



INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA POLITÉCNICO GRANCOLOMBIANO  
FACULTAD DE SOCIEDAD, CULTURA Y CREATIVIDAD  
GRUPO DE INVESTIGACIÓN DE PSICOLOGÍA, EDUCACIÓN Y CULTURA  
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN PSICOLOGÍA EDUCATIVA-CLINICA  
DEPARTAMENTO ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA  
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA  
PROYECTO DE PRÁCTICA II – INVESTIGACIÓN APLICADA  
FACTORES PSICOSOCIALES DE LA DESERCIÓN ACADÉMICA

PRESENTA:

ALVAREZ LEAL JOHAN SEBASTIAN, 100121519  
BETANCURT USUGA YOAN DARIO, 100202206  
CANTOR TRUJILLO HARRINSON MAURICIO, 100207788  
CHAVES MOYA MERCY ANGELICA, 100049164  
CORONEL ATENCIO JHONY ALBERTO, 100221661

SUPERVISOR:

CARVAJAL CHAVES STEPHANIA. MGS.

BOGOTÁ, MARZO-JUNIO DE 2021

## Tabla de Contenidos

Resumen.....	1
Capítulo 1. Introducción. ....	2
Descripción del contexto general del tema. ....	2
Planteamiento del problema.....	3
Pregunta de investigación. ....	4
Objetivo general.....	4
Objetivos específicos. ....	4
Justificación. ....	5
Capítulo 2. Marco de referencia.....	6
Marco conceptual.....	6
Factores psicosociales. ....	6
Entorno social. ....	6
Herramientas institucionales para evitar la deserción académica. ....	6
Deserción. ....	7
Relaciones sociales. ....	7
Son vínculos relacionales entre.....	7
La universidad.....	7
Entorno académico.....	7
Integración académica. ....	7
Relación docente/estudiante.....	7

Marco teórico.....	7	iii
Modelo de deserción de Tinto.....	8	
Marco Empírico.....	9	
Modelo de predicción de la deserción estudiantil de primer año en la Universidad		
Bernardo O´Higgins.....	9	
Deserción Académica y Emociones en Ambientes E-learning.....	9	
Una aproximación teórica a la deserción estudiantil universitaria.....	10	
Diferencias socioeconómicas en la postulación a las universidades chilenas: el rol de		
factores académicos y no académicos.....	10	
Capítulo 3. Metodología.....	11	
Tipo y diseño de investigación.....	11	
Participantes.....	11	
Instrumentos de recolección de datos.....	12	
Estrategia del análisis de datos.....	13	
Consideraciones éticas.....	13	
Capítulo 4. Resultados.....	14	
Herramientas del Poli para mitigar la deserción.....	14	
Factores psicosociales que afectaron a los participantes en su decisión de deserción..	15	
El entorno social y su impacto en el primer semestre según los estudiantes		
entrevistados.....	17	
Discusión.....	17	
Conclusiones.....	20	
Limitaciones.....	21	

Recomendaciones. ....	22	iv
Referencias.....	23	
Anexos. ....	29	
Anexo 1. Modelo del consentimiento informado. ....	30	
Anexo 2. Formato y guion de la entrevista. ....	32	
Anexo 3. Correo de invitación a la entrevista. ....	35	
Anexo 4. Herramientas del Poli para mitigar la deserción. ....	37	
Anexo 5. Análisis estadístico básico de los hallazgos durante las entrevistas.....	40	
Anexo 6. Gráficos. ....	45	
Anexo 7. Ilustraciones. ....	45	
Anexo 8. Producto Multimedia.....	47	

## Lista de gráficos

v

Gráfico 1. Deserción por semestre y modalidad.....	45
--	----

**Lista de ilustraciones**

vi

Ilustración 1. Modelo de deserción de Tinto (1985)..... 45

### **Resumen.**

En este documento se buscó analizar los factores psicológicos de la deserción académica en el programa de psicología del Politécnico Grancolombiano a través de un estudio multimodal con diseño de triangulación concurrente con alcance descriptivo, donde se aplicó una entrevista cognitiva semiestructurada en profundidad con finalidad consultiva a 7 estudiantes desertores de entre 22 hasta 38 años con un guion elaborado para aproximadamente 25 minutos. Para apoyar el estudio, se tomó el modelo de deserción de Vicent Tinto y se contrastó con los resultados en los que se encontró que los estudiantes suelen presentar sus dificultades como problemas económicos que disfrazan problemas psicológicos y sociales que inducen la deserción como frustración, dificultades laborales o familiares y se concluyó que es necesario que los estudiantes tengan mejor asimilación y apropiación de los elementos que dispone la universidad, así como a los docentes y asesores en servicio al cliente. Con estos últimos con especial se le recomendó a la universidad que se les capacite en el manejo de las herramientas de apoyo al estudiantado para una mejor experiencia universitaria y contribuir con la permanencia hasta culminar el programa académico. También se recomendó la implementación de una materia que permita introducir y adaptar mejor a los estudiantes al entorno universitario virtual

**Palabras clave:** vocación, elección, idoneidad, frustración, deserción.

## **Capítulo 1.**

### **Introducción.**

Desde épocas pasadas (Siglo XX), la educación se ha convertido en una herramienta de consumo en los estratos más pobres de la sociedad colombiana. Sencillamente, la clase más desfavorecida se traza una meta a largo plazo dentro de su ambicioso proyecto de vida; y, se diseñan varios senderos para lograr estas metas. No obstante, el estudio universitario se ha convertido en el camino más transitado por la mayoría de los jóvenes cuyos padres han decidido asumir el desafío hacia la “Cima del Éxito” (Gómez Campo & Celis Giraldo, 2009). En esencia, la deserción se entiende como un desface producido por la inactividad universitaria entre uno y/o dos años académico (es decir, entre dos y cuatro semestres), donde se concentran una gran cantidad de situaciones financieras, académicas, familiares y de salud, que se entrelazan para afectar la motivación por el estudio superior hasta acabar con el “Sueño Dorado” (Quintero Velasco, 2016).

### **Descripción del contexto general del tema.**

A pesar de que el artículo 67 de la carta Magna Colombiana se establece la educación es un derecho y un servicio (Asamblea Nacional Costituyente, 1991), la ley 30 de 1992 en sus artículos 2 y 3 lo promueve como un servicio (Ley 30, 1992) que permite a las instituciones de educación superior hacer de este derecho un bien comercial que limita su acceso y dificulta mantenerse en caso de lograr acceder, pues, promueve que en la mayoría de estudiantes la decisión de estudiar aquello que pueden pagar; o, por el

contrario, les ayude a lograr mejores ingresos económicos dejando a un lado sus propias aspiraciones o vocación.

En Colombia entre el año 2010 y 2018 la deserción universitaria registrada por el gobierno nacional se ha mantenido en un rango porcentual de entre 8.79 y 9.89 (SPADIES, 2020), no obstante, nuestra nación es el segundo país de Latinoamérica América con más alta tasa de deserción en la educación superior que llega al 42% solo en un rango de edad entre 18 y los 24 años (The World Bank, 2017) y según el Doctor Carlos Mario Lopera<sup>1</sup>, “las mayores deserciones se dan en primero y segundo semestre. Puede ser porque los estudiantes se decepcionan de la carrera o porque económicamente no pueden seguir” (Casas Mogollón, 2018).

### **Planteamiento del problema**

La deserción académica en las universidades se viene presentando hace muchos años y a pesar de que es un problema que aparentemente de quien abandona, hay un gran número de personas que terminan asumiendo parte de las consecuencias, pues, un país con menos educación universitaria trae consigo menos progreso y una menor calidad de vida. El artículo 26 de la Constitución Política Colombiana expresa que se puede “*exigir títulos de idoneidad*” en el ejercicio de las profesiones (Asamblea Nacional Constituyente, 1991); y, en consecuencia, al no contar con la idoneidad nacional, las empresas se ven

---

1

tentadas a contratar profesionales de otros países y la fuga económica limita aún más el poder adquisitivo. En consecuencia, se cierra un círculo vicioso de pobreza y sufrimiento.

Es necesario comprender que son múltiples las razones por las que un estudiante puede decidir desertar, sin embargo, parece ser que las emociones juegan un papel fundamental, así como la vocación y el rendimiento académico, el proyecto de vida, entre otras, de manejo plenamente psicosocial.

Si se lograra comprender que factores psicosociales que operan al momento de desertar, se puede prevenir que baje la intención de continuar o mantener la motivación suficiente para resistir la frustración.

#### **Pregunta de investigación.**

¿cuáles son los factores psicológicos que causan deserción académica en el programa de psicología del Politécnico Grancolombiano y cómo prevenirlos?

