.37, en los cuales se determina los elementos necesarios que debe contener el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo; para la compañía Cambell Group S.A.S. dado que es una compañía de menos de 10 trabajadores con Riesgo II es importante para la identificación de los peligros y riesgos asociados en el marco del cumplimiento legal.

El 19 de Febrero de 2019 el Ministerio de trabajo expide la Resolución 0312 (Ministerio del Trabajo, 2019), en el cual en su artículo 3, se establecen los requisitos mínimos para las Microempresas de bajo riesgo aplicable a Cambell Group S.A.S., las cuales son: Asignación persona que diseña el sistema de gestión de SST, Afiliación de seguridad social integral,

LINEA BASE DEL SGSST MEDIANTE CONSULTORIA EN CABELL GROUP S.A.S.

Capacitación en SST, Plan anual de trabajo, Evaluaciones médicas ocupacionales, Identificación de peligros y valoración de riesgos, Medidas de Prevención y control frente a peligros/riesgos identificados; estos requisitos legales deben considerarse para la propuesta de Diseño del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para la compañía Cambell Group S.A.S.

2.3 Marco Teórico

Los requerimientos del Decreto 1072 de 2015 (Ministerio del Trabajo, 2015) donde se implementa y mantiene un sistema de gestión que involucra los modelos de mejoramiento continuo a través de la metodología PHVA: Planear, Hacer, Verificar y Actuar, cuyo modelo estructura una metodología de priorización de peligros y actuar en consecuencia, estableciendo monitoreo y control permanente; de tal manera que se minimicen las probabilidades de accidentes o enfermedades laborales impactando directamente la salud y bienestar de los trabajadores.

Este Sistema de Gestión conlleva una serie de herramientas para la planificación y priorización de actividades como la política de seguridad y salud en el trabajo, responsabilidades, procesos, recursos y la documentación de procedimientos estandarizados, entre otros que se desarrollan con el firme propósito de salvaguardar la salud de los empleados. La evolución de los SGSST ha mejorado las condiciones laborales de todos y cada uno de los trabajadores, y entidades como la Organización Internacional del Trabajo y Organización Mundial de la Salud aportan herramientas para mejorar las condiciones laborales de los trabajadores, aumentando la productividad y el bienestar del país. (David y David, 2019, p. 9). Es importante la toma de conciencia de los empleadores para con sus trabajadores, impulsado en su gran mayoría por requisitos legales adoptados en el país, tal como es el caso de la Resolución 0312 (Ministerio del Trabajo, 2019) con los estándares mínimos minimizando riesgos empresariales como tasas de

LINEA BASE DEL SGSST MEDIANTE CONSULTORIA EN CAMBELL GROUP S.A.S.

accidentalidad y/o muertes, y con ello mejorar la productividad y valor competitivo de las compañías.

Se ha identificado que en la compañía Cambell Group S.A.S. se encuentra una oportunidad de mejora, ya que no se evidencia análisis de la línea base sobre la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo, y si bien, no han tenido accidentes graves, se han presentado incidentes que puede afectar las condiciones laborales.

Es por esta razón que se considera un reto para las PYMES la implementación del SGSST, de tal manera que se cumpla los estándares mínimos de la Resolución 0312 (Ministerio del Trabajo, 2019), priorizando los riesgos significativos, incluyendo la participación de los empleados, contratistas o temporales de tal manera que se convierta en una metodología de mejora continua.

2.4 Marco Empírico

En la revisión bibliográfica internacional se analiza el trabajo investigativo de Gestión y Seguridad en el Trabajo en las organizaciones, donde se indica que la gestión sistemática del sistema de seguridad y salud en el trabajo tiene como objetivo identificar las fuentes de lesiones y problemas de la salud en las primeras etapas de proceso de producción y definir contramedidas antes de que ocurran lesiones o enfermedades (Zanko & Dawson, 2012, p.340). Cuya conclusión relevante, se indica que es necesario garantizar la gestión de la seguridad y salud en el trabajo como una oportunidad para desarrollar enfoques en el ambiente cambiante de las organizaciones

En otra investigación realizada por Universidades de Turquía se resalta la importancia del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, ya que brinda información no solo a los trabajadores, sino también los sindicatos, a las autoridades, e incluso a los competidores, aspecto



LINEA BASE DEL SGSST MEDIANTE CONSULTORIA EN CAMBELL GROUP S.A.S.

de vital importancia ya que se identifica la perspectiva de la compañía en la salud y bienestar de sus trabajadores (Inan et al., 2017, p.1).

En otra investigación, se resalta la importancia de la implementación, mantenimiento y mejora del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo, permitiendo a las compañías alinearse con las mejores prácticas para la protección de sus trabajadores enfocados hacia la mejora en el ciclo PHVA, con el fin de lograr sus propósitos corporativos (Sorrell, 2020, p.2).

En investigaciones nacionales se encuentra como referencia la tesis de investigación de la Universidad de Santander, en donde realizan una investigación descriptiva llamada “Propuestas para minimizar el impacto de los riesgos de Seguridad y Salud en el trabajo para el sector alimenticio -restaurantes en la ciudad de Valledupar”; en el año 2021 se realiza un diagnóstico en el sector de restaurantes, que representa una tasa de accidentalidad de 6,81% con respecto a otros sectores empresariales, y en cuanto a enfermedades laborales fueron 206 en la industria manufacturera por cada 100.000 trabajadores; por lo tanto se desarrolla estrategias para la aplicación de controles que permitan mejorar las condiciones de seguridad de los empleados. (Almanza y Almanza, 2021,21).

En el trabajo de grado de la universidad Politécnico Gran Colombiano se identifica un común denominador en las PYMES, en el cual éstas tienden a cumplir pocos estándares mínimos de la Resolución 0312 de 2019, en dicha investigación se dio a conocer el modelo costo-beneficio de la implementación de estos requerimientos no solo por cumplimiento legal, sino para garantizar la sostenibilidad de la compañía en el futuro (Puerta, 2019, p. 37), en la cual se evidencia un porcentaje de cumplimiento del 17% en los estándares mínimos con una clasificación crítico por lo que es prioritario tomar medidas correctivas para cumplir lo definido en los estándares mínimos.

LINEA BASE DEL SGSST MEDIANTE CONSULTORIA EN CAMBELL GROUP S.A.S.

Se revisa el trabajo de grado donde se diseña e implementa el Sistema de Gestión en una Compañía de Caucaasia – Antioquia donde se concluye que es fundamental contar con un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, ya que permite identificar los requisitos legales, reglamentarios y contractuales en materia de seguridad laboral manteniendo y mejorando las condiciones de sus trabajadores (Tapiero Medrano, 2021, p. 104), esta compañía que en su momento contaba con 68 empleados, en donde el resultado obtenido en el cumplimiento de los estándares según la Resolución 0312 fue de 86,75%, es decir aceptable.

En Análisis Regionales se analiza la investigación sobre el “Cumplimiento de la implementación del SGSST en las PYMES ubicada en el valle de aburra”, en el cual el 75% de las compañías con menos de 10 empleados no realizan gestión referente a la seguridad y salud en el trabajo, ya que la persona que lidera la gestión son los trabajadores administrativos realizando (Buelvas, 2019, p. 37); en el cual el investigador especifica la importancia no solo en el cumplimiento legal, e incluso se identifica desventajas estratégicas que puede afectar la sostenibilidad y competitividad de las compañías por el incumplimiento en esta materia.

En cada uno de estos trabajos investigativos se resalta la importancia en el cumplimiento de los requisitos legales, y los estándares internacionales en materia de seguridad laboral en las compañías, como también la importancia en la comprensión y participación de los trabajadores en sus responsabilidades y derechos en el SGSST; aspectos que se relacionan con el objeto de este trabajo, ya que son factores críticos en el establecimiento de una línea base del SGSST para la empresa Cambell Group S.A.S con el fin de preservar la salud de sus colaboradores y mantener su competitividad a lo largo del tiempo.

LINEA BASE DEL SGSST MEDIANTE CONSULTORIA EN CAMBELL GROUP S.A.S.

2.5 Marco Contextual

Se Desarrolló la Consultoría Técnico – Científica para el diagnóstico y documentación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo según Contrato firmado por Cambell Group S.A.S., Compañía que en la actualidad está constituida como una Sociedad por acciones simplificada, es una microempresa de la ciudad de Medellín, cuya actividad económica registrada bajo el código CIUU es 5613, que corresponde a Expendio de comidas preparadas; en donde se ofrece una oferta gastronómica y diferentes tipos de café especiales: Caturro Lavado, Castillo Natural, Geisha Honey; en esta compañía se tiene nivel de riesgo II, contando con 1 empleado vinculado y 6 Personas vinculadas con una temporal.

Establecimiento donde se conecta con la naturaleza en medio de la ciudad, pet friendly donde se selecciona y procesa cafés especiales incluyendo productos de pastelería, pizzería, y repostería artesanal, en la figura 1 se muestra el interior del establecimiento, el local se encuentra ubicado en el barrio Laureles de la ciudad de Medellín, donde se tiene referenciación de locales con amplia oferta gastronómica y por lo tanto alta afluencia de personas.

Figura 1.

Establecimiento Cafeterrario



Nota: Establecimiento Cafeterrario Compañía Cambell Group S.A.S. Fuente:(*cafeterrario*, s. f.)



LINEA BASE DEL SGSST MEDIANTE CONSULTORIA EN CAMBELL GROUP S.A.S.

La compañía no contaba con un Responsable de implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo, cuyo rol es de vital importancia en la aplicación de las herramientas de Diagnóstico, y en la identificación de los peligros y riesgos asociados a sus actividades; a la fecha no se evidencia la realización de actividades asociadas al establecimiento de la línea base del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, aspecto por el cual se considera importante para cumplir los requisitos legales preservando la salud de los empleados y temporales.

2.5.1 Misión

Somos una tienda de café especial que ofrece experiencias alrededor del café con el fin de promover la cultura en el consumo local, resaltando la labor del agricultor que se esmera por tener un producto diferenciador.(Cambell Group, s. f.).

2.5.2 Visión

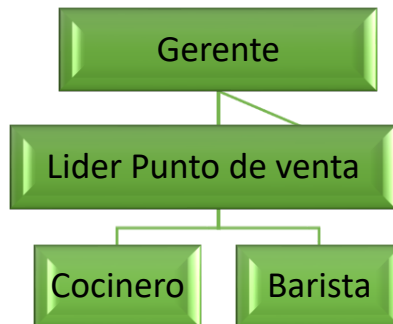
En el 2030 Terrario será una marca de cafés especiales colombianos reconocida internacionalmente tanto por su producto estrella, el café, como por su buen servicio en sus sedes nacionales e internacionales.(Cambell Group, s. f.).

2.5.3 Organigrama

Siendo una microempresa, se caracteriza por una estructura menos jerárquica, muy colaborativa donde hay una comunicación permanente entre el Gerente y los Cocineros o Baristas, donde también se identifica una responsabilidad importante por parte del Líder de punto de venta tal como se observa en la figura 2.

Figura 2.

Organigrama Cambell Group S.A.S.



Nota: Organigrama Cambell Group S.A.S.

2.5.4 Mapa de Procesos

Con el fin de entender el funcionamiento de la compañía y se procedió a analizar en diagnóstico las actividades desarrolladas, como resultado se estructuró el mapa de procesos del establecimiento Café terrario, el cual se puede observar en la figura 3; se puede observar que las actividades desarrolladas en la compañía incluyen los siguientes tipos de procesos:

- Estratégicos, en los cuales se encuentra marketing en el que se desarrolla todas las actividades de publicidad, redes sociales, contacto y cotización a clientes corporativos; y gestión Administrativa que se encarga de garantizar los recursos físicos, de personal y financieros.
- Misionales, los cuales son los que representan valor para el cliente que corresponde a producción en el que se hace la preparación de los alimentos y prestación del servicio que corresponde a la toma de pedidos y entrega de estos.
- Procesos de apoyo que son necesarios para desarrollar el objeto misional de la compañía, los cuales corresponde a abastecimiento todo el proceso de recepción, almacenamiento de

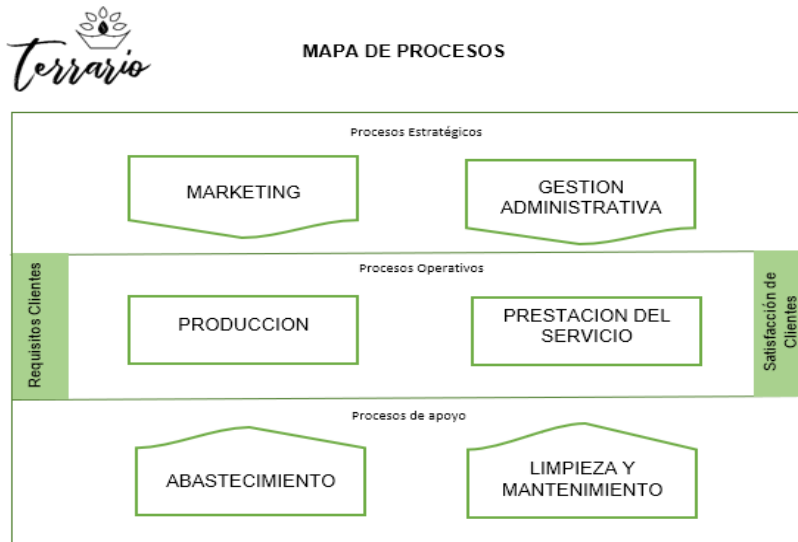


LINEA BASE DEL SGSST MEDIANTE CONSULTORIA EN CAMBELL GROUP S.A.S.

los insumos; y mantenimiento y limpieza que se realiza en cada lugar garantizando las normas de sanidad y operatividad de los equipos.

Figura 3.

Mapa de Procesos Cambell Group S.A.S.



Nota: Mapa de procesos Cambell Group S.A.S.

2.5.5 Descripción del Contexto

El análisis del contexto actual de la compañía Cambell Group S.A.S se realizó mediante la técnica PESTEL, en el cual se permitió tener una visión más integral de los aspectos económicos, políticos, sociales, legales y ambientales de la compañía, tal como se evidencia en la tabla 2.

Se evidencia la constante de violencia a lo largo de la historia política de Colombia, actualmente con el cambio del nuevo gobierno, existe una alta incertidumbre de inversión extranjera lo cual se ve reflejado en el aumento de las tasas de interés que afecta negativamente los gastos financieros de la compañía. En temas de inflación se ha caracterizado por el aumento generalizado de los precios, aspecto que evidencia el deterioro de la economía y que



LINEA BASE DEL SGSST MEDIANTE CONSULTORIA EN CAMBELL GROUP S.A.S.

indudablemente afecta la adquisición de materias primas y por consiguiente el valor de los precios ofrecidos en café terrario.

Por otro lado, la reactivación económica después de la pandemia ha permitido abrir nuevamente las puertas de café terrario, donde se ha aliado con empresas temporales para el desarrollo de su actividad económica, cumpliendo con el aumento de salario exigido por el gobierno.

Si bien en la parte urbana de Medellín se cuenta con cuadrantes de policía que permite una atención rápida a cualquier solicitud de la comunidad, se evidencia un aumento de los casos de hurtos en zonas residenciales, por lo que es una amenaza para la compañía.

Tabla 2.

Análisis PESTEL en Cambell Group S.A.S.

Factor	Ítem analizado	MN	N	E	P	MP
Político	Cambio Presidente				○	
	Reforma laboral					○
	Corrupción		○			
Económico	Tasas de interés	○				
	Reforma tributaria	○				
	Nivel desempleo					○
	Salario Mínimo				○	
Social	Disponibilidad de crédito					○
	Inseguridad y Delincuencia	○				
Tecnológicos	Nuevas tecnologías					○
Ecológicas	Políticas medioambientales					○
	Cambio climático		○			
Legales	Requisitos entidades reguladoras					○
	Requisitos SGSST					○

Nota: La tabla anterior muestra el análisis del contexto PESTEL en Cambell Group S.A.S. Fuente:

Cambell Group S.A.S. (2022)



LINEA BASE DEL SGSST MEDIANTE CONSULTORIA EN CABELL GROUP S.A.S.

En temas de tecnología se ofrecen espacios de zona free-wifi, para que los usuarios consuman sus productos y estén conectados en internet, en temas de proceso también se observa como punto positivo la mejora en tecnología para la atención de pedidos y facturación.

En cuanto al tema ecológico por el efecto de las compañías en cuanto al cuidado de medio ambiente, desde la Filosofía del concepto de la compañía se ha desarrollado estrategias para el cuidado ambiental primero adecuando todas sus instalaciones con un ambiente campestre y por otro lado regalando y vendiendo pequeñas plantas.



3. Marco Metodológico

3.1 Diseño de Investigación de la Consultoría

Los tipos de investigación se clasifica en dos clases, la primera según su objetivo de estudio denominada: La investigación pura o la investigación aplicada; y la segunda se clasifica según el procedimiento en lo que se refiere a campo, documental o experimental (Baena, 2014, p.11); y teniendo en cuenta que la investigación aplicada basada en diagnósticos, es un tipo de investigación aplicada descriptiva cuya finalidad datos e información sobre las características de la población para solucionar problemas sociales (Nieto y Nicomendes, 2018, p. 2), y que desde el Departamento Administrativo de Ciencia Tecnología e Innovación – COLCIENCIAS ha establecido que la consultoría científico – técnica es un servicio profesional que presta asesoramiento por un grupo de investigadores o expertos en alguna disciplina con el fin de buscar soluciones a través de la búsqueda de (COLCIENCIAS, 2016, p. 35).

Es por lo anterior, que el diseño metodológico desarrollado para dar cumplimiento a los objetivos del presente trabajo es una investigación aplicada, basada en diagnósticos, a través de una consultoría científico – técnica bajo el enfoque de consultoría tipo Kurb; en la cual se aplicaron las fases correspondientes al PHVA de dicho enfoque de consultoría, para dar a través de Diagnósticos una propuesta de la línea base en el cumplimiento de la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en la compañía Cambell Group S.A.S.

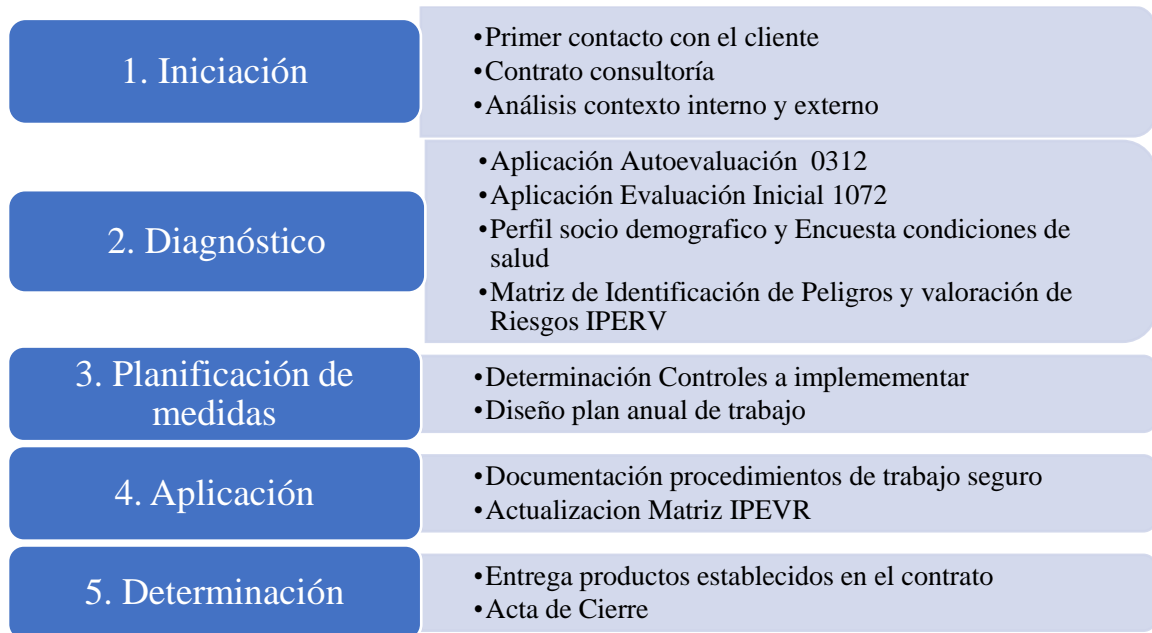
En el desarrollo de esta consultoría Científico- Técnica se ha aplicado la metodología de Milan Kubr, Quien ha revisado y editado las prácticas de consultoría de su equipo de trabajo en la Organización Internacional del Trabajo, quienes dividen el proceso de consultoría en las siguientes fases Iniciación, Diagnóstico, Planificación de medidas, Aplicación y Determinación, de tal manera que se pueda ejecutar y controlar las actividades desarrolladas.(International Labour

LINEA BASE DEL SGSST MEDIANTE CONSULTORIA EN CABELL GROUP S.A.S.

Office, 2002, pp . 153 - 255); este modelo ha sido aplicado en la consultoría científico – técnica teniendo en cuenta el alcance del proyecto tal como se muestra en la figura 4.

Figura 4.

Fases Metodología aplicada para la consultoría



Nota: Se explican las fases de la metodología Kurb para la empresa Cambell Group S.A.S.

3.2 Población Objeto e impacto de la consultoría

La población que participó es un empleado contratado directamente por la compañía, quien se desempeña como Gerente de punto de venta, y los empleados temporales que corresponden 1 persona como Líder punto de venta, 2 personas como Cocineros, y 3 personas como baristas; se toma el 100% de la información para el desarrollo de la investigación.

3.3 Técnica e Instrumentos

Las técnicas desarrolladas fueron observación virtual de las actividades realizadas, entrevistas estructuradas y no estructuradas.



LINEA BASE DEL SGSST MEDIANTE CONSULTORIA EN CAMBELL GROUP S.A.S.

Para lograr los objetivos de este trabajo, se desarrollaron varios instrumentos que permite la recolección de datos, en el cual teniendo en cuenta que la metodología definida es tipo mixta, de la siguiente manera:

- Se estructuró un formato de autoevaluación de estándares mínimos teniendo en cuenta lo establecido en la Resolución 0312 de 2019 (Ministerio del Trabajo, 2019), y se incluye los requisitos legales aplicables a compañías de bajo riesgo con menos de 10 empleados, el criterio de evaluación y los valores asignados son establecidos en la Resolución mencionada (Ver apéndice A).

Apéndice A. Formato autoevaluación estándares mínimos.

- Se desarrolló un formato de evaluación inicial de los requisitos del Decreto 1072 del 2015 (Ministerio del Trabajo, 2015) en el esquema PHVA según requisitos de legales aplicables a cada numeral, se desarrolló y utilizó un instrumento según lo establecido en dicho Decreto (Ver apéndice B).

Apéndice B. Formato Evaluación inicial Decreto 1072.

- Se desarrolló y aplicó una encuesta de Diagnóstico Perfil sociodemográfico y condiciones de salud, teniendo en cuenta lo establecido en el Decreto 1072 de 2015 (Ministerio del Trabajo, 2015), y en la Resolución 0312 de 2019 (Ministerio del Trabajo, 2019); adicionalmente, se incluyeron los datos generales sugeridos por el Fondo de Riesgos laborales donde se incluye los datos personales, y la información de sus condiciones de salud, el cual fue diligenciado de forma Virtual a través de la plataforma forms (Ver apéndice C).

Apéndice C. Encuesta Perfil Sociodemográfica Cambell Group S.A.S.



LINEA BASE DEL SGSST MEDIANTE CONSULTORIA EN CAMBELL GROUP S.A.S.

- Se realizó caracterización y valoración de los riesgos laborales del establecimiento Café terrario a través del diseño de una plantilla de identificación de peligros y valoración de riesgos “IPERV”, la cual permite identificar y priorizar los riesgos más críticos en el desarrollo de las actividades de Cambell Group S.A.S., teniendo en cuenta lo establecido en la Guía Técnica Colombiana GTC 45 (ICONTEC, 2012) esta información se consolidó a partir de entrevista a los trabajadores, y análisis de puesto de trabajo e instalaciones.

Apéndice E. Matriz IPERV

3.4 Presupuesto

Para el desarrollo del presente trabajo se tuvo en cuenta las horas empleadas de los consultores para el desarrollo de las actividades planteadas, las demás variables se consideraron no significativas:

Tabla 3.

Presupuesto horas de consultoría

Actividad	Horas Consultor Junior	Horas Consultor Senior
Presentación propuesta, aceptación y entrega de documentos	4	1
Documentación y Firma de contrato	2	1
Análisis de Marco Referencial	8	2
Definición del Método	6	
Identificación de las actividades de la compañía Cambell Group S.A.S, procesos, actividades, contexto	1	
Aplicación del Diagnóstico inicial 1072 y formato de autoevaluación de la Resolución 0312 de 2019	4	1
Aplicación de encuesta tipo CAP – Encuesta sociodemográfica y condiciones de salud	2	
Documentación de la asignación persona encargada SST	1	
Identificación de los peligros y riesgos de las actividades desarrolladas en la compañía	3	1
Evaluación de los peligros y riesgos de la compañía	3	

LÍNEA BASE DEL SGSST MEDIANTE CONSULTORÍA EN CAMBELL GROUP S.A.S.

Propuesta plan anual de trabajo SGSST	2	
Documentación 2 actividades críticas operativas	4	
Entrega Informe Final	2	2
Total horas	42	8

Nota: Horas planificadas para el desarrollo de la Consultoría Científico-Técnica en Cambell

Group.

3.5 Cronograma

Para realizar la consultoría se tuvo en cuenta las fases explicadas en el marco conceptual, bajo la metodología Kurb las cuales fueron ejecutadas según lo especifica la tabla 4.

Tabla 4.

Cronograma de actividades

Actividad	S1 - S4	S5- S8	S9 - S 12	S13 - S 16
Presentación propuesta, aceptación y entrega de documentos				
Documentación y Firma de contrato				
Análisis de Marco Referencial				
Definición del Método				
Identificación de las actividades de la compañía Cambell Group S.A.S, procesos, actividades, contexto				
Aplicación del Diagnóstico inicial 1072 y formato de autoevaluación de la Resolución 0312 de 2019				
Aplicación de encuesta sociodemográfica y condiciones de salud				
Documentación de la asignación persona encargada SST incluyendo funciones				
Identificación de los peligros y riesgos de las actividades desarrolladas en la compañía				
Evaluación de los peligros y riesgos de la compañía				
Propuesta plan anual de trabajo SGSST				
Documentación 2 actividades críticas operativas				

LINEA BASE DEL SGSST MEDIANTE CONSULTORIA EN CABELL GROUP S.A.S.

Entrega Informe Final

Nota: Cronograma de trabajo, la cual esta consolidado en espacio de tiempo de 4 semanas



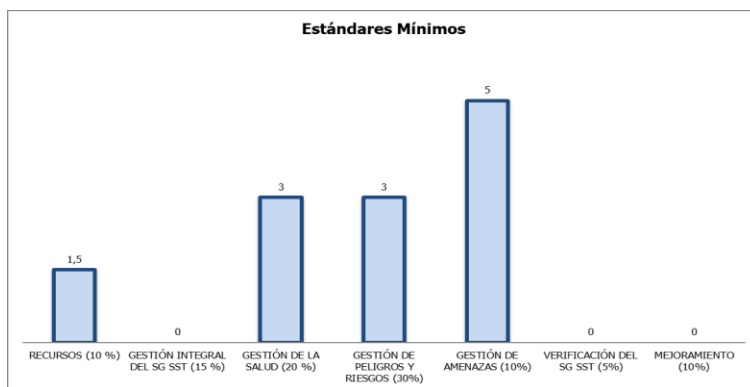
4. Resultados.

4.1 Evaluación según Obligaciones de los estándares mínimos Resolución 0312 de 2019.

Al realizar la evaluación con base en los estándares mínimos se evidenció que la compañía Cambell Group S.A.S. se encuentra en un 13% de Cumplimiento, lo cual da un estado **Crítico** en el cumplimiento de dichos estándares de la resolución 0312 de 2019 (Ministerio del Trabajo, 2019), datos que pueden observarse en el apéndice A, y que se explican en la figura 5.

Figura 5.

Estado de cumplimiento estándares mínimos por capítulos



Nota: Distribución del porcentaje de cumplimiento por estándar de Resolución 0312 Cambell Group S.A.S.

En esta evaluación se pudo analizar los siguientes aspectos: Se cumple totalmente en lo correspondiente a la afiliación de salud, pensión y riesgos laborales, los demás requisitos no están implementados en la compañía como responsable del SGSST, plan de trabajo anual, no se conocen ni aplican las evaluaciones médicas ocupacionales, no se ha identificado ni valorado los riesgos asociados a las actividades que se desarrollan en la compañía. (Ver Apéndice A)

Apéndice A. Formato autoevaluación estándares mínimos.



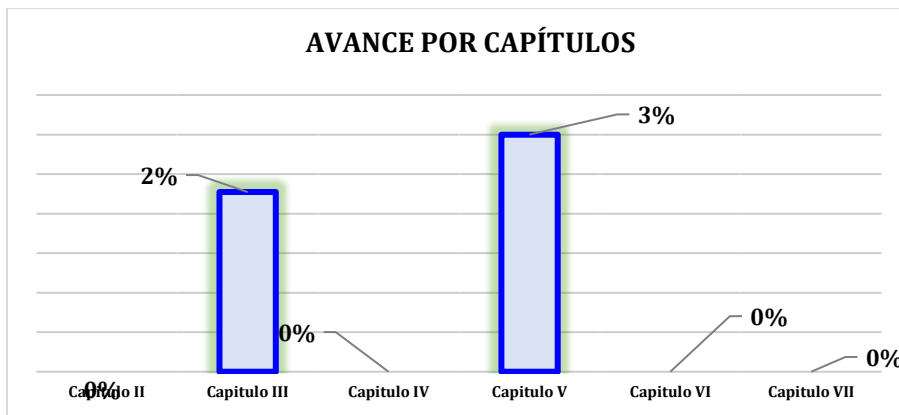
LINEA BASE DEL SGSST MEDIANTE CONSULTORIA EN CAMBELL GROUP S.A.S.

4.2 Diagnóstico Inicial Decreto 1072 de 2015

Con respecto a los requisitos asociados al cumplimiento de los Artículos 2.2.4.6.1 al 2.2.4.6.37 del decreto 1072 de 2015 (Ministerio del Trabajo, 2015), se aplicó el instrumento del Apéndice B, en donde se puede identificar el cumplimiento del 2% de los requisitos con los siguientes resultados representados en la figura 6:

Figura 6.

Avance por capítulos Decreto 1072 del 2015 para Cambell Group S.A.S.



Se encontró en la evaluación que los ítems que cumple parcialmente corresponden a la asignación de presupuestos del Sistema de Gestión, ya que en su planificación anual tienen un rubro asignado para Elementos de protección personal, y en el tema de emergencias, por estar ubicados en una unidades de propiedad horizontal se adhieren al plan de emergencia de la unidad; el resto de los ítems deben ser desarrollados según las necesidades de la compañía. (Ver Apéndice B)

Apéndice B. Formato Evaluación inicial Decreto 1072.



LINEA BASE DEL SGSST MEDIANTE CONSULTORIA EN CABELL GROUP S.A.S.

4.3 Documentación asignación responsabilidades SGSST

En reunión de consultoría se explicó las funciones correspondientes al Diseño y a la Administración del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo, con las competencias que debe cumplir según Resolución 0312 de 2019 (Ministerio del Trabajo, 2019), las cuales se describen a continuación:

- Planificar, organizar, dirigir, desarrollar y aplicar el SGSST y como mínimo una vez al año realizar su evaluación
- Informar a la alta dirección sobre el funcionamiento y resultados del SG-SST
- Promover la participación de todos los miembros de la empresa en la implementación del SGSST
- Coordinar la elaboración y actualización de la matriz de identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos y hacer una priorización para focalizar la intervención
- Construir los planes de acción y hacer seguimiento a su ejecución.
- Promover la comprensión de la política en todos los niveles de la organización
- Apoyar la investigación de los accidentes e incidentes de trabajo
- Coordinar necesidades de capacitación en materia de prevención según los riesgos prioritarios y los niveles de la compañía
- Apoyar las investigaciones de accidentes e incidentes de trabajo
- Revisar y analizar los informes del Vigía de Seguridad y Salud en el trabajo para establecer mejoras
- Implementar y hacer seguimiento del SGSST

Se documentó acta de reunión donde se evidencia los temas tratados. Ver Apéndice D.

Apéndice D. Acta Reunión Responsabilidades SGSST

4.4 Descripción sociodemográfica y Diagnóstico de condiciones de Salud

Este auto reporte fue realizado de manera virtual por cada empleado es de vital importancia ya que permite conocer las condiciones generales de la población en la parte social y demográfica, y de esta manera se identifica las condiciones de los trabajadores, las condiciones de salud, alinear los planes de acción según las variables identificadas.

Realizando el análisis de las respuestas brindadas por el personal propio y temporal de Cambell Group S.A.S. se resaltó la siguiente información según el cuadro de indicadores agrupados en la figura 7:

Con respecto a la edad promedio de Cambell Group es de 29 años, en la cual el 15% tiene entre 20 y 25; el 28% tiene entre 25 y 30 años y el 57% está entre los 30 a 35 años, por lo tanto, se encuentran en una Edad Adulto Joven.

En cuanto al Género se encuentra una proporción más dominante por parte población Femenina en la compañía, ya que el 42% corresponde a hombres y el 58% son mujeres.

Referente al estado de escolaridad predominan los estudios Técnico – Tecnólogo con un 85%, el 15% son profesionales, por lo tanto, los empleados tienen capacidades de leer y escribir, capacidad de análisis.

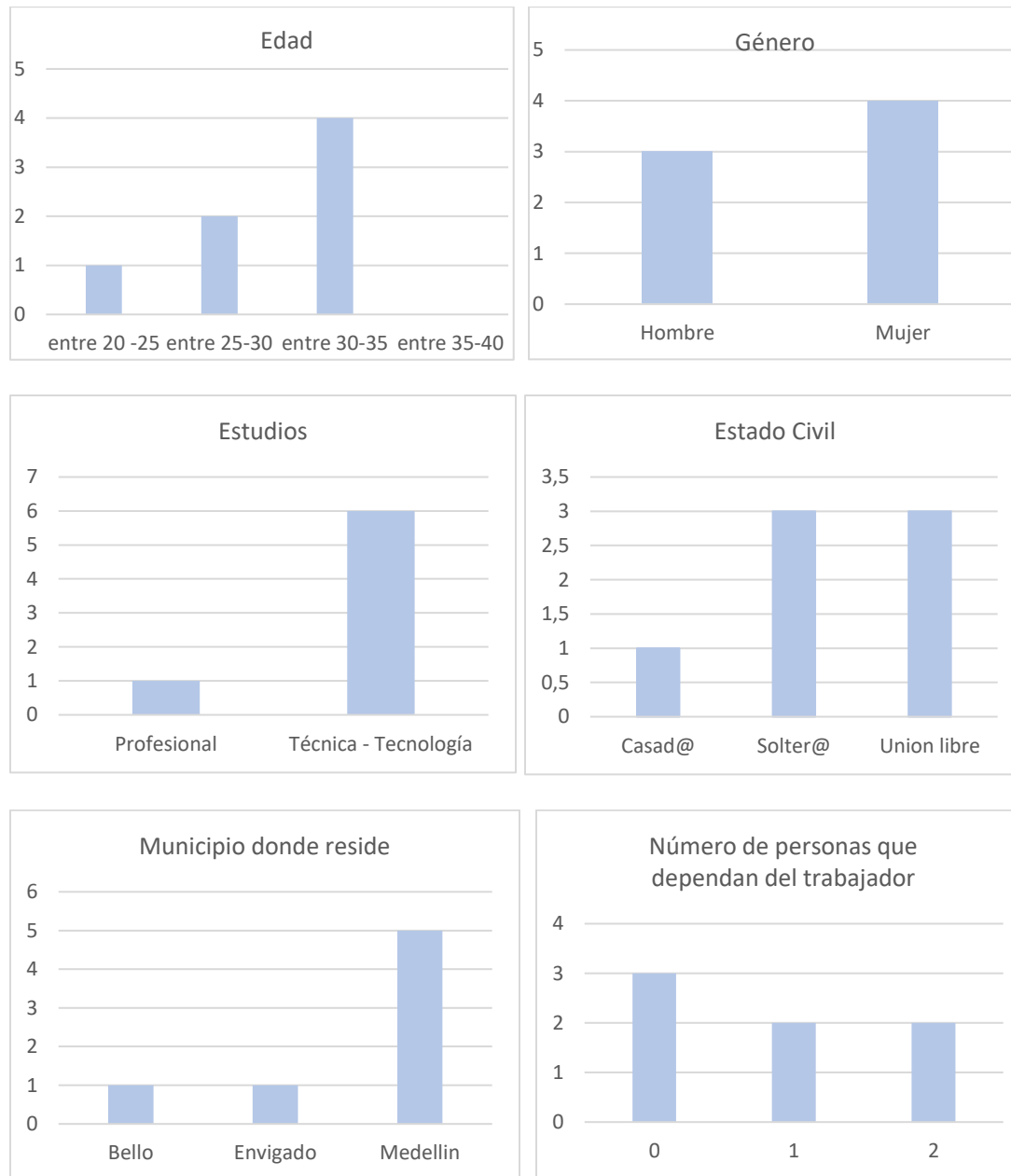
Analizando la variable de estado civil el 15% se encuentra casado, el 43% esta soltero, y el 43% en unión libre., por lo que en su mayoría se cuenta con una familia conformada, en donde en su mayoría se tiene personas a cargo correspondiente a un 28,5% con 1 hijo, un 28,5% con dos hijos y un 43% sin hijos.



LINEA BASE DEL SGSST MEDIANTE CONSULTORIA EN CABELL GROUP S.A.S.

Figura 7.

Resultados Perfil sociodemográfico Parte 1 Cambell Group



Nota: Distribución de la cantidad de respuestas relacionadas con las variables descritas.

En cuanto al municipio que reside la mayoría del personal se encuentra ubicado en la ciudad de Medellín con un 71%, mientras que el 14 % vive en Bello y el 14% en Envigado.



LINEA BASE DEL SGSST MEDIANTE CONSULTORIA EN CABELL GROUP S.A.S.

Sobre variables laborales, condiciones de salud, y aspectos relacionados con la Seguridad y salud en el trabajo, se puede observar en la figura 8 los resultados obtenidos donde se resalta que en su mayoría los empleados llevan menos de 1 año en la ejecución de sus labores, correspondiente a un 85%, ya que se informa este ramo es muy dinámico y las personas jóvenes no están interesadas en mantener sus relaciones laborales de manera permanente, el 15% corresponde a la persona vinculada directamente en la compañía quien lleva más de 4 años como Gerente de la compañía. En promedio de tiempos los empleados realizan horas extras, donde se mantiene una media de 9 horas promedio de Jornada laboral, en esta jornada se saca 30 minutos para actividades de almuerzo.

Referente a las condiciones de salud el 72% del personal no ha sido Diagnosticado con alguna enfermedad, en donde el 28% tienen diagnosticado hipertensión e hipotiroidismo con tratamiento activo por medio de su EPS.

Aunque el personal no ha tenido accidentes o incidentes según esta encuesta, se identifica que no se reconoce ninguna explicación corporativa de los peligros a los que están expuestos como inducción o explicación en sus puestos de trabajo, y por sentido común relacionan aspectos tales como quemaduras por el horno o maquina express, en el cual identifican que la utilización de los EPPS previene este tipo de situaciones.

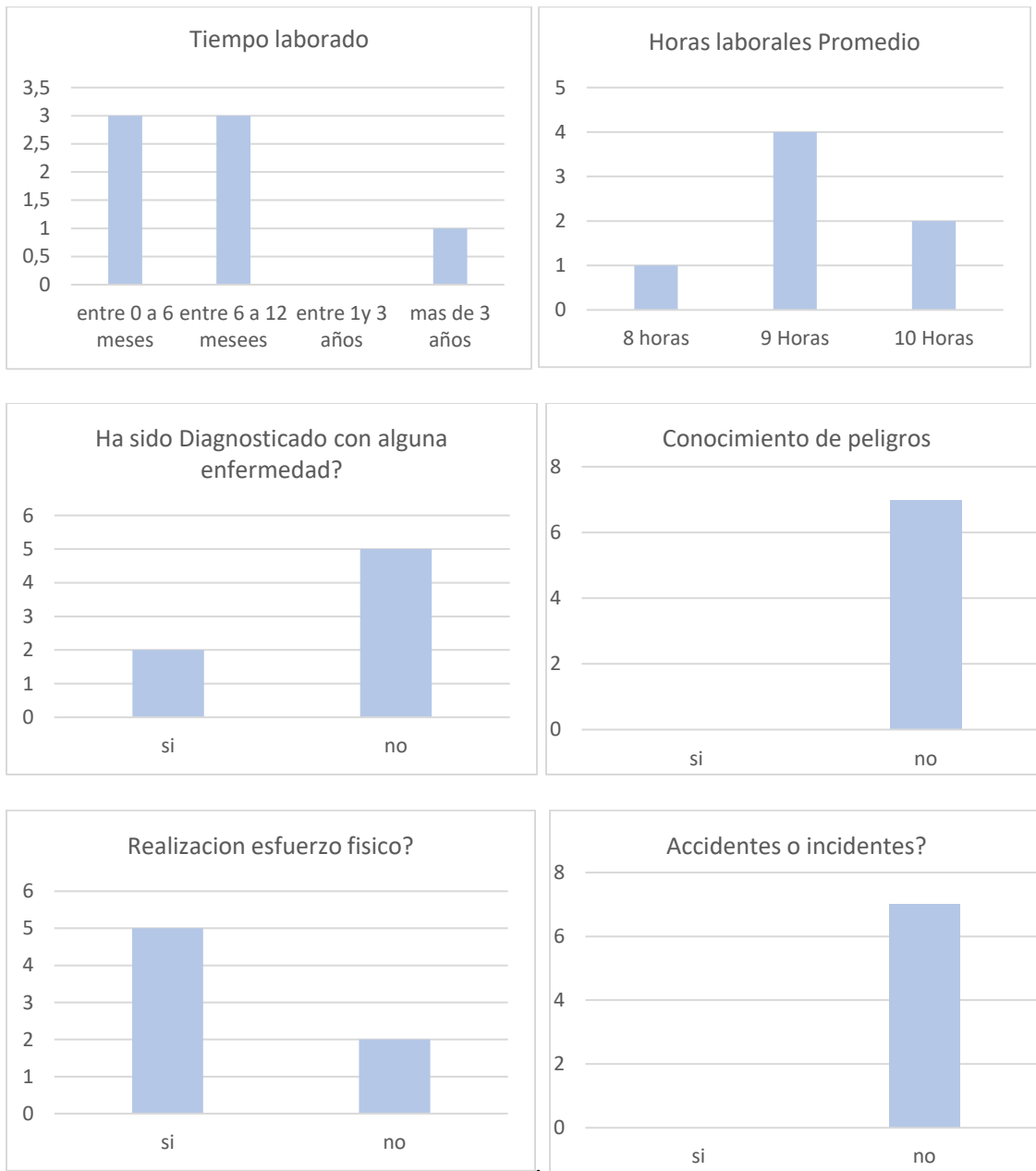
Referente al tema de esfuerzo físico, se identifican actividades como cargue o descargue de mercancía en un 70%, adicionalmente se identifica actividades de movimientos repetitivos en manos, muñecas por la utilización del café express, en la preparación de alimentos y en la digitación de la parte administrativa.



LINEA BASE DEL SGSST MEDIANTE CONSULTORIA EN CAMBELL GROUP S.A.S.

Figura 8.

Resultados Perfil sociodemográfico Parte 2 Cambell Group S.A.S.



Nota: Distribución de la cantidad de respuestas relacionadas con las variables descritas.

Se puede evidenciar el informe completo con la estructura de las preguntas, las respuestas por cada empleado y el análisis de la información en el apéndice C.

Apéndice C. Encuesta de perfil sociodemográfico y condiciones de salud.



4.5 Identificación de peligros y Valoración de Riesgos

Se identificaron los peligros asociados a las actividades asociadas a la estructura del Mapa de procesos de la figura 3, la Valoración de los riesgos y propuestas y medidas de intervención se detallan por cada una de las actividades en el Apéndice E, en las tablas 6 y 7 se observa la valoración del nivel de riesgo por proceso y por clasificación de riesgo aspectos que también se analizan en la figura 9:

Tabla 5.

Valoración del nivel de Riesgo en Cambell Group por procesos

Etiquetas de fila	450	360	240	180	150	120	100	60	50	Total general
Producción y Prestación del servicio	3			1			1	1	1	7
Abastecimiento	1									1
Limpieza y mantenimiento			1		1	1		1		4
Gestión administrativa		1				1	2	2	1	7
Total general	4	1	1	1	1	2	3	4	2	19

Nota: Cuenta de la valoración de niveles de riesgo por procesos.

Tabla 6.

Valoración del nivel de Riesgo en Cambell Group por tipo de peligro

Etiquetas de fila	450	360	240	180	150	120	100	60	50	Total general
Biomecánico	3			1				1		5
Condición de seguridad								1	2	3
Físico	1							1		2
Locativos					1		1			2
Psicosocial						1		1		2
Químico						1				1
Social		1								1
Tecnológico			1							1

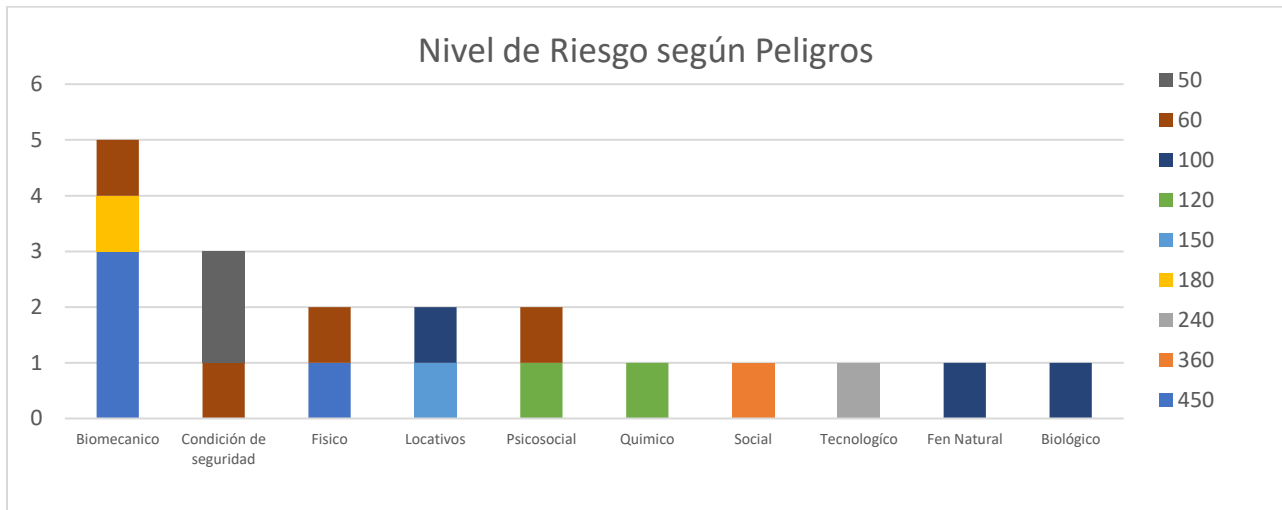
LINEA BASE DEL SGSST MEDIANTE CONSULTORIA EN CAMBELL GROUP S.A.S.

Fen Natural							1			1
Biológico							1			1
Total general	4	1	1	1	1	2	3	4	2	19

Nota: Cuenta de la valoración de niveles de riesgo por procesos.

Figura 9 .

Diagrama de frecuencias nivel de riesgos según peligros



Por lo tanto, según la figura 9, y las tablas 5 y 6; se destacan los Riesgos más significativos según el nivel de riesgo “NR”, los cuales permiten establecer estrategias de priorización para su intervención según el siguiente orden:

Nivel de Riesgo II, Riesgo No Aceptable, es necesario la adopción de medidas de control inmediato, en la cual no es necesario suspender medidas ya que no hay valoración de consecuencias mayores a 60:

- Biomecánico: Con NR 450,180: Esfuerzos manipulación de cargas, postura prologada y sostenida bípeda, movimientos repetitivos preparación de alimentos
- Físico: Con NR 450; Contacto con superficies a temperaturas muy frías o calientes



LINEA BASE DEL SGSST MEDIANTE CONSULTORIA EN CABELL GROUP S.A.S.

- Social: Con NR 360; Robos, atracos, asaltos
- Tecnológico: Con NR 240, Fuga por mala manipulación de la red de gas
- Locativos: Con NR 150, Contacto Eléctrico por mantenimiento de red eléctrica

Nivel de Riesgo III, Riesgo Aceptable, Mejorar si es posible sería conveniente justificar su intervención y rentabilidad:

- Químico: Con NR 120, Contacto con sustancias químicas.
- Psicosocial: Con NR 100, Ritmo de trabajo, Estrés.
- Locativos: Con NR 100 y 60, Daño infraestructura, pisos resbalosos, condiciones de orden y aseo espacios de producción y almacenamiento, Sismos, vendavales.
- Biológicos: Con NR 100, Alimentos contaminados con Bacterias.

Las medidas de intervención se determina no eliminar ni sustituir ninguno de los factores de Riesgo identificados, en cuanto a los controles de ingeniería se propone implementar cintas antideslizantes en la zona de preparación de alimentos y en el corredor de zona baños; en cuanto a controles administrativos teniendo en cuenta la información suministrada en el perfil sociodemográfico y condiciones de salud se plantea hacer pausas activas, establecer procedimiento seguro de preparación de alimentos en superficies calientes, procedimiento de cargue y descargue de mercancía, capacitaciones de higiene postural, inspecciones periódicas y etiquetado de sustancias químicas.

En cuanto equipos y elementos de protección personal, no se observa necesidad de cambios o modificación de lo establecido por la compañía.

La explicación de la metodología empleada y de cada uno de los campos que se documentaron según la a Guía Técnica Colombiana GTC 45 (ICONTEC, 2012) fue realizado de

LINEA BASE DEL SGSST MEDIANTE CONSULTORIA EN CAMBELL GROUP S.A.S.

manera presencial en reunión con la Gerente del punto de venta, como evidencia se documentó el Acta de reunión especificado en el Apéndice F.

Apéndice F. Acta Reunión explicación Matriz IPERV

La documentación de la identificación de los peligros a los que los empleados están expuestos, la evaluación y valoración del riesgo asociado, al igual que los controles actuales y los propuestos en la compañía Cambell Group S.A.S están especificados en el apéndice E.

Apéndice E. Matriz IPERV

4.6 Plan anual de trabajo

Con base en la información recolectada en la evaluación de los estándares mínimos de la Resolución 0312, el Diagnóstico Inicial del Decreto 1072 de 2015, la Descripción sociodemográfica y el Diagnóstico de condiciones de Salud y la Identificación de Peligros y Valoración de Riesgos de la Compañía Cambell Group S.A.S., se elabora el Plan anual de trabajo 2022 de acuerdo con los Riesgos más prioritarios y al cumplimiento legal de la compañía, Ver apéndice G.

Apéndice G. Plan trabajo anual Cambell Group S.A.S

Las actividades planificadas involucra las actividades planificadas por el presente trabajo como línea base del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo, y adicionalmente las actividades de intervención de los riesgos identificados como nivel II, los cuales requieren acciones correctivas inmediatas, como lo es la documentación e implementación de trabajo seguro superficies en caliente y cargue y descargue de mercancías, la implementación de pausas activas laborales y las inspecciones periódicas en la sede.

LINEA BASE DEL SGSST MEDIANTE CONSULTORIA EN CABELL GROUP S.A.S.

4.7 Documentación de Procedimientos de trabajo seguro

Los procedimientos de trabajo seguro son de vital importancia para la estandarización de las actividades que son susceptibles de generar riesgos, en el cual quede documentado los requisitos de actuación para evitar accidentes o enfermedades laborales, es por esta razón que se documentó en el apéndice H los procedimientos de preparación de comidas en superficies calientes y cargue y descargue de mercancía.

Apéndice H. Procedimientos de trabajo seguro



5. Conclusiones

Es de vital importancia la definición de una línea base del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, que permita planificar y ejecutar de manera estructurada bajo la priorización de riesgos y cumplimiento legal las actividades que deben desarrollarse y mantenerse en materia de seguridad laboral; esto con el fin de prevenir lesiones o enfermedades causadas por las condiciones de trabajo, además evita multas o sanciones jurídicas o económicas derivadas del incumplimiento legal.

Al desarrollar este trabajo, se pudo evidenciar que la evaluación inicial frente al cumplimiento de la Resolución 0312 del 2019 (Ministerio del Trabajo, 2019) es del 13%, legal; ya que solo cumplen con lo establecido en la afiliación de sistema de seguridad social, por lo que se hizo necesario estructurar el plan anual.

Adicionalmente frente al diagnóstico inicial del Decreto 1072 de 2015 (Ministerio del Trabajo, 2015) un 2% con respecto al 100% que exige la normatividad donde se cumple parcialmente con el rubro referente a Elementos de protección personal y plan de emergencias, y donde se hace necesario definir actividades en beneficio de la salud y bienestar de los trabajadores, para esto se aplicó la metodología de investigación de consultoría científica – técnica a base de diagnósticos donde se identificaron los peligros, se realizó la descripción socio demográfica y diagnóstico de condiciones de salud, y posteriormente se evaluaron y valoraron los riesgos a los que se encuentran expuestos los empleados y temporales de la compañía, identificando los riesgos más predominantes con Nivel de Riesgo II: Biomecánicos, Físicos, Sociales, Tecnológicos y Locativos y definiendo medidas de intervención en Controles de Ingeniería, Administrativos, señalización y advertencia, Desarrollando los procedimientos de trabajo seguros en preparación de alimentos y cargue – descargue de mercancía.

LINEA BASE DEL SGSST MEDIANTE CONSULTORIA EN CAMBELL GROUP S.A.S.

Con la información obtenida se estableció el plan anual de trabajo con las actividades principales para el mejoramiento del sistema de Gestión, donde se deben desarrollar actividades para control de ingeniería, administrativos y de esta manera mejorar las condiciones laborales de los empleados y temporales de Cambell Group S.A.S.

Por último, se elaboraron los procedimientos de trabajo seguro de cargue y descargue de mercancía, como también de la preparación de alimentos en superficies calientes con el fin de estandarizar las actividades de manera segura.



6. Recomendaciones

Teniendo en cuenta la aceptabilidad de los riesgos se hacen las siguientes recomendaciones que se encuentran descritas en el Plan Anual de Trabajo: Desarrollar capacitaciones de higiene postural y capacitación en actividades de pausas activas en colaboración con la ARL de tal manera que los empleados conozcan los tipos de estiramiento que son beneficiosos según las actividades que realizan; implementar Carro de transporte de mercancía con el fin de mejorar la condición en la manipulación de los insumos como alimentos y bebidas; capacitar al responsable del sistema de Gestión de Seguridad y salud en el trabajo, y | de Seguridad de tal manera que realicen actividades de planear, verificar y actuar que garantice la continuidad del sistema de gestión; mejorar el etiquetado de las sustancias químicas, de tal manera que permita la rápida identificación de los peligros asociados a la manipulación de estos implementos de aseo, sensibilizar a los empleados en buenos hábitos de vida, una alimentación balanceada, práctica de ejercicio periódico que permita disminuir niveles de estrés laboral, aplicación y sensibilización de los procedimientos de trabajo seguro de tal manera que sean utilizados para labores de inducción, reinducción y si es posible colocarlos como ayuda visual para permanente recordación.



Referencias

- Almanza, L. Á., & Almanza, M. J. (2021). Propuestas para Minimizar el Impacto de los Riesgos de Seguridad y Salud en el Trabajo para el Sector Alimenticio (Restaurantes) en la Ciudad de Valledupar, Colombia. <https://repositorio.udes.edu.co/entities/publication/2f3fc08c-6d88-40ff-b8d3-cb574b4672a5>
- Baena, G. M. E. B. (2014). Metodología de la Investigación. Grupo Editorial Patria.
- Buelvas, A. M. (2019). Análisis del cumplimiento de la implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de estándares mínimos del SG SST establecidos en la Resolución 0312 de 2019, en empresas Pymes ubicadas en el área metropolitana del Valle de Aburra. <https://alejandria.poligran.edu.co/handle/10823/1568>
- Cambell Group. (s. f.). cafeterrario—Buscar con Google. Recuperado 11 de noviembre de 2022, de https://www.google.com/maps/uv?pb=!1s0x8e4429cd3c388161%3A0x4c6f45bc17fedbf0!3m1!7e115!4shttps%3A%2F%2Fh5.googleusercontent.com%2Fp%2FAF1QipPpGXvgk3vvxx35vXL4NYgz8_BCIzUXIAi8fbM7%3Dw338-h160-k-no!5scafeterrario%20-%20Buscar%20con%20Google!15sCgIgAQ&imagekey=!1e10!2sAF1QipPpGXvgk3vvxx35vXL4NYgz8_BCIzUXIAi8fbM7&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwid8uXr46f7AhXnSzABHQXUBHAQoip6BAhIEAM
- Cienfuegos Gayo, S., & Millas Alonso, Y. (2019). Seguridad y salud en el trabajo para pymes según la Norma ISO 45001. AENOR - Asociación Española de Normalización y Certificación. <https://elibro.net/es/ereader/poligran/123551?page=27>
- COLCIENCIAS. (2016). Guía para el reconocimiento y medición de grupos de investigación e investigadores. 115.
-
-

LINEA BASE DEL SGSST MEDIANTE CONSULTORIA EN CABELL GROUP S.A.S.

David, L. C., & David, A. (2019). Grado de cumplimiento de los estándares mínimos de una empresa del sector construcción: Caso aliando en Construcciones SAS.

<https://alejandria.poligran.edu.co/handle/10823/1574>

García Verdugo, G. (2010). Manual de Prevención de Riesgos Laborales. Sector Servicios: Riesgos Específicos del Trabajo en Hostelería. Formación para el Empleo. Editorial CEP, S.L. <https://elibro.net/es/ereader/poligran/50968?page=18>

ICONTEC. (2012). GUÍA PARA LA IDENTIFICACIÓN DE LOS PELIGROS Y LA VALORACIÓN DE LOS RIESGOS EN SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL.

<https://wdn2.ipublishcentral.com//hipertexto500148/viewinsidehtml/501372995421130>

ILO. (2002). Management Consulting: A Guide to the Profession. International Labour Organization.

İnan, U. H., Gül, S., & Yılmaz, H. (2017). A multiple attribute decision model to compare the firms' occupational health and safety management perspectives. *Safety Science*, 91, 221-231. <https://doi.org/10.1016/j.ssci.2016.08.018>

Lorenzo, A. F. (2015). Esbozo teórico del Sistema de Gestión Empresarial de Cooperativas. *Cooperativismo y Desarrollo: COODES*, 3(2), 254-270.

Ministerio del Trabajo. (2015). DECRETO 1072 DE 2015. <https://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Decretos/30019522>

Ministerio del Trabajo. (2019). RESOLUCION 312 DE 2019. <https://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Resolucion/30036681>

Nieto, E., & Nicomendes, T. (2018). Tipos de Investigación. Universidad Santo Domingo de Guzmán. <http://repositorio.usdg.edu.pe/handle/USDG/34>



LINEA BASE DEL SGSST MEDIANTE CONSULTORIA EN CABELL GROUP S.A.S.

Organización Internacional del Trabajo. (2020, diciembre 15). Accidentes y enfermedades laborales, percepciones y buenas prácticas en el sector cafetero colombiano [Publicación].

http://www.ilo.org/lima/publicaciones/WCMS_764241/lang--es/index.htm

Puerta, J. G. (2019). Propuesta documental del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo del estadero San Juanito ubicado en la ciudad de Cúcuta, departamento Norte de Santander.

<https://alejandria.poligran.edu.co/handle/10823/1575>

Rodríguez, J. M. (2000). Papel de las empresas consultoras en la gestión del conocimiento: The role of consulting companies in the knowledge management. *El Profesional de la Información*, 9(9), 11-16.

Sorrell, E. (2020). ISO 45001 SAFETY MANAGEMENT SYSTEMS: Q&A With Elbert Sorrell. *Professional Safety*, 65(11), 14-15.

Tapiero Medrano, M. P. (2021). Diseño e implementación parcial del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo bajo la norma ISO 45001:2018 y la Resolución 0312 de 2019 en Compañía Comercial ARCA S.A.S del municipio de Caucasia, Antioquia.

<https://bibliotecadigital.udea.edu.co/handle/10495/21279>

Zanko, M., & Dawson, D. (2012). Occupational Health and Safety Management in Organizations: A Review—Zanko—2012—International Journal of Management Reviews—Wiley

Online Library. <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/j.1468-2370.2011.00319.x>



Apéndices

Apéndice A. *Formato de autoevaluación de estándares mínimos*

Nota de véase archivo en fuente externa

Apéndice B. *Formato de evaluación inicial Decreto 1072*

Nota de véase archivo en fuente externa

Apéndice C. *Encuesta perfil sociodemográfico Cambell Group S.A.S.*

Nota de véase archivo en fuente externa

Apéndice D. *Acta de reunión Responsabilidades SGSST Cambell Group S.A.S.*

Nota de véase archivo en fuente externa

Apéndice E. *Matriz IPERV.*

Nota de véase archivo en fuente externa

Apéndice F. *Acta de reunión Matriz IPERV*

Nota de véase archivo en fuente externa

Apéndice G. *Plan Anual de trabajo.*

Nota de véase archivo en fuente externa



LÍNEA BASE DEL SGSST MEDIANTE CONSULTORÍA EN CAMBELL GROUP S.A.S.

Apéndice H. *Procedimientos de trabajo seguro*

Nota de véase archivo en fuente externa

