

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA POLITÉCNICO GRANCOLOMBIANO  
FACULTAD DE SOCIEDAD, CULTURA Y CREATIVIDAD  
ESCUELA DE ESTUDIOS EN PSICOLOGÍA, TALENTO HUMANO Y SOCIEDAD  
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA VIRTUAL  
GRUPO DE INVESTIGACIÓN DE PSICOLOGÍA, EDUCACIÓN Y CULTURA  
LÍNEA GESTIÓN EDUCATIVA, POLÍTICAS PÚBLICAS E INCLUSIÓN SOCIAL

PROYECTO DE PRÁCTICA II – INVESTIGACIÓN APLICADA  
PERCEPCIÓN DE VIOLENCIA: VENEZOLANOS EN CONDICIÓN DE  
MIGRANTES EN IBAGUÉ, VILLAVICENCIO Y CUBARRAL COLOMBIA

PRESENTA:

SOLANGIE NATALY VIAFARA GAITAN / 1711982561  
LOREN ROCIO LEGUIZAMÓN GONZÁLEZ / 1711982674  
IDALIS KARINA SOLANO GUERRERO / 1711982855

SUPERVISOR:

PERDOMO JURADO YURY ESTEFANIA. MGS.

BOGOTÁ, AGOSTO- DICIEMBRE DE 2019.

## Tabla de Contenidos

Resumen.....	3
Capítulo 1. Introducción. ....	3
Descripción del contexto general del tema. ....	3
Planteamiento del problema.....	4
Pregunta de investigación. ....	5
Objetivo general.....	5
Objetivos específicos. ....	5
Justificación. ....	5
Capítulo 2. Marco de referencia.....	6
Marco conceptual.....	6
Marco teórico. ....	7
Marco Empírico. ....	8
Capítulo 3. Metodología. ....	9
Tipo y diseño de investigación. ....	11
Participantes.....	13
Instrumentos de recolección de datos. ....	13
Estrategia del análisis de datos. ....	15
Consideraciones éticas.....	16
Capítulo 4. Resultados. ....	17
Discusiones. ....	17
Conclusiones.....	18
Limitaciones.....	18
Recomendaciones. ....	18
Referencias bibliograficas.....	19
Anexos. ....	20

## Resumen

La relación entre la violencia y la percepción de grupos de migrantes venezolanos son categorías subjetivas de acuerdo a la experiencia que cada individuo ha tenido a raíz de su condición como migrantes, es por esto que esta investigación parte desde la teoría de la violencia simbólica en relación a la percepción del individuo migrante; teniendo como objetivo analizar las diferentes percepciones que tienen migrantes venezolanos con relación a la violencia en ciudades como Ibagué, Villavicencio y Cubarral. Mediante el método de análisis cualitativo aplicando la entrevista semiestructurada a grupos de migrantes venezolanos como la herramienta que nos permita conocer la percepción en relación a la violencia, no solo con el fin de denotar dicha percepción sino que sirva como marco teórico para nuevas estrategias investigativas en fenómenos sociales como este; connotando que no solo es una problemática tema a nivel local sino que también es necesario tener presente factores subjetivos culturales, ambientales, sociopolíticos y hasta económicos.

**Palabras clave:** violencia, percepción, migración, violencia simbólica.

## **Capítulo 1. Introducción.**

### **Descripción del contexto general del tema.**

Aproximadamente 1.235.593 personas con intención de permanencia han ingresado a Colombia desde Venezuela, incluyendo colombianos retornados y migrantes regulares e irregulares, además de número importante de migrantes pendulares y en tránsito hacia otros países (Banco mundial, 2018).

Los venezolanos continúan saliendo de su país debido al incremento de inseguridad, violencia y escasez de los alimentos y medicina, como de los servicios esenciales del ser humano, debido a esto los índices de muertes ha aumentado considerablemente.

Con lo anterior Colombia siendo un país vecino ha sido puente fundamental para refugiados migrantes quienes hoy por hoy se encuentra gran parte de los territorios del país principalmente en los llanos orientes, en la región andina también se hallan gran parte de los migrantes en ciudades como Ibagué Villavicencio y Cubarral.

Migración Colombia reportó a diciembre de 2017, un total de 550.000 nacionales venezolanos que de forma regular o irregular permanecían en Colombia (un 62% más que lo reportado a mediados del mismo año). A julio de 2018, el reporte fue de 870.093 venezolanos en Colombia de los cuales, 381.735 tienen condición de regulares, 442.462 se consideran en proceso de regularización y 45.896 están en condición irregular (Minsalud).

Personería municipal de Ibagué (2019), asegura, que son la única entidad encargada de llevar a cabo el censo de venezolanos, el cual registró que hasta junio del 2018 en Ibagué hay 1210 familias y 1715 personas del país hermano.

Con un total de 2.000 ciudadanos venezolanos inscritos en el Registro Administrativo de Migrantes, culminó el pasado viernes 8 de junio, el censo de personas procedentes del vecino país residentes en Villavicencio, caracterización que se realizó con el propósito de formular y diseñar una política integral de atención humanitaria en Colombia. (...) En las instalaciones de la Administración Municipal se llevó a cabo el registro de 1.071 núcleos familiares residentes en la capital del Meta, que acudieron al llamado de las autoridades (Alcaldía de Villavicencio-Meta, 2019).

Por otro lado en el municipio de Cubarral se desconocen las cifras de migrantes que han llegado hasta la fecha a esta zona del país que día tras día ha venido aumentando de acuerdo a lo observado.

### **Planteamiento del problema**

Las situaciones de violencia, luego de la llegada de migrantes venezolanos a Colombia ha sido configurada como fenómeno sociocultural afectando significativamente, a todo un país, debido a sus cambios económicos, culturales y socio-políticos, denotando gran complejidad en situaciones de violencia.

