

**INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA POLITÉCNICO GRANCOLOMBIANO**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

**GRUPO DE INVESTIGACIÓN PSICOLOGIA, EDUCACION Y CULTURA**

**ESCUELA DE EDUCACIÓN**

**PROGRAMA LICENCIATURA EN CIENCIAS SOCIALES**

**“LA AGRESIVIDAD EN LOS ESTUDIANTES (ADOLESCENTES) DE EDUCACIÓN  
BÁSICA SECUNDARIA EN LA INSTITUCION SAN JUAN BAUTISTA DE EL RETIRO-  
BOLÍVAR COLOMBIA”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN COMO REQUISITO PARCIAL PARA  
OPTAR AL TÍTULO DE LICENCIADO EN CIENCIAS SOCIALES**

**PRESENTA:**

MARIA PAZ GIRALDO GOMEZ código: 1611990094

**ASESOR**

FELIPE DAVILA ZABALA

**08 DE JULIO DEL 2020**

## ÍNDICE GENERAL

### Contenido

INTRODUCCIÓN .....	6
CONTEXTUALIZACIÓN .....	8
PROBLEMÁTICA.....	9
DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.....	13
JUSTIFICACIÓN.....	15
Objetivos .....	18
General.....	18
Específicos .....	18
REVISIÓN DE LITERATURA.....	19
Antecedentes .....	19
Marco teórico .....	20
ESTRATEGIA METODOLÓGICA .....	25
Tipo de Investigación .....	27
Método de investigación .....	27
Fases de la Investigación .....	28
Población y muestra.....	28
Técnicas e instrumentos .....	28
RESULTADOS.....	31
ANÁLISIS .....	42
CONCLUSIONES .....	45
REFERENCIAS.....	48
ANEXOS .....	52

## ÍNDICE DE GRAFICOS

GRAFICOS .....	31
Grafico 1 .....	31
Grafico 2 .....	33
Grafico 3 .....	36

## ÍNDICE DE IMAGENES

<b>IMAGEN</b> .....	38
Imagen 1 .....	38
Imagen 2 .....	39
Imagen 3 .....	40
Imagen 4 .....	41
Imagen 5 .....	41

## **RESUMEN**

Este proyecto se basa en un estudio de caso exploratorio el cual se ha realizado como un mecanismo para observar que grado de agresividad presentan los niños y adolescentes en la institución y observar cuáles son las consecuencias que se realizan en la escuela por el grado de agresividad que manejan, entendiendo que en estas edades que se encuentran ellos presentan un grado de agresividad mayor, debido a que pasan por una etapa difícil de pubertad.

El proyecto se basa en la agresividad de los estudiantes de la institución San Juan Bautista, en el cual se ha notado que la rebeldía por parte de los estudiantes cada vez es mayor y la convivencia que tienen en el aula es agresiva y poco tolerante entre sus pares.

## **ABSTRACT**

This project is based on an exploratory case study which has been carried out as a mechanism to observe the degree of aggressiveness presented by the children and adolescents in the institution and to observe what are the consequences that are made in the school by the degree of aggressiveness that manage, understanding that in these ages they are present a greater degree of aggressiveness, because they go through a difficult stage of puberty.

The project is based on the aggressiveness of the students of the institution San Juan Bautista, in which it has been noticed that the rebelliousness on the part of the students is increasing and the coexistence that they have in the classroom is aggressive and little tolerant among its pairs.

## **PALABRAS CLAVE**

Educación, valores, adolescentes, agresividad, deserción escolar.

## **KEY WORDS**

Education, values, teenagers, aggressiveness, school dropout.

## INTRODUCCIÓN

“Hemos aprendido a volar como los pájaros y a nadar como los peces, pero no hemos aprendido el sencillo arte de vivir juntos como hermanos” [Martin Luther King](#).

Como podemos observar el arte de vivir juntos va más allá de una relación con nuestros semejantes es un intercambio de sentimientos en donde la agresividad, no podía escapar, pero ¿cómo hacer para que nuestros estudiantes adolescentes sean menos agresivos?

En palabras de Berkowitz (1996): “la agresividad hace referencia a la disposición relativamente persistente a ser agresivo en diversas situaciones diferentes” (p.43). En otras palabras, se estaría hablando de una disposición hacia el comportamiento agresivo susceptible de distinguirse como estado (en el momento actual) y como rasgo (estable a lo largo del tiempo).

En la mayoría de las escuelas se presenta agresividad, tanto por parte de los estudiantes, como de los adultos que los atienden (incluyendo a los docentes). Lo que llama la atención es la intensidad de estas agresividades y el tipo de conductas agresivas. Dichas conductas pueden tener diversas causas, no obstante, es el hogar el primer espacio en el que se aprende manejo de las emociones y sus manifestaciones, entre las que se destacan las conductas identificadas como adecuadas e inadecuadas.

El hombre es agresivo por naturaleza como lo expresaba el filósofo inglés del siglo

XVIII **Thomas Hobbes** en su obra *El Leviatán* (1651). Hobbes escribiría “el hombre es un lobo

para el hombre” (en latín *homo homini lupus*) para referirse a que **el estado natural del hombre lleva a una la lucha continua contra su prójimo.**

Allí se puede ubicar la agresividad. En el ambiente escolar confluyen diversos tipos de comportamiento; lo que conlleva un nuevo aprendizaje de convivencia. Cuando un niño presenta agresividad puede estar evidenciando el tipo de relaciones que tiene con sus entornos. Es el desafío de la escuela apoyar a los niños en su proceso de crecimiento personal para que se sienta competente en el manejo de sus emociones y eviten la agresividad como medio para resolver situaciones problemáticas.

Para este proyecto de investigación, además de la revisión teórica sobre el tema, se realizarán actividades que permitan evidenciar hasta qué punto es posible disminuir las conductas agresivas en los estudiantes que forman parte del objeto de estudio. El enfoque es cualitativo, porque explora un fenómeno en su ambiente natural y analiza realidades subjetivas.

El diseño de la presente investigación corresponde al tipo etnográfico, en tanto que analiza el comportamiento de un grupo y un problema en su entorno real, para ello es indispensable seguir en la búsqueda de valores, ya que por lo general en las escuela se enseña solo como contenido y no como metodología, por esta razón difícilmente se podrían desarrollar estas actividades sociales y comunicativas básicas, lo cual dificulta en los niños y adolescente actitud de tolerancia y valoración de la diversidad.

Según Parra (1996): “cultura escolar es la forma de organización social como institución, valores y normas que afectan el concepto y manejo de poder, las formas de participar y resolver conflictos, las reglas que rigen la violencia las relaciones de jerarquía, poder, autoridad, saber disciplina, la naturaleza del conocimiento y la forma de construirlo”

Desde esta óptica se plantea la investigación la cual ha sido diseñada para ponerle fin a la agresividad y violencia escolar en nuestra institución y además aprovechar para fortalecer la parte democrática en la busca de valores y derechos humanos.

## CONTEXTUALIZACIÓN

- LA AGRESIVIDAD EN LOS ESTUDIANTES (ADOLESCENTES) DE EDUCACIÓN BÁSICA SECUNDARIA EN LA INSTITUCION SAN JUAN BAUTISTA DE EL RETIRO BOLIVAR.

Los niños, las niñas y los adolescentes se encuentran hoy con grandes dificultades para adquirir aprendizajes de convivencia y de adaptación de los demás, porque en sus entornos, donde ellos socializan no siempre se potencian buenos valores, considerando que las familias, la escuela, el grupo donde se desenvuelven, y los medios de comunicación, tomados como referentes en este proceso de socialización y convivencia cotidiana de nuestros estudiantes, en muchas ocasiones potencian otro tipo de valores y forma de relacionarse con las demás personas.

En este sentido Esquivel (2006) advierte que el aprendizaje de los valores permite al individuo saber qué cosa es, o no saberlo, de tal modo que significa un gran reto para la vida. Por tanto, advierte que la educación no es una técnica, sistema, método, aprendizaje, transmisión o enseñanza; sino que se trata de un constitutivo esencial de nuestro modo de ser y de nuestra vida.



La familia y la escuela, cada vez ceden más terreno a los medios de comunicación, debido a los cambios que desde hace un tiempo se vienen produciendo en la sociedad por ello, los cambios se hacen evidente en la organización social política y económica, donde se valora el poder el éxito, el individualismo y en general “la ley del más fuerte” haciendo entonces más difícil la tarea de los educadores.

Por eso y para ello encaminamos un proyecto que permita evidenciar hasta qué punto es posible disminuir las conductas agresivas en los estudiantes adolescentes, esta propuesta está dirigida a la comunidad educativa SAN JUAN BAUTISTA EL RETIRO (SUR DE BOLIVAR).

## PROBLEMÁTICA

En la institución educativa SAN JUAN BAUTISTA DE EL RETIRO BOLÍVAR se evidencia que en el grado 8° es muy común el mal comportamiento y las repetidas riñas, es de notar constantemente el mal comportamiento con los estudiantes cuando se refieren a sus compañeros los cuales no utilizan sus nombres sino que utilizan apodo para referirse a ellos, y en muchas ocasiones durante las semanas es normal ver estudiantes de este grado ser castigados en las oficinas de la coordinadora, convirtiéndose este motivo uno de los principales factores entre otros.

La agresividad y malos tratos es motivo de discordias y riñas en los pasillos de los salones, estos niños se les envía a las oficina de la secretaria en espera de castigos y pareciera que estos castigos no son efectivos ya que no han disminuido la cantidad de estudiantes en esta situación,

es por esto que los docentes nos hemos visto en la obligación de realizar un plan de abordaje implementando estrategias, las cuales están diseñadas en este proyecto con el fin de mejorar y fortalecer los lazos de hermandad en las relaciones sociales en nuestra comunidad educativa y dar un inicio a la erradicación en la crisis de valores que estamos viviendo en la actualidad.

