



MIEMBRO DE LA RED  
**ILUMNO**

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA POLITÉCNICO GRANCOLOMBIANO  
FACULTAD DE SOCIEDAD, CULTURA Y CREATIVIDAD  
GRUPO DE INVESTIGACIÓN EN PSICOLOGÍA, EDUCACIÓN Y CULTURA  
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN PSICOLOGÍA SOCIAL-COMUNITARIA  
DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA  
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

PROYECTO DE PRÁCTICA II – INVESTIGACIÓN APLICADA  
CONDUCTAS AGRESIVAS Y SU RELACIÓN CON HABILIDADES SOCIALES

PRESENTA:

CLAUDIA CONSTANZA CLAVIJO PRIETO /CÓDIGO 1811021482  
JEYSON LEANDRO ATEHORTÚA GUERRA/ CÓDIGO: CÓDIGO 1911983695  
YEIMY VANESA PARDO ARIZA / CÓDIGO 1911020084  
SAYRA ALEJANDRA PANTOJA VALLEJO / CÓDIGO 1811983234  
PAULA ANDREA CAMPUZANO RESTREPO / CÓDIGO 1911983294

SUPERVISOR:

JULIAN HERNANDEZ. MGS

BOGOTÁ, DICIEMBRE 2021

**Tabla de Contenido**

Resumen.	3
<b>Capítulo 1. Introducción.</b>	<b>4</b>
Descripción del contexto general del tema.	4
Planteamiento del problema	4
Pregunta de investigación.	5
Objetivo general.	5
Objetivos específicos	5
Justificación	6
<b>Capítulo 2: Marco de Referencia</b>	<b>7</b>
<i>Marco Conceptual: Conductas agresivas y Habilidades Sociales</i>	7
Marco Teórico	8
Marco Empírico	10
<b>Capítulo 3 Metodología</b>	<b>11</b>
Tipo y diseño de investigación	11
Participantes	11
Instrumento(s) de recolección de datos:	11
Estrategia del análisis de datos	12
Consideraciones éticas	12
Resultados	13
Discusión de resultados a la luz de la teoría – correlación de variables descriptiva	16
Conclusiones	17
Limitaciones	18
Recomendaciones	18
Referencias bibliográficas	19

**Resumen.**

La presente investigación, se desarrolló con un grupo de jóvenes entre los 12 y 18 años del Municipio de Orito (putumayo).

El objetivo fue identificar cuales con las conductas agresivas y habilidades sociales que predominan en los jóvenes adolescentes y determinar cuál es la relación existente entre ambas variables, adoptándose para ello un diseño metodológico mixto con el que se analizó cuál es la conducta agresiva más usual en los jóvenes adolescentes y la habilidad social que predomina en ellos. Además, “esta investigación fue de tipo correlacional”, con el que se estableció la correlación existente entre las dos variables tomando como muestra a jóvenes de diferentes géneros con edades entre 12 y 18 años que pertenecen a un grupo juvenil apoyado por el estado y quienes participan de actividades de un proyecto productivo y de formación para el trabajo. Este tipo de muestra “no es una elección al azar sino, está supeditado a necesidades específicas de la investigación mediante un proceso no probabilístico de tipo intencional”.

Como resultado se identificó que el 25% de los jóvenes practican mayormente el grupo de habilidades sociales que hacen frente al estrés; el 32% de ellos usa con más frecuencia las conductas agresivas físicas y en cuanto a la correlación entre conductas agresivas y habilidades sociales se determina con una confiabilidad del 95% una relación significativa, Alta Negativa.

**Palabras clave:** Jóvenes, adolescentes, conductas agresivas, habilidades sociales.

Conducta Agresiva y Habilidades Sociales 4  
**Capítulo 1.**

**Introducción.**

**Descripción del contexto general del tema.**

Las conductas violentas adoptadas por los jóvenes adolescentes se han transfigurado en un inconveniente a nivel mundial y a su vez en una dificultad de salud pública, estos comportamientos incluyen comenzando con una intimidación, riñas que pueden llegar a convertirse en homicidios, ocurriendo también agresiones sexuales y físicas (OMS, 2020).

Los comportamientos violentos entre adolescentes contribuyen considerablemente a las cifras mundiales de víctimas precoces, lesiones y estados de invalidez, adicionando las consecuencias mayormente graves, que a menudo permanecen durante toda la vida en el ejercicio psicológico y social de una persona, pues se calcula “que en el mundo se ocasionan 200.000 muertes por año entre jóvenes adolescentes, y por cada joven que muere debido a comportamientos o causas violentas, un sin número de jóvenes sobrellevan lesiones que demandan tratamiento hospitalario por diferentes tipos de agresiones, como las causadas por el uso de armas de fuego, las cuales son consideradas como las agresiones más letales y ocurren con más periodicidad que los puñetazos, patadas y ataques con arma blanca”. Las disputas físicas y las amenazas son también habituales entre los comportamientos violentos de los jóvenes adolescentes. En un estudio ejecutado en 40 países en desarrollo se reveló “que una media del 42% de los niños y del 37% de las niñas estaban expuestos a las amenazas” (OMS, 2020)

**Planteamiento del problema**

**Tabla 1**

*Principales problemas en los jóvenes adolescentes, causas y efectos*

<b>Efectos</b>	<b>Miedos e inseguridades para el relacionamiento</b>	<b>Desconfianzas y dudas muy acusadas, principalmente respecto al ámbito social.</b>	<b>Dificultad para resolver situaciones de conflicto</b>
<b>Principales Problemas</b>	Conductas agresivas de los adolescentes	carencia de habilidades sociales para modelar la conducta agresiva y/o comportamiento violento	carencia de herramientas para enfrentar escenarios violentos
<b>Causas</b>	Pautas de crianza no humanizadas	Bajos factores protectores	entorno de convivencia agresivos

*Nota:* Algunos de los problemas en los jóvenes adolescentes es la conducta agresiva, llevando efectos como dificultad para resolver conflictos a causa de entorno de convivencia agresivos.

