

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

KAREN LORENA PEÑUELA VALBUENA

CODIGO: 1310014676

TECNOLOGÍA GESTIÓN AMBIENTAL

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, ECONOMICAS Y CONTABLES

2019

Abstrac

La ejecución efectiva del SG-SST es la integración de directivos y colaboradores, que permite un trabajo en equipo en pro de la seguridad y la salud de todos los que participan en la cadena de valor de una empresa.

Tabla de contenido

<i>Introducción</i>	4
<i>Objetivos</i>	5
Objetivo General.....	5
Objetivos Especificos.....	5
<i>Marco Teorico</i>	6
<i>Descripción de la empresa</i>	8
Organigrama	10
<i>Problemática</i>	13
<i>Plan de acción</i>	15
Objetivo General.....	15
Objetivos Especificos.....	15
<i>Tareas de funcionamiento</i>	17
<i>Políticas y reglamentos organizacionales</i>	18
Política de seguridad y salud en el trabajo	18
Política de prevención de consumo de tabaco, alcohol y drogas.....	18
Reglamento Interno de Americancol.....	18
Reglamento de Higiene y Seguridad.....	19
<i>Identificación de Peligros, evacuación y control de riesgos</i>	20
Identificación de riesgos	20
Evaluación y valoración de riesgos.....	20
Control de riesgos	20
Alcance Matriz de Identificación de Peligros Evaluación y Control de Riesgos.....	21
Análisis de resultados.....	21
<i>Promoción y prevención</i>	22
<i>Señalización y plan de evacuación</i>	23
Señales para el programa de mejoramiento	23
<i>Comité de Seguridad, Bienestar y Salud en Trabajo</i>	24
<i>Programas de Capacitación</i>	25
Cronograma.....	26
<i>Informes de salud</i>	27
<i>Mediciones periódicas de los sistema de gestión</i>	28

<i>Responsables de la ejecución del plan de acción</i>	29
Representante Legal	29
Directivos	30
Colaboradores de la organización	30
<i>Recursos</i>	31
<i>Cromograma general de ejecución</i>	32
<i>Aplicación</i>	33
<i>Promoción y prevención</i>	36
<i>Recomendaciones</i>	39
<i>Conclusiones</i>	40
<i>Referencias</i>	41

Lista de tablas

Cronograma capacitaciones específicas -----	27
Cronograma genral del plan acción -----	33
Políticas y reglamentos organizacionales -----	34
Matriz de Identificación de Peligros Evaluación y Control de Riesgos -----	35
Tabulación encuesta de satisfacción programa de capacitaciones -----	36
Escala de medición encuesta de satisfacción programa de capacitaciones -----	37

Lista de figuras

Pasos del objetivo general SG-SST -----	5
Organigrama Americacol S.A.S. -----	11
Matriz de Identificación de Peligros Evaluación y Control de Riesgos -----	22

Lista de anexos

Política de seguridad y salud en el trabajo -----	18
Política de prevención de consumo de tabaco, alcohol y drogas -----	18
Reglamento Interno de Americancol -----	18
Reglamento de Higiene y Seguridad -----	19
Matriz de Identificación de Peligros Evaluación y Control de Riesgos -----	21
Señalización y plan de evacuación -----	22
Copasst 2019-2021 -----	24
Encuesta de satisfacción programa de capacitaciones -----	37

Introducción

En la actualidad Colombia ha tenido avances significativos en materia de legislación de Salud Ocupacional, con el fin de que las empresas se encuentren en la obligación de implementar dentro de su estructura organizacional un Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, que fomente el bienestar de los colaboradores a través de acciones de prevención y mitigación en temas de enfermedades laborales, accidentes de trabajo y eliminación de condiciones de riesgos, peligros y amenazas que atenten a la salud de la comunidad laboral.

Con el fin de cumplir con el marco legal y asegurar el bienestar en los entornos laborales Americacol College Of Interpersonal Devolpement S.A.S., ha decidido realizar la implementación del SG-SST, a través del compromiso de cada miembro que haga parte de la organización, contribuyendo a la mejora continua del sistema que garantice condiciones seguras para la ejecución de las labores correspondientes, en donde toda la cadena de valor de la empresa se verá beneficiada aportando crecimiento laboral y personal, condiciones laborales seguras, mejor clima en el trabajo y optimización de los procesos organizacionales.

Objetivos

Objetivo General

Sensibilizar a la comunidad de Americancol con el fin de tener el compromiso de cada miembro de campaña para la implementación y ejecución del SG-SST.

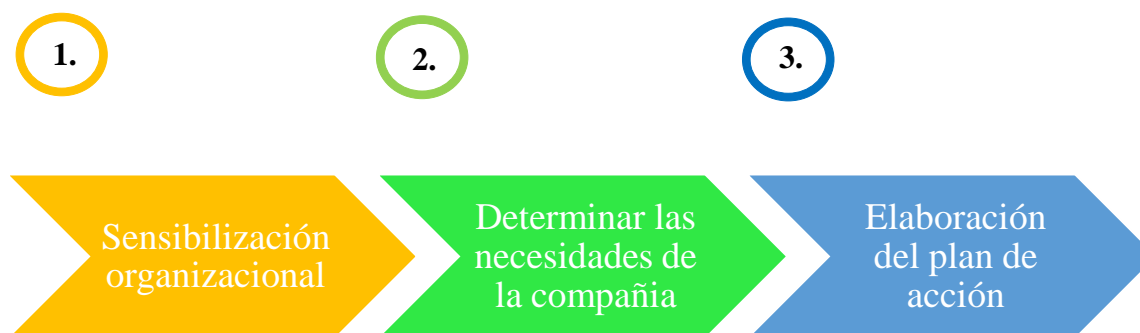


Figura 1. Pasos del objetivo general del SG-SST

Objetivos Especificos

- ✓ Concientizar a la comunidad laboral de Americancol S.A.S. de la importancia que tiene la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo de Americancol S.A.S.
- ✓ Diseñar un plan de acción que garantice la mejora continua para la ejecución Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo de Americancol S.A.S.