Los valores no son sólo un asunto personal, sino que trascienden en todos los ámbitos de la sociedad. Ésta es la razón por la que una crisis de valores a nivel personal se refleja en la sociedad en su conjunto y se establece en una dificultad social, del cual se deriva una serie de acciones y comportamientos poco éticos los cuales posteriormente se verán reflejados: en la política, la economía, la sociedad y por supuesto, en las organizaciones, tanto públicas como privadas, los noticieros reflejan la triste realidad que hoy por hoy estamos viviendo los colombianos en cuanto a derechos y valores humanos se refiere. Por lo tanto, los valores morales juegan un papel fundamental en las relaciones interpersonales, por el cual fortalecen la calidad de las mismas en una sociedad.

Si bien el término “inteligencia emocional” fue utilizado por primera vez en 1990 por Salovey y Mayer; fue Goleman quien lo impulsó en 1995 convirtiéndolo en un tema de amplia significación. Dicho autor define inteligencia emocional como la capacidad que tiene la persona para reconocer sentimientos en sí mismo y en otros, siendo hábil para manejarlos adecuadamente en sus relaciones intra e interpersonales (Goleman, 2001).

Los estudiantes deberían aprender en la familia valores como el respeto, la tolerancia, la honestidad, la cordialidad, la responsabilidad entre otros. Esto debería ser lo ideal pero en ciertos casos la realidad que viven nuestras familias es otra ya que en un mundo globalizado en el cual

existen tantos patrones de interés, en el que escasamente los padres comparten o dedican tiempos a espacios de reflexión con sus hijos, ya sea por sus múltiples ocupaciones y los niños quedan a cargo de terceras personas que son las que servirán de modelo, los cuales en algunos casos son los que proporcionan antivalores.

Por eso conforme van creciendo empiezan a asumir los valores sociales, que adaptamos de la comunidad que ha sido ejemplo o guía en nuestro contexto y es entonces cuando se enfrentan los problemas de agresividad y violencia, que estos niños llevan a sus escuelas siendo poco empáticos con sus pares, docentes y directivos.

Según Goleman (2001), la empatía consiste en darse cuenta de lo que están sintiendo las personas, ser capaces de ponerse en su lugar y cultivar la relación y el ajuste con una amplia diversidad de personas.

Con base en estos principios, la educación en Derechos ofrece una oportunidad para involucrarse con los sentimientos e identidades de los alumnos así como para brindarles un conocimiento importante que los prepare a vivir en sociedad, a la cual se debe enfrentar. Una educación basada en derechos humanos ofrece oportunidades para que estudiantes reflexionen acerca de sus principios, valores, e identidades en el contexto de una sociedad, y el desarrollo personal de los estudiantes con sus propias identidades como aspecto clave de educación basado en valores y derechos humanos, lo cual implica un medio ambiente en el cual potencien sus propias experiencias y creencias en una cultura pedagógica para la paz.

Los seres humanos forman sus valores a través de la socialización. Ésta se presenta en dos fases: primaria, en el seno de la familia, y secundaria, en la escuela. Una de las características de la

socialización primaria, es la carga afectiva con la que se transmiten los contenidos y la identificación con el mundo tal y como lo presentan los adultos. El niño internaliza el mundo, de acuerdo a los parámetros que le ofrece la familia, como el único existente y que puede concebir (Loera, 1999 en Martínez y Hernández, 2005) de aquí, la necesidad de que los padres realicen este proceso de manera consciente para formar en valores que permitan a sus hijos un acercamiento con el mundo real.

Logrando una sociedad donde las personas respeten los derechos humanos vistos desde la perspectiva de sus experiencias cotidianas, reales y desde su propio punto de vista, sobre una sociedad equitativa pluralista justa, solidaria y respetuosa de la dignidad humana, la cual cree en los mecanismos de participación para todas las personas y ellas deben contribuir de manera activa, en la toma de decisiones que afecten a su comunidad y mejore su convivencia social.

## DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

EL Retiro Bolívar es una población ribereña ubicada en la zona sur de Bolívar jurisdicción de Magangué, la mayor parte de la población pertenece a estratos bajos, practican deportes como el fútbol, en lotes condicionados en la escuela y en la cancha del pueblo.

Existen ocho asociaciones gremiales, microempresas, cooperativa de chaluperos, pero el común de los habitantes, son poco activos para emprender actividades que vayan en pro o beneficio de su comunidad.

Los líderes cívicos y políticos trabajan en forma aislada, salvo aquellos que se han unido a nuestra comunidad educativa, por esto en este proceso de proyección comunitaria son pocas las autoridades económicas predominantes, su orden es:

- La agricultura: trabajada por el sector campesino en un 8%
- La ganadería: dedicados al ganado vacuno en un 4%
- La pecuaria: promovido por los pescadores en un 12%
- La prestación de servicio hecha por los gremios comunitarios.
- La comercial la cual se da en muy baja escala
- La industria: es promovida por una empresa de Ecopetrol y en ella participan los microempresarios, organizados del retiro.

- Trabajo independiente de campesinos y de los padres en su orden:
  - El trabajo independiente de campesino y pescadores.
  - El temporal, a través de microempresas gremios y como jornaleros.
  - El asalariado en muy baja escala con entidades de estado

Dicha información presentada se recolecta con los estudiantes haciendo una encuesta en que trabajan sus padres y familiares más cercanos.

#### COBERTURA Y CALIDAD DE SERVICIOS PUBLICOS

AGUA: es de buena calidad y proviene de acueducto propio y su suministro se hace en tiempo limitado.

LUZ: eléctrica un poco deficiente y no existe alcantarillado.

INTERNET: cobertura un poco deficiente.

GAS: se cuenta con gas natural

## JUSTIFICACIÓN

Actualmente en Colombia no se registran suficientes políticas públicas que prevengan algún tipo de acoso, agresividad escolar etc. Por esta razón es evidente que este fenómeno pasa inadvertido en el país generando la necesidad de abordaje, como tampoco existen leyes que responsabilicen a sus padres por la mala conducta que llevan sus hijos a la escuela, el bienestar familiar debe construir más pedagogía de como corregir a los hijos en casa y fijar límites para fortalecer a los niños en disciplina.

Según BERRY BRAZELTON Y JOSHIJA D. SPARROW. “la disciplina es el segundo mejor regalo que los padres deberían dar a sus hijos el amor obviamente el primero” Al referirse en documento (libro escuela para padres. Lección 9)

Según Berkowits (1969- 1979) la frustración experimenta y provoca activación emocional, la ira provoca una predisposición a responder de forma agresiva.

Ya que el mal comportamiento puede ser un intento de los jóvenes por enfrentarse lo mejor que pueden al mundo, cuando no tienen claro que esperan de ellos, o cuando quieren hacer un llamado de atención a sus padres, para que estos los tomen más en cuenta y pasen más tiempo compartiendo con ellos.

Según un informe del **área de Salud Mental de la Universidad de La Sabana**, la pérdida de un año escolar, baja autoestima, sentimientos excesivos de culpabilidad, consumo de drogas, intolerancia al fracaso y el acoso escolar, conocido como bullying o matoneo, son las principales señales que alertan sobre una tendencia suicida en niños y adolescentes.

De acuerdo con los resultados, el fracaso escolar es la causa de por lo menos el 5% de los casos de suicidio infantil. Entre el 5 y el 10% de los menores son víctimas de matoneo han pensado en algún momento en hacerse daño.

Para Yahira Guzmán (2009), psiquiatra y jefe del área de Salud Mental de la Universidad de La Sabana, el tema del suicidio con los niños se debe tratar, según la edad, de forma abierta, espontánea y natural. Sin ningún tabú durante el proceso.

Teniendo en cuenta la secuela de la guerra en la que habitan nuestras familias en nuestro país y el mundo entero podemos sumar la falta de identidad propia por la cual atraviesan los adolescentes, afirmando que particularmente durante la adolescencia, las características individuales y las capacidades juegan un importante papel en la trayectoria que siga el desarrollo.

Siguiendo este razonamiento, y psicológicamente hablando es muy importante destacar que más allá de los factores que pueden incidir en un determinado periodo evolutivo, la adolescencia presenta rasgos especiales que pueden hacerla más difícil, en este sentido cabe recordar que es un período entre la niñez y la adultez, dos momentos de reconocimiento y “legitimado” estatus y los adolescentes no son ninguno, por lo tanto intentan moverse de uno al otro, pudiendo producirse dos situaciones: una “transición dentro” caracterizada por el cambio desde un mundo relativamente seguro (el infantil) a otro en el cual las demandas se incrementan, al mismo tiempo que las habilidades para hacer frente a esas nuevas demandas apenas comienzan a ser desarrolladas; y una “transición fuera” que implica reducción de oportunidades.

Esta medida nos aporta muy valiosos elementos que debemos analizar y comprender, ya que con toda seguridad nos facilitara encontrar respuestas a los interrogantes planteados inicialmente, los



cuales permean situaciones relacionadas con nuestra investigación, y los problemas de agresividad que se vienen presentando con nuestros estudiantes en las aulas de clases.

Es importante que los estudiantes y demás miembros de la comunidad educativa gocen de ambientes escolares agradables en donde se maneje una sana convivencia ya que la escuela debería convertirse en lugar de refugio para nuestros estudiantes, ya que no sabemos les son sus cargas emocionales como tampoco que situación viven hoy por hoy nuestros estudiantes es importante saber de dónde vienen nuestros estudiantes y tratar que ellos en la escuela se sientan seguros.