#### **Objetivo general.**

Analizar los factores psicosociales de la deserción académica en el programa de psicología del Politécnico Grancolombiano

#### **Objetivos específicos.**

- Identificar las herramientas con las que cuenta el Politécnico Grancolombiano para disipar la deserción académica.
- Describir los factores psicosociales que afectan a los estudiantes de psicología del Politécnico Grancolombiano y los llevan a desertar de su proceso formativo universitario.
- Explorar cómo afectó el entorno social a los estudiantes una vez ingresaron al programa de pregrado.

**Justificación.**

La problemática de la deserción universitaria es constantemente vigilada por el estado y de vital importancia para las instituciones de educación superior, sobre todo en los semestres más altos, tanto en modalidad presencial como virtual (MEN, 2009).

Es de vital importancia abordar la problemática evidenciada en la universidad Politécnico Gran Colombiano con respecto a la deserción estudiantil, siendo esta una situación que se ha mantenido en los últimos años con algunos picos de incremento en los últimos años (Arias Velandia, 2019). Lo complicado inicia cuando en la vida laboral, los colombianos se deben enfrentar a las exigencias de certificación educativa por parte de las empresas (Asamblea Nacional Costituyente, et al, 1991) que impide lograr un trabajo digno y, en consecuencia, mantiene el caos económico.

La familia siempre se ha tenido como eje fundamental en el desarrollo de proyectos personales como la educación superior y diversos autores así lo demuestran (Bean, 1980; Ethington, 1990 & Spady, 1970), no obstante, es importante notar que los demás factores psicosociales como la adaptación al entorno, sobre estimación en el ámbito laboral, bajas expectativas y ansiedad, han sido los que siempre marcan la decisión de desertar de un programa de pregrado (Aparicio, 2008). No obstante, para mitigar la deserción en el programa de psicología del Poli, es necesario identificar puntualmente cuales de esos factores son predominantes, compararlos con las estrategias que se implementan para mitigarla y así generar soluciones específicas en el caso del Politécnico Grancolombiano o diseñar alternativas viables.

## **Capítulo 2.**

### **Marco de referencia.**

#### **Marco conceptual.**

Para la mejor comprensión de este tema fue necesario definir algunos términos que se mencionan dentro de este trabajo investigativo. Durante su desarrollo, los autores mencionan algunos conceptos que son fundamentales dentro del proceso de deserción y las estrategias implementadas para disminuir este flagelo que impide la finalización de una meta académica.

Definición de las variables:

**Factores psicosociales.** son los elementos intrínsecos como la motivación, las emociones, las expectativas o las metas personales, la vocación, junto con elementos extrínsecos como las relaciones sociales, la familia y la universidad (Tinto, Selected publications of Vincent Tinto, 2014).

**Entorno social.** es todo lo que rodea y se relaciona con el estudiante como persona, es decir, su casa o lugar donde vive, compañeros de estudio, amigos, relaciones afectivas, grupos sociales, trabajo y hasta el transporte o camino que usa a diario.

**Herramientas institucionales para evitar la deserción académica.** son las diferentes estrategias y apoyos que brinda la universidad para ayudar al estudiante en su proceso formativo.

Por otra parte, es necesario entender también los siguientes conceptos:

**Deserción.** Retiro voluntario de la universidad por alguna causa de difícil comprensión, aunque se tomen algunas estrategias por parte de ambos grupos comprometidos en el proceso.

**Relaciones sociales.** Son vínculos relacionales entre los compañeros y los profesores durante el proceso de formación académica dentro de la institución. Por otro lado, en ambos casos debe haber un equilibrio, de lo contrario, se pierde la motivación (Tinto, et al., 2014).

**La universidad.** es la institución de educación superior donde se establece la conexión con la educación terciaria.

**Entorno académico.** es todo lo referente a la universidad, profesores, academia, compañeros, afinidad con el campus y hasta relaciones afectivas que logre desarrollar.

**Integración académica.** es todo lo referente a la manera como el estudiante se integra en la vida universitaria, incluye la relación con docentes, administrativos, compañeros e incluso, sentido de pertenencia con la institución

**Relación docente/estudiante.** se entiende como ese vínculo emocional o mental (en algunos casos también físico) sin intenciones sexuales, que debe existir para lograr identificar cambios emocionales en los estudiantes antes de que éste pierda el interés en seguir con su profesión.

### **Marco teórico.**

Las bases teóricas que se analizaron para comprender la deserción en el Poli y encontrar métodos conjuntos de disminución, fueron tomadas del mayor exponente del estudio de la deserción “Vicent Tinto”, apoyado de los resultados teóricos de diferentes

investigadores en el tema. Precisamente, su postura sobre esta temática se aborda de manera congruente la situación encontrada en la investigación mixta realizada por los miembros de este equipo de trabajo colaborativo.

**Modelo de deserción de Tinto.** Afirma que los estudiantes llegan a la institución con una serie de elementos como habilidades, antecedentes familiares y su experiencia en la escolaridad. Posteriormente, se agregan a estos elementos las expectativas, metas y compromisos que se suman a *las experiencias en la academia como rendimiento académico y, las interacciones sociales con los compañeros de las diferentes asignaturas*. En este aspecto muy especial, se define la integración académica, se establecen nuevos compromisos basados en los propios y, sumados con los de la universidad forman a un excelente profesional. En este momento se puede establecer, con base en la interacción social y sus expectativas, si el estudiante continuará o decide salirse del proceso de formación académica (Tinto, From Theory to Action: Exploring the Institutional Conditions for Student Retention, 2010). Es importante resaltar que, según el enfoque de Tinto, la deserción se puede evitar solo con una adecuada relación estudiante docente; no obstante, describe también los demás elementos que pueden dar soporte motivacional.

Otro aspecto que resalta la teoría de Tinto es la importancia del primer año lectivo, pues, es el preciso momento donde todo inicia (Casanova, 2021), pero debido a la amplia gama de situaciones que pueden terminar en deserción, es prudente que las instituciones comprendan que no todas las deserciones merecen ser evitadas (Drop out from Higher Education: A Theoretical Synthesis of Recent Research, 1975).

### **Marco Empírico.**

Dentro de los hallazgos empíricos que apoyan la teoría principal, se destacan varios estudios en los que presentan la importancia de las emociones, la interacción social tanto entre estudiantes como la indispensable relación docente/estudiante como herramienta fundamental de empatía y motivación continua en la academia. Los estudiantes, como entidades “*trisómicas*”<sup>2</sup>, requieren la interacción constante con sus semejantes; y, por ello, se destinó una entrevista profunda para lograr entablar un vínculo que permitió acceder a esas necesidades ocultas en cada uno. De esta manera, se entiende la situación mejor en la institución Politécnico Grancolombiano, pues, aunque hay muchos estudios previos, cada uno difiere en las consecuencias y características debido a la naturaleza humana y su cultura en cada región. A continuación, se relacionan algunos estudios que apoyan la importancia de los factores psicosociales:

**Modelo de predicción de la deserción estudiantil de primer año en la Universidad Bernardo O’Higgins.** Resalta la importancia de retroalimentar a los docentes con las emociones como respuesta a los diferentes eventos en los escenarios educativos virtuales y cómo éstas afectan el rendimiento, la atención; sobre todo, la intención de seguir en la carrera universitaria (Lovos & Aballay, 2020).

**Deserción Académica y Emociones en Ambientes E-learning.** Este estudio concluye que se acortará la brecha entre lo que enseñan en las escuelas y la exigencia en la

---

<sup>2</sup> Denota tres cuerpos: mental, emocional y físico

universidad, ya sea mejorando la educación básica o creando un semestre introductorio o nivelatorio en la IES<sup>3</sup>. Sin embargo, se recalca la tarea más profunda de la universidad, es decir, la formación de individuos científicamente idóneos, pero realmente comprometidos con el desarrollo psicosocial y laboral de la sociedad. (Viale Tudela, 2014).

**Una aproximación teórica a la deserción estudiantil universitaria.** Este estudio concluye que se acortar la brecha entre lo que enseñan en las escuelas y la exigencia en la universidad, ya sea mejorando la educación básica o creando un semestre introductorio o nivelatorio en la IES. Sin embargo, se recalca la tarea más profunda de la universidad, es decir, la formación de individuos científicamente idóneos, pero realmente comprometidos con el desarrollo psicosocial y laboral de la sociedad. (Viale Tudela, 2014).

**Diferencias socioeconómicas en la postulación a las universidades chilenas: el rol de factores académicos y no académicos.** Este estudio concluye que las expectativas de los estudiantes en cuanto a las consecuencias socioeconómicas influyen enormemente en la decisión de deserción entre otras circunstancias como educación de los padres y pruebas de selección previas al ingreso a la institución (Canales, 2016).

