

**ESTUDIO DE LA RELACIÓN ENTRE EL MANEJO Y CONTROL DE LAS REDES
SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DEL COLEGIO LA PRESENTACION DE
PITALITO HUILA Y LA INCIDENCIA EN SUS COMPORTAMIENTOS.**

FABIÁN ANDRÉS BERMEO ROJAS

CÓDIGO: 1621990114

JONAHTAN SMITH ARIZA CUSPIAN

CÓDIGO: 1721024736

ASESOR:

FELIPE DÁVILA ZABALA

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA POLITÉCNICO GRANCOLOMBIANO

FACULTAD DE SOCIEDAD, CULTURA Y CREATIVIDAD

LICENCIATURA EN CIENCIAS SOCIALES

2020

INDICE

INTRODUCCIÓN	4
JUSTIFICACIÓN	7
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	9
PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN.....	11
OBJETIVO GENERAL	11
OBJETIVOS ESPECIFICOS.....	11
MARCO TEORICO	12
Categoría: relaciones sociales	12
Relaciones sociales disfuncionales	14
Categoría: internet de las cosas	16
Categoría: las Tics	21
Sociedad de la información y del conocimiento.....	22
La cultura de la interacción.....	23
Adolescencia y Tic	24
Interacción entre iguales y TIC.....	25
Comunicación en la vida familiar	26
Ventajas y oportunidades y posibles riesgos de las tic.....	27
TIC en el ámbito educativo	28
Categoría: redes sociales.....	30
MÉTODO.....	32
Técnicas e instrumentos de investigación.....	33
Encuesta.....	34

Muestra y población.....	344
RESULTADOS.....	35
DISCUSIONES.....	42
CONCLUSIONES.....	47
REFERENCIAS.....	50
ANEXOS O APENDICES.....	53
Anexo 1: estrategia de alfabetización a padres de familia	53
Anexo 2: Cuestionario inicial de reconocimiento a padres de familia	54
Anexo 3: Cuestionario diagnostico a estudiantes y padres de familia	55

INTRODUCCIÓN

Las redes sociales se han convertido en un canal de comunicación muy popular en la actualidad. Debido al gran avance de la tecnología y el Internet, la expresión de saberes, pensamientos, música y demás han tenido gran facilidad para ser compartidos en cuestión de minutos alrededor del mundo. Actualmente, se comparte mucha información, videos, fotos, textos, imágenes y demás. Además, es muy fácil el ingreso a todas las redes sociales. Los niños y jóvenes pueden tener contacto con la misma. No obstante, cuando no existe conciencia sobre su uso controlado, puede desencadenar consecuencias negativas en el comportamiento de quien accede a ellos como medio de entretenimiento. “Algunas personas llegan a estar obsesionadas con Internet, se muestran incapaces de controlar su uso y pueden poner en peligro su trabajo y sus relaciones.” (Echeburúa, 2010)

“La nueva generación de tecnologías de redes de participación proporciona a los individuos una plataforma de sofisticada interacción en línea. La participación de audiencias mediáticas se convirtió en una característica fundamental del siglo XXI” (Vanderhoven, 2014). Sin embargo, aun existiendo un control, al haber constante exposición a la misma, se evidencia algunos aspectos en el comportamiento de las personas que se ven afectados y, por tanto, se tornan notorios, especialmente a los usuarios que acceden a ellos en línea, pues su aptitud, su manera de expresarse, de hablar. Así, en la mayoría de los casos, representa una amenaza a la identidad cultural de la persona.

Por lo anterior, es fundamental conocer el impacto que han generado el uso de las redes sociales en el comportamiento de los estudiantes de bachillerato del colegio la presentación de Pitalito Huila, de igual manera, el control que imponen los padres de familia entorno a la utilización de las

mismas, el dominio de las diferentes herramientas y funcionalidades de las redes que manejan los hijos, a través de la observación y aplicación de encuestas tanto a los niños como a padres de familia para así reflexionar frente a ello; y, proponer alternativas que permitan concientizar-encaminar a los niños y jóvenes hacia un uso responsable con estos.

En este proyecto investigativo pretende dar una mirada o un enfoque más cercano para determinar los diferentes factores en las redes sociales que inciden tanto negativa como positivamente en la formación integral de los jóvenes del colegio La Presentación de Pitalito Huila.

Teniendo en cuenta las diferentes consecuencias que un inadecuado uso de las distintas redes sociales puede traer para los jóvenes, se suma la libertad de tiempo y la falta de control que ejercen los padres de familia para la respectiva manipulación de un aparato electrónico o tecnológico.

Partiendo del hecho de que en la actualidad el educar a nuestra juventud es uno de los retos bastantes grandes que la sociedad nos presenta. La tarea de educar y formar a seres humanos es una profesión que requiere del interés y compromiso constante con el fin de dar las mejores herramientas a los niños, niñas y jóvenes que se educan, para que puedan crear su proyecto de vida con el que se desenvuelvan y ante todo presentarse como personas competentes en una sociedad que día tras día se presenta más compleja.

El maestro de hoy se enfrenta a una gran cantidad de retos y dificultades con las cuales debe aprender a transformarlas y a partir de ellas trabajar con el único fin de ayudarles a construir peldaño a peldaño su futuro y proyecto de vida. Su tarea consiste en tener la facultad de acercarse con esa ternura y caridad para estar al nivel del estudiante, brindar las herramientas necesarias para que estos puedan estar atentos a futuros riesgos; conocer su contexto socio cultural y su incidencia en todo su proceso de formación y desarrollo integral, como lo define el MEN en la guía 34 “Las competencias entendidas como el conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes que desarrollan las personas y que les permiten comprender, interactuar y transformar el mundo en el

que viven.” (Ministerio de Educación Nacional, 2018) Pero a todo esto hay claro un tema y es la cuestión de poner en primer plano todos los distractores sociales, culturales, económicos, religiosos y por su puesto tecnológicos que permitan que se desvíen del camino y pongan cada vez más complejo el quehacer docente. “Nunca un aparato tecnológico se había convertido en un aspecto tan importante en la vida de las personas determinante del poder sobre la identidad individual” (Srivastava, 2005). Es entonces, de vital importancia que se pueda procurar desde casa, orientarlos en cuanto a un buen manejo de estas redes sociales, pues su vida, está inmersa en esta realidad, y no es de cohibirla, sino más bien guiarla.

JUSTIFICACIÓN

Teniendo en cuenta la crisis que actualmente se está viviendo por el coronavirus (COVID 19), se hace necesario el uso de las (TIC) nuevas tecnologías, para el desarrollo del proyecto de investigación. Esta investigación tiene como objetivo analizar la relación existente entre el manejo de las redes sociales y el control que imponen los padres de los estudiantes de bachillerato del colegio la presentación de Pitalito y cómo incide en sus comportamientos. Los motivos que nos llevaron a investigar este tema son los efectos del uso excesivo de las redes sociales en los jóvenes de bachillerato del colegio, el cual implica en muchos de los comportamientos negativos que se evidencian en la cotidianidad de la convivencia escolar, y una falta relación o control por parte de los padres de familia.

Al tiempo que nuestra sociedad se encamina hacia la "Era de la Información", un número de personas cada vez mayor se relaciona con la captura, el manejo, la distribución y el uso de la información, excediendo en mucho lo que podríamos haber imaginado hace apenas unos años.
(Andrade B, 2004)

En este proyecto se evidencia muchos de los comportamientos de los estudiantes de bachillerato, del colegio la presentación de Pitalito Huila, el cual muchos de ellos son a raíz del inadecuado uso de las redes sociales, de la falta de conocimiento por parte de los padres de familia con relación a este tema frente a sus hijos, y el afán de permitir un control mesurado sobre ello.

Se hizo una exhaustiva revisión bibliográfica en la que se pudo determinar que existen un sinnúmero de investigaciones acerca de este tema, lo que permite ser de mucho interés para nuestro proyecto investigativo.

Prendemos entonces ayudar a alertar y dar una mirada de claridad y conocimiento sobre algunos peligros que se evidencian en un mundo virtual, que muchos de los padres de familia desconocen, y que sus hijos a diario experimentan, de igual manera, generar una consciencia a los padres de familia del colegio.

Los resultados que se obtengan en este proyecto pueden servir como punto de partida y reflexión para nuevas investigaciones, el mundo de hoy necesita de ciudadanos competentes y capaces de comprender, analizar y decidir sobre las distintas situaciones que se presentan a diario en el uso de las redes sociales.

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Debido a las nuevas tecnologías procedentes de diferentes países que ingresaron a Colombia a partir de la apertura económica, permitiéndole a la nación participar en el sistema de globalización tanto tecnológico como cultural, que infiere a que la información viaje en segundos y las sociedades puedan ver y conocer lo que está sucediendo tanta noticia, publicaciones, marcas, iconos, personajes y toda la cultura de un país o una región.

“La reconversión tecnológica se da cada vez más a través de la importación de máquinas y equipos, produciendo impactos retroactivos en el parque industrial nacional, afectando negativamente sectores de bienes de capital y de materias primas.” (Arango Gaviria, 1999)

Partiendo de este hecho, las redes sociales son patrones dominantes e influyen en la vida de los niños y jóvenes de nuestra actualidad, aun conociendo que nuestra generación es considerada hasta el momento la más lectora, no refiriéndose explícitamente a la parte crítica, literaria, noticiosa, si no a la lectura de *post*, *memes*, *tweets*, *Insta-histories*, estados y de más publicaciones que por segundo inundan la mente de la sociedad juvenil y que los inmerge de una manera tan traumática y radical a tal punto de practicar diferentes actividades y juegos que observan y son retados en las redes sociales, lo que conlleva a desencadenar un desorden en su proceso cognitivo y físico, que lamentablemente está acabando cada vez más con esta sociedad o simplemente los vuelve inmediatistas. Por lo tanto “En algunas circunstancias, que afectan sobre todo a adolescentes, Internet y los recursos tecnológicos pueden convertirse en un fin y no en un medio.” (Echeburúa, 2010)

Actualmente, el momento histórico mundial soporta en las cualidades emergentes los alcances e implicaciones de la "revolución tecnológica", de la microelectrónica y de los procesos lógicos e informacionales que se procesan con base en ellos. Todas las formas culturales y simbólicas creadas por el hombre pueden hoy apoyarse en la operación de circuitos capaces de

almacenar, procesar y transmitir información, e incluso de tomar decisiones.

(Andrade B, 2004)

Dentro de un proceso de orientación y recomendaciones sobre un adecuado uso de las redes sociales en jóvenes, es indispensable pensar también, que es de un carácter vital, que tanto jóvenes como sus padres de familia, logren tener un dominio de las estas herramientas, que les permita al menos, a grandes rasgos, tener conocimiento de todo lo que sus hijos realizan y el tiempo que disponen para estar vinculados o “conectados” en esta realidad virtual, y que, en muchas ocasiones, ha problematizado los entornos familiares, transformando las dinámicas y las formas que usualmente se empleaban para comunicarse, reemplazadas por dispositivos que terminan opacando la interacción real y las relaciones sociales en jóvenes que están en un proceso de formación de su personalidad.

Cabe resaltar que utilizando adecuadamente estas herramientas se le puede sacar un fruto muy positivo, como el acercamiento de las personas o familiares que se encuentran en el exterior, el uso de las TIC'S en la formación educativa, para un verdadero aprendizaje significativo, el conocimiento de las noticias mundiales y nacionales que afectan directa o indirectamente su proceso como ciudadano y otras razones que complementen un adecuado proceso de formación y desarrollo holístico. El mundo que se ha generado actualmente gracias a estas tecnologías, reflejado en las redes sociales, aplicaciones y todo tipo de interacciones que se pueden generar en internet, requieren una formación en el uso de estas herramientas, lo que hace absolutamente necesario que, en el hogar, los padres ejerzan controles y tengan muy buena comunicación con sus hijos y, en las instituciones educativas, también preocuparse por formar y/o concientizar en el manejo de estas. Para dar herramientas a los jóvenes, de desarrollarse también de la mejor manera posible, en este nuevo mundo que se nos presenta.