Esto es posible, en parte, si las conductas agresivas se minimizan y se manejan adecuadamente. Por eso se desarrolla esta investigación: aprender a manejar la agresividad. Además de mejorar el ambiente escolar, el comprender y manejar la agresividad posibilita en los estudiantes un mejor desarrollo personal y les prepara para enfrentarse asertivamente a las situaciones de la juventud y la adultez. La pregunta que se pretende contestar es ¿Cómo disminuir las conductas agresivas en los niños de los grados de educación básica primaria y secundaria de la institución educativa SAN JUAN BAUTISTA?

## Objetivos

### General

- Plantear acciones que permitan disminuir la agresividad en los estudiantes en las edades comprendidas de 13 a 16 años de la INSTITUCION EDUCATIVA SAN JUAN BAUTISTA.

### Específicos

1. Identificar las principales causas que generan las conductas agresivas.
2. Construir mecanismos que mejoren el comportamiento agresivo y materializarlas en el manual de convivencia, por medio de actividades lúdicas.
3. Incentivar la autoestima, en nuestros estudiantes como mecanismos para la tolerancia y respeto a las diferencias.
4. Identificar estrategias pedagógicas basadas en derechos humanos que disminuyan las conductas agresivas en los estudiantes.

## REVISIÓN DE LITERATURA

### Antecedentes

Los niños, las niñas y los adolescentes presentan grandes dificultades en las adaptaciones del entorno, a pesar de que tienen una socialización no logran generar una confianza con sus pares, debido a que hoy en día los valores están un poco perdidos, ya que la forma en la que se tratan o se hablan no es la adecuada.

Kellam et al. (1998), hipotetizó que la aplicación del Programa del Juego del Buen Comportamiento en la sala de clases disminuiría las conductas disruptivas y agresivas de los niños. Al realizar el programa notaron que esto también genera una competencia entre los alumnos y así mismo por ser el mejor o ganar se generan más conflictos entre ellos.

Sus familias, la escuela y el entorno donde se desenvuelven les ayuda a potenciar otro tipo de comunicación, sin ser ella la adecuada.

Desde sus hogares o en las redes sociales se les fortalece la ley de las personas más fuertes, siendo ellas las más inteligentes tal vez o las que siempre van a vencer, por tal motivo los estudiantes crecen con falsas creencias, donde realmente no gana el que más golpe o el que más fuerte sea, sino el más inteligente y el que sepa llevar todas las circunstancias de la vida.

En 2005 en la universidad de Chile realizaron una investigación sobre la “EVALUACIÓN DEL EFECTO DE UNA INTERVENCIÓN CONDUCTUAL EN LA AGRESIVIDAD ESCOLAR”, en la cual obtuvieron como resultado que la agresividad no es propia de un género, sino que tanto el género masculino y femenino presentan conductas de agresión, desobediencia, timidez, inmadurez e hiperactividad.

Según los antecedentes consultados y explicados anteriormente podemos identificar que en todas las instituciones se presentan conductas de agresividad, estas investigaciones demuestran una realidad que se presenta en la institución San Juan Bautista, donde los estudiantes siempre quieren ser mejor que sus compañeros y lo quieren demostrar bajo cualquier situación.

### Marco teórico

La escuela tiene en gran parte la tarea de velar por una construcción de valores en la que los estudiantes se acepten como son y sean autónomos, sociables y pueda construir una nueva sociedad equitativa e integral en la cual no se vulneren los derechos y se hallen soluciones, la educación tiene la necesidad de salvar la humanidad como compromiso adquirido a través de los derechos humanos.

Para este proyecto de investigación, además de la revisión teórica sobre el tema, se realizarán actividades que permitan evidenciar la puesta en marcha de valores y convivencia para el mejoramiento de espacios de paz y armonía, en los cuales nuestros estudiantes que forman el principal objeto de estudio, cambien sus malas conductas ya que además de las agresiones. Observamos mucha indisciplina en general y en las izadas de banderas, aplaudiendo y bailando los himnos nacionales y lo que es aún no hay sentido de pertenencia por la institución en general, de tal forma que se evidencia la falta de valores y derechos humanos en nuestra sociedad escolar.

Según el pedagogo Rodrigo Parra (1987), “cultura escolar es la forma de organización social como institución, valores y normas que afectan el concepto y manejo de poder, las formas de participar

y resolver conflictos, las reglas que rigen la violencia las relaciones de jerarquía, poder, autoridad, saber disciplina, la naturaleza del conocimiento y la forma de construirlo”

En la educación estamos notando grandes falencias debido a que cada día los adolescentes presentan más agresividad no solo con sus compañeros sino con sus docentes y directivas, estamos en un momento donde se inculca poco el respeto hacia la persona adulta, una persona con discapacidad o hacia un superior.

Se presentan diferentes situaciones de agresividad en los estudiantes, en ocasiones pensamos que solo es agresivo aquel niño que golpea o insulta, cuando realmente va más allá de ello.

La agresividad es un problema complejo que tiene manifestaciones comportamentales desde la primera infancia. Con el desarrollo del niño, estas conductas pueden desaparecer o incrementarse hasta llegar a comportamientos que pueden generar consecuencias fatales (Roa, Del Barrio, Carrasco, 2004).

Durante el periodo escolar, los niños tienen comportamientos que les permitirán la adaptación a este nuevo mundo. En este contexto de socialización, los niños presentarán conductas que irán desde las más pacíficas hasta las más agresivas. Las docentes, dentro de su rol educativo tienen la responsabilidad de responder a las demandas y necesidades de sus alumnos, las cuales dependerán de las etapas de desarrollo del grupo a su cargo. Sin embargo, cuando en el aula se presentan conductas agresivas, la docente responderá y manejará la situación en función de sus conocimientos y creencias. Por ello, los conocimientos que los docentes tengan sobre el desarrollo del niño son importantes para poder, por ejemplo, diferenciar en que edades estas conductas agresivas son parte del proceso natural del desarrollo del niño, a qué edad estas manifestaciones deberían ir desapareciendo y si realmente estos comportamientos dan cuenta de

un problema en el entorno del niño. Ante las diversas situaciones los docentes deben intervenir de manera oportuna. Sin embargo, sus conocimientos y creencias estarán detrás de las medidas que ellas puedan tomar frente a los comportamientos agresivos que presenten los niños, haciendo que ellos respondan de una manera o de otra. Por otro lado, los docentes suelen etiquetar a los niños como “agresivos”, cuando ante un evento reaccionan con conductas características propias de la edad o de la etapa por la que atraviesan (Roa et. al., 2004). En este caso se está emitiendo un juicio de valor acerca del comportamiento de este niño y ello puede conducir a que el mismo niño crea que si es agresivo y continúe con su comportamiento.

Cuando desde temprana edad se emite un juicio de valor a los niños ellos crecen creyendo que realmente son agresivos y que ya es una conducta propia de ellos, es por eso que llegan a su adolescencia y continúan con el mismo comportamiento.

La niñez y, en especial, la adolescencia son periodos complicados y, además, críticos porque se producen grandes cambios a nivel fisiológico, personal y social. Por ejemplo, durante la adolescencia existe una mayor probabilidad de aparición de problemas de ansiedad y depresión, así como de altos niveles de estrés. Igualmente, se produce un incremento considerable en el número de suicidios, homicidios y accidentes por imprudencia (Casey, 2014). Un tema de vital importancia en la actualidad es la conducta agresiva de niños y adolescentes, dada la alta prevalencia de estos comportamientos en todo el mundo (Gómez-Ortiz, Romera y Ortega-Ruiz, 2017; Zych, Ortega-Ruiz y Del Rey, 2015a; 2015b).

Hasta el momento, se han logrado analizar dos variables protectoras de la conducta agresiva del adolescente que corresponden a habilidades personales del mismo. Sin embargo, existen otras variables de riesgo independientes del niño o adolescente que influyen en cómo se comporte con los demás. Los menores pasan una gran parte de sus vidas bajo la influencia del contexto

familiar. La influencia que este ambiente tiene sobre la conducta de niños y adolescentes es enorme y son diversos los factores que pueden estar influyendo desde esta perspectiva.

Concretamente, nos vamos a centrar en el estatus socioeconómico (ESE) de los padres (Letourneau, Duffett-Leger, Levac, Watson y Young-Morris, 2011). El ESE es una medida que incluye aspectos como el nivel de educación, los ingresos o el estado y prestigio del empleo de los padres.

Este estatus se evidencia mucho en la institución debido a que es una vereda en la cual hay pocos recursos económicos y el núcleo familiar de los adolescentes todos son personas que trabajan en el campo, en actividades propias que se puedan desarrollar en la vereda. Es por ello que notamos tanta deserción escolar también en los adolescentes cuando entran en las etapas que desean tener más cosas de las que tiene y sus padres les pueden ofrecer y por ello deciden salir de la escuela.

Numerosos estudios que analizan cuáles son los factores que influyen en el desarrollo de la conducta agresiva de los menores incluyen el estatus socio-económico entre uno de ellos. En un meta-análisis llevado a cabo por Letourneau et al. (2011) encontraron que la conducta agresiva y el estatus socio-económico tomaban direcciones opuestas: a medida que aumentaban los niveles de agresión entre los niños y adolescentes, disminuían los niveles de estatus socio-económico.

Asimismo, Karachi et al. (2006) encontraron que una baja educación de los padres se relacionaba con una mayor probabilidad por parte del menor de ser miembros de bandas conflictivas. Es importante recalcar que muchos de los estudiantes que se salen de las escuelas resultan perteneciendo a bandas conflictivas donde cada día se vuelven más agresivos para poder conseguir lo que quieren.

No es lo mismo la agresividad que la conducta agresiva o la agresión. Sin embargo la

agresividad tiene como característica principal el comportamiento agresivo, que se presenta en diversas formas. Dicho de otra manera, la agresividad se expresa conductualmente.