Marco Teorico

Accidente: Acontecimiento que ocurre sin haberlo tenido previsto y que repercute en una acción, provocando consecuencias negativas.

Accidente de trabajo: Suceso repentino que provenga por causa del trabajo y que produzca en el colaborador una lesión orgánica, una perturbación funcional o psiquiátrica, una invalidez o la muerte.

Alta dirección: Directivos con los cargos más altos dentro de las organizaciones.

Amenaza: Acción que anticipa el inminente desarrollo de algo negativo.

Ciclo PHVA: Procedimiento por etapas que permite el mejoramiento continuo del SG-SST a través del planificar, hacer, verificar y actuar.

Cultura organizacional: Conjunto de percepciones, hábitos y valores dentro de una organización.

Eficacia: Cumplimiento de metas y objetivos propuestos, a través de los parámetros de recursos y tiempos de entrega.

Eficiencia: Cumplimiento de metas y objetivos propuestos, minimizando de los recursos y tiempos de entrega.

Emergencia: Situación crítica de peligro que requiere de atención inmediata.

Enfermedad laboral: Enfermedad producía como consecuencia de una actividad laboral.

Gestión Ambiental: Herramienta utilizada para medir el impacto de las actividades de una organización sobre el medio ambiente.

Incidente: Acontecimiento que ocurre sin haberlo tenido previsto y que repercute en una acción, sin provocar consecuencias negativas.

Medio Ambiente: Sistema conformado por elementos naturales y artificiales, interconectados entre sí que se encuentra a disposición de la acción humana.

Mejoramiento Continuo: Conjunto de acciones diarias que permiten que los procesos estén en constante desarrollo en términos de economía, eficacia o eficiencia.

Peligro: Fuente potencial de una condición que puede causar lesión, enfermedad o daño a la propiedad, afectando la integridad de las personas.

Plan de acción: Herramienta de planificación empleada para la gestión de calidad en los procesos de una organización por medio de la definición de objetivos, creación de estrategias, asignación de tareas, elaboración de un cronograma, designación de los principales responsables y por último la ejecución del plan propuesto.

Política de seguridad y salud en el trabajo: Compromiso de alta dirección de una organización con la comunidad laboral, en materia seguridad y la salud en el trabajo. Expresado de manera formal para garantizar el alcance de todo lo propuesto a través de la integración de la compañía.

Riesgo: Probabilidad de se materialice uno o varios acontecimientos peligrosos, junto la severidad de que estos ocurran.

Salud Ocupacional: Planeación y ejecución de acciones que tienen como objetivo mantener y mejorar las condiciones de bienestar de los trabajadores de la empresa.

SG-SST: Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo que busca el desarrollo de los procesos, a través de la mejora continua, con el fin de identificar, evaluar y mitigar condiciones de riesgo que atenten el bienestar de los colaboradores.

Descripción de la empresa

Razón Social: American Collage Of Interpersonal Development S.A.S.

Nit: 830.136.881-8

Domicilio: Calle 136 No. 17ª 59

Actividad Económica: Procesos innovadores de coaching personal, empresarial y consultoría especializada.

Codigo: CIU: 7440

Tipo de Empresa: PYME

ARL: Sura

Clase de riesgo: Riesgo I, OFICINAS

Representante Legal: Carlos Arturo Gaitán Isaza

Perfil de American College Of Interpersonal Delevolpment S.A.S (2019)

Fue fundada en los Estados Unidos de América como una alternativa a la gestión y el desarrollo interpersonal de los individuos que se desempeñan dentro de las organizaciones, con el ánimo de mejorar la competitividad y aumentar la rentabilidad de los negocios. La innovación y el desarrollo de proyectos con resultados concretos dieron lugar a un crecimiento importante, pues la región se enfrenta a un mercado globalizado con grandes competidores a todo nivel.

Misión:

Es ser una multinacional líder en Latinoamérica, que promueve la excelencia organizacional, familiar y personal, mediante procesos de cambio simples y efectivos de coaching y consultoría especializada, logrando el crecimiento y desarrollo sostenible de los accionistas, colaboradores y

clientes, creando conciencia y pasión por vivir en principios y valores que impactan positivamente el entorno, que se traducen en empresas rentables y personas felices.

Visión:

Somos una multinacional líder en Latino América que está a la vanguardia en procesos innovadores de coaching y consultoría especializada, promoviendo la excelencia organizacional y personal, de manera simple y efectiva, logrando para los accionistas, colaboradores y clientes desarrollo y crecimiento sostenible de tal forma que impactamos positivamente el entorno.