---

<sup>3</sup> *Institución educativa superior*

### **Capítulo 3.**

#### **Metodología.**

##### **Tipo y diseño de investigación.**

Se estructuró como un estudio de enfoque multimodal (Hernandez Sampieri, Fernandez Collado, & Baptista Lucio, 2006, pág. 755) con diseño de triangulación concurrente (Ramirez, 2020) por medio de un alcance descriptivo. En este enfoque se describió la información presente de manera pública en internet acerca de los métodos y herramientas que implementa el Politécnico para reducir el colapso académico de algunos estudiantes; y, se contrastó con el análisis de lo narrado por los sujetos entrevistados para entender qué factores psicosociales son persistentes o sobrepasan los esfuerzos institucionales por prevenir la deserción académica.

##### **Participantes.**

Dada la dificultad de encontrar a los participantes del estudio, se estableció una muestra no probabilística en cadena (muestreo en bola de nieve (Torres, 2017)) con el fin de establecer contactos con otros participantes con base en los encontrando dentro de esta modalidad. En el campo se logró contactar inicialmente con dos estudiantes que habían desertado en condición de “no matriculados” y otros tres estudiantes que habían desertado alguna vez en los últimos dos años pues estaban matriculados actualmente. La población se caracterizó socio demográficamente por hombres y mujeres colombianos pero que residentes de diferentes ciudades y hasta países, gustos, estilos de vida, niveles económicos y estados civiles. Estos participantes aportaron, inicialmente, datos de otros

posibles desertores académicos en diferentes condiciones sociales, demográficas y políticas. Posteriormente, se filtraron algunos datos de otros participantes, quienes no eran matriculados; por otro lado, se añadió un estudiante en proceso de reintegro al programa. En total, se estableció contacto con treinta y seis personas, de las cuales, después de filtrar, se entrevistaron seis mujeres y un hombre con edades entre los 22 y 38 años. Por otra parte, se tomó como participante a la Universidad Politécnico Grancolombiano como entidad, pues, se requiere conocer lo que hace para mitigar la deserción y cómo lo está transmitiendo a los estudiantes que, a fin de cuentas, son los que requieren tener este conocimiento y darle uso.

#### **Instrumentos de recolección de datos.**

La técnica para recolectar los datos fue una entrevista cognitiva individual en línea (usando diferentes medios sincrónicos), semi estructurada en profundidad con finalidad consultiva (UNED, 2015) con un guion de preguntas cerradas (para su caracterización) y de tensión (Pardo, 2015) (confrontación) para identificar los motivos escondidos (Poligran, 2018). Para recolectar la información sobre lo que hace la universidad para mitigar la información, fue necesario recurrir a buscar en fuentes oficiales y públicas de la institución como la web principal y redes sociales, así como consultar a los CSU's<sup>4</sup>, docentes y administrativos activos.

---

<sup>4</sup> Centro de Servicio Universitario: son grupos, equipos o personas que tienen la misión de brindar atención a los estudiantes del Poli de cualquier parte del mundo en lo que se requiera como agenda,

**Estrategia del análisis de datos.**

Para el análisis de los datos se usaron técnicas de análisis de la validez de las respuestas (Arce & Fariña, 2005) y se recodificaron las respuestas para asociarlas a las variables y dar respuesta a la pregunta de investigación. Para los datos contables, se usó MS Excel 365 con licencia otorgada por el Politécnico Grancolombiano; finalmente, se contrastó lo que hace la institución para la prevención de la deserción y lo encontrado que expresaron los participantes del estudio.

**Consideraciones éticas.**

Para dar cumplimiento a lo establecido en el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia de (CPC, 1991) Asamblea Nacional Constituyente, el artículo 25 del código deontológico del profesional de psicología (Ley 1090, 2006) y los artículos 6, 7 y 8 de la Ley de habeas data (Ley 1266, 2008); y, siguiendo los parámetros señalados en la resolución 8430 de 1993 (Minsalud, 1993), se informó a los participantes que estuvieron de acuerdo y registraron su firma digital. Para contar con la firma digital, se diseñó un tutorial y se compartió un par de días antes de la entrevista, donde se explicó detalladamente en qué consiste el estudio y cómo firmar digitalmente el documento.

---

tiempos, ayuda con la plataforma, préstamos de computadores, solución de problemas, entre otros. Se puede encontrar más información en “<https://www.youtube.com/watch?v=sZ55F7IbOYs>”

## **Capítulo 4.**

### **Resultados.**

Para comprender los resultados, se estableció tres categorías de análisis, las herramientas con que disponen los estudiantes por parte del Poli, los factores psicosociales que afectan a los estudiantes en su decisión de desertar y el primer impacto social universitario al que se enfrentaron cuando ingresaron. Sin embargo, antes de exponer las variables, es importante revisar el anexo 4 que contiene una descripción de las herramientas que ofrece el Poli en materia de retención y el anexo 5 donde se hace un análisis estadístico básico de los hallazgos durante las entrevistas.

#### **Herramientas del Poli para mitigar la deserción.**

Todas las herramientas que ofrece el Poli son muy efectivas para mitigar la deserción, no obstante, existe un problema muy grave con estas herramientas y es que los estudiantes, docentes y administrativos parecen desconocerlas lo que lleva a que se desperdicien o simplemente, pase desapercibidas. Sin embargo, no todo está perdido, a pesar de lo poco familiares que son estas ayudas, se encontró que los estudiantes conocen algunas de ellas que por casualidad se encontraron en grupos de WhatsApp, por correos del Poli o por referencia de otros compañeros, las herramientas más conocidas fueron usadas en su momento, pero por falta de asesoría no fueron suficientes, la más conocida fue la opción de beca y los descuentos que a inicios de pandemia se popularizó y hasta abusó por parte de algunos estudiantes. Pero esto no es lo que más fue requerido, pues, los estudiantes luego de profundizar en sus verdaderas necesidades expusieron que requerían más acompañamiento psicológico, pedagógico y en algunos casos, solo ser

escuchados y, estas herramientas siempre estuvieron a disposición por parte de la Universidad.

Otra oportunidad se pudo tomar del uso de la consejería académica en cuanto a la adaptación a la vida universitaria que, para los estudiantes de modalidad virtual, representó un gran desafío, a pesar de que pocos fueron conscientes de ello.

### **Factores psicosociales que afectaron a los participantes en su decisión de deserción.**

Lo que más afectó a la población fue sin duda alguna la adaptación a la vida universitaria, pues, la virtualidad, además de presentar mayor independencia de tiempo y espacio, también trajo consigo la lejanía en cuanto a las relaciones con el Alma Máter que, en toda la población, marcó fuertemente la intención de abortar, en algunos solo por algún tiempo, en otros se llegó a ver más definitivo.

Otro factor importante fueron las relaciones interpersonales, tanto con docentes como con otros compañeros, pues, los participantes fueron muy enfáticos que gran parte de los docentes demostraban poco interés en guiar la resolución de los problemas que se les presentaron durante el transcurso de la materia. Dichos problemas, pasaban desde una simple aclaración, pasando por alternativas en cuanto a presentación de trabajos por el tiempo que se afectó por dificultades de salud, laborales o incluso, viajes imprevistos, hasta la constante solicitud de trabajar solos porque los trabajos en grupo suelen ser una pésima forma de calificación debido a los estudiantes mediocres e inútiles que no aportan pero que, al parecer, todo estudiante del Poli está obligado a aceptar y a asumir.

Aunque se mencionó en la categoría anterior, es importantísimo resaltar la adaptación a la vida universitaria, pues, muchos llegaron con una percepción de

acompañamiento constante y muy acostumbrados a la presencialidad y el choque fue tan fuerte, que algunos tuvieron que cambiar de trabajo, pedir ayuda a la familia e incluso, la ansiedad por la pobre adaptación les indujo inestabilidad emocional que terminó con conflictos familiares, laborales y hasta algunas crisis que ocasionaron rupturas, tanto laborales como conyugales que al inicio de cada entrevista, expresaban como problemas económicos, en otras palabras, que cancelaron semestre por falta de dinero cuando en realidad había un trasfondo emocional y afectivo causado por la falta de adaptación.

Finalmente, el exceso de “desmotivación exógena<sup>5</sup>” terminó por ahogar la “motivación endógena<sup>6</sup>”. Los estudiantes manifestaron que la principal motivación para escoger esta hermosa, fascinante y conspicua profesión fue la necesidad de comprender el comportamiento humano, las emociones y cómo lograr tener un mejor control de sus vidas, pero cuando se encontraron con dificultades que no lograron manejar, la frustración dio esa “estocada final” que incidió en la decisión de suspender el semestre. La motivación intrínseca es vital en el proceso académico y la motivación extrínseca ayuda muchísimo, pero si los elementos del entorno bloquean la voluntad y además desmotivan al ser... la frustración toma el control y todo llega a su fin.