Según Martín (2010) las conductas agresivas se pueden clasificar, de manera general en cuatro grandes categorías, a saber; por el modo que se producen: Agresividad física o verbal. Por el tipo de relación interpersonal: Agresividad directa o indirecta (verbal o física). Según la actividad que medie en la agresión: Agresión activa o pasiva (aquí se incluye la violencia simbólica). Objetivo: Instrumental o emocional.

Las teorías sobre la agresividad se pueden dividir en dos grupos: activas y reactivas. En la primera más conocidos exponentes son Freud y Adler (1911), también llamada teoría evolucionista, considera que la agresividad es un producto natural, propio del ser humano. Parte de la Teoría del Aprendizaje Social, según la cual la agresión es el producto de un aprendizaje que se produce no por experiencia directa sino gracias a un proceso de modelado, y no por una simple asociación estímulo-respuesta sino gracias a la intervención de ciertos procesos cognitivos.

Por ello es importante enseñarles a nuestros estudiantes a resolver conflictos, ya que los conflictos son parte de un proceso social que hace parte de la vida cotidiana y que los conflictos son una respuesta a juicios y comportamientos que emiten otras personas, acerca de nosotros, por lo tanto se pueden convertir en una gran oportunidad de solucionar diferencias y crecer como persona, aumentando el autoestima como mecanismo de defensa, como también la enseñanza de los derechos humanos, y aportar a los estudiantes escenarios de confianza practicando la tolerancia, puede ser un buen principio para crear buenos ambientes. (La enseñanza de los derechos humanos capítulo 1 pág. 19)



La educación en derechos humanos en América Latina comenzó a desarrollarse en la década de 1980, desde los movimientos sociales y con estos: movimiento de educación popular, movimientos por la paz, movimientos feministas, movimientos de trabajadores, movimientos de derechos de las minorías, etc. Tomó como base el pensamiento de Paulo Freire, quien trabajó con convicción de que es a través del diálogo como las personas aprenden y toman conciencia de que son sujetos de derecho, al tiempo que inician su propio proceso de ‘liberación’. Desde esta perspectiva, la educación en derechos humanos se posicionó como una educación ético-política. Desde esa época, la educación en derechos humanos se ha desarrollado en un contexto político, económico, social y cultural que la condiciona, la proyecta y en ocasiones la obstaculiza. Por eso es importante resaltarles a los estudiantes que todos tienen derechos y que no solo en la institución se deben cumplir sino también en cualquier otro ámbito que se encuentren.

De acuerdo a los autores anteriormente presentados podemos identificar que el ser humano es rebelde y agresivo por naturaleza, que más que una adquisición de conducta ellos desarrollan la agresividad cuando están en situaciones que los ponen en peligro o en las cuales deben demostrar si son mejor que sus pares.

## ESTRATEGIA METODOLÓGICA

El enfoque es cualitativo, porque explora un fenómeno en su ambiente natural y analiza realidades subjetivas. El diseño de la presente investigación corresponde al tipo etnográfico, en tanto que analiza el comportamiento de un grupo social.

El presente trabajo analiza la conducta de un grupo de estudiantes entre los 13 y 16 años de edad que cursan el nivel de Educación Básica secundaria en una escuela, atendida por varios docentes en sus diferentes áreas respectivamente, teniendo en cuenta sus disciplinas pedagógicas.

Para este proyecto de investigación se utilizarán herramientas que permitan dar respuesta y solución al problema que se está presentado en la institución. La primera parte nos permite identificar en fuentes secundarias como podemos abordar la investigación, siguiendo de guía investigaciones pasadas con resultados positivos las cuales nos dan estrategias para incentivar a los estudiantes a que tengan una mejor autoestima para así lograr una mejor tolerancia entre ellos y respeto por las diferencias de cada uno de sus compañeros, docentes y directivos.

También se realizarán actividades lúdicas con el fin de contruir estrategias y mecanismos que permitan mejorar el comportamiento agresivo de los estudiantes, para ellos se realizarán obras de teatro donde incentivemos y tengamos como objetivo los valores y lograr disminuir las conductas agresivas en los estudiantes que forman parte del objeto de estudio.

También se realizarán encuestas a los estudiantes donde recaudaremos información para fases del proyecto y para lograr identificar cual es el problema generalizado de las conductas agresivas en los estudiantes; las encuestas cuentan con 5 preguntas cada una de ellas y son aplicadas a los estudiantes entre las edades de 13 y 16 años de educación básica secundaria que es donde se evidencia mayor agresividad y ganas de protagonismo.

La metodología planteada busca dar respuesta a un grupo social como tal y a cada niño y niña dentro del mismo, asumiendo tanto las características y necesidades educativas generales del grupo, así como las más específicas que puedan presentarse.

## Tipo de Investigación

### Investigación cualitativa

La investigación cualitativa es, para Denzin y Lincoln (1994: 2), multimetódica, naturalista e interpretativa. Es decir, que las investigadoras e investigadores cualitativos indagan en situaciones naturales, intentando dar sentido o interpretar los fenómenos en los términos del significado que las personas les otorgan. La investigación cualitativa abarca el estudio, uso y recolección de una variedad de materiales empíricos -estudio de caso, experiencia personal, introspectiva, historia de vida, entrevista, textos observacionales, históricos, interaccionales y visuales- que describen los momentos habituales y problemáticos y los significados en la vida de los individuos.

### Método de investigación

En este trabajo de investigación, se decidió abordar el problema planteado desde la perspectiva de observación, percepción y cuestionamientos, orientadas a los estudiantes y padres de familia, para lograr recolectar la información necesaria. Por lo tanto, se plantearon 3 metodologías las cuales son:

- Revisión de bibliografía: la cual permite tener diferentes opiniones y perspectivas de acuerdo al tema de investigación que se va a tratar.
- Encuestas: permiten obtener información acerca de lo que está pasando en el contexto de los estudiantes e identificar las causas y posibles soluciones para la problemática planteada.

- Talleres pedagógicos: permiten formar valores en los estudiantes y lograr en ellos comportamientos distintos.

### Fases de la Investigación

1. Búsqueda de información y fuentes secundarias: introducción, marco teórico, justificación
2. Estructura del documento: problemática. pregunta, objetivos.
3. Diseño metodológico: tipo de investigación, herramientas metodológicas.
4. Aplicación de las herramientas metodológicas.
5. Análisis y cierre: Resultados, discusión y conclusiones

### Población y muestra

La población muestra para los talleres pedagógicos y encuestas serán 25 estudiantes entre 13 y 16 años de LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN JUAN BAUTISTA DEL RETIRO (BOLÍVAR) y los padres de familia de los mismos estudiantes.

También se realizarán encuestas para los docentes, en las cuales indican sus puntos de vista de acuerdo a la situación problema que se está planteando en el proyecto.

### Técnicas e instrumentos

Encuesta realizada a estudiantes y padres de LA INSTITUCIÓN SAN JUAN BAUTISTA DE EL RETIRO, con el fin de conocer sus opiniones y lograr abordar el tema de la mejor manera. La encuesta completa se encuentra en el anexo 1.

1. ¿Cuál cree usted que es la conducta más infractora de los estudiantes en la institución?
2. ¿Cómo incentiva la institución a los estudiantes que tienen buena conducta?
3. ¿Crees que la mala conducta que muestran los niños en clase es responsabilidad de sus padres?
4. Una manera de integrar a las familias de los estudiantes en el proceso de comprensión de los derechos humanos y la ética en valores humanos como manera preventiva de agresión entre estudiantes puede ser:
5. ¿Cómo fortalecemos el respeto a la diferencia?

Encuesta para identificar el trabajo que realizan los padres y familiares más cercanos de los estudiantes y los servicios públicos con los que cuentan en casa, para así lograr identificar el contexto en el que cada estudiante se encuentra y lograr entender sus comportamientos. La encuesta completa la encuentran en el anexo 2.

1. ¿Quién trabaja en casa?
2. ¿En casa hay unos recursos económicos constantes?
3. ¿En que trabajan las personas de casa y familiares más cercanos? Puede marcar 2 respuestas
4. ¿En que condiciones trabajan sus padres y familiares?
5. ¿con cuáles de estos servicios cuentan en su vivienda? Puede marcar 2 o mas respuestas.

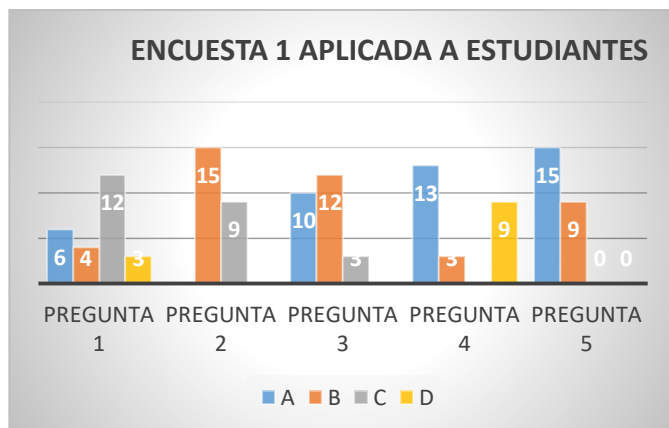
En consecuencia, a la investigación debemos plantear un conjunto de estrategias de enseñanza y aprendizaje debidamente organizadas de tal manera que favorezca la participación de los estudiantes mejorar el clima escolar y a su vez respalde la adquisición de conductas sociales cooperativas:

- Actividad 1: Enseñanza de reglas básicas de conducta: utilizando el juego stop para que ellos permanecer dentro del aula, mantengan la distancia apropiada en una interacción, estar sentado, no decir palabras feas, respetar el turno del compañero.
- Actividad 2: Afianzar la autoestima, en los integrantes de la comunidad educativa, haciendo el juego de luego carta en el cual cada estudiante debe hacer una hoja con su nombre y así ir rotando por todos sus compañeros en la cual cada uno de ellos va a escribir una cualidad de su compañero hasta que todos escriban algo positivo.
- Actividad 3: Respetar el punto de vista de las demás personas como base para la comunicación, partiendo de la base de la convivencia social, realizando exposiciones en las cuales los estudiantes den a conocer sus puntos de vista de acuerdo a un tema específico.
- Actividad 4: Entender que los conflictos hacen parte de nuestra vida cotidiana, pero si no los afrontamos puede traer consecuencias, realizando el juego el rey manda en el cual uno de sus compañeros será el que ponga el orden en la clase, de las ordenes a sus compañeros y pongan la consecuencia que cada uno debe llevar de acuerdo a su actitud, así será cada día con un estudiante diferente.
- Actividad 5: Enseñanza de rutinas sociales: saludos, despedidas; estrategias para iniciación al contacto, estrategias de terminación del contacto, esto se realizará diario con los estudiantes indicando que las palabras mágicas siempre para obtener algo son los buenos tratos y la cordialidad.