Dicha problemática nos conlleva a investigar y acercarnos más a fondo sobre las razones que generan deserciones escolares, bajo rendimiento académico en la institución, la falta de interés por

el aprendizaje, la ausencia de las relaciones entre pares, inadecuado uso del lenguaje, la falta de interés de los padres de familia sobre el uso excesivo de los aparatos electrónico y hasta la pérdida de vidas de muchos adolescentes por la manipulación de las grandes entidades mundiales que se presentan a través de estos medios; para poder generar estrategias de solución no para evitarlos, porque evidentemente sería imposible, si no para orientarles a emplear de forma correcta las TIC'S en su proceso de formación juvenil y educativo.

PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

¿Cuál es la relación que existe entre los padres de familia y estudiantes de bachillerato del colegio la presentación de Pitalito-Huila, en cuanto al manejo de las redes sociales y su incidencia en el comportamiento de los estudiantes?

OBJETIVO GENERAL

Analizar la relación que existe entre el manejo y control de las redes sociales de los estudiantes de bachillerato del colegio la presentación de Pitalito Huila y cómo incide en sus comportamientos

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Identificar las redes sociales más utilizadas por los estudiantes.
- Determinar el grado de conocimiento de los padres de familia sobre el uso de las redes sociales que manejan sus hijos
 - Entender la relación que existe entre el manejo que se da en el hogar sobre el uso de internet y sus incidencias en el comportamiento de los jóvenes en los espacios escolares.
 - Conocer el manejo y control que hacen los padres con respecto al uso de internet de sus hijos
 - Mostrar los posibles riesgos a los que los estudiantes puedan tener con el mal uso de las redes sociales.

MARCO TEORICO

Al hacer la respectiva revisión bibliográfica se considera importante, reconocer algunas categorías, que serán de puente para llegar al estudio de lo que interesa nuestra investigación. Es indispensable traer a colación aspectos o categorías relevantes que irán dando forma al problema anteriormente planteado.

Categoría: relaciones sociales

Al hablar de relaciones sociales, se debe recordar siempre de que, por el simple hecho de ser seres humanos, hacemos parte de una sociedad y por lo tanto se manejan distintos de relaciones con grupos humanos e interacciones con cada uno de ellos.

Berscheid (1999) indicaba que las relaciones sociales eran el fundamento de la condición humana. Los sujetos nacen en el seno de las relaciones sociales, viven en relaciones con los demás y hasta después de la muerte dichas relaciones sociales sobreviven, incorporadas en el tejido social.

Desde los inicios de la etapa del ser humano, se destaca mucho el proceso de socialización e interacciones entre los mismos humanos, en el mismo momento inicial de la escuela, hasta los procesos de adolescencia, las personas van nutriendo cada día sus relaciones de diferentes aspectos como el cariño, el respeto, el amor, y porque no, también el rechazo. “La calidad de las relaciones con los iguales en la escuela, el grado de aceptación y rechazo social experimentado por el adolescente, son aspectos clave para el ajuste psicosocial y el éxito académico en esta etapa de la vida” (...) (Erikson, 1968; Hartup, 1996; Laursen, 1995). Es en ese ámbito escolar, donde se desarrolla y se fortalece las relaciones entre pares iguales, con sus respectivas características y

modos de vida, donde el reto fundamental es principalmente que logren un desarrollo de la personalidad.

En la etapa de la niñez, muchas de estas relaciones son guiadas o vigiladas por los mismos padres de familia, pues es en ese momento, donde el niño, empieza a interactuar con sus primeros pares de iguales, a compartir de diferentes experiencias, principalmente educativas y a dar esos primeros pasos de desarrollo de una personalidad.

En la adolescencia las relaciones sociales con los iguales adquieren una particular trascendencia, no sólo por la creciente importancia que les concede el adolescente, sino también por el estrecho vínculo existente entre estas relaciones y el ajuste psicosocial de la persona. En el ámbito del contexto escolar, la aceptación o rechazo social por los iguales es fundamental en este sentido. (Estévez López, Martínez Ferrer, & Jiménez Gutiérrez, 2009).

En el contexto escolar, explícitamente el niño o adolescente, vivencia las distintas emociones y relaciones con los mismos compañeros, donde se fortalecen más los lazos de amistad y se dan momentos de mayor estreches de sus relaciones interpersonales. “Las relaciones sociales en la adolescencia, en comparación con la niñez, son más estables, están menos supervisadas por los adultos y se caracterizan por una mayor intimidad y empatía”. (Estévez López, Martínez Ferrer, & Jiménez Gutiérrez, 2009).

En definitiva, para Hartup (1996) las relaciones de amistad influyen en el desarrollo adolescente a través de los siguientes aspectos:

- (1) Aprendizaje de actitudes, valores e informaciones respecto del mundo que les rodea, (2) Adquisición y desarrollo de la habilidad de percibir las situaciones desde el punto de vista del otro, (3) Formación de la identidad y del auto concepto, a partir del feedback y la comparación social, (4) Adquisición de habilidades sociales de complejidad creciente (por ejemplo resolución de conflictos), (5) Control y regulación de los impulsos agresivos, en grupos que no aprueban estas conductas, (6) Continuación del proceso de socialización del rol sexual, (7) Consumo de drogas y conducta sexual de riesgo, en grupos que aprueban estas conductas, (8) Nivel de aspiración educativa y el logro académico, (9) Disponibilidad de importantes fuentes

de apoyo en situaciones de estrés, y (10) Salud psicológica y ajuste psicosocial. (Hartup. 1996, pg 46)

Las relaciones sociales en adolescentes, supone un paradigma enorme frente al desarrollo de la personalidad de cada uno de ellos, pues en su efecto, estas son las que permiten herramientas en los chicos, para poderse enfrentar a los retos que supone la realidad de hoy.

Frente a las relaciones de los estudiantes del colegio la presentación, se han evidenciado un alto nivel de relación entre ellos, en muchos se evidencia la fuerte conexión que puede existir entre ellos, donde su amistad, pasa a ser tan estrecha que en muchos casos puede ser consecuencia negativa, puesto que el apego a las personas también es contraproducente.

Cualquier persona que haya convivido con adolescentes, conocido o transcurrido este momento del ciclo de la vida, puede afirmar que la adolescencia es un momento de cambios. Dichos cambios abarcan desde lo físico (propios de la pubertad) hasta lo psicosocial, lo que conlleva un nuevo sentido para el propio adolescente, su identidad y las expectativas que los demás (escuela, familia, pares) tienen sobre su comportamiento (Griffa & Moreno, 2005; Organización Mundial de la Salud, 2016).

Relaciones sociales disfuncionales

El adolescente, logra el hecho de tener una interacción muy estrecha con su grupo de pares, lo que, a diario, logra fortalecer su conexión, teniendo esto entendido, existen factores que logran empañar la libertad de las relaciones sociales.

Las relaciones sociales se establecen desde la primera infancia hasta la vida adulta. Al hablar de niños es importante saber cómo se lo involucra en las actividades sociales ya que ellos están en constante crecimiento y desarrollo, además que están formándose personalmente adquiriendo habilidades y roles en la sociedad, para lograr tener una identidad y mantener la interrelación con

el mundo que lo rodea. “Es importante tener en cuenta como el niño se desenvuelve en los diversos entornos que se encuentre, si socializa, si se reprime, y así detectar, como esto puede afectar su desarrollo.” (Vidal, 2019)

En este sentido, el entorno como es bien sabido juega un importante papel, en el proceso de interacción de los niños y adolescentes y muchos de los problemas que se presentan en las relaciones sociales. Torres (2013) afirma que una relación disfuncional “Es un comportamiento, sistema social o una relación que no funciona de forma adecuada, yendo en contra de la satisfacción y el equilibrio de sus partes” esto implica que el desagrado muchas veces predomine dentro del aula de clases, que es donde se logra evidenciar de manera más explícita, el proceso de interacción y relaciones de los estudiantes y adolescentes del colegio.

En el área escolar los estudiantes generalmente crean sus percepciones sobre sus amigos y pares, esto va a generar grupos sociales dentro de la misma aula de clase por lo que empezaran a desagradar ciertos compañeros y esta actitud de rechazo de unos a otros alimenta las conductas negativas hacia el niño produciendo en el control y dominación.

A todas estas situaciones, se considera vital investigar a profundidad, sobre esos procesos de convivencia dentro del aula de clase, con los compañeros y amigos, para así llegar al culmen de las razones importantes de esta investigación.

Para dar continuidad a nuestra investigación, es fundamental, entrar a hablar de todo lo que tiene que ver con la nueva ola de procesos tecnológicos que las grandes potencias mundiales, día a día trabajan para lograr ingresar a todos los mercados y espacios del planeta, es por eso que damos paso a la siguiente categoría

Categoría: internet de las cosas

Partiendo del hecho de que, en la actualidad, es cada vez más fácil el poder interconectar personas de distintos lugares del mundo en cuestión de minutos, una noticia, una información de entretenimiento, un acontecimiento político, cultural o económico, es de conocimiento para cada persona desde distintos aparatos que la tecnología hoy en día nos muestra. El avance tecnológico, y el gran número de redes de conexión a nivel mundial es impresionante, que ha abarcado un sinnúmero de aspectos de la vida de las personas, y, por ende, esto constituye un cambio radical en la vida cotidiana de los seres humanos en la sociedad, debido a que ofrece una gran cantidad de información que facilita las oportunidades de las personas de tener acceso a datos, informaciones educativas, de salud, de política, cultura y economía. Esto conlleva a que, en plena actualidad del siglo XXI, haya más relaciones entre aparatos tecnológicos que entre las mismas personas. “Según el Grupo de soluciones empresariales basadas en Internet (IBSG, Internet Business Solutions Group) (2011) de Cisco, IdC es sencillamente el punto en el tiempo en el que se conectaron a Internet más “cosas u objetos” que personas.”

Internet de las cosas (IdC), algunas veces denominado "Internet de los objetos", lo cambiará todo, incluso a nosotros mismos. Si bien puede parecer una declaración arriesgada, hay que tener en cuenta el impacto que Internet ha tenido sobre la educación, la comunicación, las empresas, la ciencia, el gobierno y la humanidad. Claramente Internet es una de las creaciones más importantes y poderosas de toda la historia de la humanidad.

Es acelerado el proceso de que, en cada rincón del mundo, los objetos que nos rodean, sean provistos de una red, de internet, que permita en todo momento, tener certeza de lo que acontece en cada aparato que obtengamos, así como la posibilidad de mantener conectividad para controlarlo desde los distintos lugares del planeta.

Ahora debemos tener en cuenta que IdC representa la próxima evolución de Internet, que será un enorme salto en su capacidad para reunir, analizar y distribuir datos que podemos convertir en información, conocimiento y en última instancia, sabiduría. En este contexto, IdC se vuelve inmensamente importante.

Podemos decir que los objetos o cosas con internet, a nivel mundial y en la actualidad, aún sigue siendo un reto, pues no abarca la totalidad de la población mundial. De acuerdo al estudio, que determina que “En 2003, había aproximadamente 6,3 mil millones de personas en el planeta, y había 500 millones de dispositivos conectados a Internet.³ Si dividimos la cantidad de dispositivos conectados por la población mundial, el resultado indica que había menos de un dispositivo (0,08) por persona.” (Dave, 2011, pg. 2).

A medida que avanza el tiempo, asimismo se da el avance en los procesos tecnológicos en el mundo, es por eso que se proyecta a que, en un futuro, haya más relaciones incluso entre los objetos conectados a una red de internet, que entre las mismas personas.