---

<sup>5</sup> *Que procede de afuera y afecta al individuo y sus decisiones. Motivación negativa extrínseca.*

<sup>6</sup> *Que proviene de la voluntad del individuo. Motivación positiva intrínseca.*

### **El entorno social y su impacto en el primer semestre según los estudiantes entrevistados.**

Cabe señalar que todos los participantes entrevistados (aun los que no clasificaron para ser parte del estudio) venían de una educación tradicional presencial y los entornos sociales se vieron muy afectados.

Se pudo constatar que, para la gran mayoría de estudiantes, la virtualidad generó un impacto social intenso, pues, la percepción de virtualidad que la mayoría tenían, consistió en docentes en streaming permanente y disponibles 24/7, compañeros dispuestos a establecer vínculos académicos y hasta afectivos (no amorosos, solo amistad y posibles lazos laborales), apoyo administrativo preciso, efectivo y de atención rápida, encuentros y eventos sociales en los que se podría compartir, conocer y fraternizar con otros compañeros y docentes, posibilidad de acceder a clases presenciales al menos de vez en cuando y hasta describieron la asistencia a laboratorios para profundizar conocimientos. No obstante, se encontraron con todo lo contrario (literal y realmente) y, a pesar de que la universidad llegó a organizar encuentros en clubes, en el campus y otros eventos sociales, los participantes de este estudio solo se enteraron del evento de bienvenida.

### **Discusión.**

El modelo de Tinto describe una serie de elementos en los que encerró en una serie de categorías que se pueden relacionar con los resultados documentados en este estudio.

1. Atributos previos al ingreso: dentro de estos atributos, se pudo notar que la escolaridad previa pudo influir, pues, ninguno tenía antecedentes de educación

virtual, lo que significó un impacto negativo. Según reportaron 52% de los participantes, el cambio fue muy aturdidor por la falta de contacto físico, visual o por lo menos cercanía de personas. A eso se sumó el hecho de que más del 70% relacionan que sus padres solo llegaron hasta bachiller y muchos ni lo completaron.

2. Metas y compromisos: aunque todos expresaron el interés en llegar a nivel de maestría y algunos hasta doctoral, durante la entrevista se les pudo percibir que su interés era poco real, pues las expresiones del rostro denotaron duda y hasta oposición frente al interés expresado verbalmente.
3. Experiencias institucionales: en este apartado se encontró sin duda alguna las pautas más relevantes y significativas de coincidencia entre el modelo de Tinto y lo encontrado en campo. Aunque el 85,7% expresó que tenían un rendimiento académico por encima del promedio, los demás elementos de las experiencias institucionales fueron muy intensos. Se puede comenzar con las interacciones con el profesorado que en la gran mayoría (85,7%) fueron muy regulares y de esta proporción la mitad informaron que fueron nefastas, pasando por un porcentaje mínimo (14,3%) que expresaron verbalmente y con ceño fruncido que fue el impulso que los hizo decidir desertar. Las interacciones con los pares<sup>7</sup>, también afectaron

---

<sup>7</sup> En la teoría de Tinto, hace referencia a los demás compañeros de estudio, tanto los que comparten clase, como los compañeros de facultad o incluso, de otros programas, pero con los que existe contacto constante ya sea en trabajos académicos o de manera casual, que aunque es poco frecuente en modalidad virtual, se suelen dar los casos.

negativamente los sucesos, pues, la gran mayoría expresó la incomodidad de compartir la nota o ayudarles a pasar a estudiantes inútiles o mediocres por exigencia de los docentes, esto se acompañó de una expresión de enfado. Además, advirtieron que no habría favoritismo en el ámbito laboral por compañeros del Poli por la misma razón e incluso, mencionaron que es una causal de desapego con la universidad.

Ahora bien, las actividades extracurriculares siempre se han tenido como elementos de apego a la institución educativa, no obstante, en estos casos se encontró que gran parte de las AEC's<sup>8</sup> fueron poco oportunas y las que tenían interés para los participantes, fueron ajenas a su conocimiento.

4. Integración personal normativa: tanto académica como socialmente hubo dificultades que dieron como resultado un desacuerdo con algunas normas, en especial, la de trabajar en grupo. Del resto de las normas y aplicaciones, todas fueron bien recibidas.
5. Metas y compromisos (más allá de lo académico): se encontró muy poca relación con este ítem, sin embargo, todos expresaron la intención tanto de apoyar a la universidad porque aspiran graduarse y un gran número de participantes, confesó que se escuchar a otros compañeros expresarse mal de la universidad les hace sentir molestos y algunos intentaron denunciar esas situaciones

---

<sup>8</sup> Actividades extracurriculares

6. Resultados: finalmente, la decisión de salida que se dio en todos los casos<sup>9</sup> pero que en la gran mayoría se ha logrado enderezar.

Finalmente, y, relacionado con la integración personal normativa, se pudo establecer que el servicio al cliente por parte de la Universidad es de vital importancia.

### **Conclusiones.**

Durante la conversación con los participantes, se presentó un apartado que se denominó como “recomendaciones para la universidad” lo que se contrastó con los hallazgos más importantes y se expresa en las siguientes líneas:

1. La universidad Politécnico Grancolombiano ha tenido amplia experiencia en la educación virtual, es muy reconocida por ello y por sus costos adaptables a las necesidades de los estudiantes. Por ello y la pandemia, tuvo que enfrentar un crecimiento intenso en la modalidad virtual tan acelerado que, al igual que muchas otras empresas del mundo, generó un colapso administrativo que fue percibido por muchos estudiantes antiguos de la modalidad como una desmejora del servicio mientras que los que recién llegaban, solo pudieron ver que hay una atención deficiente en la modalidad virtual a nivel administrativo más notoriamente que en otras instancias. En otras palabras, se percibió un mal servicio la cliente, en este caso, al estudiantado.

---

<sup>9</sup> De no ser así, no se tendría en cuenta para el estudio

2. Las relaciones humanas sin intermediación de máquinas son de vital importancia en la adherencia y permanencia.
3. Los trabajos en grupo son ofensivos para la muchos de estudiantes, sobre todo los de alto rendimiento.
4. Las relaciones con los docentes fueron descritas como buenas por casi todos y fueron bien calificados en cuanto a su cátedra, sin embargo, también fueron considerados como inútiles (a los docentes como mediadores o solucionadores) al momento de resolver problemas.
5. Existe un temor de salir al mundo laboral y sentirse señalados por la mala imagen que pueden generar los estudiantes mediocres que se gradúan.
6. Es necesario dar a conocer mejor los beneficios de ser estudiantes del Poli, capacitar acerca de las herramientas, ayudas y fortalezas que tiene la universidad para cada uno de sus estudiantes y entender cuándo y cómo sacarles ventaja.

### **Limitaciones.**

Es importante aclarar que, aunque hubo un entrevistador para gran parte de los participantes (85,4%), en el 14,6% fue necesario relevar para cumplir con los tiempos y esto pudo presentar algunos datos faltantes en ese pequeño grupo de participación.

Por otra parte, 86% de la participación fue de género femenino y esto deja de lado una posible posición o aporte masculino, esto dejó un sinsabor porque ese pequeño 14% fue bastante suave al momento de expresar lo que sentía y muy sutil emocionalmente, mientras que el grupo de las mujeres marcó fuertes emociones en algunos puntos de la conversación.

### **Recomendaciones.**

- Se recomienda urgentemente crear una materia o curso introductorio sin costo y de índole obligatoria que permita identificar el nivel de conocimiento del estudiante respecto a sus deberes, derechos y herramientas de apoyo para que logre comprender en qué momento usar las ayudas pertinentes. También se sugiere dar un refuerzo de éstas cada semestre, con contenido actualizado. Esto puede generar algunas molestias para estudiantes ansiosos o que hayan ingresado con poca vocación o escasa voluntad, pero con una adecuada estrategia pedagógica, se evitarán conflictos que desencadenen deserciones futuras y frustraciones en diferentes ámbitos.

- Aunque puede generar costos adicionales, es muy útil que se establezcan exámenes de ingreso que puedan determinar tanto vocación como nivel de responsabilidad y con esta información, programar los grupos en los diferentes cursos, además, permitir la posibilidad de inscribir cursos en grupos específicos que permitan establecer relaciones académicas duraderas y con ello, afianzar el apego e identidad institucional. También aporta identidad la posibilidad de elementos con el logo de la institución que se pueden otorgar por excelente desempeño en cada curso como camisetas, agendas u otros elementos que marquen y aporten identidad universitaria Poli.