## RESULTADOS

Estos fueron los resultados obtenidos de la encuesta a los estudiantes, pueden ver la encuesta completa en el anexo 1.

**Grafico 1.**



Las preguntas que se realizaron para obtener estos resultados fueron:

La pregunta 1 fue, ¿Cuál cree usted que es la conducta más infractora de los estudiantes en la institución? En esta pregunta se evidencia que los estudiantes son conscientes que el bullyin es una parte fundamental en la agresividad de los estudiantes, ya que en el momento que imponemos una presión sobre un joven notamos que ellos responden de manera agresiva. Es importante entender que los apodos y sobrenombres que se le ponen a los estudiantes también generan conflictos y generan peleas. Se evidencia que los estudiantes no tienen claro el manual de convivencia de la institución por ello no ven que muchas de sus conductas infractoras son las que se prohíben en el manual de convivencia.

La segunda pregunta fue: ¿Cómo incentiva la institución a los estudiantes que tienen buena conducta? Entendemos que la metodología de la institución se basa más en la recompensa y búsqueda de valores en los estudiantes, incentivándolos con felicitaciones en las izadas de bandera o con una alta calificación en las asignaturas de ética y valores, disciplina, religión y sociales. La institución no opta por dar un premio valorizado a los estudiantes porque ellos deben

entender que tener una buena conducta es algo que deben interiorizar y no hacerlo por un premio.

La tercera pregunta es: ¿Crees que la mala conducta que muestran los niños en clase es responsabilidad de sus padres? En muchas ocasiones notamos que los estudiantes demuestran los valores aprendidos en casa con sus compañeros y docentes, muchos de ellos cuando sus comportamientos no son adecuados tienden culpar a sus padres o familiares por sus comportamientos sin entender que solamente ellos son los responsables de estos actos.

También es de entender que muchos de los estudiantes viven en un ambiente difícil, donde hay maltrato intrafamiliar o no hay muchos recursos económicos y se entiende que muchas de sus conductas o acciones son influenciadas por ese ambiente, pero no culpa de sus familias.

La cuarta pregunta es: ¿Una manera de integrar a las familias de los estudiantes en el proceso de comprensión de los derechos humanos y la ética en valores humanos como manera preventiva de agresión entre estudiantes puede ser? Notamos que muchos de los estudiantes quisieran que sus padres de familia se involucraran más en las actividades que se realizan en la institución ya que muchos de ellos lo ven como una manera en que sus padres entiendan la importancia del buen trato y el respeto por cada persona que los rodea, por ello solicitan a la institución realice actividades donde se tengan espacios donde los alumnos interactúen con sus padres y puedan expresarse libremente para que logren tener una mejor comunicación entre ellos y lograr que más estudiantes se sientan acompañados por sus padres. También es importante realizar volantes los cuales ayuden a que los padres entiendan las causas de los malos comportamientos de sus hijos. Notamos que algunos estudiantes piensan que la institución no realiza las intervenciones necesarias para involucrar a los padres en el proceso y que ninguno de ellos está de acuerdo con que se realicen visitas preventivas a sus hogares para hablar sobre las situaciones que se



presentan en la institución y como se pueden realizar intervenciones en conjunto con los padres y la institución.

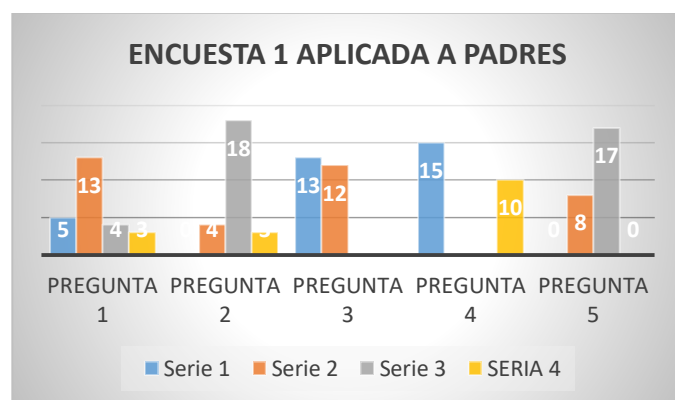
La quinta pregunta es: ¿Cómo fortalecemos el respeto a la diferencia? Notamos que la mayoría de los estudiantes entienden que cada ser humano es diferente, cuando logremos que todos ellos entiendan que todos son diferentes, que cada uno piensa distinto vamos a poder lograr que todos convivan de una mejor manera, respetando la diversidad y la diferencia de cada persona.

También es importante que todos cumplan con los deberes que tienen para así lograr una mejor convivencia escolar.

Los estudiantes dan a entender que las capacitaciones sobre el respeto no son importantes ni relevantes ya que prefieren que se realicen actividades donde cada uno comparta su punto de vista y sus compañeros los entiendan y respeten.

## Grafico 2.

Estos resultados son de la encuesta realizada a los padres de familia, que la encuentran en anexo 1.



Las preguntas que se realizaron para obtener estos resultados fueron:

La pregunta 1 fue, ¿Cuál cree usted que es la conducta más infractora de los estudiantes en la institución? Es evidente que los padres de familia piensan que lo más usual en la institución es

que entre los alumnos se golpeen, que estas conductas son producidas tal vez por apodos o sobrenombres que los mismos estudiantes les ponen a sus compañeros y esto los lleva a tener malas conductas dentro de la institución.

Es notorio que muchos de los padres están poco informados con relación a lo que es el bullying escolar que muchas de las situaciones presentadas por el acoso de los estudiantes a sus compañeros los llevan a peleas o situaciones más graves con relación a atentar contra sí mismo. Algunos de los padres dan a entender que el manual de convivencia debe tener más actividades para controlar las conductas agresivas de los estudiantes, que muchas de esas conductas es por no tener el respeto suficiente al mismo manual.

La segunda pregunta fue: ¿Cómo incentiva la institución a los estudiantes que tienen buena conducta? Se tiene conocimiento que la institución siempre busca priorizar los valores en los estudiantes y por ello no hay que premiar con algo material su buen comportamiento ya que es una obligación del mismo estudiante tomar una buena actitud delante de las circunstancias, la institución hace reconocimiento de los buenos comportamientos con una buena calificación y felicitaciones en las izadas de bandera donde todos los estudiantes brindan el reconocimiento a sus compañeros por cumplir con las normas y los deberes planteados.

En algunas ocasiones la institución por solicitud de los directores de grupo permite que los estudiantes que han tenido cambios reales en sus comportamientos realicen una pasantía cerca de la institución como reconocimiento a su buen comportamiento y cambios presentados.

La tercera pregunta es: ¿Crees que la mala conducta que muestran los niños en clase es responsabilidad de sus padres? Se evidencia en muchas ocasiones que los padres juzgan a los otros compañeros de sus hijos más que a sus propios, debido a eso obtenemos que muchos de ellos piensan que las conductas negativas que tienen los estudiantes son culpa de sus padres, de

la educación que ellos les han dado a sus hijos y tal vez la falta de firmeza en las decisiones o castigos aplicados.

También se encuentran padres que piensan que no solo el mal comportamiento de los estudiantes hace parte de la familia o los padres, sino del entorno en el que se encuentran y de acuerdo a las conductas o agresiones que realicen sus otros compañeros.

La cuarta pregunta es: ¿Una manera de integrar a las familias de los estudiantes en el proceso de comprensión de los derechos humanos y la ética en valores humanos como manera preventiva de agresión entre estudiantes puede ser? La mayoría de los padres de familia están involucrados en la educación de sus hijos y siempre están pendientes de las actividades que se realizan desde la institución para llevar a cabo una buena relación entre estudiante, institución y padres, para lograr un mejor resultado en el crecimiento personal y académico de sus hijos.

La institución debería realizar más actividades en las que se involucre a los padres de familia y de cierta manera general un compromiso de los padres de familia para que asistan ya que en muchas ocasiones por la falta de compromiso de los padres los mismos estudiantes toman actitudes negativas. Esto genera que muchos de los padres piensen que no se realiza nada desde la institución ya que son ellos mismos los que no están involucrados y pendientes del proceso que se realiza con sus hijos.