En regiones como Ibagué departamento del Tolima, Villavicencio y Cubarral en el departamento del Meta, han migrado gran cantidad de personas con origen Venezolano; quizá su afluencia se deba a la cercanía con la capital del país y como consecuencia se connota la proporción de la crisis que aqueja al país vecino. Partir de la conceptualización de violencia como referente a la representación social de personas en situación de migrantes, es adentrarse a todo un conjunto de premisas subjetivas ante tal situación; por lo que la violencia no solo configura el dinamismo comportamental, sino que también profundiza el estigma ante la colectividad. Por tanto se pretende indagar sobre la percepción de la violencia de migrantes venezolanos, partiendo de sus constructos y la contextualización de la región donde habitan (Ibagué, Villavicencio y Cubarral). Esta

investigación pretende ahondar en la realidad de la problemática desde las experiencias observadas, con el fin de conocer a fondo la situación real de dicho fenómeno a través de un estudio teórico - práctico que nos permita dar respuesta a la pregunta de investigación consignada más adelante. Lo anterior se toma en consideración teniendo en cuenta el preocupante diagnóstico que hoy por hoy aqueja esta situación.

### **Pregunta de investigación.**

¿Cuál es la percepción que tiene el migrante venezolano con relación a la violencia en ciudades como Ibagué, Villavicencio y Cubarral - Colombia?

### **Objetivo general.**

Analizar las diferentes percepciones que tienen migrantes venezolanos con relación a la violencia en ciudades como Ibagué, Villavicencio y Cubarral - Colombia.

### **Objetivos específicos.**

- Diseñar y aplicar entrevistas a un grupo de migrantes venezolanos en ciudades como Ibagué, Villavicencio y Cubarral, a fin de conocer la percepción que tienen estos sobre la Violencia.
- Describir la percepción que tienen los migrantes venezolanos sobre la violencia, en Ibagué, Villavicencio y Cubarral.
- Deducir los patrones conductuales de violencia en venezolanos migrantes y su posible arraigo, que se evidencian en lugares como Ibagué, Villavicencio y Cubarral.

## **Justificación.**

Mediante la revisión teórica fundamentada en la conceptualización de percepción de violencia que tienen los migrantes venezolanos, se pretende identificar desde la perspectiva disciplinaria de la configuración colectiva dentro de entornos como Ibagué, Villavicencio y Cubarral. Lo anterior con el fin de conocer patrones perceptuales; del mismo modo, el establecimiento de comportamientos que concierne la sociedad ante su convivencia, denotando la inclusión participativa de los seres humanos a determinada comunidad.

Desde la psicología social es importante abordar problemáticas como estas que sustenten el quehacer profesional en consenso a la ejecución de procesos de investigación que permitan el desarrollo relevante en la construcción metodológica, teórica-práctica desde lo descriptivo y epistemológico, abarcando al ser humano como ser colectivo. Además de acentuar que la violencia se percibe dependiendo de factores inherentes a su condición habitacional y aspectos paralelos a su realidad intrínseca. No obstante, se requiere de la configuración de antecedentes suscitados por la crisis humanitaria que los lleve a desplazarse de su país de origen.

## **Capítulo 2.**

### **Marco de referencia.**

#### **Marco teórico.**

Las teorías con relación a la percepción que tomaremos como referencias, serán en un primer momento La teoría de la atribución de Heider (1958), la cual hace un análisis de como el ser humano se explica a sí mismo y a otros la conducta de las demás personas, tiene varios supuestos, donde plantea que lo que se busca es darle sentido al mundo, donde las causas de los comportamientos o conductas de los demás, son internas y externas, desarrolladas desde una manera consiente y lógica. Heider (1958) analizó el

sentido común de las cosas, para explicar los diferentes acontecimientos cotidianos, concluyendo que se le atribuye las causas de la conducta o del comportamiento, la disposición de la persona y la relación con la situación. Con la teoría de atribución de Heider, se parte de tres aspectos para poder dar explicación a los diferentes comportamientos del ser humano, estos son: la percepción, es decir el proceso de observación, la persona debe percibir u observar el comportamiento. El juicio, es decir la persona debe determinar la intencionalidad. La persona debe creer que el comportamiento fue realizado intencionalmente. El atributo, donde la persona debe poder identificar si el comportamiento de la otra persona fue causado por una influencia exterior, ya sea de otra persona o del medio. Es decir que la causa es atribuida a la situación o a otra persona. Finalmente, la teoría de la atribución, permite que las personas le atribuyan explicaciones a la conducta desde lo interno, como son rasgos, motivos y actitudes perdurables o a situaciones externas, como la adaptación social, el medio que lo rodea, sea físico o social, la cognición social y la inferencia.

Por otra parte en relación con el segundo momento tendremos en cuenta la teoría sobre violencia simbólica hecha por Pierre Bourdieu “Describe las formas de violencia no ejercida directamente a los sujetos dominados de una visión del mundo, de los roles sociales, de las categorías cognitivas y de las estructuras mentales” (Hernández, 2014). Configurando que esta se oculta en las raíces del ser y la confrontación ante su cosmovisión estructurada perceptualmente; la fenomenología del universo social es subjetiva y constituye la imposición de las representaciones sociales subyacentes al sentido común de la realidad social. Es decir, el mundo social puede ser leído objetivamente por un componente constituido simbólicamente, pero que culturalmente el individuo se fundamenta en la coyuntura de lo sistemático y lo concluyente, por lo que la violencia simbólica puede precisar a la violencia física (Peña, 2009).

Por consiguiente, aunque se entienda la violencia como la acción y/o manifestación física y psicológica, que pretenda agresión contra una persona o grupo de personas, también comprende la violencia en el contexto simbólico que está estrechamente relacionado con

la percepción. Fernández (citado por Hernández, 2014) piensa que los agentes sociales tienen la capacidad de imponer la visión legítima del mundo social y de sus divisiones y la capacidad de imponer los medios para comprender y adaptarse al mundo social mediante un sentido común que representa de modo disfrazado el poder económico y político.

### **Marco Empírico.**

Recientemente investigaciones sobre migrantes venezolanos, denotan la revisión de los motivos que tuvieron para salir de su país de origen; y es que aspectos como inseguridad, miedo a perder la vida por los actos violentos que se viven en Venezuela, configuran la sensación de desprotección a la integridad propia y la de su familia (Castillo & Reguant, 2017).

De acuerdo con la conceptualización acerca del término violencia, categoriza la concepción de violencia estructurada, cultural y hasta simbólica; donde la realidad perceptual es intrínseca, por lo que radica su idea y defiende desde su experiencia la estimulación conceptual de violencia y más si se ha pasado por situaciones migratorias. Para imaginar la idea de otros, concierne la marcada pero significativa relación social donde se constituye el anunciamiento de violencia (Martínez, 2016).