- Entrenar o capacitar a los administrativos y docentes en cuanto al conocimiento de la institución y herramientas o por lo menos que puedan direccionar las diferentes situaciones que puedan terminar en desapego institucional, así como actualizaciones constantes en servicio al cliente y en cuanto a lo académico, se sugiere actualización de los módulos de estudio.

## Referencias

- Aparicio, M. (abril-septiembre de 2008). La deserción universitaria y su relación con factores motivacionales. *Diálogos Pedagógicos*, 6(11), 11-26. Recuperado el 16 de abril de 2021, de <http://revistas.bibdigital.uccor.edu.ar/index.php/dialogos/article/view/95>
- Arce, R., & Fariña, F. (septiembre-diciembre de 2005). Peritación psicológica de la credibilidad del testimonio, la huella psíquica y la simulación: el sistema de evaluación global (seg). *Papeles del Psicólogo*, 26(92), 59-77. doi:ISSN: 0214-7823
- Arias Velandia, N. (1 de febrero de 2019). *Trayecto histórico de la deserción por periodo en educación superior virtual en Colombia*. Recuperado el 2 de abril de 2021, de Portal de visibilidad: <https://eduvirtualvisibilidad.poligran.edu.co/observatorio/indicadores-de-la-educacion-virtual-en-colombia/06-trayecto-historico-de-la-desercion-por-periodo-en-educacion-superior-virtual-en-colombia/>
- Asamblea Nacional Costituyente. (6 de julio de 1991). Constitución Política de Colombia. (114). (Asamblea Constituyente de Colombia de 1991, Ed.) Bogotá, Colombia: Gaceta Constitucional. Recuperado el 14 de abril de 2021, de <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=4125>

- Bean, J. P. (1980). Dropouts and Turnover: The Synthesis and Test of a Causal Model of Student Attrition. *Research in Higher Education*, 12(2), 155-187. Recuperado el 2 de junio de 2021, de <https://link.springer.com/article/10.1007%252FBF00976194>
- Canales, A. (julio de 2016). Socioeconomic differences in the application to chilean universities: The role of academic and non-academic factors. *Revista Calidad en la educación*(44), 129-157. doi:<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-45652016000100006>
- Casanova, J. R. (15 de marzo de 2021). Abandono no ensino superior: modelos teóricos, evidências empíricas e medidas de intervenção. *Educação: Teoria e Prática*, 31(64), 5-22. doi:<http://dx.doi.org/10.18675/1981-8106>
- Casas Mogollón, P. A. (6 de diciembre de 2018). *El problema no es solo plata: 42 % de los universitarios deserta*. Recuperado el 13 de abril de 2021, de El Espectador - Educación: <https://www.elespectador.com/noticias/educacion/el-problema-no-es-solo-plata-42-de-los-universitarios-deserta/>
- CPC. (20 de julio de 1991). Constitución Política de la República de Colombia. No. 116, Artículo 15. Bogotá, Cúndinamarca, Colombia: Gaceta Constitucional. Recuperado el 10 de junio de 2020, de [http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/constitucion\\_politica\\_1991.html](http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/constitucion_politica_1991.html)
- Drop out from Higher Education: A Theoretical Synthesis of Recent Research. (1975). *Review of Educational Research*, 45(1), 89-195.

- Ethington, C. A. (1990). A psychological model of student persistence. *Research in Higher Education*, 31(3), 266-269. Recuperado el 2 de junio de 2021, de <https://link.springer.com/article/10.1007%2F00992313>
- Gómez Campo, V. M., & Celis Giraldo, J. E. (1 de agosto de 2009). Crédito educativo, acciones afirmativas y equidad social en la educación superior en Colombia. *Revista de estudios sociales*(33), 106-117. doi:<https://doi.org/10.7440/res33.2009.09>
- Hernandez Sampieri, R., Fernandez Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2006). *Metodología de la investigación*. México D.F.: McGraw-Hill.
- Ley 1090. (6 de septiembre de 2006). *Código de Ética del Psicólogo*, Artículo 52. Bogotá, Colombia: Diario Oficial. Recuperado el 20 de septiembre de 2019, de <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=66205>
- Ley 1090. (6 de 9 de 2006). Diario Oficial. *Código de Ética del Psicólogo*, Artículo 52. Bogotá, Colombia. Recuperado el 20 de 6 de 2019, de <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=66205>
- Ley 1266. (31 de diciembre de 2008). Regulación habeas data y manejo de la información. *Ley Estatutaria 1266 de 2008, No. 47.219*. Bogotá, Bogotá D.C., Colombia: Diario Oficial. Recuperado el 10 de junio de 2020, de [http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley\\_1266\\_2008.html](http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1266_2008.html)
- Ley 30. (28 de diciembre de 1992). Servicio público de educación superior. Bogotá, Colombia: Congreso de Colombia. Recuperado el 10 de abril de 2021, de [https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-86437\\_Archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-86437_Archivo_pdf.pdf)

- Lovos, E., & Aballay, L. (2020). Deserción Académica y Emociones en Ambientes E-learning. *Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología*(27), 89-94. doi:<http://doi.org/10.24215/18509959.27.e10>
- MEN. (2009). *Deserción estudiantil en la educación superior colombiana, metodologías de seguimiento, diagnóstico y elementos para la supervisión*. Bogotá: Imprenta Nacional de Colombia. Recuperado el 21 de mayo de 2021, de [https://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702\\_libro\\_desercion.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_libro_desercion.pdf)
- Minsalud. (4 de octubre de 1993). *Resolucion 8430 de 1993*. Recuperado el 16 de mayo de 2021, de Normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud: <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/RESOLUCION-8430-DE-1993.PDF>
- Pardo, D. (13 de octubre de 2015). *Los 6 tipos de entrevista: ¿cuál es la más efectiva?* Recuperado el 10 de mayo de 2021, de Talent Clue: <http://blog.talentclue.com/los-6-tipos-de-entrevista-cual-es-la-mas-efectiva>
- Pérez, A. M., Escobar, C. R., Toledo, M. R., Gutierrez, L. B., & Reyes, G. M. (2018). Modelo de predicción de la deserción estudiantil de primer año en la Universidad Bernardo O'Higgins. *Educação e Pesquisa*, 44. doi:<https://doi.org/10.1590/S1678-4634201844172094>
- Poligran. (2018). *Métodos cualitativos en psicología*. Bogotá: Poligran.

- Quintero Velasco, I. M. (6 de mayo de 2016). *Análisis de las causas de deserción universitaria*. Recuperado el 4 de abril de 2021, de Repositorios de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia: <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/6253>
- Ramirez, H. (2020). *Diseños Mixtos* [Grabado por H. Cantor]. Bogotá, Colombia.
- SPADIES. (abril de 2020). *SPADIES 3.0*. Recuperado el 13 de abril de 2021, de Estadísticas de Deserción: <https://www.mineducacion.gov.co/sistemasinfo/spadies/Informacion-Institucional/357549:Estadisticas-de-Desercion>
- Spady, W. G. (1970). Dropouts from higher education: An interdisciplinary review and synthesis. *Interchange*(1), 64–85. Recuperado el 2 de junio de 2021, de <https://link.springer.com/article/10.1007%2Fbf02214313>
- The World Bank. (17 de mayo de 2017). *Graduating: Only Half of Latin American Students Manage to Do So*. Recuperado el 13 de abril de 2021, de News: Latin America and the Caribbean: <https://www.worldbank.org/en/news/feature/2017/05/17/graduating-only-half-of-latin-american-students-manage-to-do-so>
- Tinto, V. (27 de febrero de 2010). From Theory to Action: Exploring the Institutional Conditions for Student Retention. *Higher Education: Handbook of Theory and Research*, 25, 55-89. doi:[https://doi.org/10.1007/978-90-481-8598-6\\_2](https://doi.org/10.1007/978-90-481-8598-6_2)
- Tinto, V. (2014). Selected publications of Vincent Tinto. *Journal of Student Affairs in Africa*, 2(2), 5-28. doi:10.14426/jsaa.v2i2.83

Torres, A. (28 de agosto de 2017). *Los 7 tipos de muestreo y su uso en las Ciencias*.

Recuperado el 4 de mayo de 2021, de Psicología y mente:

<https://psicologiaymente.com/miscelanea/tipos-de-muestreo>

UNED. (3 de enero de 2015). *La entrevista psicológica*. Recuperado el 21 de mayo de

2021, de Psicología UNED: <http://psicologia.isipedia.com/tercero/evaluacion-psicologica/05-la-entrevista-psicologica>

Viale Tudela, H. E. (diciembre de 2014). Una aproximación teórica a la deserción

estudiantil universitaria. *Revista Digital de Investigación en Docencia*

*Universitaria*, 8(1), ISSN: 2223 - 2516.