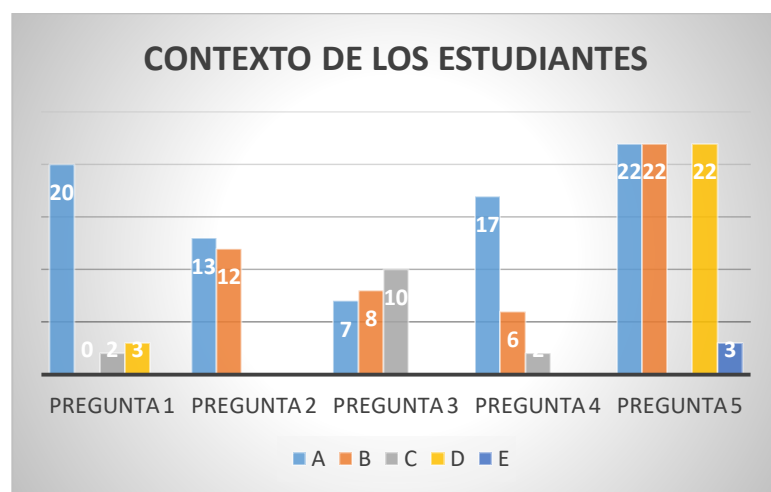
Se evidencia que los padres de familia son esquivos al momento de que algún miembro de la institución realice visitas a su residencia y tampoco ven muy viable que se envíen volantes con información ya que creen que esto no ayudaría para que los estudiantes cambien o mejoren sus comportamientos.

La quinta pregunta es: ¿Cómo fortalecemos el respeto a la diferencia? Los padres de familia piensan que lo más importante para que los estudiantes aprendan sobre el respeto y entiendan la diferencia que hay entre cada uno de ellos son las capacitaciones donde los estudiantes entiendan la diferencia de cada ser humano y que todos son diferentes. También es importante realizar actividades donde se obligue a los estudiantes a cumplir con todos los deberes que se tienen tanto en la institución como en la casa.

Ninguno de los padres de familia ven importante que los estudiantes respeten las opiniones de sus compañeros, docentes y directivos, esto nos permite evidenciar que ellos tampoco respetan las opiniones que tienen sus hijos y piensan que solamente son ellos los que tienen la razón y así no permiten que los estudiantes den su punto de vista sobre algún tema en específico.

Estos fueron los resultados obtenidos de la encuesta a los estudiantes, pueden ver la encuesta completa en el anexo 2.

### Grafico 3.



Las preguntas que se realizaron para obtener estos resultados fueron:

La primera pregunta es: 1. ¿Quién trabaja en casa? La mayoría de los estudiantes son de familias constituidas por padre, madre y hermanos, en el corregimiento EL RETIRO la mayoría de los trabajos son de pesca, agricultura y ganadería, por este motivo son trabajos que normalmente realizan los hombres es por ello que se evidencia que en las casas las personas que trabajan en mayor parte son los padres y las madres están en casa realizando las labores de la misma, son muy pocas las familias en donde trabajan los 2 y cuando esto ocurre es debido a que tienen un trabajo de alto rango o en una empresa.

2. ¿En casa hay unos recursos económicos constantes? En muchas de las familias de los estudiantes se evidencia la falta de recursos económicos y por ello muchos de los estudiantes deben salir a trabajar o ingresan a bandas de delincuencia para poder ayudar a sus padres con los gastos económicos, esto es debido a que los trabajos no son muy estables y en ocasiones son temporales.

3. ¿En que trabajan las personas de casa y familiares más cercanos? Puede marcar 2 respuestas. En el corregimiento la mayoría de los trabajos son de pesca, ganadería y agricultura ya que es en lo que las personas se desempeñan correctamente y en lo que más hay trabajo por ser un corregimiento costero.

4. ¿En qué condiciones trabajan sus padres y familiares? La mayoría de las familias trabajan de manera independiente ya que son muy pocas las empresas o instituciones que se encuentran en la zona que les permite trabajar por un sueldo mensual, otros de ellos consiguen trabajos temporales por contrato de obra y labor. Así evidenciamos que muy pocas de las familias tienen un ingreso mensual fijo.

5. ¿Con cuáles de estos servicios cuentan en su vivienda? Puede marcar 2 o más respuestas.

La mayoría de los estudiantes son de familias de extracto socioeconómico bajo, cuentan con los servicios básicos para sobrevivir, la mayoría de los estudiantes solo tienen acceso a internet en la institución.

### **TALLERES PARA TRABAJAR LA INTERACCION CON LOS ESTUDIANTES.**

Esto fue lo que se logró observar en las actividades realizadas con los estudiantes, para revisar la descripción de cada actividad, dirigirse al anexo 3.

- Actividad 1: se observó que los estudiantes tienden a llevar ventaja sobre sus compañeros cuando se realiza la actividad, el primero que termine debe decir stop y todos sus compañeros deben parar de escribir, pero se generaron agresiones verbales entre ellos por no respetar las reglas del juego.

#### **IMAGEN 1.**



La imagen muestra el momento en que los estudiantes están jugando stop, evidenciamos que muchos no respetan las normas del juego.

- Actividad 2: esta actividad generó en los estudiantes que dijeron a sus compañeros las cosas positivas que ven de cada uno de ellos, fue una actividad muy enriquecedora ya que se dejó de un lado los malos entendidos y las discusiones continuas para decirle a cada compañero las cosas positivas que tienen, esto ayudó a fortalecer entre ellos un poco de respeto y a mirar más allá de las cosas negativas sacando todas las cosas buenas de sus compañeros.

### **IMAGEN 2.**



Se observa cuando los estudiantes escriben cosas positivas de sus compañeros en una hoja, podemos evidenciar que todos respetaron la actividad y cumplieron con las normas.

- Actividad 3: esta actividad de realizar exposiciones, al principio fue un poco complicada ya que son estudiantes que tienden a sentir pena o miedo por el error y no saben cómo afrontarlo y menos si sucede delante de sus compañeros, pero en esta actividad cada uno de ellos debía hablar sobre un tema de su interés el cual entendieran y pudieran explicar de la mejor manera, al final la actividad fue enriquecedora ya que todos respetaron las opiniones de sus compañeros y muchos de ellos hicieron aportes importantes para enriquecerse entre sí.

**IMAGEN 3.**

Observamos el momento justo de las exposiciones realizadas por los estudiantes sobre el tema de su interés y que quería que sus compañeros conocieran. Fue gratificante observar como todos respetaron y dieron sus opiniones para ayudar a sus compañeros.

- Actividad 4: en esta actividad cada uno de los estudiantes tuvo un rol diferente diario con el fin de entender la importancia del respeto por la persona que está delante, por los maestros y directivos, fue una actividad en la cual se presentaron conflictos ya que muchos de ellos no querían seguir las indicaciones que daba su compañero, contestando con malas palabras o burlándose de lo que estaban realizando.



**IMAGEN 4.**

podemos observar lo difícil que fue para cada uno de los estudiantes pararse al frente para dar opiniones u ordenes, muchos de sus compañeros se burlaron y no respetaron.

Actividad 5: Se nota que muchos de los estudiantes no tienen a pedir el favor o tener cordialidad con sus compañeros y docentes, fue una actividad complicada ya que la mayoría de ellos no querían realizarla porque sentían que era darle mucha importancia a una persona al ser cordiales. Se realizó en muchas oportunidades, pero no se obtuvieron grandes resultados ya que fueron muy esquivos.

**IMAGEN 5.**

Se evidencia que los estudiantes no tienen respeto con las actividades y cada uno se dispersa con su grupito sin darle importancia a la actividad.

Para ver más fotos de las actividades dirigirse al anexo 4.

## ANALISIS

En la institución educativa SAN JUAN BAUTISTA (EL RETIRO), se logró evidenciar que los padres de familia están poco involucrados en los procesos académicos y disciplinarios de los estudiantes debido a las respuestas obtenidas en las encuestas realizadas.

Los adolescentes, por su etapa de desarrollo biológico y en su búsqueda de su identidad y el desprendimiento de los padres, siguen patrones de rebeldía, propios de su edad, ya que están tratando de establecer su propia identidad lo que los psicólogos llamarían la etapa transitoria entre el “yo” fusionado con la mamá y la individualización del “yo” por lo tanto esto los hace más explosivos y efectivamente resultan ser más agresivos e indisciplinados en la medida que no saben aún que quieren en realidad por los cambios sociológicos de la edad.

Por lo tanto, observando las encuestas realizadas vemos que muchos de los estudiantes coinciden en sus respuestas ya que para ellos en muchas ocasiones sus malos comportamientos son justificados por situaciones presentadas en casa, en las cuales tienden a decir que sus padres son los que tienen la culpa de la actitud o la situación presentada.

En palabras de Berkowitz (1996): “la agresividad hace referencia a la disposición relativamente persistente a ser agresivo en diversas situaciones diferentes” (p.43). En otras palabras, se estaría hablando de una disposición hacia el comportamiento agresivo susceptible de distinguirse como estado (en el momento actual) y como rasgo (estable a lo largo del tiempo).

La mayoría de los estudiantes son agresivos en modo de estado, es decir que de acuerdo a la situación en la que se encuentren reaccionan de manera agresiva; muchos de ellos son de bajos recursos, sus padres no tienen un trabajo fijo y en casa cuentan con las cosas necesarias para sobrevivir, por ello podemos notar que las conductas que presentan los estudiantes es por la falta

de recursos en su hogar y que esto los impulsa en muchas ocasiones a querer emigrar del colegio para ayudar en sus hogares.

El hombre es agresivo por naturaleza como lo expresaba el filósofo inglés del siglo XVIII Thomas Hobbes en su obra El Leviatán (1651). Hobbes escribiría “el hombre es un lobo para el hombre” (en latín homo homini lupus) para referirse a que el estado natural del hombre lleva a una la lucha continua contra su prójimo.

Y es por eso que muchos de los estudiantes de la institución terminan en bandas de delincuencia y cuando aún están en la institución marcando territorio e implementando la ley del más fuerte, lo cual conduce a más agresión y problemas entre ellos.

Al implementar los talleres como actividades lúdicas en las actividades que realizan los estudiantes notamos que en muchas de ellas se generaron controversia ya que siempre eran los mismos estudiantes lo que querían sobresalir y estar por encima de los demás, lo cual nos indica que los estudiantes no manejan un nivel alto de frustración y es por ello que no aceptan que los demás puedan ganar y llegan al punto de agresión verbal y física por ello.