Además, la cantidad de dispositivos conectados por persona podría parecer baja. Ello se debe a que el cálculo se basa en la totalidad de la población mundial, gran parte de la cual no está aún conectada a Internet. Si se reduce la muestra poblacional a las personas realmente conectadas a Internet, el número de dispositivos conectados por persona aumenta drásticamente. Por ejemplo, sabemos que aproximadamente 2 mil millones de personas utilizan Internet en la actualidad.⁸ A partir de esta cifra, el número de dispositivos conectados por persona salta a 6,25 en 2010, en lugar de 1,84. (Dave, 2011, pg. 4).

Es importante también conocer la importancia que ha tenido para la humanidad el uso de internet, pues ha servido para transportar la información de manera eficaz, confiable y veloz con diferentes fines y enfoques según las necesidades de las personas buscando siempre una mejora,

siendo empleada en diferentes ámbitos de la vida cotidiana y logrado llegar a lugares que hasta el momento se consideran inalcanzables.

En este contexto, IdC adquiere gran importancia porque se trata de la primera evolución real de Internet (un salto que conducirá a aplicaciones revolucionarias con el potencial de mejorar drásticamente la manera en que las personas viven, aprenden, trabajan y se entretienen). IdC ya ha logrado que Internet sea sensorial (temperatura, presión, vibración, luz, humedad, estrés), lo que nos permite ser más proactivos y menos reactivos (Dave, 2011).

En este pleno siglo XXI, el internet de las cosas se ve más presente en los diferentes objetos de la vida cotidiana, pues son cada vez más las empresas que logran que sus productos innoven en este ámbito, pues resulta de mayor atractivo y eficacia para los consumidores, y vemos en la cotidianidad, que son infinitos los elementos que encontramos en nuestro entorno, como lo son los celulares, los relojes inteligentes, las computadoras, los televisores, etc. Esto sin contar con un sin número de cosas que pueden llegar a existir en un futuro tal vez próximo para toda la humanidad, implicando entonces, la facilidad en el trabajo de las cosas diarias, donde con un solo clic se pueden llegar a controlar, desde casas, tráfico, elementos de salubridad, industrias, las mismas culturas y porque no, la sociedad completa en sí.

Estos cambios además de facilitar en gran medida la vida de la sociedad en general, Es el caso de los adolescentes de hoy en día, “Específicamente en el ámbito educativo, la integración de estos pilares está transformando gradualmente la forma tradicional como se concibe y llevan a cabo los procesos y actividades educativas, de investigación, administrativas y otros aspectos relacionados con las Instituciones de Educación Superior” (Salazar & Silvestre, 2016), donde a diario se les da oportunidades de tener acceso a internet por diferentes plataformas y artefactos tecnológicos.

Educación: Vinculación de aulas virtuales y físicas para el aprendizaje, e-learning más eficiente y accesible. Servicios de acceso a bibliotecas virtuales y portales educativos.

Intercambio de informes y resultados en tiempo real. El aprendizaje permanente. Aprendizaje de idiomas extranjeros. Gestión de la asistencia. (Salazar & Silvestre, 2016)

En distintos lugares a nivel mundial, ya se han ido implementando diversas técnicas en aplicar una conexión de red de internet a los diferentes elementos u objetos para permear y facilitar de cierta manera el desarrollo en el ámbito educativo.

En Colombia, con el apoyo del Ministerio de las TIC–MinTIC y el Departamento de Ciencia, Tecnología e Innovación– COLCIENCIAS, se han adelantado proyectos en varias IES para potenciar el desarrollo y la innovación a través de IoT, en busca de atender necesidades de diferentes sectores productivos del país (Rueda-Rueda, Manrique & Cruz, 2017).

Esta relación que existe entre el internet de las cosas en el ámbito educativo permite la utilización de recursos y tecnologías y de redes sociales, en el proceso de enseñanza aprendizaje o en la generación de los mismos contenidos y tomarlos como herramientas pedagógicas, pero puede ser contraproducente, ya que nuestro país, nuestra cultura aún sigue muy arraigada a los procesos tradicionales, y en muchos casos, los lugares donde se puedan establecer sería de mucho manejo y control. Por ejemplo, en nuestro proyecto podemos encontrar que muchos de nuestros estudiantes manejan este tipo elementos tecnológicos, conectados fácilmente a una red de internet, pero lo toman de una manera tan libre que acceden a muchos sitios, ya que incluye también todo lo que tiene que ver con las redes sociales, explorando las distintas redes existentes que, para no solo interconectarse con sus compañeros, sino también con personas que no estén a su alcance o conocimiento y compartir información sin filtro alguno.

Internet de las cosas puede utilizarse también para promover interacciones sociales a través de redes sociales como Facebook y Twitter, proporcionando, por ejemplo, información geográfica o de las actividades de los usuarios. La aplicación puede automatizar la recolección

e integración de datos para informar a los usuarios si hay algún amigo o evento social de interés en las inmediaciones (Cornetta, 2016)

Esto ha ocasionado unos resultados no tan favorables respecto a la utilización de los recursos u objetos con internet en el ámbito educativo del colegio la presentación de Pitalito. Dando así, a que, por resultados, se vean en la obligación de prohibir de cierta manera el uso de artefactos tecnológicos diferentes a los empleados exclusivamente en la institución y con fines de extremo cuidado. En estos casos, remitiéndonos a Daza-Orozco (2015) las redes sociales, ofrecen distintas formas de integración multimedial y de socialización que sin adecuada supervisión pueden desviar su función filantrópica y caer en terrenos que van desde la explotación consumista a conductas delictivas.

Todas estas facilidades que logran tener alcance y facilidad a mucha de la información que se mueve en el mundo a través de las redes, también puede llegar a afectar negativamente, no se le da la utilización de las cosas de la manera correcta, debido a que como punto de partida a una transformación en la vida de la sociedad, de manera global, puede presentar barreras o dificultades, es un reto bastante grande, pues al momento de que cada objeto de los que estamos rodeados, están conectados a una red de internet, y del sin número de personas que estarían interactuando, sin dejar de lado que la mayoría son jóvenes y niños son los principales consumidores; existe una gran incertidumbre debido al manejo de la información y datos personales de los usuarios con seguridad y privacidad.

La seguridad presenta un reto importante para las implementaciones de la IoT debido a la falta de un estándar y arquitectura común para la seguridad de la IoT. En redes heterogéneas como en el caso de la IoT, no es fácil garantizar la seguridad y privacidad de los usuarios. (Salazar & Silvestre, 2016, pg 31)

Todo requiere de un control y supervisión desde unas autoridades superiores para evitar el declive de este avance o un resultado totalmente desastroso. “Ausencia de Gobernabilidad Una de

las principales barreras para la adopción generalizada de la tecnología de la Internet de las cosas es la ausencia de gobernabilidad. Sin una autoridad de gobierno imparcial será imposible tener una IoT verdaderamente global, aceptada por los estados, empresas, organizaciones profesionales y la gente” (Salazar & Silvestre, 2016)

Todo esto que ha tratado de evolucionar y transformar el mundo en todos los aspectos, debido a la implementación de la internet de las cosas, genera grandes interrogantes, a la utilización que los adolescentes le dan desde su propia perspectiva, y ampliando sus posibilidades de interconectarse con personas diferentes. En el contexto del colegio la presentación, se pretende conocer ese uso respectivo con respecto a las tecnologías de la información, y es por eso que a continuación presentamos la siguiente categoría.

Categoría: las Tics

Esta investigación tiene como propósito conocer y comprender más sobre el uso que les dan los adolescentes a las TIC, del colegio la presentación, cómo las utilizan, para qué, con qué frecuencia lo hacen y el tiempo que le dedican, así como la importancia que tienen en su vida cotidiana.

"Las TIC se definen colectivamente como innovaciones en microelectrónica, computación (hardware y software), telecomunicaciones y optoelectrónica - inicroprocesadores, semiconductores, fibra óptica - que permiten el procesamiento y acumulación de enormes cantidades de información, además de una rápida distribución de la información a través de redes de comunicación. La vinculación de estos dispositivos electrónicos, permitiendo que se comuniquen entre si, crea sistemas de información en red basados en un protocolo en común. Esto va cambiando radicalmente el acceso a la información y la estructura de la comunicación, extendiendo el alcance de la red a casi todo el mundo [...] Herramientas que las personas usan para compartir, distribuir y reunir información, y comunicarse entre si, o en grupos, por medio de las

computadoras o las redes de computadoras interconectadas. Se trata de medios que utilizan tanto las telecomunicaciones como las tecnologías de la computación para transmitir información [...] Es esencial tener en cuenta los nuevos usos que se da a las viejas tecnologías. Por ejemplo, el mejoramiento o el reemplazo de la transmisión televisiva puede incorporar la interactividad" a lo que de otra manera sería un medio de una sola vía de comunicación. Como resultado, este medio tradicional puede tener características de una nueva TIC". (Munoz, 2009)

Sociedad de la información y del conocimiento

La sociedad de la información y sociedad del conocimiento son conceptos que se han utilizado por algunos de manera indistinta, como sinónimos porque se cree que la información da poder y conocimiento, aunque para que la información pueda llegar a ser conocimiento útil se requiere un proceso diferente para cada sociedad, grupo o sujeto. (Pacheco, 2007)

Dentro del contexto social, la adolescencia mantiene una estrecha relación con las tecnologías de la información y la comunicación debido a que se han convertido en una poderosa herramienta que les facilita información, comunicación y potencia el desarrollo de habilidades y nuevas formas de construcción del conocimiento. En otras palabras, la adolescencia de hoy, practica nuevas formas de construir una cultura digital. Las TIC como el ordenador, Internet y el teléfono móvil, han propiciado acelerados e innovadores cambios en nuestra sociedad, principalmente, porque poseen un carácter de interactividad. Las personas, a través de su uso, pueden interactuar con otras personas o medios mientras nos ofrecen posibilidades que anteriormente eran desconocidas.

Hoy en día los estudiantes tiene mayor acceso a las TIC debido a que Colombia ha desarrollado muchas herramientas para estar todos conectados, pero en esta crisis que se está viviendo por la pandemia del COVID 19 corona virus, el ministerio de educación y las TIC trata de que los estudiantes estén conectados desde sus hogares para evitar contagios, pero todavía falta mayor

cobertura para las zonas rurales donde en ocasiones es muy difícil la comunicación y muchos menos el acceso internet.

La cultura de la interacción

Las adolescentes no son usuarios pasivos de las TIC, son agentes activos. El uso de las tecnologías sociales no está determinado necesariamente por las propiedades del hardware o el software. Las herramientas digitales son muy maleables y ofrecen muchas oportunidades para que las adolescentes dispongan su uso. La plasticidad y adaptabilidad de las TIC confluyen con las necesidades de autonomía e independencia de los adolescentes. En otras palabras, la adopción de las TIC por el mundo joven es comparable a la tradicional emergencia de una cultura juvenil que intenta diferenciarse del mundo adulto. Bacigalupe, G., & Camara, M. (R, 2011)

Tapscott conceptualizó la cultura de la interacción refiriéndose a «la nueva cultura». En el sentido más amplio la define como los patrones socialmente transmitidos compartidos de comportamiento y formas sociales (...), ya que tienen sus raíces en la experiencia de ser joven y (...) en el hecho de formar parte de la generación más numerosa que ha existido (...). De esta afirmación se desprende que la cultura de la interacción se manifiesta a través del uso de las TIC, principalmente en la población joven, quien construye nuevas formas de interacción mediante estas tecnologías. Chicas y chicos han incorporado a la vida cotidiana el uso de las TIC, como una herramienta de interacción, de socialización, de trabajo, de diversión etc., dentro de su contexto social y educativo”. (Tapscott, 2007)

El carácter de interactividad que poseen las TIC rompe el modelo lineal de comunicación, ya que los usuarios no sólo consumen el contenido de los medios, sino que lo comparten con otros, lo reproducen, lo redistribuyen, y lo comentan (Koerner y otros, 2002).