Organigrama

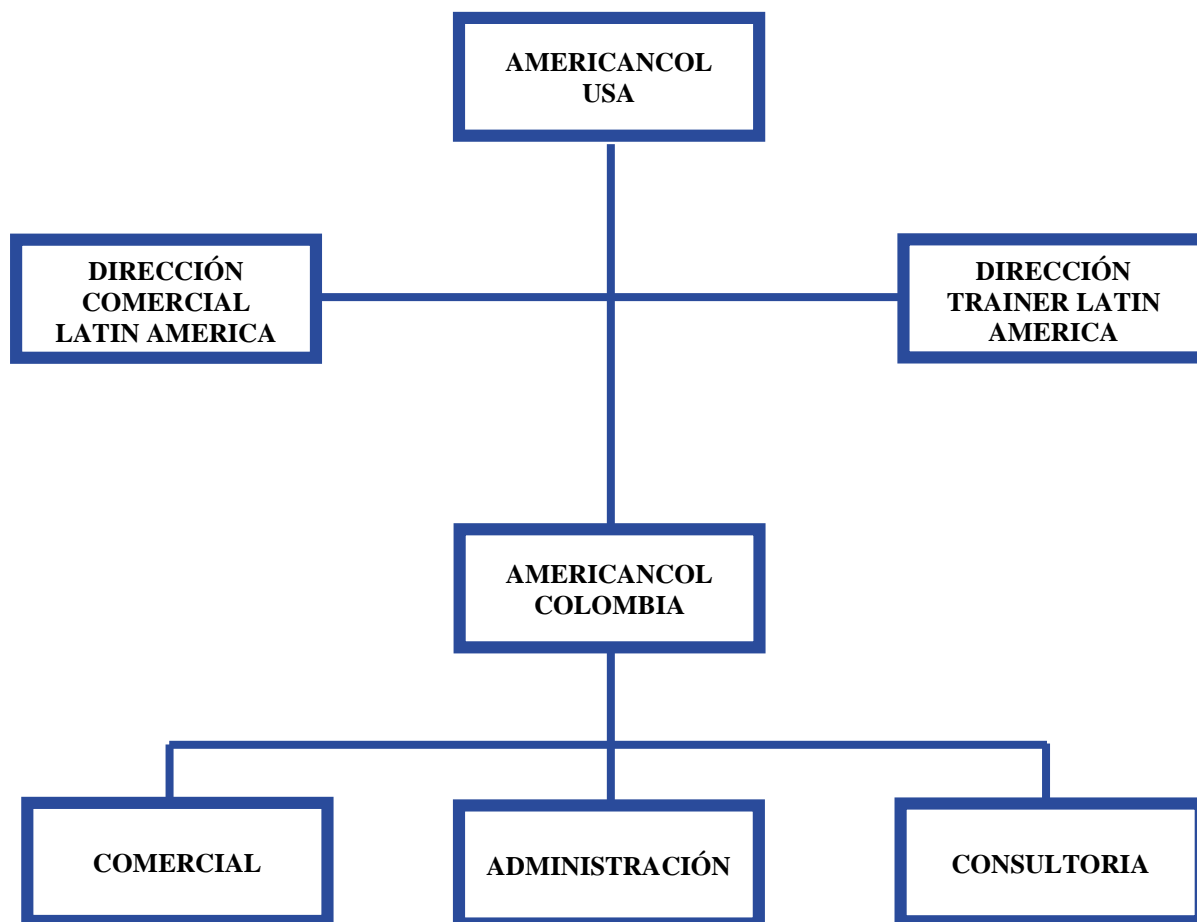


Figura 2. Organigrama Americancol S.A.S.

Portafolio de servicios de Americacol S.A.S (2019)

Servicios

“Ingeniería de lo posible y Arquitectura de la felicidad” es lo que logra cada cliente al finalizar los procesos. Es por ello por que cada programa está diseñado de acuerdo con las necesidades del cliente, además de los modelos ya establecidos e implementados con resultados exitosos en organizaciones nacionales y multinacionales, en las Américas.

La población aproximada ha sido intervenida en grandes corporaciones multinacionales a través de los procesos directos desarrollados por American College Of Interpersonal Delopment S.A.S. es de 30.000 personas desde Mexico hasta Argentina en nuestras organizaciones clientes,lo que ha permitido ser una de las empresas con alta experiencia y entendimiento de la realidad que viven las organizaciones en América Latina, las diferencias culturales y como el desarrollo del factor humano es absolutamente relevante para el crecimiento y la competitividad, constituyéndose como factor clave de éxito de las mismas, promoviendo su participación e involucramiento de manera activa.

Evaluaciones

- Para selección de personal.
- Evaluación de equipos.
- Encuestas de liderazgo.
- Evaluaciones 360 grados.

Programas

- Coaching ejecutivo y de equipos.
- Líderes altamente efectivos.
- Equipos de alto desempeño.
- Inteligencia emocional.
- Técnicas de Feedback.
- Destrezas de líder coach.

- Comunicación efectiva con la metodología del dialogo apreciativo.
- Programas de ventas previa identificación de necesidades.
- Dialogos Circulares.

Proyectos

- Implementación del cambio y evolución de cultura.
- Programas de implementación de herramientas cultura de “lean manufacturing”.
- Certificación en líderes coach de equipo.
- Certificación en herramientas gerencial

Problemática

Actualmente Americancol S.A.S. no cuenta con el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) actualizado, ya que su última versión data del 31 de diciembre de 2016.