Ellis (2017) refieren que, por medio de conversaciones, obtuvo información de la percepción de los inmigrantes con relación a la violencia, connotando preocupación por la mezcla entre bandas criminales y terroristas activos en Colombia, para ellos, los terroristas estimulan el apoyo de militares agresores de Venezuela, aumentando su potencial, otro aspecto que deriva la inseguridad y/o violencia en regiones colombianas es la forma como rebuscan dinero donde hacen de vendedores ambulantes, prostitución o cualquier otro método que les permita adquirir algo de dinero; esto causa en las comunidades locales manifestaciones violentas.

No obstante las percepciones son estímulos de acuerdo al contexto que rodea el entorno, desde lo cultural, lo económico, político e incluso la identidad como persona dentro de la sociedad donde se desarrolla; desde este punto de vista Henao (2019), sostiene en su investigación reciente sobre construcción de significados en la interacción social en escenarios virtuales (...), que los migrantes venezolanos precisan las representaciones sociales virtuales, como escenario más concurrido donde se estigmatiza su condición de migrantes, configurando que su permanencia en territorio colombiano se perturba cuando son blanco de críticas y bullying virtual, no muy distinto al escenario fuera de la web, lo que se percibe como objetivo de violencia sociopolítica, cultural y económica, ayuntando su construcción significativa en la interacción social, pues buscan refugiarse entre personas que atraviesan su misma condición, ya que ente ellos se guardan la espalda.

Por otro lado, algunas de las categorías encontradas en el marco investigativo de Aguado (2018), describe que la inseguridad y las motivaciones como subcategoría de la percepción, aborda el factor atenuante que los llevo a movilizarse de su país de origen, pues componentes como la escases de comida, lo deficiente del sistema de salud y el régimen autoritario los compromete a buscar otros horizontes incluso con el agravio de enfrentar situaciones hostiles a donde vallan, (robos, miedo a ser asesinado o desaparecer de su familia).

Para Ruiz (2017), el autoritarismo y los conflicto internos establecen los factores que incitan a emigrar de un determinado lugar, no obstante los venezolanos en condición de migrantes, imparten su constructo psicológico a raíz de su experiencia como efecto significativo para la reconstrucción de la personalidad y la identidad como individuo, especificando impresiones ideológicas, políticas, culturales, demográficas (...) donde aspectos colectivos configuran la creación de pensamientos discrepantes a sus desarrollo social.

Así mismo, las figuraciones individuales de los venezolanos son dicientes cuando interactúan en la sociedad, es decir que desde el momento de comunicarse con los demás relacionan sus arraigos culturales y cuando conforman grupos distintos a su nacionalidad no solo relacionan su cultura, sino que sus costumbres cambian y es que adaptar nuevos constructos cuesta por lo que se presentan problemáticas de índole social, político, económico, y que por ende desarrolla emociones, pensamientos y lenguaje; donde fundamenta la creación de información que luego procesan internamente y que percute en la interacción social. La violencia, construida desde la interpretación subjetiva se difiere como la angustia, que no es más que el reflejo de la sensación de peligro, miedo y tensión (González, 2019)

Otro de los sustentos investigativos es el referente a la discriminación de la comunidad LGBTI que muy frecuentemente reciben maltrato, connotando violencia por la apreciación degradantes que sumada a la de su nacionalidad, su religión, sus afluencias políticas y hasta su dialecto... conciernen a la profundización perceptual experimental conformando afirmaciones que por su identidad sexual están sujetos a ser blanco de violencia, es como si por el hecho de identificarse como otro género diferente al heterosexual, está expuesto a la exclusión de la sociedad (Bula & Cuello, 2019).

### **Capítulo 3.**

#### **Metodología.**

##### **Tipo y diseño de investigación.**

Al momento de identificar las diferentes percepciones que tienen los migrantes venezolanos con relación a la violencia se orientara el proyecto de investigación desde el método de enfoque cualitativo ya que este nos permitirá comprender sus percepciones a través de su propio punto de vista, este un método de investigación es utilizado especialmente en las Ciencias Sociales. Se desarrolla a través de metodologías asentadas en manuales teóricos, complementado a través del diseño de investigación descriptivo ya

que abarca diferentes variables como cuáles son las percepciones de violencia de la población seleccionada. (Guerrero, 2016).

### **Participantes.**

La muestra está constituida por tres grupos de inmigrantes de origen venezolanos la cual comprende a 5 participantes en Ibagué Tolima, 5 participantes en Villavicencio Meta y 6 participantes en Cubarral Meta. Dentro de sus características sociodemográficas podemos evidenciar que provienen de un país rico en petróleo, su tipo de Módena bolívares y dentro de sus aspectos culturales se destaca la música, el folclor, y se caracterizan por ser personas pacíficas que actualmente se encuentran dentro de un contexto lleno de necesidades y limitaciones a pesar de que 3 participantes son técnicos, 2 aplazaron su proceso de educación profesional y 2 de los participantes son profesionales, los otros 9 participantes no han alcanzado un nivel educativo superior. 9 de los 16 participantes son hombres y 7 mujeres, 2 amas de casa, 5 mujeres madres cabeza de hogar, que están en busca de oportunidades. Desde el año 2018 los participantes de Ibagué llegaron a esta zona del país, a principio del 2019 quienes se ubicaron en Villavicencio y en Cubarral desde Marzo del presente año.

Con el fin de conocer sus percepciones frente a este fenómeno utilizaremos el tipo de muestreo por juicio u opinión; definida como técnica de muestreo no probabilístico, cuyas muestras no involucran una selección aleatoria de los puntos muestrales. Acogiendo principalmente aquellos aspectos considerados como adecuados donde los elementos de la muestra son seleccionados mediante juicio personal (Alperin & Skorupka, 2014).

### **Instrumentos de recolección de datos.**

La herramienta usada en la recolección de información en este proyecto es la entrevista semi estructurada la cual está compuesta por 12 preguntas, cuya duración es de entre 1 minuto por pregunta, siendo este un instrumento de recolección de datos,

connotando la formulación de preguntas planeadas, pudiendo ajustarse a los entrevistados; presentando mayor flexibilidad para la interpretación de los datos. (Díaz, García, Martínez & Varela, 2013). Esta herramienta se adapta al objeto de estudio cualitativo, ante las percepciones que tienen los inmigrantes venezolanos con relación a la violencia.