En el momento de implementar las actividades notamos que cuando se les pidió a los estudiantes que escribieran en una hoja una cualidad positiva de sus otros compañeros ellos lograron descubrir en cada uno de ellos cosas buenas dejando de lado las negativas y esto ayudo a fortalecer en cada uno la autoestima, dejando de lado los conflictos que tenían personales.

Así mismo notamos que las otras actividades no obtuvieron tan buenos resultados ya que los estudiantes siempre quieren mayor protagonismo, les cuesta respetar y seguir las instrucciones dadas y tienen un bajo nivel de tolerancia a la frustración; en el juego del stop notamos que les

costó mucho seguir las normas dadas ya que todos querían ganar, pero es una actividad en la cual se les enseña que no siempre se gana y que deben saber manejar la situación.

Como se observó también en la investigación de Kellam et al. (1998), hipotetizó que la aplicación del Programa del Juego del Buen Comportamiento en la sala de clases disminuiría las conductas disruptivas y agresivas de los niños. Al realizar el programa notaron que esto también genera una competencia entre los alumnos y así mismo por ser el mejor o ganar se generan más conflictos entre ellos.

Las actividades más importantes que se realizaron fueron donde logramos que los estudiantes se pusieran en los zapatos de los docentes, directivos y otros compañeros. Logramos notar que a ellos también les cuesta estar delante de sus compañeros y que temen en el momento que ellos no respetan o comienzan a realizar burlas o comentarios negativos. Todos los estudiantes pasaron por esta actividad y logramos que cada uno tomara consciencia sobre los comportamientos negativos que realizaban cuando sus otros compañeros o docentes estaban delante.

El 70% de los estudiantes de LA INSTITUCION SAN JUAN BAUTISTA (EL RETIRO) son hombres, esto se asocia a la deserción escolar ya que se evidencia que son los hombres los que desertan más fácil y son los causantes de muchas agresiones físicas dentro y fuera de la institución. En el contexto de las mujeres podemos evidenciar que ellas toman las decisiones con más calma y sus agresiones por lo general son verbales, no quitando el valor que estas también tienen, ya que vemos que verbal o física no deja de ser agresión.

En 2005 en la universidad de Chile realizaron una investigación sobre la “EVALUACIÓN DEL EFECTO DE UNA INTERVENCIÓN CONDUCTUAL EN LA AGRESIVIDAD ESCOLAR”, en la cual obtuvieron como resultado que la agresividad no es propia de un género, sino que tanto

el género masculino y femenino presentan conductas de agresión, desobediencia, timidez, inmadurez e hiperactividad.

Los talleres y encuestas realizadas a los estudiantes y padres de familia permitieron también lograr que muchos de los padres se involucraran más en la situación que se están presentando en la institución y así que los estudiantes se sintieran más apoyados por ellos, así lograr disminuir un poco la agresividad y los estudiantes reportados diariamente en el comité de convivencia por malas conductas.

## CONCLUSIONES

El proyecto investigativo planteado nos permitió identificar las causas principales de las conductas agresivas de los estudiantes logrando evidenciar que la causa principal es la carencia de valores impuestos en los hogares y en la institución, ya que son muy pocos los alumnos que saben solucionar conflictos y respeten los derechos humanos, entendiendo que el amor, el respeto y la tolerancia son principios fundamentales de la dignidad de los seres humanos.

La institución debe involucrar más a los padres de familia en la educación de sus hijos, realizando talleres donde compartan con ellos y logren identificar las causas que generan las conductas agresivas, ya que entre los dos deben velar por la crianza, enseñanza y doctrina a los niños y adolescentes, para que se refuercen contantemente las normas de cortesía, los valores y la solución de conflictos, para así obtener futuros ciudadanos y ciudadanas con suficiente capacidad crítica, autonomía y racionalidad en situaciones de conflicto sociales.

Los maestros en nuestra labor debemos ser motivadores de nuestros estudiantes, permitiendo el libre desarrollo y reinventándonos, generando estrategias en las cuales se generen espacios de participación democrática y ciudadana para así lograr fortalecer la autonomía, la libre expresión, el respeto por las opiniones para lograr discutir y construir acuerdos para la convivencia pacífica.

También deben entender que en la institución es importante continuar implementando actividades que potencien la autoestima de los estudiantes, realizando juegos de roles donde cada estudiante por día tome el rol del maestro y lograr así que aprendan el respeto que deben tener por sus docentes y sus compañeros, ya que esto genera que logren entender que lo que dan es lo mismo que recibirán y que si ellos quieren recibir respeto y atención en su clase o actividad lo mismo deben ofrecerle a sus compañeros y docentes.

Es importante que la institución permita espacios donde los estudiantes den a conocer sus opiniones sobre los conflictos que se presentan a diario y las posibles soluciones a ellas, ya que si son ellos mismos quienes las generan, también tienen la capacidad de encontrar solución a muchas de ellas; los estudiantes deben evidenciar que los directivos y docentes les están dando confianza para que solucionen los conflictos y que ellos mismos son los encargados de dar los resultados de la solución planteada.

Con todo el proyecto realizado se logró la puesta en marcha de valores y convivencia para el mejoramiento de espacios de paz y armonía, en los cuales nuestros estudiantes que forman el principal objeto de estudio, están cada vez más dispuestos a mejorar sus conductas, observamos la mejoría en las izadas de banderas, en la cual ya respetan los himnos nacionales y tienen más sentido de pertenencia por la institución en general.

Cabe resaltar que es importante que se realice un control periódico de los resultados obtenidos mensualmente, ya que si las actividades que se realizan no obtienen los resultados esperados se debe cambiar de estrategia. Es un trabajo de tiempo y paciencia en el cual se debe trabajar enlazados entre la familia, estudiante e institución para obtener mejores resultados.

## REFERENCIAS

- Adolescencia y agresividad doctora Fabiola Muñoz Vivas catedrática de psicología evolutiva y de la educación. Universidad complutense, Madrid, 2000
- Maria Penado (2002) agresividad reactiva y proactiva en adolescentes: efecto de los factores individuales y socio-contextuales, obtenido de <https://eprints.ucm.es/16380/1/T33913.pdf>
- Carrasco-Lozano, María Elza Eugenia y Veloz-Méndez, Aly (2014). aprendiendo valores desaprendiendo violencia, un estudio con niñas y niños de escuelas de educación básica en el estado de hidalgo. 10 (7), 55-70. [Fecha de consulta 24 de marzo de 2020]. ISSN: 1665-0441. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=461/46132451004>
- Fernández, Otilia y Luquez, Petra y Leal, Erika (2010). Procesos socio-afectivos asociados al aprendizaje y práctica de valores en el ámbito escolar. Telos, 12 (1), 63-78. [Fecha de consulta 24 de marzo de 2020]. ISSN: 1317-0570. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=993/99312518005>
- Fragoso Fernández, Esther y Canales Rodríguez, Emma Leticia (2009). Estrategias educativas para la formación en valores desde la educación informal de la familia. Educere, 13 (44), 177-185. [Fecha de consulta 24 de marzo de 2020]. ISSN: 1316-4910. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=356/35614571021>
- Pérez, Verónica, y Fernández, Ana María, y Rodríguez, Jorge, y De la Barra, Flora (2005). Nota del Efecto de una Intervención Conductual en la Agresividad Escolar.



Terapia Psicológica, 23 (1), 91-98. [Fecha de consulta 24 de marzo de 2020]. ISSN: 0716-6184. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=785/78523110>

- Denzin, N. K. Y Lincoln, Y. S. 1994. «Introduction: entering the field of qualitative research», en N. K. Denzin e Y. S. Lincoln (eds.), Handbook of Qualitative Research. Thousand Oaks, California, Sage. Disponible en [https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/44053467/Estrategias\\_de\\_Investigacion\\_cualitativa\\_Capitulo\\_1.pdf?response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DEstrategias\\_de\\_investigacion\\_cualitativa.pdf&X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=ASIATUSBJ6BAJGX5BFAH%2F20200324%2Fus-east-1%2Fs3%2Faws4\\_request&X-Amz-Date=20200324T184749Z&X-Amz-Expires=3600&X-Amz-Security-Token=IQoJb3JpZ2luX2VjEGoCXVzLWVhc3QtMSJHMEUCIBFGjsBCX1lntRuTDLfeEChTDwZBfDwIjNPpwe7shipxAiEArHFOiKILD0mQ6f%2BcNOm599WbpOa6Wg5n3oBjdsnVg3AqtAMIYxAAGgwyNTAzMTg4MTEyMDAiDEJL1NL1%2FiiZeXHeeyqRA63zQ11DEVkn9v4wXzb87gKRmRHVg4AF%2B%2FkLn6JQV0y1x1k1CRpq8mfqw84%2B1WzvJPAzhWZRRaeEUhttZtp5VW3jh8pA6dt7h9idT%2BVHOQZ3HSwGQxH9HnUnXBoqzvgXM9IiOpayy4iiMQAnCr%2Bpj1jWsSSy6HypWxRk1H0gbMWDmxzBBFWMVK70Nv6L0L7VT18GdPWKB61EbApjvF0EdioTUzCV6mcnxi6C70W1Ic4egs%2BO5NEVRgAPbwCm0PpWqDLhc7%2BaWeE29wYiPh7JNnc38EMvmtHcCP%2FatlYIsPvTJJDjIEj2T6ip7euUGK3BilBvStePYViTp0%2FrflsQo4%2FOFnrfHrtNRPLKkaSPT8mIHzn9r8WnFjtbNM9mO0QnuzgGiIbx3mef4lcmAQ9IAmEB78b5jm6PqNhNnIsCm%2FtJeCDDc1MNPsjU4S2aGLutMeyjL4J9AhVQoE2dTpuw74HQdKBkxjLZcrt5JA](https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/44053467/Estrategias_de_Investigacion_cualitativa_Capitulo_1.pdf?response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DEstrategias_de_investigacion_cualitativa.pdf&X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=ASIATUSBJ6BAJGX5BFAH%2F20200324%2Fus-east-1%2Fs3%2Faws4_request&X-Amz-Date=20200324T184749Z&X-Amz-Expires=3600&X-Amz-Security-Token=IQoJb3JpZ2luX2VjEGoCXVzLWVhc3QtMSJHMEUCIBFGjsBCX1lntRuTDLfeEChTDwZBfDwIjNPpwe7shipxAiEArHFOiKILD0mQ6f%2BcNOm599WbpOa6Wg5n3oBjdsnVg3AqtAMIYxAAGgwyNTAzMTg4MTEyMDAiDEJL1NL1%2FiiZeXHeeyqRA63zQ11DEVkn9v4wXzb87gKRmRHVg4AF%2B%2FkLn6JQV0y1x1k1CRpq8mfqw84%2B1WzvJPAzhWZRRaeEUhttZtp5VW3jh8pA6dt7h9idT%2BVHOQZ3HSwGQxH9HnUnXBoqzvgXM9IiOpayy4iiMQAnCr%2Bpj1jWsSSy6HypWxRk1H0gbMWDmxzBBFWMVK70Nv6L0L7VT18GdPWKB61EbApjvF0EdioTUzCV6mcnxi6C70W1Ic4egs%2BO5NEVRgAPbwCm0PpWqDLhc7%2BaWeE29wYiPh7JNnc38EMvmtHcCP%2FatlYIsPvTJJDjIEj2T6ip7euUGK3BilBvStePYViTp0%2FrflsQo4%2FOFnrfHrtNRPLKkaSPT8mIHzn9r8WnFjtbNM9mO0QnuzgGiIbx3mef4lcmAQ9IAmEB78b5jm6PqNhNnIsCm%2FtJeCDDc1MNPsjU4S2aGLutMeyjL4J9AhVQoE2dTpuw74HQdKBkxjLZcrt5JA)

[d%2FniOJxzANtNsDkJVb%2B0LZ3SSX4ZdGR17V%2FGnOAvPjQxzw3T1AML%2BJ6fMFOusBWpMJZIWiPybyaqO0yRo0%2BUlc6y%2BnxKha%2BNvYtSDXrf1NDfzEwXwbBLaACHI9R%2FpgxSKccTjelv9TdCUQ5Q8QazjJNPhHY%2BDJYmslk42kI2NtD0SHS104%2FkBIzMa%2B4T1Duzz3xylz%2BABQkbrDHuYIREFIHcUMWLbmVg1CcrOLcrOEbpjr%2BmBEU%2BxuJyF4onI5jfN0Mbf9wnM3DgQc5PMC%2Fc4p%2BfCLQohKxYOI0zw%2FaKcQnL%2Bdr68t1mnXFyro5dHgeo4arD79QjIlyqJ6jOsoi7zpxenRKQ%2FqedK2uVQp0lmxMaBIC5eT3WS2kjA%3D%3D&X-Amz-SignedHeaders=host&X-Amz-Signature=dbea933f9c762a2d7e5c9a5543e95a63d1702afc4286214b1fa70b58c952de60](mailto:d%2FniOJxzANtNsDkJVb%2B0LZ3SSX4ZdGR17V%2FGnOAvPjQxzw3T1AML%2BJ6fMFOusBWpMJZIWiPybyaqO0yRo0%2BUlc6y%2BnxKha%2BNvYtSDXrf1NDfzEwXwbBLaACHI9R%2FpgxSKccTjelv9TdCUQ5Q8QazjJNPhHY%2BDJYmslk42kI2NtD0SHS104%2FkBIzMa%2B4T1Duzz3xylz%2BABQkbrDHuYIREFIHcUMWLbmVg1CcrOLcrOEbpjr%2BmBEU%2BxuJyF4onI5jfN0Mbf9wnM3DgQc5PMC%2Fc4p%2BfCLQohKxYOI0zw%2FaKcQnL%2Bdr68t1mnXFyro5dHgeo4arD79QjIlyqJ6jOsoi7zpxenRKQ%2FqedK2uVQp0lmxMaBIC5eT3WS2kjA%3D%3D&X-Amz-SignedHeaders=host&X-Amz-Signature=dbea933f9c762a2d7e5c9a5543e95a63d1702afc4286214b1fa70b58c952de60)

- Mercedes Julisa Loza de los santos Dra. Susana Frisancho Hidalgo, creencias docentes sobre conductas agresivas de los niños en la institución educativa de educación inicial. San Miguel, marzo del 2010 disponible en:  
[http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/424/LOZA\\_DE\\_LOS\\_SANTOS\\_MERCEDES\\_CREENCIAS\\_DOCENTES.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/424/LOZA_DE_LOS_SANTOS_MERCEDES_CREENCIAS_DOCENTES.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- María José Gutiérrez-Cobo Rosario Cabello Pablo Fernández-Berrocal, noviembre 2016. Inteligencia emocional, control cognitivo y estatus socioeconómico de los padres como factores protectores de la conducta agresiva en la niñez y la adolescencia, disponible en:  
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/274/27450136007/27450136007.pdf>
- Echeverri Jaime Hernán. Gómez José Gabriel. Lo lúdico como componente de lo pedagógico, la cultura, el juego y la dimensión humana. Tomado de: Marco teórico investigación sobre la dimensión Lúdica del maestro en formación 2009.

- Laverde, F. (2012). La Logopedagogía: una tarea esencial para educar en la búsqueda de sentido. *Revista Teoría y Praxis Investigativa*, Volumen 7 - No. 1, Enero – Junio, 2012. Centro de Investigación.

## ANEXOS

### ANEXO 1.

1. ¿Cuál cree usted que es la conducta más infractora de los estudiantes en la institución?

- A. Poner apodos a los compañeros
- B. Pelear con sus compañeros
- C. Hacer bulín
- D. No respetar las normas del manual de convivencia

2. ¿Cómo incentiva la institución a los estudiantes que tienen buena conducta?

- A. Premio
- B. Felicitaciones
- C. Con calificación alta
- D. Otras

3. ¿Crees que la mala conducta que muestran los niños en clase es responsabilidad de sus padres?

- A. Si
- B. No
- C. A veces
- D. Otras

4. Una manera de integrar a las familias de los estudiantes en el proceso de comprensión de los derechos humanos y la ética en valores humanos como manera preventiva de agresión entre estudiantes puede ser:

- A. Charlas sobre la importancia de espacios saludables en la escuela de padres
- B. Mediante volantes de promoción al maltrato
- C. Visita domiciliaria para hablar con los padres de los niños.

**D.** No se toma ninguna acción al respecto

5. ¿Cómo fortalecemos el respeto a la diferencia?

**A.** Respetar el punto de vista de cada persona y el derecho a ser diferente

**B.** Cumplir con los deberes

**C.** Brindando capacitaciones al respecto

**D.** Otras.

## **ANEXO 2.**

1. ¿Quién trabaja en casa?

A. Padre

B. Madre

C. Papá y mamá

D. No trabaja nadie

2. ¿En casa hay unos recursos económicos constantes?

A. Si

B. No

3. ¿En que trabajan las personas de casa y familiares más cercanos? Puede marcar 2 respuestas

A. Agricultura

B. Ganadería

C. Pecuaria

4.¿En que condiciones trabajan sus padres y familiares?

- A. Independiente
- B. Temporal
- C. Asalariado

5.¿con cuáles de estos servicios cuentan en su vivienda? Puede marcar 2 o mas respuestas.

- 6. Agua
- 7. Luz
- 8. Internet
- 9. Gas
- 10. Todas las anteriores

### **ANEXO 3.**

#### **TALLERES PARA TRABAJAR LA INTERACCION CON LOS ESTUDIANTES.**

- Actividad 1: Enseñanza de reglas básicas de conducta: utilizando el juego stop para que ellos permanecer dentro del aula, mantengan la distancia apropiada en una interacción, estar sentado, no decir palabras feas, respetar el turno del compañero.
- Actividad 2: Afianzar la autoestima, en los integrantes de la comunidad educativa, haciendo el juego de Ilego carta en el cual cada estudiante debe hacer una hoja con su nombre y así ir la rotando por todos sus compañeros en la cual cada uno de ellos va a escribir una cualidad de su compañero hasta que todos escriban algo positivo.

- Actividad 3: Respetar el punto de vista de las demás personas como base para la comunicación, partiendo de la base de la convivencia social, realizando exposiciones en las cuales los estudiantes den a conocer sus puntos de vista de acuerdo a un tema específico.
- Actividad 4: Entender que los conflictos hacen parte de nuestra vida cotidiana, pero si no los afrontamos puede traer consecuencias, realizando el juego el rey manda en el cual uno de sus compañeros será el que ponga el orden en la clase, de las ordenes a sus compañeros y pongan la consecuencia que cada uno debe llevar de acuerdo a su actitud, así será cada día con un estudiante diferente.
- Actividad 5: Enseñanza de rutinas sociales: saludos, despedidas; estrategias para iniciación al contacto, estrategias de terminación del contacto, esto se realizará diario con los estudiantes indicando que las palabras mágicas siempre para obtener algo son los buenos tratos y la cordialidad.
- Actividad 6: Entrenamiento de claves socioemocionales: a través de vídeos mostrar emociones; empleo de lotos de expresiones emocionales; estrategias de adecuación de la expresión emocional al contexto, etc.

**ANEXO 4.**