La principal problemática que tiene la empresa frente a este tema es que no identifica la importancia de la implementación del SG-SST, debido a que la cantidad de empleados en las instalaciones de Americancol S.A.S. es de cinco personas, los demás colaboradores son consultores externos.

Otra de las razones por las cuales la organización no ha tomado el interés necesario para implementar este sistema dentro de su estructura organizacional, es que se piensa que, por ser una empresa dedicada a la prestación de servicios, no es necesario abordar en temas de seguridad y salud en el trabajo, debido a que las labores que son realizadas en oficinas cuenta con clase de riesgo 1, según los criterios establecidos por la ARL. Es por esto que no se le da la importancia necesaria, ya que se tiene la ideología que este sistema es uníamente obligatorio para grandes empresas.

Americancol S.A.S. no está relacionado con temas en pro del medio ambiente, por lo tanto, su cultura organizacional no va enfocada en el bienestar, seguridad y salud en el trabajo, esto se debe a que los directivos aún no tienen el conocimiento claro de la normativa vigente es temas de Salud Ocupacional en Colombia.

Por otra parte los colaboradores no se encuentran capacitados en temas de seguridad y salud en el trabajo, lo que genera un desinterés en las áreas de la empresa.

En base al que el último periodo de ejecución del sistema fue realizado en el año 2016, se evidencia la falta de compromiso por parte de los directivos de Americancol S.A.S., el cual a llevado a que sus colaboradores no cuenten con información clara y actualizada que permita

promover la consolidación de una estructura organizacional que vaya dirigida a la seguridad y salud en el trabajo.

Plan de acción

Este plan de acción se direcciona hacia el cumplimiento y alcance de cada uno de los objetivos establecidos en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) de Americacol S.A.S., como parte de este proceso se busca definir e identificar actividades, responsabilidades, recursos y demás factores determinantes en la generación, implementación, desarrollo y fortalecimiento del SG-SST.

A continuación se listan los objetivos con el fin de presentar visualmente la relación y aplicabilidad con las actividades, responsables, recursos y metas. El orden numérico no refleja ningún valor prioritario.

Objetivo General

Unificar la alta gerencia con los colaboradores de Americacol S.A.S., a través de acciones de capacitación y concientización, con el fin de que todos formen parte de la actualización y mejoramiento continuo del SG-SST.

Objetivos Específicos

- ✓ Capacitar e informar a todo el personal de Americacol S.A.S. frente a la implementación del SG-SST.
- ✓ Realizar la integración de la comunidad de Americacol S.A.S., mediante la creación del COPPAST (Comité Paritario de Seguridad y Salud en el trabajo).

Alcance

El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) de Americacol S.A.S. aplica a todas las personas que se encuentren vinculadas laboralmente a la empresa independientemente de la forma de vinculación laboral.

Tareas de funcionamiento

Para la prevención de riesgos y la promoción del SG-SST de Americacol S.A.S., se diseñó un plan de acción con tareas específicas acordes a las necesidades que tiene la empresa, para poder lograr los objetivos en materia de salud ocupacional.

Políticas y reglamentos organizacionales

Política de seguridad y salud en el trabajo

Es necesaria la elaboración de política de seguridad y salud en el trabajo, la cual debe ser aprobada por el representante legal y dada a conocer a todos los trabajadores sin importar su tipo de contratación, con el fin de que todos tengan conocimiento de cual es la normativa de la empresa frente a temas de salud ocupacional.

Ver Anexo 1. Política de seguridad y salud en el trabajo

Política de prevención de consumo de tabaco, alcohol y drogas

Estandares de prevención ante el consumo de sustancias psicoactivas en las instalaciones de trabajo, con el fin de garantiza un ambiente seguro y de respeto para cada persona que se encuentre dentro de la organización

Ver Anexo2. Política de seguridad y salud en el trabajo

Reglamento Interno de Americancol

Documento que copila una serie de directrices que fomentan el buen ambiente laboral, especificando cada aspecto manejado en la relación empleador-empleado de Americancol S.A.S. (Admisiones de contratación, periodos de prueba, horarios, condiciones de pago, seguridad social y condiciones de trabajo)

Ver Anexo 3. Reglamento Interno de Americancol

Reglamento de Higiene y Seguridad

Establece las medidas adecuadas para promover el bienestar de cada empleado de Americacol S.A.S, dentro las instalaciones de trabajo.

Ver Anexo 4. Reglamento de Higiene y Seguridad.

Identificación de Peligros, evacuación y control de riesgos

Identificación de riesgos

Se realizará a través de la implementación de diagnósticos de las condiciones de trabajo y salud en las instalaciones de la empresa. Del análisis de dichos hallazgos se determinarán las necesidades de mayor prioridad las cuales deberán ser abordadas y profundizadas inicialmente con el fin de que sean intervenidas de forma inmediata.

Las necesidades restantes deberán ser tomadas en cuenta para su posterior profundización y oportuna intervención.

En esta etapa se ubican los diferentes factores de riesgo a través de observaciones, comunicaciones, sugerencias y demás actividades que permitan visualizar y detectar las condiciones reales de los espacios, áreas y ambiente laboral.