### **Estrategia del análisis de datos.**

Para el análisis de la información se tomaron registros fotográficos y videos de las entrevistas realizadas para mayor captación de la información y posterior a ellos se seleccionaron las categoría, subcategorías, objetivos y unidades de análisis que dan lugar a las respuestas del grupo de inmigrantes escogidos en cada una de las regiones como Ibagué departamento del Tolima, Villavicencio y Cubarral en el departamento del Meta,

### **Consideraciones éticas.**

Teniendo en cuenta los lineamientos y bajo la responsabilidad como profesionales en formación, indicamos la resolución 8430 de 1993 la cual nos rige dentro de los principios éticos que regulan la investigación en salud y la LEY 1090 del psicólogo (de 2006), quien establece, el Código Deontológico y Bioético en Colombia; por lo que reglamenta el ejercicio de la psicología en cualquier especialidad bajo la fundamentación de principios éticos y morales como: el respeto, la honestidad, la privacidad, la autonomía, la veracidad, el tratamiento de la información obtenida bajo el consentimiento informado de los participantes la cual expresan voluntariamente su intención de participar en la investigación una vez comprendidos los objetivos de la misma. (García, Aguilar, Payan & Forero, 2014).

## Capítulo 4.

### Resultados.

Categorías iniciales:

- a) Violencia
- b) Migración
- c) Imaginario
- d) Victimización
- e) Percepciones
- f) Localidades pequeñas
- g) Fenómeno actual
- h) Socio adaptación

Estas categorías iniciales se analizaron y redujeron, obteniendo cuatro categorías. A Continuación se presenta la codificación final del texto:

	Categoría 1. Caracterización de la migración. Según las preguntas: (1,2,3,4)	Categoría 2. Expectativa de la migración a Colombia. Según las preguntas: (5,6,7)	Categoría 3. Percepción de violencia Según las preguntas: (8,9,,11)	Categoría 4. Víctima de violencia Según las preguntas: (10,12)
Ibagué	<p>“Salida del país por motivos económicos, obtuvo el pasaje por un familiar, salió con primos y sobrinos, llego a vivir en Ibagué inicialmente en la calle. (E) Salida del país por motivos económicos, no tuvo dinero y salió a pie, salió amigos, llego a vivir en Ibagué inicialmente en la calle. (E1) Salida del por la familia, no tuvo dinero y salió a pie, salió con hijos, llego a vivir en Ibagué inicialmente en la calle. (E2) Salida del país por la inseguridad, vendió lo que tenía para tener dinero, salió con el esposo, llego a vivir en Ibagué inicialmente en la calle. (E3) Salida del país por la escasez, tenía ahorrado dinero, salió solo, llego a vivir en Ibagué en una habitación. (E4)”</p>	<p>“Permanece en Ibagué por la facilidad de encontrar empleo, o sustento, espera ayudar a la familia y salir adelante, no se comunica a Venezuela por no tener dinero. (E) Permanece en Ibagué por la facilidad de encontrar empleo, o sustento, espera ayudar a la familia y salir adelante, se comunica muy poco a Venezuela. (E1) Permanece en Ibagué por la facilidad de encontrar empleo, o sustento, espera ayudar a la familia y salir adelante, no se comunica a Venezuela. (E2) Permanece en Ibagué por la facilidad de encontrar empleo, o sustento, espera ayudar a la familia y salir adelante, no se comunica a Venezuela. (E3) Permanece en Ibagué por la facilidad de encontrar empleo, o sustento, espera ayudar a la familia y salir adelante, no tiene más familia en Venezuela, por eso no llama. (E4)”</p>	<p>“Por ser venezolano no tenemos derechos humanos en otro país y eso ya es violencia en contra de nosotros, no dan trabajo, no dan vivienda. (E) Por ser venezolano nos maltratan mucho, sin razón aparente en muchos casos. Eso para mí es violencia. (E1) Porque soy venezolano me siento inseguro y eso para mí es violencia, porque afecta mi psicología, ósea que es violencia psicológica. (E2) La violencia que veo que sentimos los venezolanos es la que no nos dan empleo, eso afecta la comida y la vivienda. (E3) La violencia es maltrato físico, eso es violencia y se ve en los venezolanos. (E4)”</p>	<p>“No he sido víctima, pero he visto como otros son agredidos y violentados sin razón. (E) Soy víctima cuando no puedo trabajar, eso es violencia, además por mi color de piel también soy discriminado. (E1) Yo he sido víctima de violencia por parte de la policía de Colombia, estuve en el calabozo sin motivo, me han intentado agredir cuando juego fútbol sin motivo. (E2) Gracias a Dios no he sido víctima, pero conozco muchos casos de gente que si lo ha sido. (E3) No he sido víctima, me ha ido bien, pero sé que otros si lo han sido. (E4)”</p>

<p style="text-align: center;"><b>Villavicencio</b></p> <p>“La crisis, el hambre... no se encontraba comida, precios muy elevados, el sueldo muy caído no alcanzaba para comer y los niños se acostaban sin comer, hasta que tome la decisión de venirme a un país donde nadie lo conoce, me vine en buseta solo (E) En Venezuela estábamos cómodamente, teníamos una finca grande con ganado, cochinos y gallinas ponedoras, pero el hambre hacía que la gente lo robara...No hay medicamento y por eso estamos en Colombia, pero no hay como irnos para Venezuela. Mi esposo fue a buscarnos luego de un mes de estar solos con los niños (E1) Ellos no pueden ir para allá ahorita en estas vacaciones, por el pasaje, me dijeron que venga a visitarlos, mi otra hija me mando pasaje y eso a duras penas. Me vine con mi nieta. (E2) Soy economista y la situación en Venezuela no hay empleo, las personas que barren la calle ganan más que los que tienen profesión, no hay trabajo para los que tienen título y es difícil venirse a otro país, mi esposo tiene trabajo, yo no he podido conseguir por la mala fama que mucha gente nos tiene a los Venezolanos. Mi hermano fue a buscarnos y pasamos por el puente a pie. (E3) No hay oportunidades, el sueldo no alcanza para nada como es posible que el sueldo mínimo está en 300 mil bolívares mensual y un kilo de queso te vale 110 mil bolívares no es posible. Yo me vine con mi mamá mi hermano nos mandó para el pasaje (E4)”</p>	<p>“Llegamos aquí a Villavicencio porque mi compadre me recibió me dijo que me viniera que el aquí nos recibía, he estado trabajando y de aquí no me voy porque aquí estoy bien. (E) Si llegamos derecho aquí (E1) La misma respuesta.... (jajaja)</p>	<p>Me han tratado bien los Colombianos, no tenemos problemas Estamos aquí porque nos tratan bien, cuando llegamos nuevos si tenemos problemas pero ya no, nos hacen sentir como Colombianos. (E) Es agradable compartir con los vecinos, nos sentamos hablar un rato y no nos faltamos al respeto. (E1) Si igual, aquí nos respetan si hay veces que no pero no tenemos problemas</p>	<p>Bien no somos víctimas de violencia o discriminación eso es todo, todos nos sentimos bien aquí y los vecinos son buenos (E)</p>
---	--	---	--