# Anexos.

## Anexo 1. Modelo del consentimiento informado.

 	<b>CONSENTIMIENTO INFORMADO</b>	<b>PROCESO</b>	<b>MISIONAL</b>
		<b>CODIGO</b>	<b>TE RE FORMATO</b>
		<b>VERSION</b>	<b>01</b>
		<b>PAGINA</b>	<b>1 DE 2</b>

### Consentimiento Informado Práctica II – Investigativa Educativa - Clínica

Nombres de los/as practicantes:

Alvarez Leal Johan Sebastian  
Betancurt Usuga Yoan Dario  
Cantor Trujillo Harrinson Mauricio  
Chaves Moya Mercy Angelica  
Coronel Atencio Jhony Alberto

Consideraciones antes de firmar el consentimiento:

Teniendo en cuenta las normas deontológicas y bioéticas para el ejercicio de la profesión de psicología estipuladas en Colombia en la ley 1090 de 2006, se busca comunicar oportunamente las actividades y/o acciones que se realizarán durante la intervención de la Práctica II – Investigativa Educativa - Clínica, solicitando su consentimiento anticipadamente para el desarrollo del proyecto denominado “FACTORES PSICOSOCIALES DE LA DESERCIÓN ACADÉMICA” cuyo objetivo es “Analizar los factores psicosociales de la deserción académica en el programa de psicología del Politécnico Grancolombiano”

Por tanto, con el presente documento escrito busca informar a usted acerca del proceso investigativo del que usted acompañará, por lo cual solicitamos diligenciar de su puño y letra los espacios en blanco

#### **Declaración del consentimiento:**

Logro reconocer el ejercicio autónomo que me permite ser parte del proyecto de investigación, actuando consecuentemente de forma libre y voluntaria; de igual manera puedo decidir cuándo retirarme u oponerme al ejercicio académico que se lleva a cabo por parte del grupo de estudiantes practicantes, sin necesidad de justificación alguna y sin inconvenientes personales y/o legales que vinculen mi nombre.

Comprendo y acepto que durante el proceso de investigación pueden aparecer circunstancias imprevisibles o inesperadas, que puedan requerir una extensión de la investigación original o la realización de otro elemento investigativo no mencionado anteriormente.

Doy mi consentimiento a los estudiantes practicantes del programa de Psicología de la Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano para que realicen los procedimientos adicionales que juzguen necesarios.

 <b>POLI</b> POLITÉCNICO GRANCOLOMBIANO <small>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA</small>	MIEMBRO DE LA RED <b>ILUMNO</b>	<b>CONSENTIMIENTO INFORMADO</b>	
		<b>PROCESO</b>	<b>MISIONAL</b>
		<b>CODIGO</b>	<b>TE RE FORMATO</b>
		<b>VERSION</b>	<b>01</b>
		<b>PAGINA</b>	<b>2 DE 2</b>

Yo \_\_\_\_\_, con c.c. \_\_\_\_\_

de \_\_\_\_\_; al firmar este formulario reconozco que los he leído o que me ha sido leído y explicado y que comprendo perfectamente su contenido. Se me han dado amplias oportunidades de formular preguntas y que todas las preguntas que he formulado han sido respondidas o explicadas en forma satisfactoria. Entiendo que las entrevistas, talleres, ejercicios, entre otros, pueden ser grabados en video o en audio o registrados fotográficamente. Acepto que se haga uso de citas textuales de forma anónima. Si el participante es menor de edad, como padre, madre o representante legal, autorizo la participación de mi hijo, hija o representado. Todos los espacios en blanco o frases por completar han sido llenados y todos los puntos en los que no estoy de acuerdo han sido marcados antes de firmar este consentimiento.

Firma:

Nombre:

Documento de identificación:

Fecha:

## **Anexo 2. Formato y guion de la entrevista.**

La entrevista se estructuró como un diálogo tranquilo y el siguiente guion sirvió de base y en el transcurso de la conversación, surgieron diferentes preguntas que sirvieron para apoyar las preguntas del guion y en algunos casos se omitieron preguntas porque no fueron pertinentes. A continuación, el guion de la entrevista:

**##Saludo##**, mi nombre es **##Nombre del entrevistador##** y estoy muy agradecido de que compartas estos minutos conmigo y me ayudes a encontrar qué es lo que mantienen la deserción académica en los estudiantes del programa de psicología en el Poli, o qué es lo que la causa realmente. Para comenzar, quiero informarte que es necesario grabar la entrevista para poder tomar nota del contenido y posterior análisis, sin embargo, esta grabación será eliminada luego de tener la información que se necesita para apoyar el estudio, si estás de acuerdo, podremos continuar sin inconvenientes, de lo contrario, es decir, en caso de que tengas inconvenientes con la grabación, el proceso puede tardar mucho más de lo propuesto para poder tomar nota mientras conversamos, ¿estás de acuerdo?

Ahora bien, continuando con la conversación, me gustaría conocerte un poco mejor, ¿me permites?

¿Cuál es tu nombre y cómo te gusta que te llamen?

**##Nick entrevistado##**, ¿cuántos años tienes y qué te gusta hacer?

¿De dónde eres y dónde vives?

¿Laboras actualmente o dependes económicamente de alguien?

¿Tienes pareja sentimental estable?

Bien **##Nick entrevistado##**, ¿a qué te dedicas ahora?

¿Por qué escogiste estudiar psicología?

¿Influyó la familia, la empresa, amigos u otras personas en esta decisión?

¿Querías estudiar en el Poli, o tenías otra preferencia?

¿Influyó la familia, la empresa, amigos u otras personas en esta decisión?

¿De no haber ingresado en el Poli, ¿qué carrera y universidad hubieras escogido?

¿Crees que puedes vivir de la psicología?

Y si tuvieras recursos económicos suficientes, ¿qué escogerías?

¿Cómo te sentiste durante la estancia en el primer semestre de la universidad?

¿Qué tal las clases, la manera de evaluar, los materiales, la relación con los tutores?

¿Qué tal la relación con los compañeros?

¿Cómo describirías la manera de evaluación?

**##Nick entrevistado##**, ahora me gustaría saber qué te llevó a cancelar ese semestre, cuéntame con detalle...

¿Hubo influencias de problemas de salud, familiares u otras personas o equipos como la empresa, que hayan influenciado esta decisión o que la hayan apoyado?

(según lo respondido, preguntar acerca del prestigio de la universidad, de la carrera, salida profesional y relacionarlas con otra pregunta)

¿Se han cumplido tus expectativas frente al programa que elegiste?

¿Cómo evalúas el prestigio de la institución en el mercado laboral?

¿Conoces el centro de empleabilidad de la Institución?

¿Estás inscrito en el portal de ofertas laborales?

¿Conoces acerca de las ayudas institucionales para ayudarte a permanecer en la Universidad?

- Convenios con bancos y entidades financieras
- Acompañamiento psicológico
- Becas, descuentos y ayudas económicas
- Programa de monitorias con derecho a apoyo económico
- Talleres de apoyo académico

¿Conoces la web de la universidad?

Sabes que toda esta información se encuentra en la web de la universidad?

**##Nick entrevistado##**, muchas gracias por tu participación, si tienes dudas o quieres comentar algo más, te escucho, de lo contrario, te deseo un lindo día y si te puedo ayudar a resolver alguna duda respecto a la carrera o la universidad, no dudes en consultarme, Dios te Bendiga.

**Anexo 3. Correo de invitación a la entrevista.**

Buenas tardes, mi nombre es Harrinson Cantor, soy estudiante de último semestre de psicología en el Poli y estoy realizando un estudio acerca de la deserción académica en este programa, para ello, estoy realizando una entrevista que consta de aproximadamente 15 preguntas que pueden cambiar en función de sus respuestas, no obstante, el tiempo que ocuparemos será de entre 25-60 minutos.

La entrevista tendrá algunas preguntas muy obvias, pero habrá algunas preguntas que te pueden cuestionar un poco, pero siempre serán sencillas de responder. No obstante, en cualquier momento puedes decidir no responder o incluso desistir de continuar en la entrevista. El procedimiento será grabado con el fin de realizar el posterior análisis y se eliminará tan pronto se tome nota de lo respondido, sin embargo, es importante que comprendas que es de gran utilidad que la entrevista sea en video, ya sea, videollamada o conferencia, sin embargo, si tienes dificultades o te incomoda esta clase de comunicación, se puede atender por llamada telefónica o alguna comunicación por voz que, de igual manera, será grabada y posteriormente eliminada.