Evaluación y valoración de riesgos

Detectados los factores de mayor prioridad a intervenir, se elaborará una matriz que permita evidenciar claramente las causas y efectos que acompañan a dichos factores, así como las consecuencias sobre la salud, el bienestar y la seguridad de los trabajadores.

Control de riesgos

Después de detectar y evaluar los riesgos es necesario diseñar los mecanismos de control adecuados que permitan disminuir y corregir los riesgos laborales a la vez que se elaborara una matriz de seguimiento sobre las acciones implementadas.

Alcance Matriz de Identificación de Peligros Evaluación y Control de Riesgos



Figura 2. Pasos Matriz de Identificación de Peligros Evaluación y Control de Riesgos

Análisis de resultados

Luego de la elaboración de la Matriz de Identificación de Peligros Evaluación y Control de Riesgos, podemos determinar que la mayoría de los riesgos para cada una de las áreas que conforman Americancol S.A.S., son de clasificación biomecánica debido a que la actividad económica de la empresa es la prestación de servicios de consultoría y asesoría especializada, por lo tanto, las tareas asignadas a cada puesto de trabajo son desarrolladas a través de videoterminal en prolongados periodos de tiempo dentro de la jornada laboral.

La elaboración de la Matriz de Identificación de Peligros Evaluación y Control de Riesgos, se hizo con el fin de identificar cuales son los riesgos que se presentan en la organización y de eso modo diseñar las capacitaciones adecuadas para toda la comunidad de Americancol S.A.S.

Ver Anexo 5. Matriz de Identificación de Peligros Evaluación y Control de Riesgos

Promoción y prevención

Para la prevención de riesgos y la promoción del SG-SST de Americacol S.A.S se creara un Comité de Seguridad, Bienestar y Salud en el Trabajo el cual estará conformado por el representante legal, un directivo y un representante de los trabajadores. El objetivo es crear un canal de comunicación efectivo al interior de la organización, que permita conocer de manera veraz los aspectos referentes e influyentes en la seguridad, bienestar y salud del trabajador.

- ✓ Divulgar la matriz de Matriz de Identificación de Peligros Evaluación y Control de Riesgos presentes dentro de las instalaciones de Americacol S.A.S.
- ✓ Divulgar las políticas organizacionales que hacen parte de la estructura organizacional de Americacol S.A.S.
- ✓ Creación de bolantes informativos que proporcione a los empleados información precisa y fácil de entender en material de Seguridad Ocupacional.

Señalización y plan de evacuación

La implementación de programas de Señalización Preventiva e informativa, se constituye hoy día para las empresas, en una de las principales actividades de intervención en materia de Seguridad Industrial, ya que brinda la posibilidad a los trabajadores, de advertir y reconocer a tiempo los posibles riesgos presentes en las diferentes áreas laborales, que pueden desencadenar accidentes, para de esta manera, efectuar un oportuno control y minimización de los mismos.

En la actividad laboral se dan situaciones de peligro en las que conviene que el trabajador reciba determinada información relativa a la seguridad y que denominamos SEÑALIZACIÓN DE LA SEGURIDAD.

Señales para el programa de mejoramiento

- ✓ Prohibido Fumar
- ✓ Flechas direccionamiento ruta de evacuación
- ✓ Salida de Emergencia
- ✓ Baño mixto
- ✓ Centro de Acopio
- ✓ Camilla
- ✓ Botiquin
- ✓ Extintores

Ver Anexo 6. Señalización y plan de evacuación.

Comité de Seguridad, Bienestar y Salud en Trabajo

se creará un Comité de Seguridad, Bienestar y Salud en el Trabajo (COPASST) el cual estará conformado por el representante legal y un representante de los trabajadores. El objetivo es crear un canal de comunicación efectivo al interior de la organización, que permita conocer de manera veraz los aspectos referentes e influyentes en la seguridad, bienestar y salud del trabajador.

- ✓ Proponer y participar en las actividades de promoción de la seguridad, bienestar y salud en el trabajo
- ✓ Ser un canal de comunicación efectiva al interior de la organización en la detección y solución de inconvenientes relativos a la seguridad, bienestar y salud en el trabajo
- ✓ Vigilar la correcta realización de las actividades y la inclusión de toda la organización
- ✓ Inspeccionar los ambientes laborales, así como lo equipos y demás factores físicos, con el fin de detectar factores de riesgo
- ✓ Establecer medidas correctivas y de control en los factores de riesgo

Ver anexo 7. Copasst 2019-2021

Programas de Capacitación

conjunto de actividades direccionadas a proporcionar a toda la organización los conocimientos y destrezas necesarios para desempeñar sus actividades laborales bajo los conceptos de prevención de accidentes y protección de la salud y el bienestar físico, emocional y mental. Estos programas se enfocaran en brindar información asertiva con el fin de general conciencia en toda la organización sobre las actitudes y comportamientos individuales y grupales ante circunstancias y situaciones en las cuales se pueda ver afectada la seguridad, el bienestar y la salud del trabajador.

Proporcionar contenidos de capacitación asertivos, inicialmente se detectarán las necesidades de capacitación a través del Comité de Seguridad, Bienestar y Salud en el Trabajo

El representante legal deberá garantizar los recursos humanos, técnicos y financieros para la realización oportuna de las capacitaciones, los cuales se presentaran para aprobación bajo presupuestos físicos.