La gran mayoría de los estudiantes usan las TIC como medio de comunicación en donde interactúan con sus amigos, en cambio algunos estudiantes la utilizan de mejor manera en donde buscan información para realizar sus tareas y dar claridad a sus dudas cuando no comprenden algún tema en especial. Las TIC en realidad son muy buenas todo depende del uso que les los jóvenes hoy en día.

Adolescencia y Tic

Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación han llegado a ser parte de la vida cotidiana en la actualidad; la disminución en sus costos y su popularidad han permitido incluirlas en casi cualquier actividad diaria. Para los jóvenes el uso de las TIC es de vital importancia pues les permite comunicarse, divertirse y realizar sus actividades escolares. (Perez, 2013)

La tendencia a usar las TIC se da en todas las edades. Sin embargo, en la adolescencia es donde se aprecia un mayor incremento, debido a que las han incorporado de manera habitual en su vida, utilizándolas como herramientas de interacción, información, comunicación y conocimiento.

La investigación de Alberó (2002) nos aporta un dato relevante sobre el uso que la adolescencia hace de Internet. Los jóvenes consideran a la red un importante medio de comunicación, pero únicamente para hacerlo con sus amigos y amigas. El uso del Chat y Messenger son actividades regulares que se practican a diario. Sobre este aspecto, el estudio de Naval, Sádaba y Bringué (2003) corrobora lo señalado anteriormente; las y los adolescentes dicen utilizar el ordenador e Internet principalmente para: jugar y chatear con sus amigos y amigas, bajar música y películas. Un uso secundario es sacar apuntes, escribir trabajos y buscar información. Por otro lado, la investigación de Amorós, Buxarrais y Casas (2002) señala que el principal uso que hacen del teléfono móvil es jugar y enviar mensajes cortos a sus amigas y amigos.

Es una realidad de los estudiantes de las instituciones educativas la presentación están muy conectados a las TIC, debido a que su uso es constante, el medio interacción y comunicación más usado son sus redes sociales en donde tienen una gran cantidad de amigos, comparte información y publican estados, para estar a todo momento en tendencia, recibir me gusta, comentarios de sus amigos y demás personas que los ven.

Interacción entre iguales y TIC

El progreso tecnológico ha hecho posible que cada día contemos con más y mejores herramientas con las que acceder a contenidos informativos, transmitir datos e imágenes, comunicarnos y relacionarnos con otras personas. Muchas de las llamadas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), están basadas en el uso de Internet y se han incorporado como aplicaciones o servicios que utilizamos desde nuestro ordenador, tableta o teléfono móvil. (Pardo L, Cespo Herrador, Aguilar Moya, Bueno Canigral Aleixandre Benaber R & Valderrama Zurian, 2015)

No cabe duda que acceder a las TIC puede satisfacer necesidades tanto de tipo individual como social. Se sabe que estas tecnologías les aportan a las y los adolescentes nuevos contextos de relación social, además de la interacción personal.

Junto a sus amigos y amigas, las y los adolescentes, comparten instantes de navegación y juegos. Sin embargo, según Naval, Sádaba y Bringué (2003), debemos tener en cuenta que esta tendencia es mayor en adolescentes que mantienen una estrecha relación social con sus pares dentro y fuera de la escuela. Este último aspecto demuestra que la incidencia de las TIC en sus relaciones es con frecuencia un reflejo de las actividades que realizan en su vida social.

Algunos estudiantes han tomado las redes sociales como un estilo de vida donde tienen que estar conectados en todo momento, publicando fotos y videos. Hay un juego muy popular en los jóvenes

hoy en día, que es conocido como frifay donde comparten con amigos de todas partes del mundo e interactúan y tienen comunicación verbal.

Comunicación en la vida familiar

En la actualidad, la familia está inmersa en una sociedad globalizada y de consumo (Gubbins & Berger, 2004). A raíz de ello los padres disponen de escaso tiempo para compartir con sus hijos, lo que lleva a enfrentar interacciones y suplir carencias afectivas con la entrega de objetos materiales, o bien caer en la permisividad e inconsistencia, lo que podría ser explicada debido a un vacío en el desarrollo de modelos de crianza adecuados, lo que ha afectado notoriamente la conformación y desarrollo de la dinámica cotidiana de esas familias. (Jimenez, 2002 2005)

Es indiscutible que las TIC son una poderosa herramienta que facilita la información y la comunicación, con posibilidades desconocidas anteriormente. Las aceleradas transformaciones tecnológicas juegan un papel decisivo en el ámbito social. La familia no queda ajena a estas transformaciones, muchos progenitores tienen una sensación de vértigo, desconocimiento, impotencia e incertidumbre en su vida cotidiana. Regular y conocer el uso de las TIC es una experiencia a la que se enfrentan los miembros de las familias, que repercute en las relaciones familiares y en el papel que cada uno desempeña en la misma.

Las TIC satisfacen diversas necesidades dentro de las familias, por ejemplo, navegar por Internet o dedicar tiempo de ocio a los videojuegos. Desde esta perspectiva, el hogar se configura como un espacio donde las y los adolescentes acceden a las TIC y también adquieren, por interacción con sus progenitores y hermanos(as), pautas y criterios sobre su uso. Existen significativas expectativas de los padres y madres respecto al uso de las TIC por parte de los hijos e hijas. El estudio de Amorós, Buxarrais y Casas (2002) demuestra que el motivo principal de los padres y madres

cuando compran un ordenador o deciden conectarse a Internet, es por el beneficio educativo de sus hijos e hijas.

En el ámbito familiar, las TIC ha sido de gran ayuda a los padres de familia en la colaboración con las tareas de sus hijos, en internet se encuentra gran cantidad de información, sobre cualquier tema, sin embargo otro problema de las TIC, es que han traído como consecuencia el aislamiento y la poca comunicación entre el núcleo familiar, perdiéndose la costumbre de sentarse toda la familia en la mesa para dialogar y compartir los alimentos.

Ventajas y oportunidades y posibles riesgos de las tic

Desde que en la década de los años 90 irrumpieron en la sociedad las nuevas tecnologías de comunicación e información, Internet y teléfonos móviles, las formas de relacionarnos se transformaron, no sólo a nivel personal sino también en los ámbitos económicos, políticos, sociales y educativos, ahora más ágiles, desde cualquier lugar y en cualquier momento. Atractivos contextos de comunicación e intercambio de información que suponen un gran impacto en la sociedad por su rapidez en la difusión y accesibilidad desde cualquier lugar del mundo. Su evolución tecnológica ha sido constante y revolucionaria, ha logrado aumentar su capacidad de transmisión e incluir nuevos servicios como la videoconferencia, posibilidad de grabar imágenes, sonidos, textos, vídeos y descarga de archivos audiovisuales. (Romero, 2018)

Las TIC otorgan múltiples oportunidades y beneficios; por ejemplo, favorecen las relaciones sociales, el aprendizaje cooperativo, desarrollo de nuevas habilidades, nuevas formas de construcción del conocimiento, y el desarrollo de las capacidades de creatividad, comunicación y razonamiento (Castells, 2001)

En el ámbito familiar, al reconocer la ventaja tecnológica que tiene la adolescencia, sobre los adultos, se abre un nuevo espacio de participación en la familia. Así las TIC, lejos de convertirse

en un elemento de aislamiento, bien utilizadas podrían ser un canal de comunicación entre los miembros del hogar.

Ante esta postura favorable del uso de las TIC por las y los adolescentes, existe una postura opuesta, la cual indica los posibles problemas que puede causar el uso inadecuado de las TIC. Autores como Kraut y otros (1998) en Naval, Sádaba y Bringué (2003), advierten que pueden producir aislamiento o agudizar fenómenos como la soledad y la depresión; mientras que Gil y otros (2003) menciona cuatro aspectos que pueden tener efectos negativos: adicción, aislamiento, contenidos perversos y violencia. Por otro lado, Naval, Sádaba y Bringué (2003) señalan tres efectos negativos: pérdida de la privacidad, fomento del consumo y adicción. Por su parte, Castells (2001) señala la identidad en los entornos virtuales. Finalmente, Amorós, Buxarrais y Casas (2002), indican como riesgo el fomento del consumo).

Hoy en día uno de los principales motivos de preocupación, tanto para los educadores como para la familia, respecto a las relaciones que mantienen las y los adolescentes con las TIC, es la posibilidad de que aparezcan comportamientos adictivos que pueden trastornar el desarrollo personal y social en las y los adolescentes.

Además hay un peligro constante con las redes sociales, donde los estudiantes publican mucha información sobre ellos, tienen conversaciones con personas que no conocen, en ocasiones personas inescrupulosas, crean perfiles falsos para aprovecharse de los jóvenes que acceden a sus manipulaciones o chantajes, que en ocasiones llegan al suicidio de los jóvenes, dejando un gran dolor y vacío en sus familias.

TIC en el ámbito educativo

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación son un elemento esencial en los nuevos contextos y espacios de interacción entre los individuos. Estos nuevos espacios y escenarios

sociales conllevan rasgos diversos que generan la necesidad del análisis y reflexión en torno a sus características. Dentro de esta nueva sociedad, los espacios educativos también se encuentran en constante transformación, las nuevas estancias educativas se han reflejado en centros virtuales de aprendizaje, sin embargo, estos nuevos escenarios requieren de una reflexión hacia el uso e incorporación de las tecnologías, los contextos educativos actuales deberán apostar por una integración crítica, en la cual se defina el qué, por qué y para qué de su incorporación y aprovechamiento. (Almera, 2007)

En el ámbito educativo, principalmente en las escuelas, el uso de las TIC es esencial. Para ahondar en la influencia de las TIC en este ámbito, tenemos que remitirnos al estudio Naval, Sádaba y Bringué (2003). Según los resultados de esta investigación, las y los jóvenes manifiestan que las TIC influyen positivamente en su vida escolar si se utilizan para buscar información. También se observa que una atención excesiva al teléfono móvil, provoca dispersión y falta de concentración a la hora de estudiar. En los estudios vinculados a la adolescencia no reflejan que Internet sea el causante de fracaso escolar, señalan que las bajas calificaciones no tienen nada que ver con el uso de Internet o del teléfono móvil, pero reconocen que es un factor que podría llegar a influir.

En la institución educativa la presentación los estudiantes utilizan mucho las herramienta que brinda el internet, como los buscadores en línea y las diversas aplicaciones para desarrollar sus trabajos educativos, la problemática se ve cuando los estudiantes están en su hora de descanso, donde tienen libre acceso a sus teléfonos celulares , donde ingresan a sus redes sociales, como son: *Instagram, WhatsApp, Facebook* y demás.

Entrando ya en el fuerte de este tema, y siguiendo una serie de categorías que abren paso a nuestra investigación, continuamos con las redes sociales, el resultado de la posibilidad que tienen los estudiantes de ingresar y tener acceso al internet, con sus dispositivos con este alcance, donde los padres permiten el acceso, algunos controlados, otros no tanto, y donde se evidencia grandes relaciones virtuales de los mismos estudiantes. A continuación, se presenta la siguiente categoría.

Categoría: redes sociales

En términos teóricos, las redes configuran contextos de comunicación e intercambio entre actores, configuran pautas operativas, normas y valores que condicionan la conducta de los actores en ellas, y posiciones funcionalmente diferenciables que son clave para entender el comportamiento de los actores dentro de cada red y el desempeño de la red en su conjunto. Los patrones de comportamiento e interacción dentro de las redes guardan una estrecha (pero no evidente) relación lógica con el sistema de relaciones que las configuran y con las posiciones funcionales diferenciables a su interior. La posición de los actores dentro de la red constriñe su comportamiento, su capacidad y horizonte de acción, y su acceso e influencia sobre los recursos e información que se distribuye dentro de cada red. (Aguirre, 2011)

La masiva popularidad de la comunicación en línea entre los adolescentes ha provocado reacciones encontradas. Las preocupaciones se han focalizado en el desarrollo de relaciones superficiales con extraños, en el riesgo de adicción y en el aumento de la probabilidad de ser víctima de ciber-acoso. Desde otra perspectiva, se puede considerar a internet como una oportunidad para mantener y profundizar relaciones creadas de manera presencial, para explorar la propia identidad, encontrar apoyo a problemas de desarrollo en temas sensibles, desarrollar habilidades, entre otros.

El uso masivo de internet por parte de los adolescentes y jóvenes lleva entonces, a una reflexión sobre los vínculos y a la necesidad de desarrollar un enfoque integrador, que permita visualizar tanto los riesgos como las oportunidades de esta nueva forma de comunicarse en línea. (Diaz, 2015)

Nuestro proyecto investigativo se basa, especialmente en los estudiantes de la institución educativa la presentación de Pitalito Huila, que se han dejado seducir por las nuevas tecnologías e

internet, incorporándolos en su vida cotidiana y ámbito escolar en su forma de comunicares y relacionarse con las demás personas que los rodean.

Sin embargo, la aparición de diferentes aplicaciones ha estado ligada al desarrollo de conductas adictivas en algunos jóvenes por los video juegos, y especialmente a las redes sociales por ejemplo, *WhatsApp, Facebook, Instagram, Tiktok y YouTube* con determinadas características, creándose a partir de ello el concepto de «*Conducta Adictiva a Internet*», donde el estudiante tiene acceso constantemente en su tiempo libre, teniendo una ausencia de la presencia de sus padres, y dejándose permear por acciones o “vicios” que en estas redes encuentran, que en la mayoría de los casos se ven reflejadas en el aula, donde se convive a diario con ellos y entre ellos mismos, pues en muchas ocasiones resultan de gran impacto en los mismos chicos, tanto que llegan a afectar la convivencia y el ánimo en cada uno de ellos.

La facilidad de tener acceso tanto a un dispositivo móvil con internet, navegar por las diferentes redes sociales o aplicaciones que descargan, y que, tal vez no tengan ningún tipo de filtro en el tiempo que dedican a esto, ha hecho que en muchos de ellos, existan conductas no solo adictivas, sino también de comportamientos alusivos a esto, pues sabemos que en muchas de las apps que hoy en día existen, son de “*influencer*” que oscilan entre las mismas edades de los chicos, y se ven en la necesidad de imitar sus acciones o en muchas veces de realizar lo mismo que ellos hasta en las mismas plataformas digitales. Todo esto en el marco tal vez de una “aceptación” o simplemente de “pasar el tiempo” tiempo libre que los mantiene conectados todo el a cada momento a esta realidad virtual y en muchos casos, sus padres no se percatan de ello.

MÉTODO

En este proyecto, se ha manejado el método de investigación cualitativa. Es un tipo de investigación en la que se permite tener flexibilidad frente a distintos procesos y retos que se vayan presentando en el desarrollo de esta.

La investigación cualitativa como una metodología propia de las ciencias sociales, particularmente de la educación entendida como un hecho social, y como tal dinámico, influenciado por la interrelación de factores endógenos y exógenos, que se constituyen en una fuente importante de información, cuya comprensión e interpretación posibilite la transformación de la realidad educativa existente, proyectada a lograr la calidad del hecho social de la educación. Se destaca que lo valioso de esta metodología es el carácter de flexibilidad, libertad y apertura, que permite su sometimiento a la discusión, teniendo en cuenta que el punto de partida de la investigación cualitativa es el contacto directo del investigador con un acontecimiento de tipo social. (Portilla Chaves, Rojas Zapata, & Hernández Arteaga, 2014)

En esta investigación nos resulta un trabajo que a partir de la observación de muchos de los comportamientos de los estudiantes de bachillerato del colegio la presentación de Pitalito Huila, se determina así el tema de esta investigación, la necesidad de estudiar su contexto y comportamientos dependiendo de un factor, en este caso el estudio del mal uso de las redes sociales. Luego de la recolección de información a través de mecanismos como encuestas virtuales, como sondeo a los padres de familia, para así llegar al punto de determinar el conocimiento que tienen los padres, sobre el uso que le dan los sus hijos a las redes sociales que manejan, la cantidad de aplicaciones a las que tienen dominio tanto los hijos como los mismos padres, y el funcionamiento que estas ofrecen a sus usuarios.

Estas estrategias de recolección de información pueden arrojar datos que no necesariamente tiene que ser exactas, pues, en el sondeo de este proyecto, se manejó una población menor y es por eso que los resultados pueden ser manejados de forma explícita, por medio de hipótesis, sin tener una exactitud en los resultados, ni manejar promedios cuánticos. Asimismo, con el resultado que arrojan las encuestas realizadas, los comentarios de los padres de familia, la misma versión de los estudiantes, se deduce el gran abismo que existe, entre la relación de los mismo padres frente a este tema con sus hijos, la gran demanda que requiere el uso de estas aplicaciones por parte de los estudiantes, muchas veces sin necesidad, pero con el anhelo de hacer parte de un mundo que es tan competente y trae consigo el reto de las herramientas tecnológicas, que por supuesto no quieren sentirse excluidos.

“la investigación cualitativa es utilizada para explorar la realidad de fenómenos sociales, teniendo como base las experiencias subjetivas de los objetos que se encuentran inmersos en un determinado contexto.” (Portilla Chaves, Rojas Zapata, & Hernández Arteaga, 2014)

Es por eso por lo que decidimos incluir a nuestra investigación este enfoque cualitativo, ya que nos permite interactuar y ser agentes acompañantes de un proceso con los actores principales del problema, comprender los fenómenos sociales y entrar a transformarlos a partir de los resultados de una ardua y exhaustiva investigación y aplicación.

Técnicas e instrumentos de investigación:

- **Observación:**

Es el proceso fundamental de nuestro proyecto de investigación, en el cual, se parte por observar detalladamente una problemática o fenómeno y los actores principalmente inmersos, para de ahí, recoger el mayor número de información, registrarlos, y empezar a su proceso de análisis y con ello formular la pregunta de investigación. En nuestro proyecto, lo hemos empleado de manera transversal, pues desde un inicio, con el proceso de los comportamientos de los estudiantes en el aula de clase, y el tiempo que permanecen conectados a la red, y también, en los resultados obtenidos al incluir a los padres de familia.

- **Encuesta:**

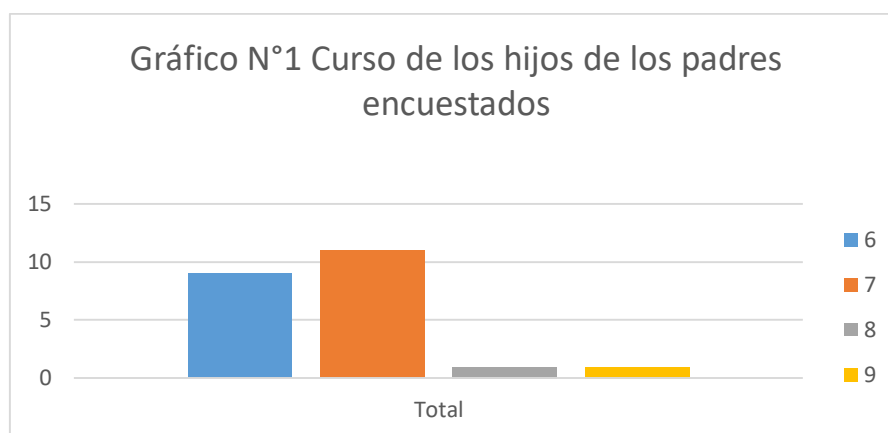
Esta herramienta, permite recolectar un buen nivel de información, mediante cuestionarios aplicados al fenómeno o individuos de un problema de investigación, con el fin tener más claridad al momento de recolectar datos exactos. En este proyecto, se implementó a la población de padres de familia y estudiantes, como cuestionarios diagnósticos, para determinar el nivel de manejo de las redes sociales en la población de muestra, durante el proceso.

Muestra y población

Se manejó una población de 20 padres de familia y estudiantes de los grados sexto y séptimo, octavo y noveno del colegio la presentación de Pitalito Huila, entre los cuales oscilan entre las edades de 12 a 15 años, debido a que desde esas edades encontramos la situación de la problemática presentada y trabajada en este proyecto.

RESULTADOS

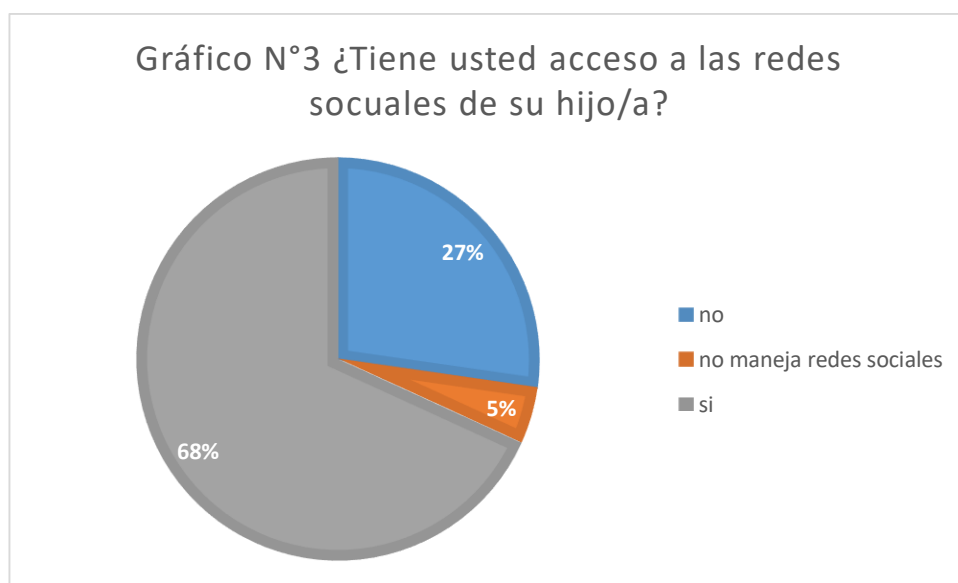
En esta investigación se pretende mostrar los resultados obtenidos luego de la aplicación de encuestas a la población elegida, quienes eran inicialmente padres de familia, donde luego de analizar la problemática y profundizar en su estudio, se hizo necesario el uso de esta encuesta, donde los resultados, nos arrojaron lo siguiente:



Al observar el grafico N°1, podemos deducir que un alto numero de hijos de los padres encuestados estan entre los grados 6° y 7°, por lo que el rango principal de edades de los estudiantes es entre 12 a 15 años, y vemos solamente dos estudiantes por encima de estos grados. Asimismo, se logra evidenciar que el estudio se realiza sobre estudiantes con etapas pre-adolescencia y adolescencia.



Al realizar la lectura del gráfico N°2, vemos que la red social más empleada por los estudiantes de muestra del colegio es Facebook, seguida por muy poca diferencia, por la red social de *WhatsApp*. A estas dos redes, la siguen *Instagram*, *Messenger* *YouTube* y por último *TikTok*. Existe el caso de un estudiante que no reporta manejo de ninguna red social, por motivos de prohibición de parte de sus padres o reglas internas del hogar. De acuerdo a los resultados podemos deducir que *Facebook*, es la más empleada por motivos de que permite mayor interacción con diferentes personas, prácticamente sin límite alguno, en el caso de *tik tok*, muchos padres no la incluyeron, puesto que es una red social literalmente nueva, y apenas está en auge.



Podemos ver en esta gráfica, que los padres de familia si tienen acceso a las redes sociales de sus hijos y mantienen un control o supervisión al momento de sus hijos ingresar a navegar por estas redes sociales. Es evidente también, que segundo rango de mayor porcentaje, le da la total libertad a su hijo de ingresar a explorar por estas redes, y es por ello por lo que parte de su vida se ve reflejada ahí.

Gráfico N°4 ¿Con qué frecuencia, su hijo (a) accede a las redes sociales?

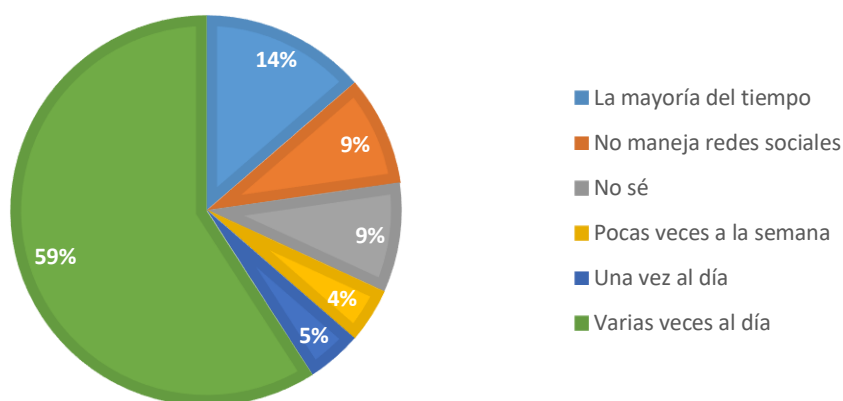
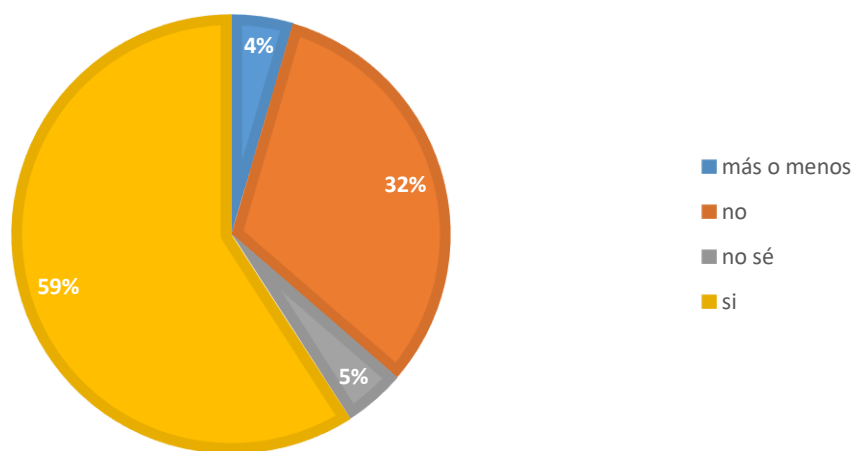
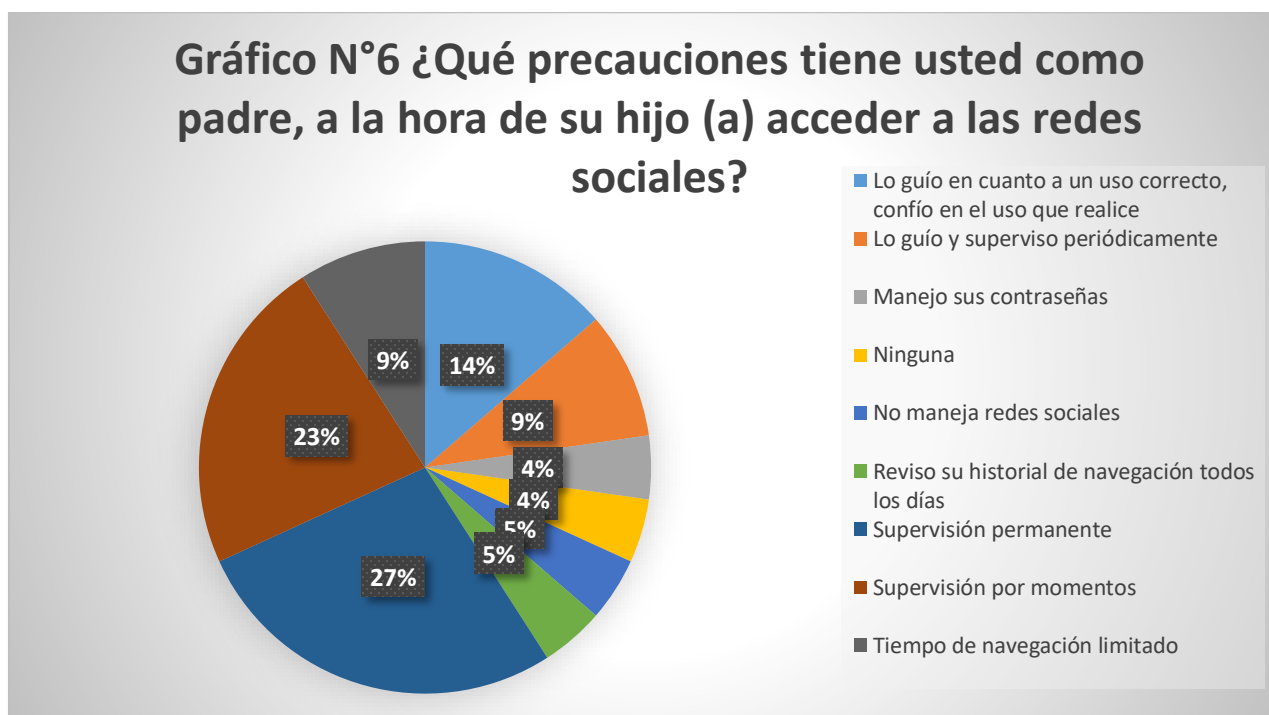


Gráfico N°5 ¿Sabe si su hijo (a) emplea adecuadamente las redes sociales?



De acuerdo a este resultado aproximadamente el 80% de los estudiantes tienen acceso por lo menos 1 vez al día para ingresar a las redes sociales, esto implica que la mayor parte de su tiempo, estén conectados e interactuando a través de la red. También, es de aclarar, que esto genera, que el tiempo libre del que disponen, lo empleen para el uso del dispositivo celular, en especial de utilizar las redes sociales. Es importante saber, que un padre de familia de los encuestados, responde como que su hijo no maneja las redes que existen, pero, aun así, menciona alguna. Esto claramente incide

de alguna en diversas conductas que presentan los estudiantes, en el aula de clase, por estar, en constante exposición a estas redes.



En este gráfico podemos ver que la gran mayoría de los padres de familia tiene conocimiento de que su hijo, hace un adecuado uso de la red, debido a que muchos de ellos, logran supervisar constantemente el manejo que sus hijos le dan, a raíz de muchas de las situaciones negativas que se vienen presentando a través de estas plataformas digitales. Muchos de ellos no lo hacen de forma tan constante, más bien periódica, pero si tienen claro algunos usos inadecuados que no se deben tomar.

Vemos en esta grafica que la estrategia empleada por los padres de familia, para mantener bajo control el uso de las redes sociales, es la supervisión permanente y periódica, siendo la primera, la que hace que los padres de familia, estén siempre al lado de sus hijos, por decirlo de alguna manera, en el momento de acceder a las redes sociales en los tiempos establecidos, mientras que la

supervisión periódica, hace referencia al estar atentos por momentos de sus hijos cuando ingresen a la red.

En consecuencia, de estos resultados, vemos que, si hay relación entre el uso que los hijos de los padres encuestados le dan en cuanto al manejo de las redes sociales, y la precaución que los adultos toman al momento de sus hijos ingresar a las diferentes aplicaciones digitales que se reportaron en la encuesta.

Al analizar los resultados de las encuestas realizadas, se evidencia lo siguiente:

CUESTIONARIO DE RECONOCIMIENTO A PADRES DE FAMILIA

1. ¿cuáles son las redes sociales que maneja?
2. ¿sabe usted, las redes sociales que su hijo (a) maneja? ¿tiene acceso a todas ellas?
3. ¿sabe con qué frecuencia, su hijo (a) accede a las redes sociales?
4. ¿sabe si su hijo (a) emplea adecuadamente las redes sociales?
5. ¿qué precauciones tiene usted como padre, a la hora de su hijo (a) acceder a las redes sociales?

De acuerdo con dicha encuesta, en la pregunta número 1, se evidencia, que la gran mayoría de los padres, no manejan diversas redes sociales, pues, unos pocos manejan WhatsApp o Facebook, pero desconocen las demás aplicaciones.

A la segunda pregunta se dedujo, que muchos de ellos desconocen cuáles son las herramientas a las que sus hijos tienen acceso.

Dando respuesta a la tercera pregunta, se evidencia que muchos de ellos no tienen control del tiempo para el uso de los dispositivos celulares y las distintas redes sociales, ya que la mayoría de los padres de familia, trabajan y sus hijos permanecen gran cantidad de tiempo, solos en casa.

Para la pregunta número 4, encontramos que los padres de familia, en sus respuestas, evidencian la falta de conocimiento sobre el uso de estas redes por parte de sus hijos, pues muchos de los

padres de familia, no tienen conocimiento de la existencia de otras redes sociales en las que sus hijos permanecen e interactúan.

Por último, en la pregunta 5, los padres de familia indican que a sus hijos les generan pautas de comportamiento y disciplina que deben cumplir en el hogar, acarreado con esto los horarios y precauciones que los hijos deben tener a la hora de ingresar a estas redes.

En ese mismo orden de ideas, se aplicó un cuestionario diagnóstico tanto a padres de familia como estudiantes, los cuales arrojaron los siguientes resultados:

CUESTIONARIO DIAGNOSTICO ESTUDIANTES

PREGUNTAS	RESPUESTAS
1. ¿Tiene redes sociales?	SI <u>10</u> NO _____
2. ¿Cuántas redes sociales existen?	MAS DE 10 TODOS RESPONDIERON
3. ¿Cuántas redes sociales maneja?	6 TODOS RESPONDIERON
4. ¿Cuántas redes sociales conoce?	6 TODOS RESPONDIERON
5. ¿conoce usted la funcionalidad de Facebook?	SI <u>10</u> NO _____
6. ¿sabe de la funcionalidad de Instagram?	SI <u>10</u> NO _____
7. ¿sabe que es tik tok?	SI <u>10</u> NO _____
8. ¿sabe la diferencia entre Facebook y WhatsApp?	SI <u>10</u> NO _____
9. ¿sabe para que funciona YouTube?	SI <u>10</u> NO _____
10. ¿sabe si todas redes sociales manejan un chat?	SI <u>10</u> NO _____

En conclusión, se logra evidenciar, que todos los estudiantes a los cuales se les aplicó la encuesta conocen a cabalidad y la funcionalidad de las diferentes aplicaciones de redes sociales, es de anotar que no manejan las que existe, pero si las más comunes.

CUESTIONARIO DIAGNOSTICO PADRES DE FAMILIA

PREGUNTAS	RESPUESTAS
1. ¿Tiene redes sociales?	SI <u> 8 </u> NO <u> 2 </u>
2. ¿Cuántas redes sociales existen?	4 PADRES RESPONDIERON: 3 6 PADRES RESPONDIERON: 4
3. ¿Cuántas redes sociales maneja?	7 PADRES RESPONDIERON: 2 3 PADRES RESPONDIERON: 3
4. ¿Cuántas redes sociales conoce?	TODOS LOS PADRES RESPONDIERON: 3
5. ¿conoce usted la funcionalidad de Facebook?	SI <u> 6 </u> NO <u> 4 </u>
6. ¿sabe de la funcionalidad de Instagram?	SI <u> 2 </u> NO <u> 8 </u>
7. ¿sabe que es tik tok?	NO <u> 10 </u>
8. ¿sabe la diferencia entre Facebook y WhatsApp?	NO <u> 10 </u>
9. ¿sabe para que funciona YouTube?	SI <u> 10 </u>
10. ¿sabe si todas redes sociales manejan un chat?	NO <u> 10 </u>

De acuerdo a los resultados de esta encuesta, se logra determinar, que es muy escaso o prácticamente nulo el conocimiento de las redes sociales que los padres de familia manejan en relación con lo de sus hijos, pues muchos de ellos solo manejan unas cuantas, y es por cuestiones laborales.

Dentro de los resultados obtenidos en la recolección de información, se determina que la población de muestra, la cual se manejó con un número determinado padres de familia de 20, los cuales tienen hijos entre las edades de 12 a 15 años, en donde se estipulo el nivel de conocimiento de las redes sociales manejadas por sus hijos, el conocimiento acerca de cuáles son las redes sociales que los hijos dominan, las cuales se reflejan en un obsoleto conocimiento de este tema por parte de los padres, ya que muchos de los jóvenes, tienen en sus dispositivos celulares, aplicaciones de redes sociales que suelen ser desconocidas para sus padres, incluso los padres, solo tienen conocimiento de las redes habituales, y creen que es suficiente tener ese manejo y tienen la errónea idea de que sus hijos solo manejan estas.

DISCUSIONES

Los resultados obtenidos permitieron también hacer un camino orientador empleando unas categorías que fueron dando luz a la respuesta de nuestra investigación. Categorías como las relaciones sociales, que permiten trabajar la interacción entre los pares de iguales, porque a pesar del uso de las redes, finalmente se encuentran en un contexto de relación presencial, y aquí es donde se logran observar los diferentes comportamientos de los adolescentes. Como lo expresa (Estévez López, Martínez Ferrer, & Jiménez Gutiérrez, 2009). Quienes explican que el proceso de la adolescencia permite crear esas relaciones o vínculos estrechos con sus pares de iguales, lo que luego condicionarían el comportamiento de los muchachos. Claramente esto se ve reflejado en nuestros resultados, pues las relaciones que muchas veces presentan problemas entre los mismos o diferencias, por las situaciones que provienen de las redes sociales.

Seguidamente una de las categorías que tomamos como referencia, es lo que tiene que ver con el internet de las cosas, que según la empresa (IBSG, Internet Business Solutions Group, 2011) de Cisco, que hace alusión a la posibilidad de poder encontrar más dispositivos conectados a una red que entre las mismas personas. Es indispensable reconocer en esto y relacionarlo con nuestros resultados de la investigación, ya que dentro del contexto adolescente del colegio la presentación, son poseedores de distintos artefactos tecnológicos inteligentes que permiten tener un acceso a internet y por tanto emplearlo en sus distintas acciones de su vida cotidiana.

Frente a una tercera categoría, Las TICS, son definidas por. Bacigalupe, G., & Camara, M. (R, 2011) donde apuntan a un apoyo y facilidad que les permite a los adolescentes tener acceso a información al instante y productiva para su proceso académico y de formación integral. En cuanto a los resultados obtenidos, no existe una estrecha relación con las redes sociales, puesto que los

estudiantes del colegio emplean las tecnologías de la información para su oficio de entretenimiento y distracción. Por último y no menos importante, la categoría clave de nuestro proyecto, las redes sociales, entendidas y explicadas por (Aguirre, 2011), donde enfatiza la interacción, comunicación y compartir experiencia entre los pares de iguales, lo que condicionan la conducta de las personas. En nuestro caso, con el estudio de los estudiantes del colegio la presentación, y de la relación con los padres de familia, se evidencia que parte de sus vidas, comportamientos y actitudes se ven reflejadas por el uso constante e inadecuado que dan a las redes sociales y el acompañamiento que reciben de parte de sus padres, lo cual una mayoría de porcentaje expresa tener controlado este aspecto.

Los resultados obtenidos por los padres de familia del colegio la presentación, muestran que después de haberse aplicado la encuesta, efectivamente hubo una respuesta de manera positiva frente al proceso de la utilización de las redes sociales de sus hijos, pues se evidencia que controlan de cierta medida el ingreso y uso de las redes sociales que manejan, pues en la actualidad es muy factible que jóvenes entre estas edades trabajadas, ya cuenten con dispositivos móviles y hasta de alta gama, donde pueden hacer uso de las distintas redes sin restricción alguna.

En el hogar, son cada vez más los niños con edades muy tempranas que tienen acceso a las redes por medio de los distintos dispositivos, esto la afirma la revista colombiana de computo, donde explica que:

Las políticas del gobierno nacional y regional facilitan el acceso a las TIC en el país, especialmente en la educación y, el aumento de equipos de computo, tablets y conexión a Internet en los hogares colombianos, generando que la edad en que los niños se inician en el uso del Internet y las redes sociales sea cada vez menor. (Johan S. Rueda, 2016)

Con ello, implica a gran medida, el uso que también los jóvenes le dan al internet, pues desde sus casas tienen cierta libertad para ingresar a las plataformas virtuales que el navegador les ofrece, pudiendo así emplear las redes sociales *Facebook*, *WhatsApp*, *Instagram*, como las más frecuentes

en ellos, para interactuar, seguir sus ídolos, imitar conductas que, en muchas ocasiones, llega al cambio de pautas de comportamiento en el estudiante que trascienden al ámbito escolar. Actualmente existen muchas investigaciones sobre “las repercusiones que esto conlleva en el ámbito de la salud, social, empresarial, familiar, de seguridad pública y ciudadana, académico, etc.” (González Cabrera, Pérez Sancho, & Calvete, 2016), (Castañeda Rodríguez Cabo, González Rubio Canseco, & Chávez Colín, 2012), (Rios Mares, 2010), (Ramírez Zavala, 2013), (Flores Toledo, Gamero Quequezana, Arias Gallegos, Melgar Carrasco, & Sota Velázquez, 2015) Debido a que en estas etapas de desarrollo humano, los adolescentes procuran hacer parte de un grupo social “aceptado” es decir luchan por ganar cierta popularidad en el círculo de amigos que frecuentan, otros son víctimas de acciones negativas ejecutadas por otros grupos de estudiantes, claramente dentro del aula de clase, estas conductas son muy evidentes, por ejemplo en los grados sexto a octavo del colegio, muchos niños siguen patrones de sus influenciadores favoritos, como en su forma de hablar, de vestir, de gesticular, de referirse a los demás, y de consumir productos o todo lo que estos sacan, porque saben que cuentan con un público que aunque jóvenes, son muy poderosos y fieles por decirlo de alguna manera. A pesar de que en algunos hogares, según muestra el resultado de nuestras encuestas, los padres de familia hacen un control mesurado de las redes de sus hijos, ciertamente estas implican muchos cambios de conducta que se evidencian principalmente en el aula de clase, problemas que empiezan por las redes como el *bullying* cibernético, grupos de *whatsapp* para generar cierto rechazo o discriminación hacia unas personas en especial, espacios para denigrar de la reputación de las niñas y niños, porque de cierta manera, esto se ve a nivel general, y que lo trascienden la realidad del colegio, donde se encuentran.

En la institución educativa la presentación de Pitalito Huila, de acuerdo a las redes sociales más utilizadas por los estudiantes, en la aplicación de la encuesta la gran mayoría de los padres de familia son conocedores de las redes que utilizan sus hijos y una pequeña minoría dicen no

saber , lo cual nos lleva a la hipótesis que faltan más supervisión y control de los padres de familias con sus hijos, además los estudiantes están muy relacionados y conectados a las redes sociales , es algo que se evidencia también dentro y fuera del aula de clases , las tecnologías al facilitado las relaciones de los jóvenes y lo han adoptado como estilo de vida, la red social más utilizada por los estudiantes es Facebook ya que facilita la interacción con las demás personas .

La gran mayoría de los padres de familia conocen y tienen acceso a las redes sociales que utiliza sus hijos, pero hay un pequeño margen de error de unos padres de familia que dicen que sus hijos no usan redes sociales , pero se contradice cuando se le pregunto que si tenía acceso a redes sociales y respondieron que a *Facebook* , esto hace concluir que falta más atención y cuida dado con sus hijos a la de permitirle utilizar dispositivos móviles.

De acuerdo con las precauciones que tienen los padres de familias con sus hijos a la hora de acceder a las redes sociales la gran mayoría coinciden, al responder que a aconsejan a sus hijos, revisan su historial de navegación, supervisión por momentos etc.

Es de reconocer que las tecnologías de la información, dándoles un buen enfoque, puede ser de gran apoyo en la parte académica, por otro lado, cuando se hace de manera diferente, se obtienen resultados negativos que influyen en los comportamientos de los jóvenes en el salón de clase.

En muchos de los casos evidenciados en este proyecto, existe una relación entre el mal uso del internet, partiendo desde los hogares, por falta de controles permanentes de parte de los padres, y de establecer pautas de comportamientos respecto a este tema, lo que ocasiona que presenten problemas de actitud que se ven reflejados en el salón de clase.

Estos resultados obtenidos nos llevan a la conclusión que debemos concientizar a estudiantes y padres de familia sobre el uso de las redes, dedicarles más tiempo a sus hijos y prestarle más atención a cualquier comportamiento inusual, ya que hay personas inescrupulosas que se aprovechan de la inocencia de los jóvenes.

Se llega a la deducción que las redes sociales es el mayor canal de comunicaciones de la sociedad de hoy en día. Los jóvenes interactúan a todo momento, es parte de su vida cotidiana, además responde a todas sus necesidades de manera rápida donde el mensaje vaya y venga entre el emisor y el receptor. Donde los jóvenes están dependiendo de las redes para buscar información, y participan con ideas propias, esto nos lleva a otra conclusión que podemos observar, donde la sociedad está siendo consumista de las nuevas tecnologías.

Por esta razón las redes sociales se convierten en la mayor demanda entre los jóvenes, es su herramienta predilecta, porque posibilita la comunicación con muchas personas al mismo tiempo de manera rápida. De igual manera se tiene muchos riesgos, ya que como puede ser buena comunicación, se puede convertir en lo peor, llegando a un experimento del hombre mismo, que nos lleva a conocer lo que verdaderamente esconde.

CONCLUSIONES

Con el trabajo de este proyecto, se determina en las muestras iniciales, que los padres, no se sabe si por motivos de pena o educación, dicen tener total claridad y acceso a las redes sociales de sus hijos, incluyendo una relación de pautas para el uso tanto del tiempo como de los dispositivos para estas redes sociales; en muchas realidades, algunos de los jóvenes con los que se trabajaron, tienen libertad de ingresar a la hora y el tiempo que ellos quieran interactuar en estas redes sociales. En la cotidianidad de un salón de clases, donde se convive a diario con los estudiantes y entre ellos mismos, se logra reflejar el gran dominio que tienen sobre estas plataformas y herramientas tecnológicas, por sus relatos, se evidencia que muchos viven en torno al encontrar una aceptación que inicia por ser populares dentro de una realidad virtual, muchos otros imitan comportamientos de grandes influenciadores que a diario ven y se sienten atraídos *Youtubers*, *Facebook*, y retos que plataformas como *Tik Tok* sube a diario., entre los muchos problemas que trae estas herramientas mal manejadas por estos muchachos.

Por otra parte, uno de los fines fundamentales de esta investigación, fue el identificar esa relación existente entre los padres de familia con los hijos, en el manejo de las redes sociales, puesto que en muchos de los hogares, el internet ya hace parte vital de su quehacer, implicando que el mal manejo de estas, conllevan a un mal comportamiento, mayormente evidenciado en el aula de clases del colegio la presentación, pues a pesar de que mucho mantienen la libertad de hacer, de que muchos padres indican no darle autorización a sus hijos de manejarlas, pero aun así las nombra, y de otros que están en permanente control, es muy factible que en medio de su uso, acudan a realizar acciones que tengan consecuencias negativas y como se menciona anteriormente, afecta el comportamiento y convivencia dentro del aula de clases, porque a pesar de ser algo que puede tomarse como externo al proceso educativo, la gran mayoría de los estudiantes, cuentan con

la posibilidad de conectarse a alguna red social para mantener comunicación con sus pares de iguales y en muchas ocasiones con otras personas.

Es importante conocer que muchos de los jóvenes no dimensionan la realidad que acarrea el usar inadecuadamente estas redes sociales, pues a diario estarían expuestos a un sin número de situaciones que podrían desencadenar en algo no muy placentero, es por eso, que se recomienda, más que eliminar o prohibir el acceso de estas redes, es procurar que tanto padres de familia como estudiantes, conozcan a cabalidad y de manera primordial, el funcionamiento de cada una de las redes que sus hijos podrían tener acceso, resaltar los riesgos que trae un uso inadecuado, establecer horarios para evitar la dependencia de estas aplicaciones en el tiempo libre y la vida diaria de los jóvenes y por último, establecer un control o supervisión de manera periódica, esto con el fin de darle autonomía al joven de que puede ingresar, pero que debe ser muy responsable a la hora de navegar por estas plataformas, y en el caso de los padres, tener un orden en sus pautas de crianza y más con estas edades de desarrollo tan complejas por las que atraviesan los adolescentes.

En consecuencia, se recomienda a los padres de familia, como agentes orientadores y formadores principales de sus hijos, que se documenten en cuanto a las nuevas tecnologías de la información que está en auge, las redes sociales que son aparentemente nuevas, como es el caso de *Tik Tok*, y por lo cual la mayoría de los padres no la colocaron, desconociendo su existencia, aun sabiendo que sus hijos son muy activos dentro de esta red. Además de esto, los padres, deben estar a la vanguardia de los medios o dispositivos tecnológicos inteligentes que las grandes industrias, innovan a diario. Esto con el fin de que los chicos, puedan tener un soporte, ya que, como miembros activos, suelen ser ingenuos, y emplean las diferentes redes, como uso básico, o función principal que presenta, pero también desconocen datos importantes como condiciones o funcionalidades de estas redes. Es simplemente tratar a darle un manejo adecuado, en cuanto a las oportunidades que ofrece el internet para comunicarse y documentarse, porque nuestra realidad está inmersa en estos

sucesos avanzados de tecnología, y no sería posible alejar a los niños y adolescentes de algo que desde que nacen, lo conocen. Es por eso por lo que, como adultos, desde el hogar y desde la escuela, brindar ese acompañamiento que van requiriendo a medida que se van desarrollando, para prepararlos a la sociedad, que ansiosos los espera.

REFERENCIAS

- Aguirre. (2011). introducción al análisis de las redes sociales. documento de trabajo del centro interdisciplinario para el estudio de las políticas publicas, 82.
- Almera. (2007). las necesidades del tic en el ámbito educativo, oportunidades, riesgos y necesidades. tecnología y comunicación educativa, 45.
- Andrade B, L. (2004). Analfabetismo Tecnológico: Efecto de las Tecnologías de Información. Actualidad Contable Faces, 38.
- Arango Gaviria, L. G. (1999).
- Berríos, L., & Buxarrais, M. R. (2005). Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y los adolescentes. Algunos datos. Monografías virtuales. Ciudadanía, democracia y valores en sociedades plurales, 5.
- Cornetta, G. (2016). Internet de las cosas: la hoja de ruta hacia un mundo conectado en red y sus implicaciones en el sector educativo. Obtenido de https://repositorioinstitucional.ceu.es/jspui/bitstream/10637/8064/1/Internet_GianlucaCornetta_EPSCEU_2016.pdf
- Dave, E. (2011). Internet de las cosas, Cómo la próxima evolución.
- Daza-Orozco C. E. (2015). Cartografía de los consumos y experiencias de la niñez en internet. Panorama, (11), 8 - 25. Recuperado a partir de <https://revia.areandina.edu.co/index.php/LI/article/view/438>
- Díaz, A. L. (2015). impacto de las redes sociales e internet en la adolescencia aspectos positivos y negativos. Medica Clínica las Condes, 26.

- Estévez López, E., Martínez Ferrer, B., & Jiménez Gutiérrez, T. I. (2009). Las relaciones sociales en la escuela: el problema del rechazo escolar. *Educational Psychology*, 15(1), 45-60.
- Evans, D. (2011). Internet de las cosas. Cómo la próxima evolución de Internet lo cambia todo. *Cisco Internet Business Solutions Group-IBSG*, 11(1), 4-11.
- Jiménez, M. (2002-2005). estilos parentales y calidad de vida familiar en padres y madres de adolescentes. *Cornejo Acuna*, 19 .
- Lacunza, A. B., & Contini, E. N. (2016). Relaciones interpersonales positivas: los adolescentes como protagonistas
- Johan S. Rueda, D. R. (2016). Inseguridad de las redes sociales e internet: formando en la apropiación segura de las TIC. *Revista colombiana de computo*, 17, 1. Obtenido de <https://revistas.unab.edu.co/index.php/rcc/article/view/2625/2229>
- Muñoz, F. (2009). el concepto de las tecnologías de la información. Benchmarking sobre las definiciones de las tic en la sociedad del conocimiento. *Revista estudios de la comunicación.*, 27.
- Nacional, M. d. (s.f.). Revolución educativa. Programa para el desarrollo de competencias. Obtenido de https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-217596_archivo_pdf_desarrollocompetencias.pdf
- Pacheco, F. (2007). una aproximación a la sociedad de la información y del conocimiento. *revista mexicana de la orientación educativa*, 11.
- Pardo L, Cespo Herrador, Aguilar Moya, Bueno Canigral Aleixandre Benaber R Y Valderrama Zurrían. (2015). los adolescentes y las tecnologías de la información y la comunicación TIC. digital.csic.es/bitstream.
- Perez, L. (2013). los adolescentes y el uso de las TIC. *UNAM*, 6, 19.

- Portilla Chaves, M., Rojas Zapata, A., & Hernández Arteaga, I. (3 de octubre de 2014). Docencia investigación innovación. Obtenido de Docencia investigación innovación: file:///C:/Users/HP/Downloads/2192-Texto%20del%20art%C3%ADculo-7372-2-10-20150826.pdf
- R, P. (2011). Adolescentes digitales, el rol transformador de las redes sociales y las interacciones virtuales. Entre impotencia, resiliencia y poder, 227.
- Romero, C. c. (2018). educación y medios de comunicación. beneficios y riesgos que proporciona las tecnologías de la información y comunicación de los adolescentes españoles. sociología de la educación RASE, 11.
- Rueda-Rueda, J. S., Manrique, J. A., & Cruz, J. D. C. (2017). Internet de las Cosas en las Instituciones de Educación Superior. ISSN 2500-8609 Contenido.
- Salazar, J. &. (2016). Internet de las cosas. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/81581111.pdf>
- Salazar, J., & Silvestre, S. (2016). Internet de las cosas. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/81581111.pdf>
- Tapscott. (2007). una aproximación a la sociedad de la información y del conocimiento. mexicana de orientación Educativa., 19.
- Vidal, F. A. (2019). Relaciones sociales disfuncionales, sus efectos en el trastorno negativista desafiante en un estudiante. Obtenido de <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/6247/E-UTB-FCJSE-PSCLIN-000119.pdf?sequence=1>

ANEXOS O APÉNDICES

Anexo 1: estrategia de alfabetización a padres de familia

PASOS	ESTRATEGIA	RECURSOS
PRIMERO	<p style="text-align: center;">INICIO:</p> <p>Se hará entrega de unas preguntas previas, lo que permitirá realizar un sondeo sobre el tema e ir introduciendo a los padres de familia sobre la temática que se va a trabajar</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Formulario que se les puede enviar de manera virtual • TIEMPO: 10 minutos • TIEMPO DE SOCIALIZAR: 10 minutos
SEGUNDO	<p style="text-align: center;">DESARROLLO:</p> <p>A través de unas diapositivas con audio, se dará a conocer las principales herramientas digitales y las redes sociales más empleadas por los usuarios en los últimos años, de igual manera, el manejo y su funcionalidad.</p> <p>Por medio de videos sobre su utilidad, el gran impacto que generan en los niños, adolescentes y también adultos, para su desarrollo personal. Por último, ahondar en la gran influencia que presenta estas como redes que conectan personas de todo el mundo, donde pueden conocer desde noticias en aspectos, sociales, políticos, económicos, culturales, como también, informaciones inescrupulosas. Dichas redes que fomentan el dejar de lado la vida privada, a la mano y orden de cualquier usuario, en cualquier rincón del país y que conlleva a que los jóvenes vivan entorno de una aceptación virtual, según sea la red social.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Computador • Diapositivas • Uso de la red • Infografías • TIEMPO: 1 hora
TERCERO	<p style="text-align: center;">EVALUACION:</p> <p>A manera de evaluación, en primer lugar y de manera didáctica, se les entregara logos de las diferentes redes sociales trabajadas, en donde deben asociar el nombre de cada una de ellas, también, se les hará entrega de una prueba, en donde responderán a preguntas básicas, esta vez, sobre el manejo que tienen cada una de las redes sociales trabajadas, su alcance e influencia en diferentes aspectos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Test virtual • Evaluación sobre los conocimientos adquiridos • Fotos de las redes sociales • TIEMPO: 30 MINUTOS
CUARTO	<p style="text-align: center;">CIERRE:</p> <p>Como cierre, se les hará algunas recomendaciones, como el tiempo adecuado del uso de cada una de ellas, las formas de poder bloquear a usuarios desconocidos u omitir información que puede afectar la sensibilidad de sus hijos, la facilidad con que ellas se utiliza y el tipo de contenido que en alguna de ellas está permitido subir.</p>	

Anexo 2: Cuestionario inicial de reconocimiento a padres de familia

CUESTIONARIO DE RECONOCIMIENTO A PADRES DE FAMILIA

1. ¿cuáles son las redes sociales que maneja?
2. ¿sabe usted, las redes sociales que su hijo (a) maneja? ¿tiene acceso a todas ellas?
3. ¿sabe con qué frecuencia, su hijo (a) accede a las redes sociales?
4. ¿sabe si su hijo (a) emplea adecuadamente las redes sociales?
5. ¿qué precauciones tiene usted como padre, a la hora de su hijo (a) acceder a las redes sociales?

Anexo 3: Cuestionario diagnostico a estudiantes y padres de familia

Cuestionario diagnostico

1. ¿Tiene redes sociales?

SI_____ NO_____

2. ¿Cuántas redes sociales existen?

1___ 2___ 3___ 4___ 5___ 6___ MÁS DE 6___

3. ¿Cuántas redes sociales maneja?

1___ 2___ 3___ 4___ 5___ 6___ MÁS DE 6___

4. ¿Cuántas redes sociales conoce?

1___ 2___ 3___ 4___ 5___ 6___

5. ¿conoce usted la funcionalidad de Facebook?

SI_____ NO_____

6. ¿sabe de la funcionalidad de Instagram?

SI_____ NO_____

7. ¿sabe que es tik tok?

SI_____ NO_____

8. ¿sabe la diferencia entre Facebook y WhatsApp?

SI_____ NO_____

9. ¿sabe para que funciona YouTube?

SI_____ NO_____

10. ¿sabe si todas redes sociales manejan un chat?

SI_____ NO_____