Las instrucciones para diligenciar el consentimiento informado deben ser visualizadas en un computador (desde el celular no se puede escuchar ni seguir las instrucciones) y se encuentran en el siguiente link "<https://youtu.be/mW8g0CAxgMk>" o en caso de que tengas problemas con ese enlace, también está este otro "<https://youtu.be/a0UBbJ9A17I>" y si puedes, dar click en "me gusta" para que YouTube no me lo elimine por contener publicidad de una web (que de paso es una excelente herramienta para ustedes). Adjunto encontrarás el consentimiento para firmar

Te agradezco la colaboración.



#### **Anexo 4. Herramientas del Poli para mitigar la deserción.**

La universidad cuenta con una serie de herramientas a la que todos los estudiantes tienen acceso pleno y constante para usar cuando sea pertinente, a continuación, se describen las ayudas que ofrece la universidad para mantener la permanencia estudiantil:

##### 1. Créditos

Pueden ser directos con la universidad o a través de instituciones financieras. La universidad suele financiar el semestre para pagarse durante el semestre, esta clase de ayuda sirve para personas que laboran o tienen un ingreso fijo, sin embargo, los convenios con instituciones financieras permiten suavizar el pago mensual incrementando el tiempo de pago. El Poli cuenta con aproximadamente 12 convenios entre los que se encuentran Banco Pichincha, Banco AV Villas, Banco de Bogotá, Cooperativa de Ahorro y Crédito Fincomercio, Banco Caja Social, Davivienda, Sufi, Cooperativa Financiera de Antioquia (CFA), Fondo Nacional del Ahorro, Fondo Sapiencia, Banco de Occidente y el ICETEX. Cabe resaltar que el ICETEX presta capacitaciones continuas para que los estudiantes logren acceder al crédito sin problemas y comprendiendo las condiciones de tal manera que se desmitifican comentarios de personas que hablan mal de la entidad<sup>10</sup>.

##### 2. Becas, descuentos y apoyos económicos

---

<sup>10</sup> <https://www.poli.edu.co/content/entidades-bancarias>

Las becas son incentivos o apoyos para estudiantes que cumplen con un buen rendimiento académico y se presentan de diversas maneras con el fin de llegar a la mayor cantidad del alumnado. Las becas pueden ser totales o parciales, siendo estas últimas entre el 20% y hasta el 90% y la lista de beneficiarios se publican al finalizar cada semestre<sup>11</sup>. Los descuentos varían de acuerdo a las situaciones sociales y pueden darse entre un 10% y hasta un 15% de acuerdo a las características de la matrícula<sup>12</sup>.

### 3. Acompañamiento psicológico

El Poli cuenta con una IPS psicológica que presta servicios de evaluación, intervención individual o grupal y cuenta con programas de PYP de la salud mental<sup>13</sup>

### 4. Talleres y acompañamiento para mejorar el rendimiento académico

El departamento de permanencia ofrece acompañamiento y orientación en asuntos académicos y hasta personales que influyan en el rendimiento académico de los estudiantes, así como la adaptación a la vida universitaria según el riesgo de deserción. También se cuenta con asesorías extra clase, capacitaciones y recursos virtuales, así como talleres de acompañamiento

---

<sup>11</sup> <https://www.poli.edu.co/becas>

<sup>12</sup> [https://www.poli.edu.co/sites/default/files/instructivo\\_descuentos\\_2021-2\\_vf.pdf](https://www.poli.edu.co/sites/default/files/instructivo_descuentos_2021-2_vf.pdf)

<sup>13</sup> <https://www.poli.edu.co/cpsicologia>

integral que ayuda a que los estudiantes estructuren y desarrollen su proyecto de vida<sup>14</sup>.

#### 5. Caja de herramientas

Es un espacio que busca facilitar el proceso de aprendizaje mediante algunos medios tecnológicos de vanguardia. Se puede contar con herramientas para realizar resúmenes y mejorar hábitos de lectura, acceso a libros electrónicos y artículos científicos, espacios para formación en investigación y una comunidad con diferentes grupos y herramientas para compartir descubrimientos e investigaciones<sup>15</sup>. En total son 10 categorías con diferentes herramientas que facilitan el proceso de aprendizaje y presentación de tareas y trabajos académicos.

---

<sup>14</sup> <https://www.poli.edu.co/content/departamento-de-permanencia>

<sup>15</sup> <https://caja.poligran.edu.co/>

### **Anexo 5. Análisis estadístico básico de los hallazgos durante las entrevistas.**

En primera instancia, dentro de las entrevistas se encontró que la edad promedio de los participantes es de 32,2 años, con un rango entre 22 y 38 años; y, dentro de las características socio - académicas, los participantes expresaron que su calificación ICFES fue un fuerte obstáculo a la hora de presentarse a cualquiera de las universidades públicas. Esta situación solamente les provoco la elección de ciertas instituciones universitarias privadas; aunque esta opción académica le implicara mayor costo en los programas educativos (100% de los participantes). En segundo lugar, al tener cierto conocimiento previo de la institución (57,2% se dio a través de convenios, 42,8% comentarios de compañeros de trabajo, amigos o familiares y búsqueda en internet) se tomaron ciertos auxilios y convenios de financiación. En tercer lugar, se tomó en cuenta la virtualidad (71,4%) pues esta oferta les permitía conseguir un empleo y desarrollar su proyecto académico. Un aspecto importante fue que todos los entrevistados fueron egresados de colegios en educación presencial y los que habían estado en otra universidad antes, también participaron de educación presencial, lo que pudo dar un impacto al momento de llegar a la modalidad virtual, por otra parte, los padres del 42,8% de los entrevistados llegaron hasta la universidad, mientras que 57,2% expresaron que sus padres solo llegaron hasta bachiller, muchos sin terminarlo.

Por otro lado, teniendo en cuenta la franja Sociodemográfica de los entrevistados, se observó entre los participantes una igualdad en la raza y la nacionalidad pues todos son colombianos de nacimiento; y, provienen de las ciudades de **Neiva** (42,9%), **Bogotá**, **Distrito Capital** (42,9%) y **Puerto Berrío** (14,3%). además, se encontró que el 71,4% de la población reside cerca de su lugar de procedencia (57,2% en la misma ciudad y 14,3%

se mudó a las afueras de su ciudad natal); mientras, que el restante 28,5% se mudaron fuera del país (**Chile y Ecuador**).

En cuanto a la economía de los participantes, se observó un proceso bastante dinámico. Antes de hacer un alto en sus estudios, 42,9% dependían de un familiar (el cónyuge o los padres); pero, el resto dependía de sus propios ingresos como empleados o independientes. El 42,8% de los entrevistados tenían al menos una persona a cargo (también un tercio recibía apoyo económico de algún familiar); mientras que los demás, tenían cierta libertad de compromisos económicos. No obstante, al momento de la deserción, solo el 28,6% dependían económicamente de la familia mientras que el restante grupo de participantes tenían independencia económica.

Entonces, la deserción se dio, inicialmente, en diferentes etapas de la carrera; no obstante, el 42,9% suspendieron estudios en primer semestre; mientras los demás, suspendieron entre segundo y cuarto semestre. También, fue importante saber que 28,6% pausaron más de una vez; pero de esta franja tan grande, la mitad de este grupo de estudiantes están fuera de la academia.

En virtud de esta gran cifra que impresiona por sus altos resultados, respecto a los motivos por los que ellos pausaron sus semestres académicos y/o se encuentran sin matrícula, el 71,4% relataron “a priori” que fueron motivos económicos. Sin embargo, durante la entrevista, fueron saliendo algunos detalles que dejaron claro que ese no era el motivo real. Uno de los motivos más notorios fue los altos compromisos familiares (28,6%), compromisos laborales (28,6%), traslado o cambio de país (28,6%), problemas

de salud mental y psicológica (85,7%)<sup>16</sup>, cirugías (14,3%) y maternidad complicada (14,3%); obviamente, teniendo en cuenta que estos se suman al agravante que se expresó al unísono por parte de toda la población ***“El Poli no presentó alternativas que nos ayudaran a solucionar y/o mitigar los motivos de cancelación. Precisamente, cuando se buscaba ayuda en esta gestión, el Poli siempre estaba ausente. Entre otros agravantes, los docentes parecen no tener idea de las herramientas de apoyo y/o ayudas para disminuir la deserción. De igual manera, los CSU’s cuando contestaban, no presentaban ninguna solución a las necesidades de cada estudiante; simplemente emitían un fuerte llamado de atención; y, decían en su discurso final que suspendieran el semestre”***. Esto es importante darlo a conocer porque cuando se indagó respecto al conocimiento eficaz de las políticas de solución que había insertado el Politécnico, ellos jamás presentaron a los estudiantes necesitados estos recursos de financiación; aunque ellos estaban atravesando una crisis económica en sus presupuesto: Cuan difíciles se comportaron ante esta tragedia; pues, **el 85,7% no habría suspendido; y, el restante 13,3% solo requería apoyo del docente durante la pandemia por el aumento de carga laboral.**

En relación con los argumentos anteriores, existen otros agravantes muy solucionables como son la dificultad que implica el estudio en modalidad virtual del que

---

<sup>16</sup> Es importante tener en cuenta que los porcentajes de los motivos de cancelación del semestre no son acumulativos, se trata de que un estudiante podía expresar más de una justificación.

se quejaron todos y que lo empeora la sensación de “**discriminación a los estudiantes de modalidad virtual**” así como un pequeño porcentaje que referían un **trato frío y deshumanizado** por parte de los asesores (14,3%), la sensación de que la universidad solo se interesa por los derechos pecuarios (14,3%), la falta de ayuda docente en la organización de horarios (28,6%), fallos tecnológicos y de plataforma (14,3%), algunos fallos administrativos inespecíficos (14,3%); y, saliendo un poco de los asuntos administrativos universitarios, la desconfianza de familiares y amigos (14,3%) que mencionan que es un “**estudio de mentira**” o que “**no quedarán bien preparados**” y la dificultad de acceso por fallos tecnológicos propios del estudiante (14,3%).