Los programas de capacitación se desarrollaran en dos fases:

- **Fase 1 – Capacitación Inicial:** Se realizara a todos los trabajadores que ingresen a la organización con el objetivo de que conozcan el SG-SST de Americancol S.A.S.
- **Fase 2- Capacitación Específica:** Se realizarán en el transcurso del año y los contenidos se definirán de acuerdo con las necesidades de los trabajadores

Cronograma

CONCEPTO	FECHA	HORA
Pausas Activas	24 de Octubre de 2019	0,5 H
Ruta de evacuación	31 de Octubre de 2019	1 H
Higiene Postural	01 de Noviembre de 2019	1,5 H
Ejercicios de acondicionamiento físico	05 de Noviembre de 2019	1 H
Enfermedades laborales	11 de Noviembre de 2019	1,5 H
¿Cómo actuar frente a fenómenos naturales?	14 de Noviembre de 2019	1 H
Manejo de Estrés	19 de Noviembre de 2019	1 H
Riesgo público	20 de Noviembre de 2019	1H
Manejo de emociones	22 de Noviembre de 2019	1 H

Tabla1. Cronograma capacitaciones específicas

Informes de salud

Como fomento del bienestar y salud laboral se deberá conocer el estado de salud de todas las personas pertenecientes a la organización, para ello deberá existir un archivo en el cual se registre el historial d incapacidades y consultas médicas. A su vez, es importante que los directivos brinden las facilidades y autorizaciones para las asistencias a consultas médica, siendo estas una herramienta de detección y control de riesgos, a la vez que se convierte en una herramienta de medición para la promoción de s estilos de vida saludables.

Mediciones periódicas de los sistema de gestión

Cada seis meses despues del diagnostico de la Matriz de Identificación de Peligros Evaluación y Control de Riesgos, se volvera a reallizar una nueva medición con el fin de determinar si los riesgos encontrados han mitigado su impacto en base a los controles establecidos y cual es el nivel de efectividad de los mismo frente al Sistema de Gestión de seguridad y salud en el trabajo, buscando el mejoramiento continuo de la compañía que se vera flejado en los indicadores de gestión.

- ✓ Creación de indicadores de gestión
- ✓ Actas de participación activa en las capacitaciones
- ✓ Creación de bateria de riesgo psicosocial
- ✓ Auditorias por parte de un profesional exteno
- ✓ Registro fografico
- ✓ Simulacros de evacuación
- ✓ Evaluaciones aleatorias frente a los temas tratados en las capaciaciones

Responsables de la ejecución del plan de acción

Representante Legal

- ✓ Actualizar y evaluar periódicamente el **Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) de Americancol SAS**
- ✓ Hacer seguimiento al cumplimiento de los establecido en el presente documento
- ✓ Proporcionar los recursos necesarios para el desarrollo de las actividades del **SG-SST**
- ✓ Asignar a todos los integrantes y colaboradores de la organización, las responsabilidades y funciones que permitan y promuevan el cumplimiento de los establecido en el **SG-SST** de la empresa
- ✓ Crear espacios de comunicación donde se garantice la participación de los integrantes y colaboradores en la identificación de riesgos en cuanto a seguridad y salud, así como la participación en la determinación de soluciones y acciones correctivas.
- ✓ Garantizar la implementación de las acciones correctivas, junto con la realización de seguimientos a las mismas
- ✓ Fomentar programas de capacitación relacionados con el **SG-SST**

Directivos

- ✓ Promover y apoyar el establecimiento, actualización y aplicación del **Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST)** de **Americancol SAS**
- ✓ Participar activamente en la elaboración y desarrollo de los planes de acción de la **SG-SST**
- ✓ Incentivar el cumplimiento de los parámetros y directrices establecidos en la **SG-SST**, así como el desarrollo de las acciones correctivas
- ✓ Participar en las actividades de vigilancia de las acciones correctivas y de control de riesgo

Colaboradores de la organización

- ✓ Conocer los parámetros y directrices establecidas en el **Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST)** de **Americancol SAS**
- ✓ Participar en la determinación de factores de riesgo del **SG-SST**, así como en la elaboración y establecimiento de acciones correctivas y preventivas
- ✓ Brindar información clara y veraz sobre el estado de salud, al ingreso y durante su permanencia en la organización
- ✓ Cumplir con las normas y parámetros establecidos en el **SG-SST**, así como apoyar el mantenimiento del higiene en el área de trabajo
- ✓ Informar y reportar de manera oportuna las posibles causas que consideren afectara negativamente la salud, seguridad y bienestar de los trabajadores
- ✓ Reportar oportunamente todo accidente de trabajo

Recursos

Con el fin de contar con un equipo adecuado para la implementación, revisión, evaluación y mejora del **Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST)** de **Americancol SAS** el representante legal y directivas de la empresa deberán garantizar los siguientes recursos:

- ✓ **Recursos Humanos:** Disposición y participación de todas las personas pertenecientes a la organización en la elaboración, seguimiento y evaluación del **SG-SST**, así como en la detección y reporte de riesgos o accidentes.