El aumento de las conductas agresivas de los adolescentes es considerablemente notorio, y toma importancia dado a la infinidad de incidentes violentos representados en riñas, matoneo, bullying, peleas callejeras y agresiones. Muchas de estas situaciones ocurren en el Barrio Betania donde confluyen familias provenientes de situaciones con particularidades como son: desplazamiento forzado, pobreza extrema, inmigrantes e incluso familias en procesos de reinserción a la vida legal. Los enfrentamientos entre diferentes modos de conducta, choques por diferencias ideológicas, rivalidades por diferencias culturales, de carácter personal y social han generado nuevas situaciones de conflicto producidas por los comportamientos violentos, respuestas inadecuadas y agresiones entre los adolescentes.

Ahora bien, las diferencias de sentimientos, pensamientos y acciones de los adolescentes; la influencia de factores cultural dado a que en algunas culturas reprueban la agresión mientras que otras la recompensan, factores sociales dados por la influencia del conflicto armado agudizado en el municipio de Orito, y factores familiar que inciden en las conductas agresivas de los jóvenes adolescentes provenientes de familias desestructuradas y/o familias muy permisivas, Desencadenan relaciones basadas en agresiones, relaciones ofensivas, comunicación soez y matoneo. (Romera E, 2015).

**Pregunta de investigación.**

¿Cuál es la correlación existente entre conductas agresivas y las habilidades sociales de los jóvenes adolescentes entre los 12 y 18 años del barrio Betania del Municipio de Orito Putumayo?

**Objetivo general.**

Describir cuáles son las conductas agresivas que los jóvenes adolescentes practican y que relación existe con las habilidades sociales.

**Objetivos específicos**

1. Determinar cuál es el grupo de habilidad social que predomina en los jóvenes adolescentes
2. Detectar cual es la conducta agresiva más usual en los jóvenes adolescentes
3. Establecer cuál es la correlación que existe entre conductas agresivas y las habilidades sociales en los jóvenes adolescentes

## Conducta Agresiva y Habilidades Sociales 6

### Justificación

Esta investigación es de gran relevancia social, ya que además de afectar a los jóvenes del barrio Betania, también afecta negativamente la armonía de la comunidad en general y a su vez perturba la calma de los padres de familia, de los cuales muchos se ven afectados emocionalmente.

Es pertinente mencionar otra consecuencia más, como es la afectación de los bienes materiales de la comunidad, dado que estas acciones violentas en gran parte se dirigen a los teléfonos de servicio público, paredes de negocios, viviendas, parques infantiles y demás.

Este estudio es de gran utilidad porque permitiría establecer y potencializar instrumentos como lo son las “habilidades sociales”, con el objetivo de alcanzar buenas relaciones, comunicación y comportamientos constructivos, ya que “una sociedad sin valores es una sociedad y un mundo que al igual que un ciego, caminan con un bastón en la mano tanteando la realidad, pero sin lograr acertar o con la inseguridad de poderse equivocar a cada paso” (Rendon, 2011, p. 59). Además de la utilidad anteriormente mencionada, también se podría relacionar el potencializar las habilidades sociales con una huella positiva en el espacio educativo ya que una educación integral comprende notablemente la interacción y por ende habilidades o destrezas sociales. Además, evitando que estos jóvenes dejen asistir a clases o llegar al punto de apartarse socialmente.

Para finalizar cabe aclarar que la actual investigación es de gran relevancia para la psicología en general, especialmente en campos como la psicología infantil, educativa, organizacional, entre otros. En base a lo anterior es pertinente mencionar que adquirir y potencializar estas habilidades en la niñez sería fundamental.

**Capítulo 2: Marco de Referencia**

**Tabla 2**

*Marco Conceptual: Conductas agresivas y Habilidades Sociales*

<b>AUTOR</b>	<b>CONCEPTO</b>	<b>CLASIFICACIÓN</b>
<b>Monjas (2000)</b>	Para Monjas, “las habilidades sociales son una agrupación de conductas obtenidas y aplicadas por consiguiente no es una condición de identidad” Betina. A; contini N. (2011); pàg .169	Conductas adquiridas por lo general a través del aprendizaje Comunicación verbal y no verbal Cooperar y compartir
<b>Goldstein (2002)</b>	Según Goldstein, las habilidades sociales son el grupo de costumbres, procederes, ideas y afectos los cuales agrupamos para vincularnos con otra persona, con lo cual se enfrenta el fracaso o de cómo se debe dirigir un grupo para llegar a tomar decisiones forjando el desarrollo del individuo.	Clasifica o representa “las habilidades sociales por grupos: Habilidades sociales básicas, relacionadas con las sensaciones, opcionales, para afrontar la tensión, y habilidades de estrategia” (Goldstein 2002)
<b>Caballo (1993)</b>	Según Caballo, define las habilidades como un grupo de actuaciones que se manifiestan en un ambiente interpersonal que manifiesta sensibilidad, pasión, conducta, crédito, derechos de una manera adecuada a la circunstancia acatando el comportamiento en los demás y habitualmente solucionan los dilemas de inmediato para minimizar los inconvenientes. Futuros.	Expresar afectos Abogar oportunamente por los derechos Luchar por las correctas opiniones
<b>Pearce (1995)</b>	Según Pearce, las conductas agresivas significan que alguno ha decidido someter a su gana a otro ser u cosa aun cuando el desenlace pueda ocasionar daño corporal o psíquico.	La provocación es el método de agredir La expresión de la agresividad tiene características, formas, estilos de cómo se puede expresar la agresión: corporal-oral espontaneo-colateral ágil-victima (Meléndez p., lozano,s.,2009 p 38)
<b>Buss (1969)</b>	Buss, describe la agresividad como conducta impulsiva y dañina que con toda la intención actúa contra otros individuos o contra el ambiente.	Subdivide la conducta agresiva en 4 esferas: “Agresividad Física, Verbal, Ira Hostilidad” Buss y Perry (1992).

*Nota:* Esta tabla define los conceptos relevantes para comprender la situación que vamos a investigar, y para ello, utilizaremos los conceptos planteados por Goldstein con el que analizaremos las habilidades sociales y el concepto de Buss para Conducta Agresiva.