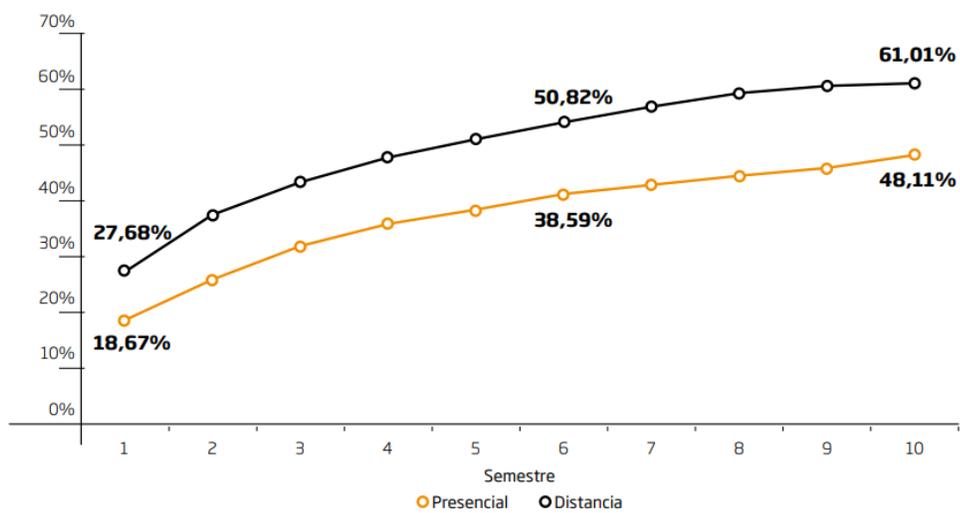
Finalmente, los estudiantes también expresaron algunos motivos por los cuales han pensado en cambiar de universidad y algunos aún lo tienen en consideración, se trata de los mal llamados “**trabajos en grupo**” que más bien parecen “**trabajos en pareja o individuales y compartiendo nota en grupo**”. Se trata de la situación que durante las entrevistas, enmarcó una gran intensidad emocional y que no se puede pasar por alto porque, aunque hubo un pequeño porcentaje (14,3%) que no expresó esta incomodidad, se encontró que un importante 85,7% mencionaron la intensa incomodidad que representa “**ser obligados por los tutores a presentar como trabajo en grupo una actividad que habían desarrollado de manera individual o solo entre dos integrantes y que si no estaban de acuerdo, el tutor bajaría la nota o incluso, hasta anularía el trabajo**”. Fue inevitable notar la carga de ira y frustración que expresaban cuando mencionaban esta situación que incluso, uno de los participantes del estudio comenta a manera de anécdota que “*un compañero usaba constantemente derechos de petición y otras herramientas*

*legales para poder presentar sus trabajos y actividades solo, pero yo carezco de dichas herramientas y por eso me ha tocado cada semestre, arrastrar con mi trabajo a vagos inútiles*”, no solo eso; precisamente, el 71,4% de los entrevistados siente que ayudan a pasar a tanto estudiante “**mediocre**”, puede hacer quedar mal a la universidad; por consiguiente, su futuro laboral se ve comprometido. Por ende, cuando ellos han expresado (solo 28,6% mencionó esto) esta situación como reclamo formal ante las instancias administrativas de la Universidad, solo una parte logró como respuesta que son asuntos académicos y no los pueden resolver y los tutores tampoco parecen prestar interés ante esta situación. Esto lleva a otra situación que también es importante tener en cuenta, el total de la población no recomendaría a sus compañeros sin importar si estuvieron juntos en alguna materia o no, pues, tratándose obviamente de los estudiantes con los que tuvieron un trato más agradable, 71,4% expresó que la universidad parece ser un fuerte obstáculo a la hora de establecer relaciones afectivas por más de un semestre, pues, cada vez que hay matrículas, ya no se puede compartir con los mismos compañeros y esto parece ser percibido como un causal de desapego con el “Alma Matter”.

Por esta razón, existe una parte de la entrevista que se denominó como “**solicitudes o sugerencias para la universidad**” que, aunque se expuso formalmente en el apartado de “**conclusiones y recomendaciones**”, los argumentos fueron tomados de lo expresado en el párrafo anterior.

## Anexo 6. Gráficos.

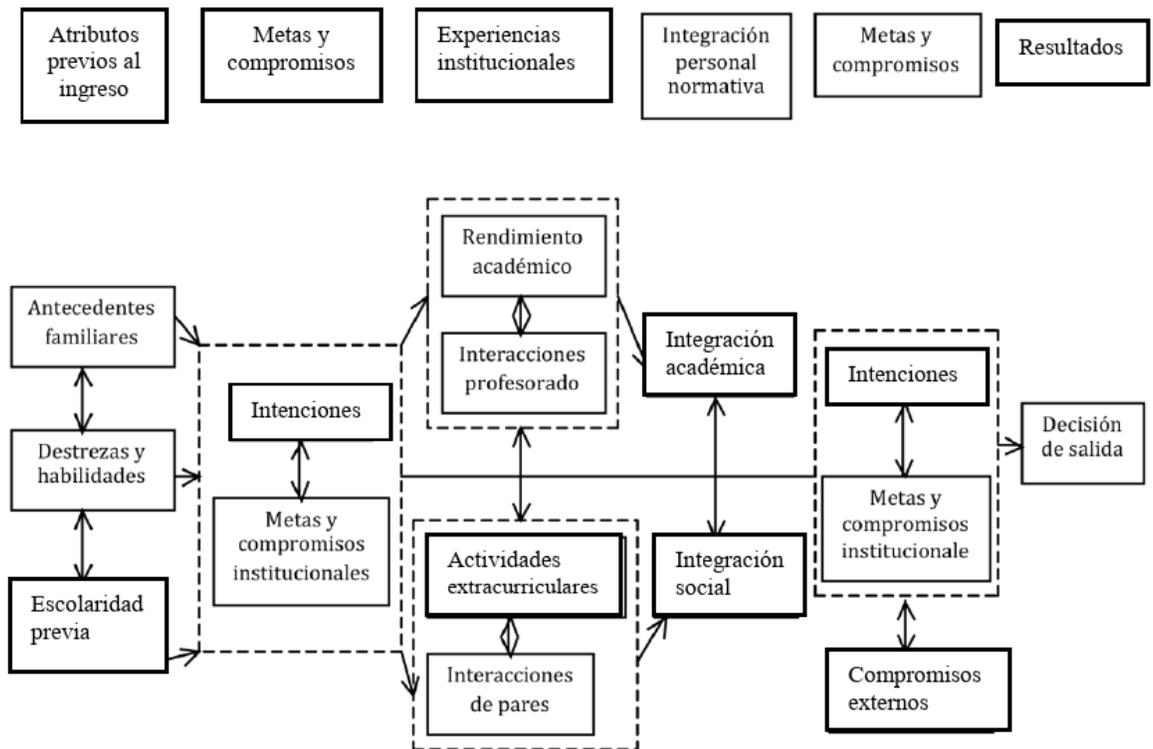
Gráfico 1. Deserción por semestre y modalidad



*Fuente: MEN-SPADIES*

## Anexo 7. Ilustraciones.

*Ilustración 1. Modelo de deserción de Tinto (1985)*



**Anexo 8. Producto Multimedia.**

Con el fin de dar una presentación e introducción al estudio, se realizó un documento multimedia explicativo en el que se exponen los principales datos encontrados y se mencionan los integrantes de la investigación. Para ver el archivo, es necesario acceder al siguiente enlace, dar click en “Me gusta”, comentar y compartir:

<https://youtu.be/eZASM3TgtLE>