<b>Cubarral</b>	<p>“Salí de Venezuela porque no hay comida no hay nada. Sin nada salimos con los tres trapitos, Salí con mi hija (E) Así como dice mi compañera no hay nada, no hay medicinas, no hay trabajo, no hay comida no se puede vivir, no alcanza ni pa comprar una harina pan. Hay muchos que salieron de muchileros, pero nosotros si tuvimos el pasaje. Me vine con mi niño más pequeño luego mande por los otros dos (E1) Yo me vine por la crisis y la necesidad, me vine solo primero luego mi familia. (E2) Por la crisis, trabajaba y no me daba ni pa comprar un par de medias, Salí con el pasaje y para pagar el arriendo aquí. Me vine con mi hermano el mayor (E3) No hay nada en Venezuela, no hay vida no hay esperanzas “jajaja nada”. Salí con dos pantalones y un par de zapatos. Me vine con una señora, un chamo y un niño (E4) No hay trabajo, no hay comida, la mujer no me quiere, no hay nada que llevarle “jajaja” con lo que tenía puesto, mas nada y que mi hermana y mi cuñao me mandaron el pasaje, me vine solo.</p>	<p>“Llegamos al terminal y llegamos a donde estamos, aquí me estaban esperando, los familiares llegamos a la casa de ellos”</p>	<p>“Muchas cosas, no sé porque, nos comunicamos por Facebook no tengo teléfono, no trabajo. La violencia es que lo tratan mal a uno (E) A mi nada malo a mí me han tratado bien aquí, dicen que los Colombianos son rudos pero por el momento no han sido así con migo, si tenemos comunicación, no trabajo, que lo migren a uno, por lo menos con la palabrita que le dicen a uno “VENECO” y no deberían, porque somos Venezolanos no veneco (E1) A mí me a hido bien, solo uno que me estafo pero...en el anterior trabajo el patrón me quedo debiendo un millón y medio de pesos, discriminación y el maltrato verbal, que lo ofenden a uno n son todos pero si lo tratan mal a uno (E2) a mi igual me ha estafado dos pero hay vamos poco a poco, lo tratan mal a uno por ser Venezolano (E3) A mi bien, a diario nos comunicamos, no tengo problemas, hay muchas maneras de ver la violencia, simplemente a mi manera de pensar a lo mejor es la manera de hablar de ellos pero ay palabras que de verdad molestan. (E4)</p>	<p>“Por los momentos no. No he sido víctima, ni he visto ninguna violencia (E) Igual por los momentos no, No he sido víctima (E1) Si yo apenas llegue un muchacho aquí me maltrato, empezó con la discriminación hacia uno que un tiempo que estuvo en Venezuela los salimos corriendo pero que yo sepa no, conozco varia gente y me la llevo bien con todos (E2) Buena relación (E3)</p>
-----------------	---	---	---	---

### Categorías y subcategorías definitivas:

<b>Percepción de violencia: venezolanos en condición de migrantes en Ibagué, Villavicencio y Cubarral-Colombia</b>				
<b>Objetivo general:</b> Analizar las diferentes percepciones que tienen migrantes venezolanos con relación a la violencia y como es su contextualización en ciudades como Ibagué, Villavicencio y Cubarral - Colombia.				
<b>Objetivos específicos</b>	<b>Categoría</b>	<b>Subcategorías</b>	<b>Unidades de análisis</b>	<b>Frases codificadas</b>

<p>Diseñar y aplicar entrevistas a grupos de migrantes venezolanos en ciudades como Ibagué, Villavicencio y Cubarral, a fin de conocer la percepción que tienen estos sobre la violencia.</p>	<p>MIGRACION Y VIOLENCIA</p>	<p>Percepción de la violencia</p>	<p>Familia Amigos Trabajo</p>	<p><b>IBAGUE:</b> "Salida del país por motivos económicos, obtuvo el pasaje por un familiar, salió con primos y sobrinos, llego a vivir en Ibagué inicialmente en la calle. (E) Salida del país por motivos económicos, no tuvo dinero y salió a pie, salió amigos, llego a vivir en Ibagué inicialmente en la calle. (E1) Salida del por la familia, no tuvo dinero y salió a pie, salió con hijos, llego a vivir en Ibagué inicialmente en la calle. (E2)".</p> <p><b>VILLAVICENCIO:</b> "Salida del país por la crisis, obtuvo el pasaje por un familiar, salió con nieta, sobrinos, llego a vivir en Villavicencio. (E) Salida del país por motivos económicos, no tuvo dinero y salió a pie. (E1) Salida porque no hay opción de trabajo, salió con hijos, llego a vivir a Villavicencio. (E2)".</p> <p><b>CUBARRAL:</b> "Salida del país por la crisis, porque no hay nada, obtuvo el pasaje por el esposo, salió con la hija sin nada solo lo que tenían puesto, llego a vivir donde estaba el esposo y de ahí no se han movido. (E) Salida del país porque no hay nada, ni medicinas, trabajo, ni comida, salió con su hijo menor y luego fue por los demás hijos, llego donde el esposo salió con el pasaje. (E1) Salida del país por la crisis, salió solo con el pasaje y lo que tenía puesto, llego a Villavicencio y luego a donde está en el momento. (E2)".</p>
<p>Describir la percepción que tienen los migrantes venezolanos sobre la violencia, en Ibagué, Villavicencio y Cubarral. (según la información obtenida)</p>			<p>Características de la migración</p>	<p>Modo de vida Asentamiento</p>