- ✓ **Recursos Técnicos:** Se refieren a todos los recursos físicos e intangibles necesarios para promover y mantener un ambiente laboral apropiado en donde se prevengan los riesgos y afectaciones negativas a la salud y bienestar del trabajador. Entre estos recursos se encuentran instrumentos e insumos de aseo, cafetería, botiquín de primeros auxilios, capacitaciones y demás actividades para la promoción y el desarrollo del trabajador

- ✓ **Recursos Financieros:** Se deberá disponer de recursos financieros que permitan el mantenimiento y suministro constante de los recursos técnicos que permiten la efectividad de los planes de mejoramiento propuestos.

Cromograma general de ejecución

Permite la visión y organización de cada uno de los aspectos a manejar dentro del plan de acción que permitira la ejecución del Sistema de Gestión, Seguridad y Salud en el trabajo, dentro de los periodos de tiempo establecidos.

ACTIVIDAD / MES	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Elaboración Plan de acción			X		
Revisión con la organización			X	X	
Aportes, retroalimentaciones			X		X
Cambios y modificaciones				X	
Revisión final					X
Evaluaciones periódicas	X	X	X	X	X
Informe mensual y complementario	X	X	X	X	X
Capacitaciones específicas			X		X

Tabla 2. Cronograma general del plan acción

Aplicación

Luego de establecer las actividades de funcionamiento para dar cumplimiento al plan de acción, se procedió a la ejecución de cada una de ellas con el principal objetivo de fomentar el interés de la comunidad que conforma a Americacol S.A.S. en materia de bienestar, salud y seguridad en el trabajo.

Políticas Organizacionales

POLÍTICAS Y REGLAMENTOS	OBJETIVO	APROBACIÓN REPRESENTANTE LEGAL		APROBACIÓN VIGIA SALUD OCUPACIONAL		DIVULGACIÓN A TODA LA COMPAÑÍA	
		SI	NO	SI	NO	SI	NO
Política de seguridad y salud en el trabajo	Fomentar una cultura solida de seguridad y salud en el trabajo, que integre a cada miembro de la organización con el fin de trabajar en pro del bienestar, la salud física y mental, de la comunidad que compone a Americancol S.A.S.	X		X		X	
Política de prevención de consumo de tabaco, alcohol y drogas	Establecer una serie de disposiciones con el ánimo en el mejoramiento del desempeño laboral y el fomento de los hábitos y estilos de vida saludable.	X		X		X	
Reglamento Interno de Americancol	Determinar una serie de directrices que ayuden a promover el buen ambiente laboral, especificando cada aspecto manejado en la relación empleador-empleado de Americancol S.A.S	X		X		X	
Reglamento de Higiene y Seguridad	regular las condiciones generales de higiene y seguridad en que deberán ejecutarse las labores de los trabajadores con el fin de proteger su vida, su salud y su integridad física.	X		X		X	

Tabla 3. Políticas y reglamentos organizacionales

Las políticas y reglamentos organizacionales, se crearon en primera instancia para brindarle a la compañía una serie de directrices que ayudaran a promover un buen ambiente laboral y principalmente para ir familiarizando a la comunidad de Americancol S.A.S. en temas de de salud, bienestar y seguridad en el trabajo.

Matriz de Identificación de Peligros, evacuación y control de riesgos

CONCEPTO	OBJETIVO	APROBACIÓN REPRESENTANTE LEGAL		APROBACIÓN VIGIA SALUD OCUPACIONAL		DIVULGACIÓN A TODA LA COMPAÑÍA	
		SI	NO	SI	NO	SI	NO
Matriz de Identificación de Peligros Evaluación y Control de Riesgos	Identificar cuales son los riesgos a los que se enfrentan los empleados de Americancol S.A.S., para poder orientar el programa de capacitaciones acorde las necesidades de la compañía.	X		X		X	

Tabla 4. Matriz de Identificación de Peligros Evaluación y Control de Riesgos

Luego de implementación de la Matriz de Identificación de Peligros Evaluación y Control de Riesgos, se identificarón que tipo de riesgos se encuentran dentro de las labores desempeñadas en cada area que conforma Americancol S.A.S.

Realizando un programa de capacitaciones acorde a las necesidades requeridas, para que cada empleado tuviera la información adecuada y precisa en terminos de salud ocupacional, aumentando el interes de cada uno de ellos por promover un ambiente laboral adecuado.

La revisión y aprobación de la Matriz de Identificación de Peligros Evaluación y Control de Riesgos fue a cargo de representante legal y el vigia de salud ocupacional, para despues ser divulgada a cada miembro de la empresa, para que se instruyeran con respectos a los riesgos a los cuales se encuenran expuestos y asi insentivar el compromiso de cada no de ellos para porde implementar el SG-SST.

Promoción y prevención

PREGUNTA	ENCUESTADO 1	ENCUESTADO 2	ENCUESTADO 3	ENCUESTADO 4	ENCUESTADO 5	ENCUESTADO 6	ENCUESTADO 7	PROMEDIO
Las políticas organizacionales de Americancol S.A.S. fueron publicadas a toda la compañía	5	4	4	4	5	4	4	4
Conoce la Matriz de Identificación de Peligros Evaluación y Control de Riesgos	5	4	5	5	4	4	5	5
Las capacitaciones están diseñadas acorde a las necesidades de la compañía	4	4	5	5	4	4	4	4
Las capacitaciones se dieron en los tiempos establecidos acorde al programa de planificación	5	5	5	4	4	4	4	4
Las temáticas abordadas en las jornadas de capacitación fueron claras	8	8	8	8	9	8	8	8
Hizo parte del simulacro de evacuación	5	5	5	5	5	5	5	5
Los materiales de capacitación fueron didácticos	4	4	4	3	4	4	5	4
Cuenta con el espacio para realizar pausas activas dentro de la jornada laboral	5	5	4	5	5	5	5	5
Esta de acuerdo con la composición del COPASST	4	5	4	4	4	4	4	4
La empresa está comprometida con el desarrollo en términos de bienestar laboral	5	5	5	5	5	5	5	5

Tabla 5. Tabulación encuesta de satisfacción programa de capacitaciones

Ver Anexo 8. Encuesta de satisfacción programa de capacitaciones

Detalles de la encuesta

Promoción y prevención se refiere a una un conjunto de actividades que ayudaran a Americacol S.A.S. a tener el interes y compromiso necesario como base fundamental para la implementación del SG-SST.

Población encuestadas

Total: 7 Personas

Escala de medición

CRITERIO	CALIFICACIÓN
DEFICIENTE	1
MALO	2
REGULAR	3
BUENO	4
EXCELENTE	5

Tabla . Escala de medición encuesta de satisfacción programa de capacitaciones

Observaciones

Acontinuación se enlistan las observaciones realizadas por los encuestados frente a la satisfacción programa de capacitaciones:

- ✓ Desde que iniciaron en la empresa con el programa de capacitación y prevención para el trabajo seguro, se siente más integración con el equipo de trabajo.
- ✓ Se nota el compromiso de la empresa y nosotros los empleados porque la empresa evolucione en estos temas.
- ✓ Buenas charlas y ejercicios en las pausas activas.

- ✓ Que la compañía mantenga ese mismo interes siempre frente al bienestar de los trabajadores.
- ✓ Que siempre nos encontremos capacitados para poder saber actuar en algun tipo de eventualidad.
- ✓ Excelente programa, buenas tematicas y actividades enriquecedoras.
- ✓ Es confortante sentir la integración de todos para buscar un objetivo.

Analisis de resultados de la encuestas

La respuesta promedio para la encuesta de satisfacción programa de capacitaciones fue de 5, considerando que se cumplio con el objetivo propuesto en la organización sensibilizando a cada miembro de Americancol S.A.S. desde la alta gerencia hasta sus colaboradores, buscando el compromiso necesario por cada una de las partes para dar cumplimiento al SG-SST.

Recomendaciones

Para continuar con la implementación de SG-SST que es donde se quiere llegar en Americacol S.A.S., es importante que ninguna de las partes se desintegre, ya que es necesario crear una unidad laboral que se comprometa con cada una de las actividades designadas dentro del plan de acción de la organización, para garantizar el mejoramiento continuo y buscar siempre nuevas alternativas de desarrollo para obtener salud, bienestar y seguridad.

Dar cumplimiento y seguimiento a cada actividad desarrolladas dentro del plan de acción.

Programas aprobados y presupuestados para el año 2020

- ✓ Continuación del programa de capacitaciones
- ✓ Divulgación de información en temas de salud ocupacional de forma constante
- ✓ Señalización ruta de evacuación
- ✓ Mantenimiento masivo equipos de computo
- ✓ Auditoria externa
- ✓ Video de introducción del SG-SST en Americacol
- ✓ Reuniones mensuales con el COPASST

Conclusiones

El presente plan de acción diseñado acorde a las necesidades de Americacol S.A.S., cumple con el objetivo propuesto de sensibilizar a toda la comunidad laboral, para poder hacer la ejecución de la segunda parte del programa en cuanto a la implementación del SG-SST; dejando registro de las actividades que se desarrollaron como evidencia del proceso.

Actualmente Americacol S.A.S. se ha comprometido de forma unilateral en ejecutar las actividades necesarias para garantizar el bienestar dentro de la comunidad laboral, cumpliendo con cada una de las actividades propuestas, para que en el año 2020 la compañía obtenga los recursos necesarios para ejecutar el SG-SST, buscando siempre el mejoramiento continuo en cada una de las etapas del proceso.

Referencias

Ministerio de cultura.(2017). Plan de gestión y seguridad en el trabajo 2017. Recuperado de <http://www.mincultura.gov.co/prensa/noticias/Documents/Gestion-humana/PLAN%20SG-SST%202017.pdf>

Preciado.Y. (2017). Diseño del sistema de gestion de la seguridad y salud en el trabajo sg-sst para la empresa giga ingenieria integral s.a.s. (Tesis, universidad pedagógica y tecnológica de Colombia sede seccional sogamoso escuela de ingeniería industrial). Recuperado <https://repositorio.uptc.edu.co/bitstream/001/1889/1/TGT-471.pdf>

Ministerio de trabajo (2019). Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Recuperado de <http://www.mintrabajo.gov.co/relaciones-laborales/riesgos-laborales/sistema-de-gestion-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo>

Resolución 0312 de 2019 [Ministerio del trabajo]. Por la cual se definen los estandares minimos de la Seguridad y Salud en el Trabajo del SG-SST. 13 de febrero de 2019.

ARL Sura (2019). Identifica los peligros en tu empresa 2019. Recuperado de

<https://www.arlsura.com/index.php/173-noticias-riesgos-profesionales/noticias/2596-identifica-los-peligros-en-tu-empresa>