### Marco Teórico

#### **Conducta Agresiva:**

Para la explicación de la conducta agresiva, disruptiva y /o comportamientos violentos desde sus causas, orígenes, efectos, relaciones son muchas las teorías que exponen cuáles son sus consideraciones. Sin embargo, existen aún muchos vacíos en la determinación de la causa raíz. Cada teoría define la agresividad y el comportamiento violento con algunas variables sin ser éstas definitivas. Ramos (2018)

Desde un enfoque Etiológico, evolucionista y socio biológico la agresividad es un mecanismo de defensa propio de los seres humanos, innato de supervivencia y de los procesos de adaptación a los que está expuesto en su vida. Desde un enfoque biológico y cuyos cimientos son de la neuropsicología y psicofarmacología el comportamiento agresivo tiene determinantes en la parte biológica por ejemplo el cerebro, hormonas (testosterona, serotonina), neurotransmisores y sistema para límbico; principalmente “la amígdala, el hipocampo y el hipotálamo” Matalinares (2012). Desde un enfoque ambientalista la agresividad se atribuye al entorno de crecimiento que incide directamente en los comportamientos aprendidos. Matalinares (2012)

El presente trabajo bajo su enfoque co relacional de las habilidades sociales y las conductas agresivas, analiza minuciosamente aquellas con enfoque de aprendizaje social. Teniendo en cuenta básicamente la teoría de Arnold Buss quien determina que la conducta agresiva tiene componentes medibles y observables como son tres dimensiones; “agresión física, como la verbal, la ira y la hostilidad” (Matalinares et al. p. 148).

Buss (1969). define “la conducta agresiva a toda aquella que perjudique o haga daño a otro organismo, con dos dimensiones como son la: el enojo y la instrumental. Buss fundamenta que la agresión por enojo se refuerza en el dolor o malestar que presenta la persona que se agrede”. Y “la agresión instrumental se da cuando no hay estado de molestia, pero la agresión que realizamos esta recompensada por otros estímulos como el dinero y el poder” (Matalinares et al. p. 148).

Sin embargo, estos autores concluyen que hay “una forma más precisa de medir la conducta agresiva bajo una variedad de componentes como son: aspectos cognitivos, emocionales y conductuales; estos reforzados por el entorno” (Buss 1969).



**Habilidades Sociales:**

No existe información definitiva sobre cómo y cuándo se aprenden las habilidades sociales, el temperamento sería el que inicialmente definiría la expresividad del individuo lo que en sí mismo genera implicaciones sociales y emocionales relevantes. Los componentes de las HHSS se encuentran definidos dentro de los enfoques molar y molecular teniendo en cuenta elementos conductuales (observables) y cognitivos, los cuales presentan falencias por lo que se sugieren deben ser tenidos en cuenta como complemento, es de anotar, que con relación a los componentes fisiológicos de las HHSS son pocos los estudios adelantados y con resultados poco contundentes. Caballo (1988) revisó 90 trabajos desarrollados entre los años 1970 y 1986, habiendo hallado los siguientes mecanismos: “no verbales, paralingüísticos, verbales, mixtos más generales” (Caballo, 2007).

Las personas consideradas con habilidades y sin habilidades difieren en un sinnúmero de elementos conductuales, cognitivos o fisiológicos, las diferencias conductuales son la asertividad, ansiedad, atractivo físico, entre otras; en las diferencias cognitivas podemos identificar en el sujeto la presencia de auto verbalizaciones negativas o positivas, ideas racionales e irracionales, confianza en sí mismos, etcétera; y en las diferencias fisiológicas no representan un aspecto importante en la evaluación de HHSS, pero se puede observar la tasa cardiaca y el sexo como las más representativas (Caballo, 2007).

**Teoría según Inés Monjas**

La autora sustenta “que las habilidades sociales son diferentes conductas que un individuo usa en las diferentes situaciones de vida diaria y de interacción social constantes en su entorno, éstas le permiten vivir de forma agradable y óptima”. Asimismo, Monjas (2007) Sustenta que las “conductas que se piensan, se sienten, se hacen y se dicen; son adquiridos por medio del aprendizaje y desarrollo psicosocial del individuo, son conductas educables y modificables y no hay relación con la personalidad. , además refiere que la interacción con otros no solo incluye el lenguaje verbal o no verbal, sino también aspectos cognitivos como la percepción social, las creencias y otros”, los aspectos emocionales como son las alegrías, miedos y temores, y finalmente conductuales que son las acciones y expresiones.

**Teoría de (Goldstein, Sprafkin, Gershaw, y Klein):** para estos autores “las habilidades sociales son aquellas conductas aprendidas que le dan licencia al individuo una vida optima en aspectos personales de interacción social”. Éstas son desarrolladas en el ámbito social y en los escenarios

## Conducta Agresiva y Habilidades Sociales 10

escolares, sin embargo, factores como el temperamento, la parte psicológica, cognitiva, conductual y afectivo-emocional, las que se modifican con las experiencias vividas.

### Marco Empírico

Hay estudios que indican que la agresividad se presenta como método de defensa del ser humano por esta razón es necesario crear habilidades sociales como lo son destrezas o cualidades que puede ayudar a desenvolver y a convivir en sociedad una persona con el fin de que no se vea afectado el eterno ni ella misma, es por esta razón que se hallaron dos investigaciones del año 2018 y 2021 donde tienen como fin identificar cuáles son los niveles de conducta agresiva y de habilidades sociales, identificando con ello cual es la correlación que existe entre estas dos variables en los adolescentes:

- En la investigación realizada en el año 2018 la muestra fue con 45 jóvenes seminaristas, los estudiantes eran de segundo año de la materia filosofía, también del seminario mayor nacional de la asunción, del principio departamental de Quetzaltenango, en edades comprendidas entre 18 y 30 años. La investigación se realizó de forma descriptiva y los instrumentos que fueron utilizados son psicométricos como la prueba INAS-87 que se utiliza para evaluar la agresividad y la otra prueba tomada fue “el test EHS Escala de Habilidades Sociales” Goldstein (2002); para evaluar las habilidades sociales de los jóvenes y de esta manera con los resultados obtenidos se pudo concluir que estos mostraron “un bajo nivel de agresividad y nivel medio de habilidades sociales” (Ramos, S. 2018).
- En la investigación realizada en el año 2021 en alumnos de secundaria de un colegio de Bretaña, se realizó la muestra en 160 estudiantes, 82 varones y 78 mujeres, en edades de 12 a 15 años, los instrumentos que se utilizaron fueron: “el cuestionario de conducta agresiva” llamado AQ de Buss y Perry (1992), y la prueba para medir las habilidades sociales fue “la lista de chequeo conductual de habilidades sociales” de Goldstein (2002). La investigación realizada tiene un diseño no experimental, transversal y correlacional. Con los resultados obtenidos se puede decir que existe una relación débil negativa y significativa entre ambas variables, pero no se halló diferencias entre las características de las variables según el género ni la edad (Quispe, Rodríguez N G 2021).