Deducir los patrones conductuales de violencia en venezolanos migrantes y su posible arraigo, que se evidencian en lugares como Ibagué, Villavicencio y Cubarral		Experiencia migratoria Negativa	Delincuencia Hostilidad	<b>IBAGUE:</b> “No he sido víctima, pero he visto como otros son agredidos y violentados sin razón. (E) Soy víctima cuando no puedo trabajar, eso es violencia, además por mi color de piel también soy discriminado. (E1) Yo he sido víctima de violencia por parte de la policía de Colombia, estuve en el calabozo sin motivo, me han intentado agredir cuando juego futbol sin motivo. (E2)”.
				<b>VILLAVICENCIO:</b> “No he sido víctima, los vecinos comparten con uno hay afuera, nos respetan. (E) E sido víctima porque no hay trabajo a veces discriminan. (E1) Yo no he sido víctima de violencia, los vecinos son buenos y nos acogen como si fuéramos Colombianos así nos hacen sentir. (E2)”.
				<b>CUBARRAL:</b> “No he sido víctima, pero he visto como otros son víctimas de discriminación. (E) Cuando le dicen a uno palabras ofensivas o groserías (E1)

### Discusión.

Los diferentes hallazgos, refieren algunas concordancias con lo expuesto por el autor Gorjon (2010), quien refiere esta como el poder que tiene una persona sobre otra, desde el sometimiento, la agresividad y la dominación (Gorjon 2010) lo que es relacionado a lo que expresan los migrantes venezolanos al sentirse en una situación o posición de indefensión o inseguridad por estar en suelo extranjero, se consideran a sí mismos como víctimas de posible violencia física, laboral, psicológica, solo por su condición de venezolanos, otorgándole cierto poder al otro, sea Colombiano en el caso de esta investigación, o de otra nacionalidad, de poder ejercer esa dominación o sometimiento ante circunstancias tan vitales como el trabajo, la vivienda y la alimentación.

Desde la teoría de atribución de Heider, los resultados tienen concordancia, dado a que los entrevistados, le da una explicación desde su postura o visión, a la situación de la violencia en contra de los ciudadanos venezolanos, usando el sentido común de las cosas, para explicar los diferentes acontecimientos cotidianos.

Otra de las teorías con las que se constata esta investigación es la teoría simbólica, con la concepción estructurada del término violencia cuando la realidad es subjetiva y la percepción depende de sus experiencias; la violencia simboliza la agresión física, psicológica tan solo verbal y como se visiona la relación social donde se constituyen ideas intrínsecas enmarcadas en la normatividad (Peña, 2009).

Así mismo de acuerdo con los hallazgos connotados, refieren la relación de violencia con comportamientos como vandalismo y prostitución o el solo hecho de estigmatización por las manifestaciones que se convierten en actos violentos. Sin embargo, es de resaltar que la percepción proviene desde los estímulos generados por el entorno y las representaciones sociales que hoy por hoy están a la luz del día, configurando a las redes sociales los primeros estímulos ante contextos culturales, económicos, políticos y hasta morales; la sociedad se mueve por la interacción en escenarios virtuales donde no solo son atacados por su condición y la estigmatización que se les ha ayudado sino porque fuera de esa realidad virtual deben proteger sus intereses Henao (2019).

### **Conclusiones.**

De acuerdo con los hallazgos obtenidos en los grupos entrevistados de las diferentes comunidades (Ibagué Tolima, Cubarral y Villavicencio Meta), se puede concluir que las categorías como *violencia* constata que el hecho de recibir maltrato verbal constituye afectación laboral, psicológica y hasta física para ellos. La *migración* solo les trae adversidades que deben sobrellevar a como dé lugar incluso sin garantías, pues no son tenidos en cuenta como comunidad vulnerable y sus derechos no que establecen prioridad en su país menos en el lugar donde han migrado, puesto que no cuentan con ventajas en ámbitos como salud, sector laboral generando *victimización* y sumado a eso los nuevos *fenómenos* que se vienen presentando actualmente. Por otro lado las *percepciones* nacen de las representaciones sociales en *localidades pequeñas* que

emanan estímulos intrínsecos y el autoritarismo que crea conflictos internos que solo quienes atraviesan por situaciones como la de los migrantes podrán significar emociones y sentimientos simbólicos determinados en su comportamiento cultural, político, económico y demográfico, conjugando estructuras colectivas quizá por toda la aglomeración que acarrea situaciones adversas a su identidad regional.

### **Limitaciones.**

Las limitaciones que se encontraron en el momento de desarrollar la entrevista, se relaciona directamente con la aparición de ellos en el video, situación que redujo a la mitad de los participantes, dado a que inicialmente se tenía previsto la participación de 3 grupos de 10 personas cada uno, donde al momento de indicar la filmación de la entrevista, solo dos grupos de 5 personas y un grupo de 6 personas decidieron participar, para un total de 16 personas en total. Por otro lado, al momento de indagar sobre los participantes, se evidencio que muchos de los venezolanos no quieren ser partícipes de más entrevistas o investigaciones, pues dicen que ya han sido expuestos suficientemente y que, dado a esta exposición, se ha generado una reputación no favorable para ellos.

### **Recomendaciones.**

Después de analizar cada uno de los parámetros establecidos en esta investigación y de acuerdo con los hallazgos que permite tener un referente teórico se recomienda fomentar programas de capacitación y/o divulgación de información que permita el aprendizaje autónomo tanto para personas en situación migrantes más cuando son extranjeros, como de quienes su nacionalidad pertenece al lugar de asentamiento; programas de lo que es y significa la percepción, socialización de significados de conceptos que son determinados dependiendo de la cultura, costumbres y rasgos demográficos con el fin de conocer y dar a conocer pautas que permitan el

reconocimiento simbólico de sus necesidades, del porque y el cómo dar solución a lo que les aqueja tanto para unos como para otros, así poder tener un referente en relación de lo que es la percepción que ellos tienen sobre este tema y lo que pretende mostrar la realidad social, que si bien no es más que la subjetividad de cada individuo.

De esta manera poder establecer una comparación e identificar si la percepción corresponde o no a la realidad cultural, económica, política y demás contextos donde se desarrollan fenómenos sociales como el tratado en esta investigación. Las políticas públicas están en la obligación de contextualizar por medio de programas del estado la configuración pragmática de estos fenómenos, así mismo es importante incluir al proceso la orientación profesional multidisciplinaria puesto que no solo son hombre y mujeres adultas, sino todo el sistema familiar (niños, niñas, adolescentes, adulto mayor) lo que hace que la vulnerabilidad se acreciente, por otro lado, la participación de los habitantes, para que haya mejores conocimientos desde las diferentes perspectivas que conforman la comunidad.

Desde las instituciones gubernamentales y demás actores políticos, se debe dar importancia a la construcción y aplicación de nuevas estrategias laborales para que se creen controversias por la competitividad. Mejorando la percepción de su importancia y la solución de limitantes; orientado al desarrollo humano y sostenible de la región donde se encuentre, por tanto es necesaria la participación articulada de las instituciones locales y no locales, el estado, la sociedad civil y el sector privado.

## Referencias bibliográficas

**Aguado, A. (2018). Empleabilidad De Migrantes Venezolanos En El Mercado Laboral De Cali. Pontificia Universidad Javeriana Cali. Valle del Cauca - Colombia.**

Alperin, M. & Skorupka, C. (2014) Métodos de muestreo: técnica de selección de una muestra a partir de una población. Recuperado de:  
<https://www.fcnym.unlp.edu.ar/catedras/estadistica/Procedimientos%20de%20muestreo%20A.pdf>

Alcaldía de Villavicencio (2019) Culmino censo de ciudadanos Venezolanos residentes en Villavicencio. Recuperado de:  
<http://www.villavicencio.gov.co/NuestraAlcaldia/SalaDePrensa/Paginas/Culmino%20censo-de-ciudadanos-venezolanos-residentes-en-Villavicencio.aspx>

Banco Mundial (2018) Migración desde Venezuela a Colombia: Impactos Y Estrategia De Respuesta En El Corto Y mediano Plazo. Internacional de reconstrucción y fomento. Recuperado de:  
<https://r4v.info/es/documents/download/6664>

Bula, A. & Cuello, V. (2019). "Sujetos En Transito Y Sexualidades Fronteriza. Derechos De Migrantes Venezolanos LGBT En El Caribe Colombiano". *Trabajo Social*, 21(2), 169-195. Bogotá: Departamento de Trabajo Social, Facultad de Ciencias Humanas, Universidad Nacional de Colombia. Doi:  
<https://doi.org/10.15446/ts.v21n2.75258>

Castillo, T. & Reguant, M. (2017), Percepciones Sobre La Migración Venezolana: causas, España como destino, expectativas de retorno. Repositorio de Comillas, Universidad Pontificia Comillas, 41, 133-163 doi: mlg.l41.y2017.006

- Díaz, L. García, U. Martínez, M. & Varela, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en educación médica*, 2(7), 162-167. Recuperado en 24 de noviembre de 2018, de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S200750572013000300009&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S200750572013000300009&lng=es&tlng=es)
- Ellis, E. (2017). El Impacto Migratorio Y De Seguridad En Colombia Por El Colapso De Venezuela. *Repositorio Colegio de Guerra Naval del Ejercito de los Estados Unidos*, 11(17), 1-8 Recuperado de: [http://repositorio.uninav.edu.mx:8080/xmlui/bitstream/handle/23000/259/di\\_11-17.pdf?sequence=1](http://repositorio.uninav.edu.mx:8080/xmlui/bitstream/handle/23000/259/di_11-17.pdf?sequence=1)
- Henao, L. (2019). *Construcción De Significados Desde La Interacción Social En Escenarios Virtuales Frente A La Política Y La Condición De Los Migrantes Venezolanos Radicados En Territorio Colombiano*. Universidad de Cundinamarca, Facatativá - Cundinamarca. Colombia.
- García, M. Aguilar, M. Payan, E. Forero, D. (2014). Investigación bibliométrica de los trabajos de grado sobre liderazgo en las facultades de psicología de la ciudad de Bogotá (Colombia). *Universidad & Empresa*, 17(28), 147-172. Doi: [dx.doi.org/10.12804/rev.univ.empresa.28.2015.07](https://doi.org/10.12804/rev.univ.empresa.28.2015.07)
- Guerrero Bejarano, M. A. (2016). *La Investigación Cualitativa*. *INNOVA Research Journal*, 1(2), 1-9. <https://doi.org/10.33890/innova.v1.n2.2016.7>
- González, M. (2019). *Encuentro e Identidad: Una Indagación sobre la Afectación a la Seguridad Ontológica de los Residentes Bogotanos en el Contexto de la Migración Venezolana*. Pontificia Universidad Javeriana, Facultad de Ciencias Sociales Departamento de Sociología. Bogotá - Colombia.

Gorjón, M. (2010) La respuesta penal frente al género. Una revisión crítica de la violencia habitual y de género. Recuperado de:  
[https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/83229/DDPG\\_Gorj%F3nBarranco\\_Mar%EDaConcepci%F3n\\_Respuestageneral.pdf;jsessionid=4BDB5ED003CF30FEF238CE70D718C1CE?sequence=1](https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/83229/DDPG_Gorj%F3nBarranco_Mar%EDaConcepci%F3n_Respuestageneral.pdf;jsessionid=4BDB5ED003CF30FEF238CE70D718C1CE?sequence=1)

Heider, F. (1958). La psicología de las relaciones interpersonales. España: McGraw Hill.

Henao, L. (2019). Construcción De Significados Desde La Interacción Social En Escenarios Virtuales Frente A La Política Y La Condición De Los Migrantes Venezolanos Radicados En Territorio Colombiano. Universidad de Cundinamarca, Facatativá - Cundinamarca. Colombia.

Hernández, B. (2014) El concepto de violencia simbólica de Pierre Bourdieu y su aplicación en el ambiente educativo en algunas instituciones educativas bogotanas. Universidad Santo Tomas. Bogotá D.C.