### Capítulo 3 Metodología

#### Tipo y diseño de investigación

Para la ejecución de este proyecto de investigación, se adoptará un diseño metodológico mixto descrito por Hernández, Fernández y Batista (2010) “como una investigación que implica la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos” con el que examinaremos cual es la conducta agresiva más usual en los jóvenes adolescentes y la habilidad social que predomina en ellos. Además, según Hernández (2003) “esta investigación es de tipo correlacional”, con el que se establecerá la correlación existente entre las dos variables “conducta agresiva y habilidades sociales”.

#### Participantes

La población objetivo de la presente investigación corresponde a 12 jóvenes cuyo lugar de residencia es el Barrio Betania del Municipio de Orito Putumayo quienes tienen características particulares frente a; que es un barrio que se fundó a través de una invasión por parte de población desplazada por violencia y víctima del conflicto armado agudizado en el departamento del Putumayo. De igual manera población inmigrante especialmente de Ecuador y Venezuela.

La presente investigación toma como muestra jóvenes adolescentes que pertenecen a un grupo juvenil apoyado por el estado y quienes participan de actividades de un proyecto productivo y de formación para el trabajo. Son 12 jóvenes adolescentes de diferentes géneros con edades entre 12 y 18 años. Este tipo de muestra según Hernández (2014) “no es una elección al azar sino, está supeditado a necesidades específicas de la investigación mediante un proceso no probabilístico de tipo intencional”.

#### Instrumento(s) de recolección de datos:

Como instrumento se utilizarán dos cuestionarios o escalas para medir cada variable de la siguiente manera:

**Conducta Agresiva:** Se elabora cuestionario a través de Microsoft Word el cual se compone de 20 ítems clasificados en 04 subgrupos: agresividad física: el cual se compone de 7 ítems; agresividad verbal, ira y hostilidad, compuestas cada una por 4 ítems; y para su creación se toma como referencia

## Conducta Agresiva y Habilidades Sociales 12

“el cuestionario de conductas agresivas” (Buss y Perry 1992). Con el que se identificara cual es la conducta agresiva más usual en los jóvenes adolescentes.

**Habilidades sociales:** Se aplicará la “escala de habilidades sociales” (Goldstein y Col. 1978) estipulada por 50 ítems clasificados en 6 subgrupos de habilidades. Con esta determinaremos el grupo de habilidad social que predomina en los jóvenes adolescentes.

La recolección de la muestra de ambos cuestionarios o escalas se realizará a un grupo de 12 jóvenes adolescentes de manera individual teniendo con ellos un contacto directo, con el propósito de adquirir información concerniente a las variables de estudio.

### **Estrategia del análisis de datos**

La información adquirida será analizada a través de un ordenador Windows 2011 – graficas (Tabulaciones) en Excel en el cual se ingresarán los resultados de las encuestas o escalas realizadas de ambas variables. Utilizaremos el programa estadístico SPSS y coeficiente de correlación Pearson con la cual analizaremos la correlación existente entre “conductas agresivas y habilidades sociales”. Los datos se analizarán haciendo uso tablas de frecuencia y gráficos circulares, con sus descripciones, observaciones y comentarios de los resultados (López Y Fachero 2015).

### **Consideraciones éticas**

Este proyecto está fundamentado en el criterio de dignidad y respeto por el ser humano, por ello de inicio a fin se manipulo prudente y responsablemente la información recolectada, cumpliendo con los parámetros de confidencialidad como lo menciona el Congreso, “ley 1090 de 2006, título II numeral 08”:

Los psicólogos se esforzarán por promover el bienestar y los mejores intereses del cliente.

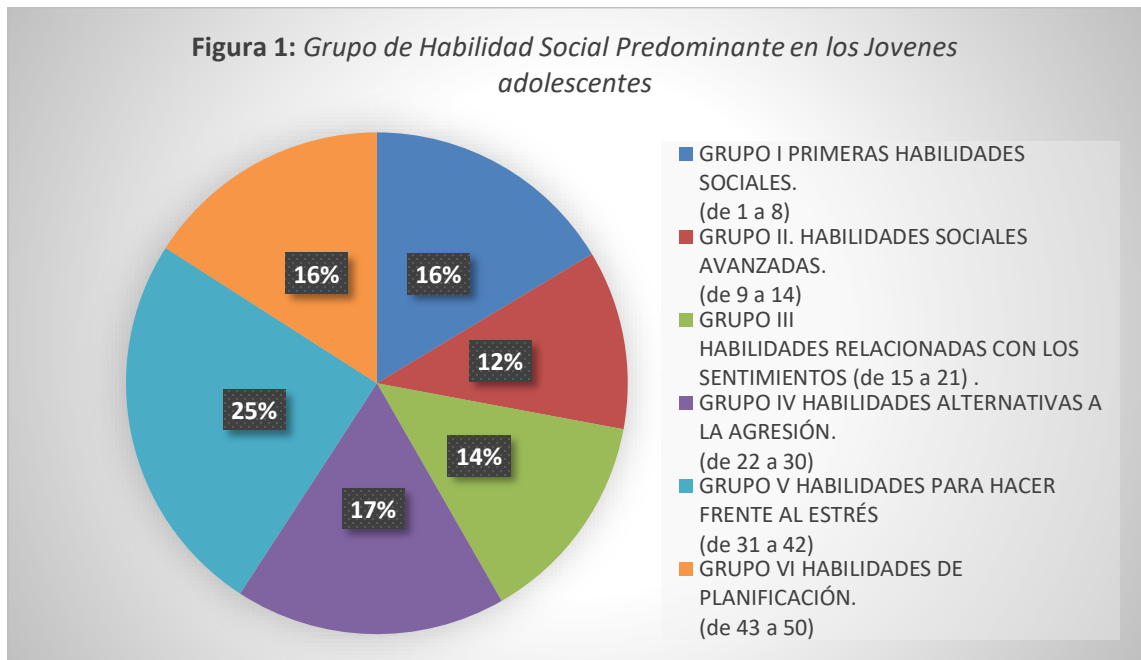
Evitarán el uso indebido de los resultados de la evaluación. Respetarán el derecho de los usuarios de conocer los resultados, las interpretaciones hechas y las bases de sus conclusiones y recomendaciones.

Cabe aclarar que las personas no se denominan con nombres propios, estos fueron mencionados con seudónimos., dichas personas recibieron orientación y firmaron voluntariamente el

consentimiento informado y las respectivas autorizaciones., con el fin de que la elaboración del presente trabajo tuviese conciencia profesional.

### Resultados

A través de la siguiente grafica se responde al primer objetivo de la presente investigación donde se determina cual es el grupo de habilidad social que predomina en los jóvenes adolescentes:



**Nota:** Número total de participantes: 12

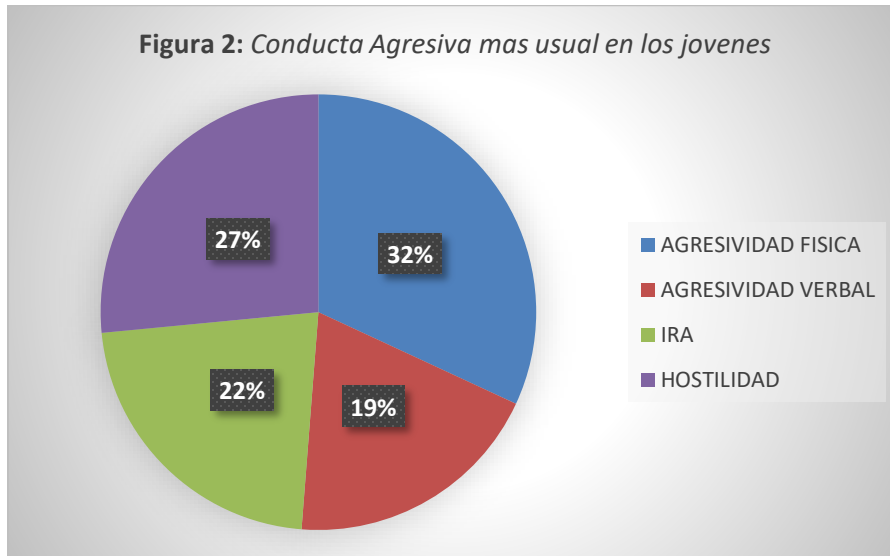
**Fuente.** Elaboración propia en función a los resultados

El grafico 1 Se muestra que el grupo de habilidad social que predomina en los jóvenes adolescentes entre los 12 y 18 años del barrio Betania del Municipio de Orito Putumayo son las habilidades para hacer frente al estrés con un 25%, lo que indica que estos jóvenes desean conseguir una solución justa ante la queja justificada de alguien, expresan un sincero cumplido a los demás por la forma en que han jugado, consideran con cuidado la perspectiva de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hacer, comprenden la razón por la cual han fracasado en una

## Conducta Agresiva y Habilidades Sociales 14

determinada situación y qué pueden hacer para tener más éxito en el futuro, también Intentan llegar a planifican la mejor forma para exponer su punto de vista antes de una conversación problemática.

En relación con el objetivo N. 2 a través de la siguiente grafica se identificará la conducta agresiva más usual en los jóvenes adolescentes:



**Nota:** Número total de participantes: 12

**Fuente.** Elaboración propia en función a los resultados

Según análisis en el grafico 2, se encontró la Agresión física como la conducta agresiva más usual en los jóvenes adolescentes con un 32%, lo que implica que no pueden controlar el impulso de golpear a otra persona, estando dispuestos a que si los golpean devuelven con otro golpe o agresión, también son jóvenes que están preparados a pelear físicamente para defender sus derechos.

Por ultimo y dando respuesta a la pregunta planteada en la presente investigación, se mostrará a través de la siguiente tabla cual es la correlación existente entre conductas agresivas y habilidades sociales:

**Tabla 3:** *Correlación entre Conductas Agresivas y Habilidades sociales*

		V1 Conductas Agresivas	V2 Habilidades Sociales
V1 Conductas Agresivas	Correlación de Pearson	1	-0,643*
	Sig. (bilateral)		0,024
	N	12	12
V2 Habilidades Sociales	Correlación de Pearson	-0,643*	1
	Sig. (bilateral)	0,024	
	N	12	12

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Según análisis realizado se identificó un índice de correlación de Pearson de -0.643 siendo esta una correlación significativa, por lo que podemos afirmar con un 95% de confianza que en el ámbito de estudio hay una correlación Negativa Alta entre las conductas agresivas y Habilidades sociales de los jóvenes adolescentes debido a que el valor de significancia bilateral es de 0,024 el cual se encuentra por debajo del valor requerido 0.05.

Lo anterior nos indica que cuando una variable aumenta, la otra disminuye, es decir a medida que las conductas agresivas aumentan, disminuyen las habilidades sociales en los jóvenes adolescentes y cuando las habilidades sociales aumentan disminuyen las conductas agresivas.

**Discusión de resultados a la luz de la teoría – correlación de variables descriptiva**

A la luz de la teoría y en concordancia con lo afirmado por Gil (2011), la presente investigación arroja resultados que permiten evidenciar la relación directa y negativa entre las variables analizadas; comportamientos violentos y habilidades sociales. Si los adolescentes tienen un adecuado desarrollo y entrenamiento de sus habilidades sociales se ve representado en el mínimo uso de comportamientos violentos, lo que se llama relación significativa.

En 2019 en su investigación Estrada concluye que la correlación existente entre las dos variables es baja, inversa y significativa del  $-0,643$  significativa bilateral en habilidades sociales y  $0,024$  en conductas agresivas, por debajo del valor requerido que es  $0,5$ . Concluyendo una relación directa negativa en cuanto a menores habilidades sociales mayor probabilidad de conducta agresiva y significativa en cuanto a que mayores habilidades sociales o entrenamiento de las mismas hay menos conductas agresivas en los adolescentes.

En el año 2021 en la investigación realizada en alumnos de secundaria de un colegio de Bretaña, se realizó la muestra en 160 estudiantes, en edades de 12 a 15 años, los instrumentos que se utilizaron fueron: “el cuestionario de conducta agresiva” llamado AQ de Buss y Perry (1992), y la prueba para medir las habilidades sociales fue “ Con los resultados obtenidos afirmaron que existe una relación débil negativa y significativa entre ambas variables, pero no se halló diferencias entre las características de las variables según el género ni la edad; encontrando coincidencias con nuestro análisis de investigación en cuanto a la significancia, a la relación negativa y a la correlación existente entre ambas variables pero contrasta en el nivel de relación pues según su estudio arrojó un nivel débil de relación y en nuestro análisis un nivel Alto de correlación.

Ahora bien, la teoría de Monjas (2017), manifiesta que las habilidades sociales son aprendidas a través de las experiencias vividas, en donde la socialización es factor primordial para la adquisición de estas, el hecho de que los adolescentes no tengan escenarios propicios de aprendizaje o entrenamiento de las habilidades sociales, la falta de motivación para las mismas, la interacción social favorable determinará en el aumento de comportamientos agresivos. Dollar (1939) en su teoría de frustración manifiesta que enojo se exterioriza por restricciones en la consecución de algo, que para dichos casos es fundamental el uso de las habilidades sociales como alternativa de respuestas socialmente aceptadas y armónicas.



### **Conclusiones**

En respuesta al objetivo base del proyecto se emiten las siguientes conclusiones a partir de los resultados, inicialmente se concluye que las conductas agresivas más practicadas por los jóvenes son la hostilidad, ira, agresividad verbal y agresividad física, siendo esta última la conducta agresiva más usual en jóvenes adolescentes entre los 12 y 18 años del barrio Betania del Municipio de Orito Putumayo.

Es pertinente resaltar que la agresividad física se presenta con más frecuencia, ya que está por encima de las demás conductas con un porcentaje del 32%, seguida de hostilidad con un 27%, ira con un 22% y finalmente agresividad verbal con un 19%.

Notoriamente no hay una distancia relevante de un aspecto con otro en cuanto a cifras se refiere, tal como se puede evidenciar en el gráfico #2.

Continuando con dar respuesta al objetivo se concluye que la relación de estas conductas con las habilidades sociales tiene un índice de correlación de Pearson de -0.643, por tal motivo afirmando ser una correlación significativa, negativa alta y el valor de significancia bilateral es de 0,024 el cual está por debajo del valor requerido 0.05.

Con un 25% la habilidad social que más predomina en los jóvenes adolescentes entre los 12 y 18 años del barrio Betania del Municipio de Orito Putumayo es la habilidad para hacer frente al estrés. Esta habilidad está fundamentada en saber dar respuesta y formular una queja, hacer frente mientras se está expuesto a una presión grupal, entre otras.

Los demás aspectos: habilidades alternativas a la agresión con 17%, habilidades de planificación 16%, primeras habilidades sociales 16%, habilidades relacionadas con los sentimientos 14% y habilidades sociales avanzadas, se encuentran en un segundo plano y con cifras un poco más ajustadas entre sí.

## Conducta Agresiva y Habilidades Sociales 18

### **Limitaciones**

Uno de los limitantes fue el acceso a los jóvenes por disponibilidad de tiempo por parte de ellos, aunque se logró el objetivo.

Otro limitante en el ámbito metodológico fue la falta de investigaciones previas en la literatura sobre nuestro tema de investigación en el ámbito social, pues los encontrados fueron desarrollados mayormente en el ámbito educativo, por otra parte, no hubo una cantidad de participantes iguales femeninos y masculinos para desarrollar un análisis según su género, pues en su mayoría eran género femenino.

### **Recomendaciones**

Se recomienda fortalecer las habilidades sociales que dieron baja por medio de refuerzos acerca del uso adecuado de las habilidades sociales por medio de charlas, tutorías, talleres y programas esto con el fin de fortalecer la convivencia y la resolución de conflictos, también es importante que los padres de familia estén involucrados en el tema y estén al tanto de las consecuencias que trae el actuar por medio de conductas agresivas y de esta manera sensibilizar e informar por medio de boletines la forma y las recomendaciones de actuar de manera positiva frente a compañeros o en el hogar.

Para seguir fortaleciendo las habilidades que dieron alta se puede seguir trabajando por medio de actividades lúdicas o recreativas, puede ser por medio de un juego de roles donde se muestre el uso de habilidades sociales de los jóvenes en cuanto a un conflicto y como sería la reacción para así seguir trabajando en la conducta agresiva por medio de la socialización y la orientación, así mismo se recomienda continuar fortaleciendo estas actividades a realizar por medio de un seguimiento por parte de los profesionales que las están generando con el fin de que se logre socializar acerca de los beneficios que tienen las habilidades sociales y mitigar las consecuencias que puede conllevar una conducta agresiva.

**Referencias bibliográficas**

- Rendon, A. (2011) *El Aprendizaje de la Paz*. Ediciones Convivencia.  
<http://bibliotecadigital.magisterio.co.loginbiblio.poligran.edu.co/user>
- Romera, E. y Ortega R. (Factores Asociados a la Implicación en Bullying: Un Estudio en Nicaragua. Psychosocial Intervención [Internet].2011. Fecha de consulta. [2015 Nov 14]. Vol.20 N°2. Disponible en: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1132-05592011000200004&script=sci\\_arttext](http://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1132-05592011000200004&script=sci_arttext) 2.
- Cano Yepes Marlys, Barrios Arrieta Y, Gómez Taborda C. Proyecto social para el mejoramiento de la convivencia entre los estudiantes de noveno, decimo y once grados jornada tarde de la Institución Educativa Luis Carlos López de Cartagena [Trabajo de Grado Especialista en Gerencia de Proyectos]. Cartagena: Universidad EAN; 2013.
- Organización Mundial de la Salud (2020, junio, 08). Violencia juvenil. Organización Mundial de La Salud. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/youth-violence>
- Betuna Lacunza, A.; Contini de González, N. (2011) Las habilidades sociales en niños y adolescentes: Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en Humanidades*, vol. XII, núm. 23, 2011, pp. 159-182: Universidad Nacional de San Luis. Argentina.
- Caballo V. (1991). "Manual de Técnicas de Terapia y Modificación de Conducta". España, Madrid
- Goldstein, A.P., Sprafkin, R.P., Gershaw, N. y Klein, P. (2002). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia*. Barcelona. Martínez Roca.
- Matalinares, M., Yaringaño L., J., Uceda E., J., Fernández A., E., Huari T., Y., y Campos G., A. (2012). Estudio psicométrico de la versión española del cuestionario de agresión de Buss y Perry. *Revista De Investigación En Psicología*, 15(1), 147-161

Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Siglo XXI de España Editores S.A. <https://cideps.com/wp-content/uploads/2015/04/Caballo-V.-Manual-de-evaluaci%C3%B3n-y-entrenamiento-de-las-habilidades-sociales-ebook.pdf>

Goldstein, A., Sprafkin, R., Gershaw, J. y Klein, P. (1977). *Habilidades sociales y autocontrol en la Adolescencia*. España Goldstein, A., Sprafkin, R., Gershaw, J. y Klein, P. (1980-1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la Adolescencia. Un programa de enseñanza* [DocPlayer]. Recuperado de: [https://docplayer.es/12406348-Habilidades-sociales-y-autocontrol-en-la-adolescencia-un-programa-de-ensenanza.html#show\\_full\\_text](https://docplayer.es/12406348-Habilidades-sociales-y-autocontrol-en-la-adolescencia-un-programa-de-ensenanza.html#show_full_text) Goldstein, A. P., Sprafkin, R. P., Gershaw, N. J., & Klein, P. (2002). *Habilidades Sociales y Autocontrol en la Adolescencia*. Barcelona: Ediciones Martínez Roca.

Ramos, S. (2018). *Agresividad y Habilidades Sociales* [Tesis de Pregrado, Universidad Rafael Landívar, Guatemala]. Repositorio institucional AUSJAL. <http://repositorio.ausjal.org/handle/20.500.12032/398877>

Quispe, Rodríguez N G (2021) *Relación entre la conducta agresiva y las habilidades sociales*. [Tesis de Pregrado, Universidad Nacional Federico Villarreal]. Repositorio institucional UNFV <https://web2.unfv.edu.pe/Sitio/>

**ANEXOS**

**Anexo No.1**

Enlace Video Multimedia

[https://www.youtube.com/watch?v=s\\_bxazdv8r8](https://www.youtube.com/watch?v=s_bxazdv8r8)

**Anexo 2:**

**ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES (A. Goldstein & col. 1978)**

A continuación, te presentamos una tabla con diferentes aspectos de las “Habilidades Sociales Básicas”. A través de ella podrás determinar el grado de desarrollo de tu “Competencia Social” (conjunto de HH.SS necesarias para desenvolverte eficazmente en el contexto social). Señala el grado en que te ocurre lo que indican cada una de las cuestiones, teniendo para ello en cuenta:

**1** Me sucede **MUY POCAS** veces

**2** Me sucede **ALGUNAS** veces

**3** Me sucede **BASTANTES** veces

**4** sucede **MUCHAS** veces

<b>HABILIDADES SOCIALES</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>1</b>	Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te está diciendo				
<b>2</b>	Hablas con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes				
<b>3</b>	Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos				
<b>4</b>	Clarificas la información que necesitas y se la pides a la persona adecuada				
<b>5</b>	Permites que los demás sepan que les agradeces los favores				
<b>6</b>	Te das a conocer a los demás por propia iniciativa				
<b>7</b>	Ayudas a que los demás se conozcan entre sí				
<b>8</b>	Dices que te gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza				
<b>9</b>	Pides que te ayuden cuando tienes alguna dificultad				
<b>10</b>	Eliges la mejor forma para integrarte en un grupo o para participar en una determinada actividad				
<b>11</b>	Explicas con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica				
<b>12</b>	Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente				
<b>13</b>	Pides disculpas a los demás por haber hecho algo mal				
<b>14</b>	Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona				
<b>15</b>	Intentas reconocer las emociones que experimentas				
<b>16</b>	Permites que los demás conozcan lo que sientes				
<b>17</b>	Intentas comprender lo que sienten los demás				
<b>18</b>	Intentas comprender el enfado de la otra persona				
<b>19</b>	Permites que los demás sepan que te interesas o preocupas por ellos				
<b>20</b>	Piensas porqué estás asustado y haces algo para disminuir tu miedo				
<b>21</b>	Te dices a ti mismo o haces cosas agradables cuando te mereces una recompensa				

22	Reconoces cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pides a la persona indicada				
<b>HABILIDADES SOCIALES</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
23	Te ofreces para compartir algo que es apreciado por los demás				
24	Ayudas a quien lo necesita				
25	Llegas a establecer un sistema de negociación que te satisface tanto a ti mismo como a quienes sostienen posturas diferentes				
26	Controlas tu carácter de modo que no se te “escapan las cosas de la mano”				
27	Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu postura				
28	Te las arreglas sin perder el control cuando los demás te hacen bromas				
29	Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas				
30	Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte				
31	Dices a los demás cuándo han sido los responsables de originar un determinado problema e intentas encontrar una solución				
32	Intentas llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien				
33	Expresas un sincero cumplido a los demás por la forma en que han jugado				
34	Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido				
35	Eres consciente cuando te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en ese momento				
36	Manifiestas a los demás que han tratado injustamente a un amigo				
37	Consideras con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hacer				
38	Comprendes la razón por la cual has fracasado en una determinada situación y qué puedes hacer para tener más éxito en el futuro				
39	Reconoces y resuelves la confusión que se produce cuando los demás te explican una cosa pero dicen o hacen otras que se contradicen				
40	Comprendes lo que significa la acusación y por qué te la han hecho y, luego, piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que te ha hecho la acusación				
41	Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista antes de una conversación problemática				
42	Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta				
43	Resuelves la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante				
44	Reconoces si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo tu control				
45	Tomas decisiones realistas sobre lo que eres capaz de realizar antes de comenzar una tarea				
46	Eres realista cuando debes dilucidar cómo puedes desenvolverte en una determinada tarea				
47	Resuelves qué necesitas saber y cómo conseguir la información				

Conducta Agresiva y Habilidades Sociales 24

48	Determinas de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que deberías solucionar primero				
49	Consideras las posibilidades y eliges la que te hará sentir mejor				
50	Te organizas y te preparas para facilitar la ejecución de tu trabajo				

ESCALA DE C.A

Edad: ..... Sexo.....


**INSTRUCCIONES:** A continuación, se te presenta una serie de ítems “NUNCA”, “ALGUNAS VECES”, “CASI SIEMPRE” y “SIEMPRE” sobre el modo de cómo te comportas y te sientes. Después de cada frase debes escribir o marcar con una “X” según corresponda. Recuerda que no existe respuestas buenas o malas Piensa bien antes de marcar y con total sinceridad.

	No	ITEMS	RESPUESTAS			
			Nunca	Algunas veces	Casi Siempre	Siempre
<b>AGRESIVIDAD FISICA</b>	1	De vez en cuando no puedo controlar el impulso de golpear a otra persona				
	2	Si me molestan mucho, puedo llegar a golpear a otra persona				
	3	Si me pegan, yo devuelvo el golpe				
	4	Si tengo que pelear para defender mis derechos, lo hago				
	5	Hay personas que me molestan tanto que terminamos pegándonos				
	6	He intimidado personas que conozco				
	7	Cuando me han "sacado la piedra" he dañado cosas				
<b>AGRESIVIDAD VERBAL</b>	8	Cuando no estoy de acuerdo con mis amigos discuto con ellos				
	9	Con frecuencia no estoy de acuerdo con la gente				
	10	Cuando los demás no están de acuerdo conmigo no puedo evitar discutir con ellos				
	11	Mis amigos dicen que discuto mucho				
<b>IRA</b>	12	Me da rabia fácilmente, pero se me pasa rápido				
	13	Cuando tengo rabia no la disimulo				



	14	Algunas veces tengo tanta rabia que me siento como si estuviera a punto de explotar				
	15	Algunas veces se me "salta la piedra" sin razón				
<b>HOSTILIDAD</b>	16	A veces soy bastante envidioso				
	17	Algunas veces me pregunto porque me siento tan resentido por algunas cosas				
	18	Se que mis amigos me critican a mis espaldas				
	19	Cuando las personas se muestran muy amigables me pregunto qué es lo que quieren				
	20	A veces siento que la gente se ríe de mi a mis espaldas.				

Anexo No. 3

 MIEMBRO DE LA RED <b>ILUMINO</b>	<b>CONSENTIMIENTO INFORMADO</b>	<b>PROCESO</b>	<b>MISIONAL</b>
		<b>CODIGO</b>	<b>TE RE FORMATO</b>
		<b>VERSION</b>	<b>01</b>
		<b>PAGINA</b>	<b>26 DE 27</b>

**Consentimiento Informado  
Práctica II – Investigativa Social - Comunitaria**

Nombres de los/as practicantes: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Consideraciones antes de firmar el consentimiento:

Dentro de las normas deontológicas y bioéticas para el ejercicio de la profesión de psicología estipuladas en Colombia en la ley 1090 de 2006, se encuentra el cumplimiento del artículo 25, el cual estipula que cuando se trata de menores de edad que no pueden dar su consentimiento informado, la información se entregará a los padres, tutor o persona encargada para recibir la misma.

La información busca comunicar oportunamente al padre o tutor las actividades y/o acciones que se realizarán durante la intervención de la Práctica II – Investigativa Social y Comunitario, solicitando su consentimiento anticipadamente para el desarrollo del proyecto denominado \_\_\_\_\_, cuyo objetivo es \_\_\_\_\_.

Por tanto, con el presente documento escrito busca informar a usted acerca del proceso investigativo del que usted acompañará, por lo cual solicitamos diligenciar de su puño y letra los espacios en blanco.

Logro reconocer el ejercicio autónomo que me permite ser parte del proyecto de investigación, actuando consecuentemente de forma libre y voluntaria; de igual manera puedo decidir cuándo retirarme u oponerme al ejercicio académico que se lleva a cabo por parte del grupo de estudiantes practicantes, sin necesidad de justificación alguna y sin inconvenientes personales y/o legales que vinculen mi nombre.

Comprendo y acepto que durante el proceso de investigación pueden aparecer circunstancias imprevisibles o inesperadas, que puedan requerir una extensión de la investigación original o la realización de otro elemento investigativo no mencionado anteriormente.

Doy mi consentimiento a los estudiantes practicantes del programa de Psicología de la Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano para que realicen los procedimientos adicionales que juzguen necesarios.

Yo \_\_\_\_\_, con c.c. \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_; al firmar este formulario reconozco que los he leído o que me ha sido leído y explicado y que comprendo perfectamente su contenido. Se me han dado amplias oportunidades de formular preguntas y que todas las preguntas que he formulado han sido respondidas o explicadas en forma satisfactoria. Entiendo que las entrevistas, talleres, ejercicios, entre otros, pueden ser grabados en video o en audio o registrados fotográficamente. Acepto que se haga uso de citas textuales de forma anónima. Si el participante es menor de edad, como padre, madre o representante legal, autorizo la participación de mi hijo, hija o representado. Todos los espacios en blanco o frases por completar han sido llenados y todos los puntos en los que no estoy de acuerdo han sido marcados antes de firmar este consentimiento.

Nombre del Participante: \_\_\_\_\_

Documento de identificación: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

Nombre del padre, madre o representante: \_\_\_\_\_

Documento de identificación: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_