Martínez, A. (2016). La Violencia. Conceptualización Y Elementos Para Su Estudio. *Política y cultura*, (46), 7-31. Recuperado de  
[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0188-77422016000200007&lng=es&tlng=pt](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-77422016000200007&lng=es&tlng=pt).

Ministerio de salud y protección social. Plan de respuesta del sector salud al fenómeno migratorio. Biblioteca digital. Recuperado de:  
[https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/COM/pla\\_n-respuesta-salud-migrantes.pdf](https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/COM/pla_n-respuesta-salud-migrantes.pdf)

Peña, w. (2009) La Violencia Simbólica, Como reproducción Biopolitica del poder. ISSN 1657-4702 / 9 (2) Edición 17, 62-75

Personería Municipal de Ibagué (2019) Somos una entidad durante de los derechos humano y este año lo demostramos. Recuperado de:  
<https://personeriadeibague.gov.co/informacion-de-interes/articulo/somos-una-entidad-garante-de-los-derechos-humanos-y-este-ano-lo-demostramos>

Ruiz, C. (2017). Movimiento Migratorio De Venezolanos A Colombia: Asentamiento De Ilegales En La Ciudad De Pereira. Universidad Católica De Pereira. Risaralda - Colombia.

## Anexos

### LINK ENTREVISTA YOUTUBE

- Ibagué - Tolima: <https://youtu.be/rub-YFoX1Z4>
- Cubarral – Meta: <https://www.youtube.com/watch?v=hEOeZjVVqPE&t=364s>
- Villavicencio-Meta: <https://youtu.be/NAX29mYZdSM>

#### Anexo 2

##### **Guion:**

Gracias por acompañarnos en este día. Su presencia y participación a esta entrevista es muy importante para nosotros.

Mi nombre es.....Estudiante de la faculta de Psicología de la Universidad politécnico Gran colombiano.

El propósito con la entrevista es conocer la percepción que tiene cada uno de ustedes sobre violencia desde su condición de inmigrantes, siendo esta una entrevista netamente académica como parte de un proyecto de Prácticas con énfasis en investigación social y comunitaria

##### **PREGUNTAS**

1. ¿Cuál o cuáles fueron los motivos para salir de su país de origen?
2. ¿En qué condiciones salieron del país vecino?
3. ¿La salida de Venezuela fue con su grupo familiar o solo?
4. ¿Al llegar a Colombia cual fue el lugar donde se radicaron?
5. ¿Porque motivo decidieron radicasen en este lugar?

6. ¿Qué expectativas tienen de este lugar donde viven?
7. ¿Tienen comunicación con sus demás familiares en Venezuela?
8. ¿Trabaja? ¿ha tenido algún inconveniente?
9. ¿Qué entiende por violencia?
10. ¿Se ha enfrentado a alguna situación de discriminación o violencia?
11. ¿En la comunidad donde residen cual es la relación con los demás habitantes?
12. ¿Se han visto inmersos en situaciones de violencia?

Agradecemos su participación al darnos a conocer sus puntos de vista.

Consentimiento Informado:

	<b>CONSENTIMIENTO INFORMADO</b>	<b>PROCESO</b>	<b>MISIONAL</b>
		<b>CODIGO</b>	<b>TE RE FORMATO</b>
		<b>VERSION</b>	<b>01</b>
		<b>PAGINA</b>	<b>27 DE 29</b>

Dentro de las normas deontológicas y bioéticas para el ejercicio de la profesión de psicología estipuladas en Colombia en la ley 1090 de 2006, se encuentra el cumplimiento del artículo 25, el cual estipula que cuando se trata de niños pequeños o menores de edad que no pueden dar su consentimiento informado. La información se entregará a los padres, tutor o persona encargada para recibir la misma.

La información busca comunicar oportunamente al padre o tutor los riesgos que puedan derivarse del tratamiento que le será practicado, solicitando su consentimiento anticipadamente.

Por tanto, con el presente documento escrito se busca informar a usted (acompañante) acerca del procedimiento que se realizará, por lo cual solicitamos llene de su puño y letra los espacios en blanco.

Yo,
Con CC:
Solicito al doctor(a):
Y a sus asociados/asistentes que realicen el procedimiento elegido, el cual consiste en:

**DIAGNÓSTICO Y PROCEDIMIENTO**

Lo que sigue se me ha explicado en términos generales y comprendo que la naturaleza y propósito del procedimiento es terapéutico.

**RIESGOS GENERALES**

---

**RIESGOS ESPECÍFICOS**

---

---

La probabilidad de éxito del procedimiento mencionado es Alta ( ), Media ( ), Baja ( )

Si decido no efectuar el procedimiento mencionado arriba, mi pronóstico (condiciones médicas futuras) es:

---

Comprendo y acepto que durante el procedimiento pueden aparecer circunstancias imprevisibles o inesperadas, que puedan requerir una extensión del procedimiento original o la realización de otro procedimiento no mencionado arriba.

Solicito al doctor(a):

Y a sus asociados/asistentes que realicen, los procedimientos adicionales que juzguen necesarios. Al firmar este formulario reconozco que los he leído o que me ha sido leído y explicado y que comprendo perfectamente su contenido. Se me han dado amplias oportunidades de formular preguntas y que todas las preguntas que he formulado han sido respondidas o explicadas en forma satisfactoria. Todos los espacios en blanco o frases por completar han sido llenados y todos los puntos en los que no estoy de acuerdo han sido marcados antes de firmar este consentimiento. Acepto que la medicina no es una ciencia exacta y que no se me han garantizado los resultados que se esperan de la intervención procedimientos terapéuticos, en el sentido de que la práctica de la intervención o procedimiento que requiero compromete una actividad de medio, pero no de resultados.

Comprendiendo estas limitaciones,

Doy mi consentimiento a:

Y a sus asociados/asistentes para que realicen el procedimiento.

Persona que da el consentimiento si no es el mismo paciente.

<b>FIRMA</b>
NOMBRE DE LA PERSONA:
CC. O HUELLA:
RELACIÓN CON EL PACIENTE:

Lugar y Fecha del Consentimiento Informado: \_\_\_\_\_

<b>FIRMA DEL PROFESIONAL DE LA SALUD</b>
NOMBRE DEL PROFESIONAL:
CC:
Nº DEL REGISTRO: